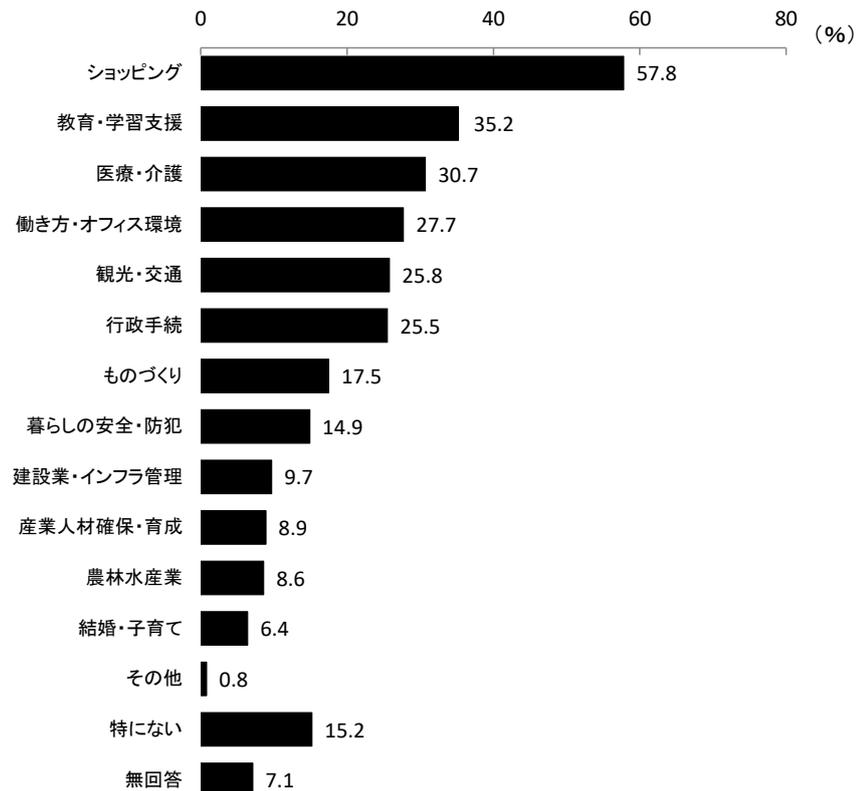


## 7. デジタル化について

### 7-1. デジタル技術の活用が進んでいると思う分野

デジタル技術の活用例：スマホのアプリケーション、オンラインショッピング、オンライン授業、オンライン診断、テレワーク、オンライン会議、ドローン、自動運転農機具、介護ロボット等

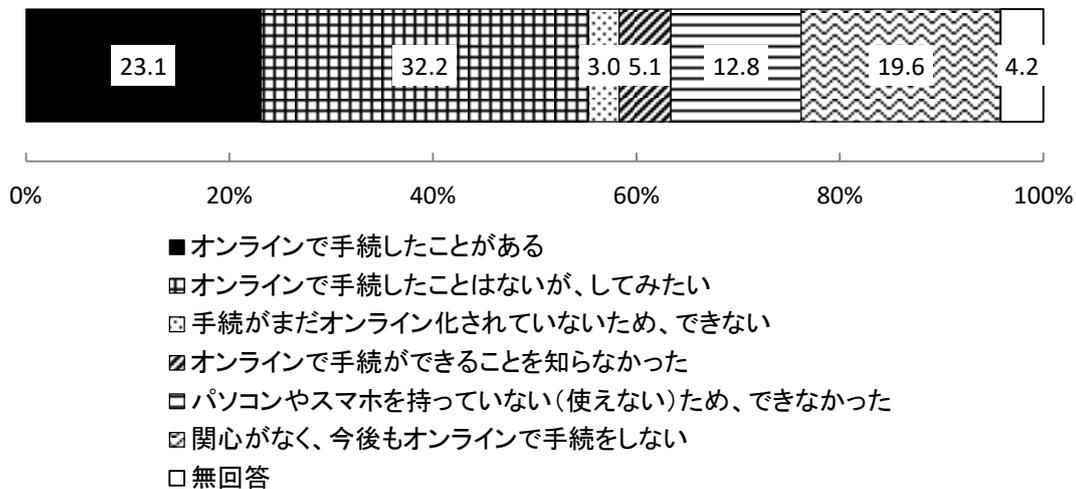
Q7-1 あなたは、どのような分野において、デジタル技術の活用が進んできていると思いますか。（〇はいくつでも）



デジタル技術の活用が進んでいると思う分野について、「ショッピング」が 57.8%と最も高く、次いで「教育・学習支援」が 35.2%、「医療・介護」が 30.7%、「働き方・オフィス環境」が 27.7%、「観光・交通」が 25.8%の順となっている。

### 7-2. 申請・届出等の行政手続のオンライン利用状況

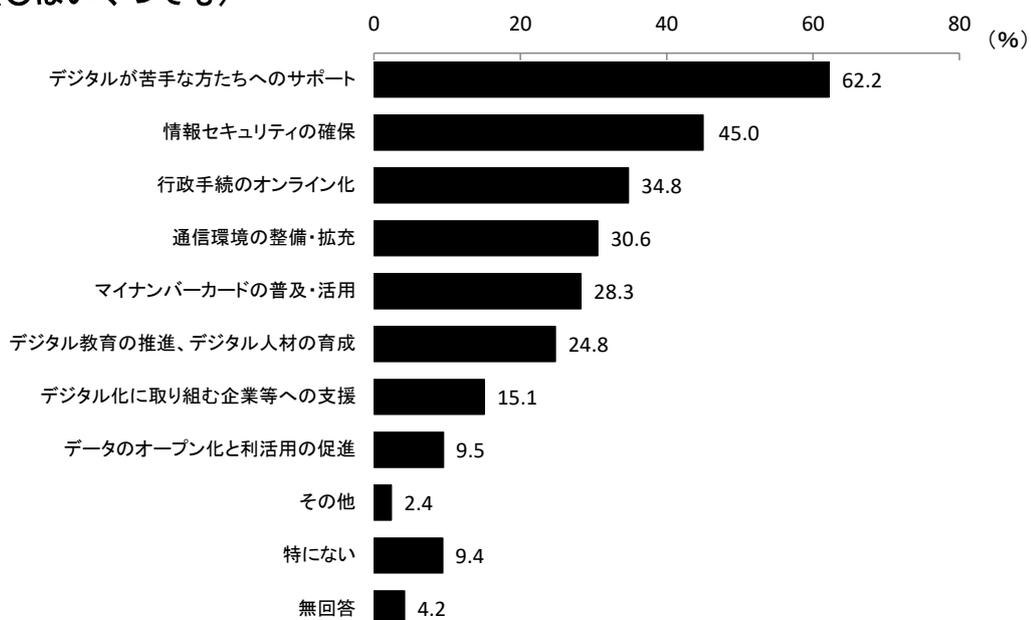
Q7-2 あなたは、申請・届出等の行政手続をオンライン（各種申請システム・電子メール等）で手続したことがありますか。（○は1つ）



申請・届出等の行政手続のオンライン利用状況について、「オンラインで手続したことがある」が23.1%、「オンラインで手続したことはないが、してみたい」が32.2%となっている。

### 7-3. 県でデジタル化が進むために必要な取組

Q7-3 山口県でデジタル化が進むためには、どのような取組が必要と考えますか。（○はいくつでも）



県でデジタル化が進むために必要な取組について、「デジタルが苦手な方たちへのサポート」が62.2%と最も高く、次いで「情報セキュリティの確保」が45.0%、「行政手続のオンライン化」が34.8%の順となっている。