



# 通信

～やまぐち・くらし安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

令和4年3月10日  
-255号-

消費生活**トラブル**情報

## 思い込みが危ない！？

### “サブスク”のトラブル

相談事例

動画配信サービスの、1ヶ月無料トライアルを申し込んだ



1ヶ月だけ利用し、その後は一度も利用しなかった



数カ月後、クレジットカードの明細を確認すると、  
動画配信サービスの利用料金が毎月請求されていた！

利用していないのになんで！？

### “サブスク” = サブスクリプション の略

定期的に料金を支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できる販売方式

例



定額で動画見放題



定額で音楽聴き放題



定額で服借り放題

知っておくべきポイント

は次のページ(裏面)に！

参考：独立行政法人国民生活センターHP ([https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211007\\_1.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211007_1.html))

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間

[月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間

[月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

## 思い込みが危ない！？「サブスク」のトラブル

トラブル防止のために

### 知っておくべきポイント

#### ➤ 契約期間中は利用していなくても料金が発生！

解約しない限り、契約は**自動で更新**されます

#### ➤ 無料お試し期間経過後、自動で有料サービスに移行されます

※ 無料期間内に解約をしなかった場合

#### ➤ 解約方法はよく確認しましょう！

解約したつもりができていなかったというトラブルも！

※ アプリをアンインストール(端末から削除)しただけでは解約になりません

参考:独立行政法人国民生活センターHP ([https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211007\\_1.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211007_1.html))

## 注意情報

### 「名義貸し」をきっかけにした詐欺の電話

A  新しくできる老人ホームにこの地区の人だけ入れます！

入りません。

B  別地区の入居希望者にその権利を譲ってください。

いいですよ。

A  名義貸しをしましたね。犯罪ですよ！

そんな…

C  弁護士です。お金を払わないと逮捕されますよ！

まずは相談！

電話でお金の話は詐欺！「逮捕される」などと言われても払わないでください！

参考:山口県警察本部「防犯情報」

### 消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1 →

を押す

○郵便番号(7桁)入力

郵便番号が分からない

2 →

○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の  
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど