

や

ま

く

ら

通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

令和3年12月3日

-第42号-

消費生活トラブル情報 **注目!**

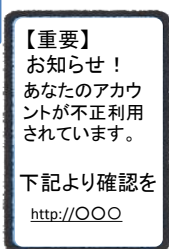
ちょっと待って！そのメール大丈夫？！

1



ある日、Aくんのスマホに、メールが届きました。

2



【重要】お知らせ！あなたのアカウントが不正利用されています。下記より確認を <http://〇〇〇>

確認すると、某大手通販サイトから、アカウントが不正利用されているから、確認するようにとURLが記載されていました。

こりや大変だ!


3



早く変更しなきゃ！

Aくんは疑いもなく記載のURLにアクセスし、サイトに記載された指示どおりに必要な **個人情報等** を入力しました。

4



そのメールは **フィッシング詐欺** のメールで、Aくんの個人情報が漏れてしまい、迷惑メールや身に覚えのない請求が届くようになりました...

アドバイス

- 携帯電話会社や宅配事業者等、実在する会社のふりをしてお知らせのメールを送り、偽メール内のURLから本物のサイトにそっくりな偽サイトへ誘導し、そこで個人情報を入力させる手口(フィッシング詐欺)です。
- SMSやメールに **記載されたURLは絶対に開かず**、もし、開いても、**IDやパスワード等個人情報を入力しないでください。**
- IDやパスワード等を入力するサイトへは、**正規のホームページアドレスを直接入力するか、あらかじめブックマーク(お気に入り)等に登録しておき、アクセスするようにしましょう。**
- 不安に思った場合は、消費生活センターや警察に相談してください。

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

豆知識

危険なウェブサイトとは？見分けるポイント

～ 暗号化通信(SSL/TLS) ～

- ・ 個人情報を扱うサイトでは、通常、ウェブサイトとの通信を暗号化する技術 (SSL/TLS) が利用されています。
- ・ 暗号化通信を行わずに個人情報の入力を求めるサイトは、危険なサイトのおそれがあります。

インターネットブラウザでの表示

※ブラウザによって異なります

× 通信が暗号化されていないウェブサイト



(注) 今後、ブラウザのバージョンアップにより、変更されることがあります。

特徴(例)

- ・ 「http://...」
- ・ 「保護されていない通信」
- ・ ⓘ のアイコン

○ 通信が暗号化されたウェブサイト



特徴(例)

- ・ 「https://...」
- ・ 「保護された通信」
- ・ 🔒 のアイコン

お知らせ

『消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト』

コンテスト専用サイトから投票しよう！ 入賞作品 **公開中!**

若者の消費者被害防止に向け、「防ごう！消費者トラブル」をテーマに4コマ漫画作品を募集したところ284作品の応募をいただき、1次審査の結果、30作品を入賞作品として決定しました。たくさんのご応募ありがとうございました。

11月16日から12月20日までコンテスト専用サイトで、入賞作品の中から、最優秀賞、優秀賞を決める **一般投票 (Web投票)** を行います。あなたが『いいね!』と思う作品にぜひ投票してください!

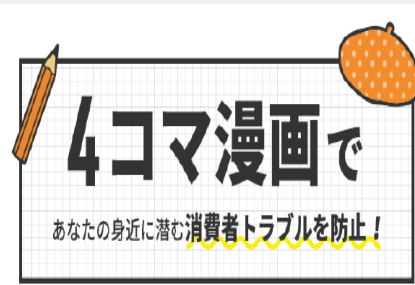
投票された方の中から、抽選で20名にQUOカード1,000円分を贈呈します

投票期間

令和3年11月16日(火)10時から
令和3年12月20日(月)10時まで

消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト
専用サイトURL <https://stb2021.com>

サイトアクセス用
QRコード⇒



消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ ○郵便番号(7桁)入力
を押す

郵便番号が分からない

2

→ ○固定電話の場合は地域を
選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど