

防犯情報



緊急

サポート詐欺被害の発生が続いています。

パソコンを操作中、画面上に「ウイルスに感染しました」「解決するにはサポートセンターに電話をしてください」等と表示されても、

- ・絶対に慌てない。
- ・画面上に表示された電話番号に連絡しない。
- ・連絡してしまった場合でも、電子マネーを購入しない。

また、**表示が消えない場合**は、

- ・パソコンを再起動する。
- ・キーボード操作で
【Alt】+【F4】を同時に押して画面を閉じる。
または、
【Ctrl】+【Shift】+【Esc】を同時に押し、タスクマネージャーを開いてブラウザを強制終了する。

をお願いします。

また、サポート詐欺被害防止に関する

口コミ広報

をよろしくお願いします。

サポート詐欺等、様々なそ電話詐欺の手口について、
【YouTube 山口県警察公式チャンネル】
で公開中です。

右のQRコードを読み込む方法のほか、
「ドラマで学ぶうそ電話詐欺」
と検索していただくと上記サイトにつながります。



動画視聴はこちら
(YouTube につながります)

※注意事項※

動画の再生や視聴には大量のデータ(パケット)通信が必要になるため、御利用の端末の受信料設定によっては請求額が高額になるおそれがあるほか、定額制のパケット通信ではデータ通信料が一定の基準に達した時点で通信会社での通信速度制限が行われることがあります。視聴の際はWi-Fi環境等でのご利用を推奨します。

身近なところから「防犯力強化」を！

～みんなで、声掛けあって、被害防止～

(担当)
生活安全企画課