

# ものづくり企業バンク詳細情報

新規登録日： 2015年2月28日

最終更新日： 2016年9月30日

会社所在地等		
会社名	山口日産自動車株式会社	
代表者	代表取締役 末富 健作	
所在地	〒753-0214 山口県山口市大内御堀1220-1	
T E L	083-922-2200	F A X 083-925-8810
E - m a i l	info@yamaguchi-nissan.jp	
設立	1929年（昭和4年）4月6日	
従業員数	371名（平成26年 3月末現在）	
年商	156億（平成25年度）	
県内事業所	本社、新車店（16店舗）、中古車（4店舗）、輸入車店（1店舗）、スズキ店（2店舗）	
業種	小売・卸売業	
事業内容	日産・ルノー・ポルシェ・アウディの新車及び各種中古車販売、自動車整備（車検・点検・一般修理等）・板金、保険代理店業務	
ホームページ	<a href="http://www.yamaguchi-nissan.jp/">http://www.yamaguchi-nissan.jp/</a>	
家庭生活支援	「やまぐち子育て応援企業」（山口県HP掲載）	届出 <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし
概要	<p>山口県で、日産、ルノー、ポルシェ、アウディ、スズキの取扱をしており、話題の電気自動車を始め、軽自動車から国産高級車、高級輸入車、高級スポーツカーの車両販売をしています。</p> <p>1929年に創業し今年で85周年を迎える、“山口県で一番古くて一番新しいディーラーです”</p>	

## 我が社はこのような会社です ～ 企業理念やビジョンについて ～

日産の創始者鮎川義介が育った地、山口で当社は1929年に創業いたしました。今年で85周年を迎え、山口県で最も歴史あるディーラーであり続けております。CS（お客さま満足）・ES（社員満足）・PS（企業価値満足）という経営トライアングルのバランス成長にチャレンジし続け、全世界1万社の日産販売会社の中で、お客さま満足度評価がトップレベルの会社が表彰されるNSSW AWARDで日本代表として3年連続表彰されました。今後もお客さまに支えられながら「一番古くて、一番新しいディーラー」を目指してまいります。

我が社の強みはココです ～ 特徴的な取り組みについて ～

■充実した教育体制のもとで成長を続けられます

既成概念にとらわれることなく、柔軟な姿勢でさまざまな革新へと挑戦する私たちが一貫して力を入れているのは『感性』をテーマとした育成。また訪ねて行きたいと思わせる接客、お客様がこの店で車を買いたいと思って頂けるサービス。そうしたものは全て感性によって磨かれるのです。多様化するニーズに応えられる商品ラインアップがあっても、サービスが充実していなければ数多くのお客様に満足していただくことはできません。また、ニーズの多様化と自動車技術の発展により、以前に増して私たちにはより深い専門性が求められています。

我が社のエースからのメッセージ

氏名	田村 勝範
ふりがな	たむら かつのり
メッセージ	「すべては一人ひとりの意欲から始まる」 日々意欲的に活動に取り組んでいます。社員、会社、お客様の未来のために。
職種	自動車整備士
専門作業名	自動車整備及び修理
技能の優れた点	教育担当、技術担当としての指導・育成
経験年数	19年
関連する資格	自動車検査員 日産1級整備士
表彰等	2014年度 日産サービス技術大会 中国ブロック大会 優秀賞

採用担当者から一言 ～ 人材育成の方針について ～

CS(お客様満足度)を高めるためには、まずHS(人材の満足度)を高めなければならないと考えています。「あの人は仕事ができるよね」と言われる人がいますが、「デキル」のはなぜでしょうか?仕事の「Out-put(結果) : が出せている人は、素質があったり、元々優秀なのではなく、「In-put」の力が優れています。In-putとは、モノを感じる力である「感性」のことです。同じモノを見たり、聞いたり、経験したとしてもIn-put能力の違いによって、本人に得るものは全く違ってきます。私たちは、社員の感性を育てるということを軸に自ら考え、行動できる人材育成を目指しています。

県内高校への 協力体制	企業見学 可	随時見学可。日程・参加人員等事前にご相談ください。
	講話 可	
	技術指導 可	