

\*\*\*\*\*  
やまくら通信 (やまぐち・くらしの安心ネット通信) 平成 29 年 2 月 2 日  
-No.181- 事務局：山口県消費生活センター  
\*\*\*\*\*

■息子をかたったオレオレ詐欺被害が発生！■■■■■■■■■

山口県警から、息子をかたったオレオレ詐欺が、県内で発生したとの情報がありました。また、最近では、息子をかたった不審電話も多発しているため注意が必要です。

もし、切羽詰まった様子で、すぐに振り込んでくれという内容の電話があっても、一旦電話を切り、まずは落ち着くことが大事です。その後、元々登録している息子(親族)の電話番号に確認の電話を入れてみてください。

また、被害にあわないためには、家族だけにしか分からない「合言葉」を決めておきましょう。相手が答えられなかったら要注意です。日ごろから家族や周囲の人も気をつけるようにし、このような不審な電話あった場合の対応を話し合っておくことが有効です。

■「無料のはずが有料だった」アダルトサイトのトラブルに注意！■■■■■■■■■

消費者がアダルトサイトにアクセスしたところ突然「登録完了」となり、料金を請求されたという相談が後を絶ちません。

登録完了画面や料金請求画面が突然現れ、様々な手口で消費者を不安にさせたりしますが、慌てて業者へ連絡したり、焦って支払わないようにしましょう。

詳細については、以下の情報を参考にしてください。

○国民生活センター 報道発表資料

[http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj\\_mailmag/mj-shinsen272.html](http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen272.html)

■消費生活用製品の重大製品事故について■■■■■■■■■

リコール対象製品(石油温風暖房機(開放式)、電気ストーブ(カーボンヒーター)、電気温風機(セラミックファンヒーター)等)で火災等の事故が発生しています！

リコール対象製品を使い続けると、事故を引き起こすおそれがあり、大変危険です。対象製品をお持ちでないか確認し、お持ちの方は、直ちに使用を中止し、事業者に連絡しましょう。

詳細については、以下の情報を参考にしてください。

○消費者庁 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

[http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_safety/release/new\\_2017.html](http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/new_2017.html)

★高齢者の方の中には、安全な使用のための情報に気付きにくい場合や、ご自身での対処が難しい場合もありますので、周囲の方が気を配っていただくようお願いいたします。

★リコール対象製品は、  
消費者庁「リコール情報サイト」<http://www.recall.go.jp/>で確認できます★

■山口県消費生活センターからのお知らせ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

✿ 「消費者啓発の標語」を募集しています ✿

県では、自分で考え行動する「自立した消費者」が主役となる社会の実現を目指し、消費生活の問題を考えるきっかけとして、消費者啓発の標語を募集しています。詳しい応募方法等は、県消費生活センターホームページでご確認ください。

<http://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a12100/syouhi/h29hyougo.html>

皆様の御応募をお待ちしております！

■平成 28 年度消費者啓発の標語入選作品■

最優秀賞

「しっかりと『聞こう』『話そう』『考えよう』

消費者問題 みんなの問題」

山口県立響高等学校 堀 海斗 さん

※その他の「H28 消費者啓発の標語入選作品」は、県消費生活センターHP でご覧ください。

<http://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cmsdata/0/7/5/0758d7ae47c106c7a7bd844b41be8334.pdf>

会員の皆様へ〇=====

※ 消費生活トラブル情報に関する照会等は、必ず電話でお願いします。

相談専用電話：083-924-0999

事務局：山口県 県民生活課 消費生活センター内

TEL：083-924-2421 FAX：083-923-3407

メールアドレス：manaberu@pref.yamaguchi.lg.jp

HP： <http://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a12100/syo-center/yka-net.html>