

「やまぐちZEH宿泊体験事業」宿泊者利用規約

事業者名：エルクホームズ株式会社

所在地：周南市南浦山町 2-1

「やまぐちZEH宿泊体験事業」において宿泊体験をするにあたり、以下のとおり本規約を定めます。

禁止事項

- あらかじめお申込みいただいたお客様以外の宿泊。
- 当施設内での酒宴、賭博或いは風紀を乱すような行為、近隣に嫌悪感を与えたり迷惑をかけたりの行為。（マージャン・カラオケ・酒宴等）
- ペット等動物の同伴。
- 備品の持ち帰り。
- 施設内での火気の使用。
- 建物内での喫煙。（所定の場所にてお願い致しております）
- 上記のほか、公序良俗に反する行為、他者に中傷・脅迫・経済的もしくは損害や不利益を与える行為など、日本国内の法律に反する行為。

注意事項

- お申込みは、ご自宅の新築又は建て替えをご予定しておられる方に限ります。
- お申込みはご家族の世帯主様、または配偶者様からお願いします。（未成年の方からのお申し込みは受付できません）
- 体験宿泊は 1 家族 1 回限りとさせていただきます。
- ご利用時間は 16：00 から翌日の午前 10：00 までとなります。
- チェックイン時、備品の確認、設備機器のお取り扱いの説明をいたします。
- チェックアウト時はお客様に設備などの使用状況の確認をしていただき、鍵を所定の場所に返却していただきます。
- チェックアウトまでにアンケートにご回答いただきます。
- 夕食及び朝食は、お好みの食材をご購入・持参の上、ご家族で調理体験しながらお召し上がりいただけます。尚、お米のご用意はしておりません。必要な方は必要な分量をお持ちください。
- キッチン内にある調理器具、食器、調味料（砂糖・塩・醤油・ソース・コンソメ・サラダ油・マヨネーズ・ケチャップ・塩コショウ）などはご自由にお使いいただけます。なお、料理は備え付けの調理器具で扱える範囲でお願いしております。

- グリルのみ清掃上の都合により使用をお断りしております。
- 匂いの強い料理、煙の出る料理（焼肉、焼き魚、ガーリック系料理等）はご遠慮いただいております。
- 食後は備え付けの食器洗い乾燥機をご利用の上後片付けをお願い致しております。
- 調理体験をされない方は、周辺に飲食店も多数ございます。
- 冷蔵庫及び食品棚内の飲み物等のご自由にお召し上がり下さい。（お持ち帰りをご遠慮下さい）
- ゴミの分別にご協力いただいております。
- シャンプー・リンス・ボディソープ・タオル・歯ブラシ・歯磨き粉をご用意しておりますので、ご自由にお使いいただけます。別途必要な方はご持参下さい。
- 衣類（着替え・パジャマ等）、ヘアブラシ、整髪料、化粧品などはご持参いただきます。
- 貴重品のお預かりは一切おこなっておりませんので、各自で管理をお願い致します。万一貴重品の紛失・盗難等が発生した場合でも、当社では責任を負いかねます。
- 滞在中は施設の出入りは自由ですが、お出かけの際や就寝時には各部屋の窓及び玄関の施錠を必ずお願い致します。
- 鍵の管理は十分に注意してください。万一、鍵をなくされた場合は、鍵の交換代をお支払いいただきます。
- 建物及び備品類は丁寧にご利用下さい。万一、壊れたり汚したりした場合は隠さずにお申し出下さるようお願いいたします。なお、お客様の不注意や意図的な損傷が発生した場合、実費補修費用をいただく場合がございます。
- お客様の過失による建物及び備品などの損傷、盗難、事故、火災等の場合損害賠償責任が発生する場合がございます。
- 天災等止むを得ない理由によりご退去のお願いをする場合がございます。
- 利用規定をお守りいただけない場合ご退去のお願いをする場合がございます。