

1 普通電話から119番



◇いつ、どこで、火災・救急事故に遭遇するかは分かりません。

必ずしも自宅の電話から、119番通報するケースばかりではないでしょう。

もし、通りがかりに火災・救急事故を見つけた場合、携帯電話を持っていなければ、迷わず近くの家・会社に飛び込んで119番を！

(119番通報は無料です。)

【119番の手順】

※消防本部により若干異なる場合があります。

●119番をダイヤルします。

消 防：「〇〇消防です。火事ですか？ 救急ですか？」

※まず、消防が、火事か救急か尋ねます。

あなた：「〇〇市△町□番地 ○アパート△号室で火事（救急）です。」

※分かる範囲で結構ですので、現場の場所を詳しく伝えてください。

消 防：「どのような状態ですか？」

あなた：「(火災の場合) 〇〇が燃えています。」

「(救急の場合) △歳位の女性(男性)が□□の状態となっています。」

※状態によっては、さらに詳しくお尋ねします。

消 防：「近くに目印となる建物がありますか？」

あなた：「〇〇スーパーの近くです。」

※もし、近くに目印となる建物や公園などがあれば、お伝えください。

消 防：「あなたのお名前と電話番号は？」

あなた：「〇〇△△です。」

消 防：「分かりました。すぐ出動します。」

※ 救急の場合、通報が終わったら、すぐに患者さんの手当を始めてください。

※ もし、心臓・呼吸が止まっていたり、大量出血している場合は、大至急で救命手当が必要です。