

Pay-easy（ペイジー）を利用した納付についてのQ & A

	問	答
1	ペイジーで『インターネットバンキング』を使って納付するためには、何が必要ですか。	次のものをご準備ください。 ①納入通知書または納付書（「収納機関番号」、「納付番号」、「確認番号」、「納付区分」が印字されているものに限りです。） ②ご利用の金融機関のインターネットバンキングへのログイン情報 ③インターネットに接続できるパソコンまたはスマートフォン
2	ペイジーで『金融機関のATM』を使って納付するためには、何が必要ですか。	次のものをご準備ください。 ①納入通知書または納付書（「収納機関番号」、「納付番号」、「確認番号」、「納付区分」が印字されているものに限りです。） ②ご利用の金融機関のキャッシュカードあるいは通帳
3	インターネットバンキングを利用する納付手続きの方法を教えてください。	各金融機関によってインターネットバンキングの操作方法が異なりますので、ご利用の金融機関にお問い合わせください。
4	金融機関のATMを利用する納付手続きの方法を教えてください。	各金融機関によってATMの操作方法が異なりますので、ご利用の金融機関にお問い合わせください。
5	夜間や休日でも利用できますか。	インターネットバンキングをご利用の場合、金融機関によってはメンテナンス等のため一部利用できない時間帯がありますが、利用できる期間中は夜間や休日を問わずご利用いただけます。金融機関のATMをご利用の場合はその金融機関の営業時間によります。
6	納付額他に、手数料等がかかりますか。	手数料等はかかりません。ただし、ATMで休日・夜間にお支払いする場合、金融機関によってはATMの時間外手数料がかかる場合があります。
7	納付者（納入通知書に記載のある方）と利用している金融機関の口座名義人が異なる場合でも支払うことはできますか。	口座名義人の方が手続きをすれば、納付者のために納付することも可能です。
8	領収証書は発行されますか。	領収証書は発行しません。領収証書が必要な方は、納入通知書または納付書により金融機関やコンビニエンスストアの窓口で現金により納付してください。
9	納付日はいつになりますか。	納付日は、納付者が納付手続きを完了した日となります。ただし、手続きを完了した時点では、納付日は確定していません。納付日の確定は、指定代理納付者から山口県への立替払いが行われた後、さかのぼって行われます。
10	銀行口座からの引き落としはいつになりますか。	即時引き落としとなります。（残高不足時は、お手続きができません。）
11	納付手続きが完了しているか確認する方法はありますか。	インターネットバンキング、金融機関のATMご利用の場合いずれも各金融機関によって取り扱いが異なりますので、ご利用の金融機関へお問い合わせください。
12	納付手続きが完了した後、取り消すことはできますか。	納付手続き完了後は、取り消すことはできません。注意事項を十分にご確認の上、手続きを行ってください。
13	ペイジーによる納付手続きを完了した後、誤って金融機関やコンビニエンスストアの窓口で、またはスマートフォン決済アプリによって納付してしまいました。どうすればよいですか。	納付の取り消しはできません。二重に納付されたことによる過誤納金は、納付された日から一定期間経過後に納入通知書または納付書に記載されている方に還付します。なお、その際口座振替申出書をご提出していただきます。
14	納入通知書または納付書を紛失しましたが、ペイジーで納付することができますか。	納入通知書または納付書にはペイジー納付に必要な納付番号・確認番号等が記載されていますので、紛失されないよう保管願います。万一、納入通知書または納付書を紛失された場合は、そのお支払いいただく内容の山口県担当窓口までご相談ください。
15	山口県からペイジー納付に関するメールが届くことがありますか。	山口県からメールを送信することはありません。山口県を装った不審なメールが届いた場合は、メールに記載されているリンク先（URL）へのアクセスや送信元への返信はしないでください。