

17. 山口県健康エキスパート薬剤師の認知度等について

県では、地域において積極的に薬学的な健康サポート※により、総合的に県民の皆さんの健康等ニーズに対応できる薬剤師の登録制度を行っています。(令和3年4月22日現在、158名が登録されています。)

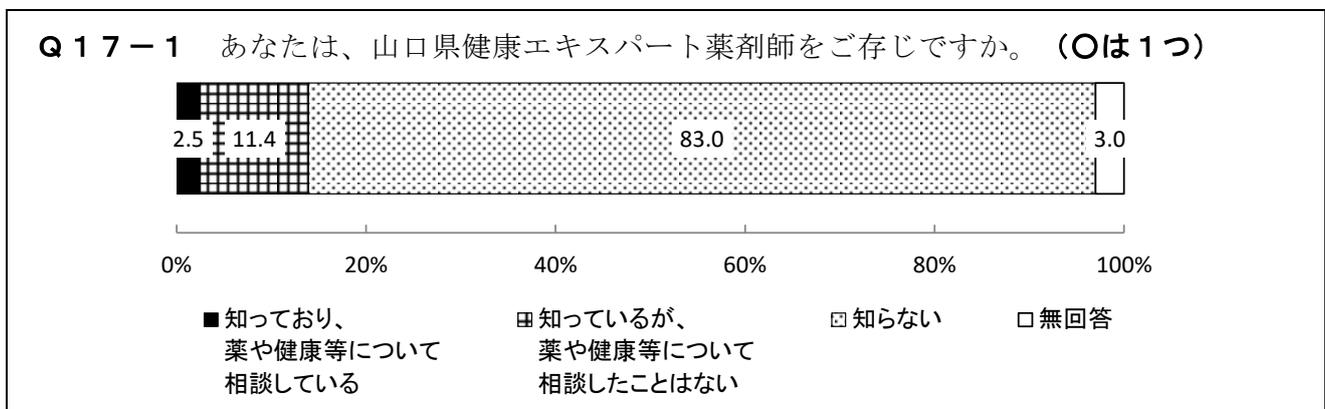
※薬学的な健康サポートとは

身近な薬局・薬剤師が、学術的な知識、経験などを活かした相談対応、県民が自ら行う健康管理への助言、受診勧奨などの総合的な支援を行うこと

◆山口県健康エキスパート薬剤師が実施している具体的な取組内容◆

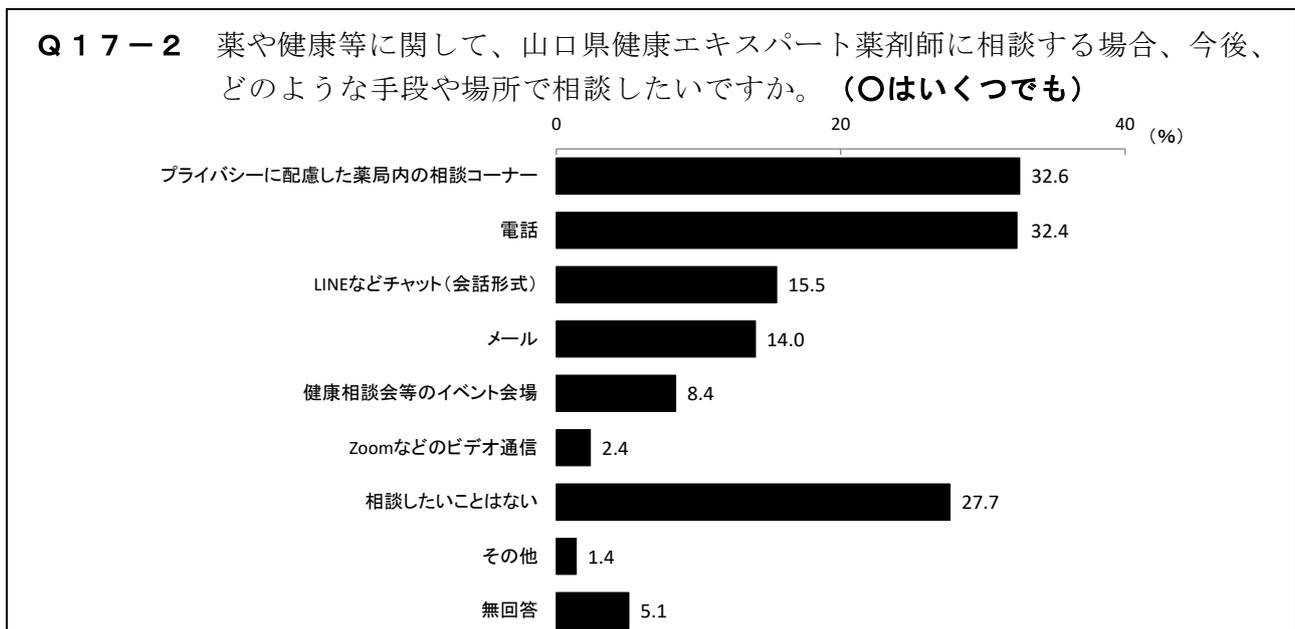
- ① 県民の皆さんの健康維持・増進のために健康サポートの取組支援
- ② 安心・安全な薬の使用のための支援
- ③ 関係機関との連携
- ④ 休日・夜間対応及び在宅医療への対応

17-1. 山口県健康エキスパート薬剤師の認知状況



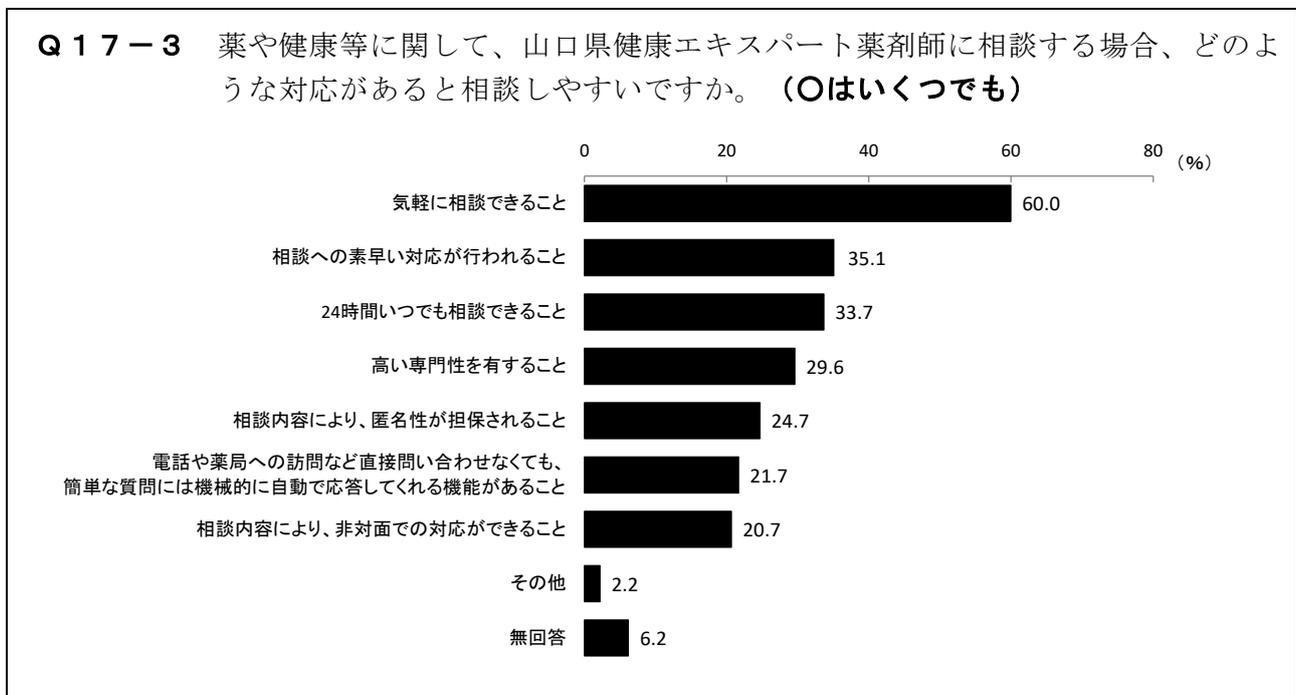
山口県健康エキスパート薬剤師の認知状況について、「知っており、薬や健康等について相談している」が2.5%、「知っているが、薬や健康等について相談したことはない」が11.4%、「知らない」が83.0%と知らない人が8割強を占めている。

17-2. 山口県健康エキスパート薬剤師に希望する相談手段・場所



山口県健康エキスパート薬剤師に希望する相談手段・場所について、「プライバシーに配慮した薬局内の相談コーナー」が32.6%と最も高く、次いで「電話」が32.4%、「LINEなどチャット（会話形式）」が15.5%、「メール」が14.0%、「健康相談会等のイベント会場」が8.4%、「Zoomなどのビデオ通信」が2.4%の順となっている。一方で「相談したいことはない」は27.7%となっている。

17-3. 山口県健康エキスパート薬剤師相談に希望する対応



山口県健康エキスパート薬剤師相談に希望する対応について、「気軽に相談できること」が60.0%と最も高く、次いで「相談への素早い対応が行われること」が35.1%、「24時間いつでも相談できること」が33.7%、「高い専門性を有すること」が29.6%、「相談内容により、匿名性が担保されること」が24.7%、「電話や薬局への訪問など直接問い合わせなくても、簡単な質問には機械的に自動で応答してくれる機能があること」が21.7%、「相談内容により、非対面での対応ができること」が20.7%の順となっている。