

令和3年度

# 企業局第4次経営計画の進捗状況

《 工 業 用 水 道 事 業 》

令和4年8月24日

経営計画委員会

# 目 次

第4次経営計画に掲げる経営管理指標の内部評価一覧（工業用水道事業）・・・ 1

山口県企業局第4次経営計画の実施状況（工業用水道事業）・・・・・・・・・・・・ 2

## <目標管理カード>

（工水①） 経常収支比率・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

（工水②） 企業債残高・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

（工水③） 新規需要開拓・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

（工水④） 優先的に更新を要する工業用水道管路の更新整備延長・・・・・・ 9

（工水⑤） 安定供給達成率・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

## 第4次経営計画に掲げる経営管理指標の内部評価一覧（工業用水道事業）

### ● 工業用水道事業 5項目

| 経営管理指標                       | 評価結果 |    |    |    |    |
|------------------------------|------|----|----|----|----|
|                              | R1   | R2 | R3 | R4 | R5 |
| 経常収支比率                       | A    | A  | B  |    |    |
| 企業債残高                        | B    | A  | A  |    |    |
| 新規需要開拓                       | A    | A  | A  |    |    |
| 優先的に更新を要する工業用水道管路の更新<br>整備延長 | B    | B  | B  |    |    |
| 安定供給達成率                      | A    | A  | A  |    |    |
| A：計画を上回る                     | 3    | 4  | 3  |    |    |
| B：ほぼ計画どおり                    | 2    | 1  | 2  |    |    |
| C：計画を下回る                     | —    | —  | —  |    |    |

## 山口県企業局第4次経営計画の実施状況（工業用水道事業）

山口県企業局第4次経営計画（計画期間：令和元年度～令和10年度）に掲げる計画を着実に推進するための経営管理指標の実施状況は次のとおり

| 経営管理指標                     | 内 容  | 実 績  |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 経常収支比率                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 低廉な料金水準の維持</li> <li>・ 経費支出の効率化</li> <li>・ 計画的な施設整備</li> </ul>             | (%)  |        |        |        |        |        |
|                            |  |  | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|                            |  | 目標   | 110    | 110    | 110    | 110    | 110    |
|                            |  | 実績   | 117.76 | 115.49 | 113.94 |        |        |
|                            | 差  | +7.76  | +5.49  | +3.94  |        |        |        |
| 2 企業債残高                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 内部留保資金を活用した新規発行の抑制</li> <li>・ 補償金免除繰上償還制度の要望</li> </ul>                   | (百万円)  |        |        |        |        |        |
|                            |  | 区分   | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|                            |  | 目標   | 17,091 | 17,090 | 17,088 | 17,088 | 17,081 |
|                            |  | 実績   | 16,774 | 16,550 | 16,406 |        |        |
|                            | 差  | △317   | △540   | △682   |        |        |        |
| 3 新規需要開拓                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 未受水企業等へのアプローチ</li> <li>・ 企業誘致活動との連携</li> <li>・ 初期設備投資への支援制度の実施</li> </ul> | 目標：年 3,000 m <sup>3</sup> /日 (m <sup>3</sup> /日) |        |        |        |        |        |
|                            |  | 区分   | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|                            |  | 増量   | 5,500  | 14,100 | 6,600  |        |        |
|                            |  | (参考)   |        |        |        |        |        |
|                            | 減量   | △28,150  | △5,050 | △600   |        |        |        |
| 4 優先的に更新を要する工業用水道管路の更新整備延長 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 老朽化・耐震化対策の推進</li> </ul>   | (km)   |        |        |        |        |        |
|                            |  | 年度   | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|                            |  | 目標   | 3.5    | 3.9    | 4.5    | 4.8    | 5.4    |
|                            | 実績   | 3.5  | 4.0    | 4.4    |        |        |        |
| 5 安定供給達成率                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 工業用水の安定供給の確保</li> </ul>   | (%)  |        |        |        |        |        |
|                            |  | 年度   | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|                            |  | 目標   | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    |
|                            |  | 実績   | 100    | 100    | 100    |        |        |

## 目 標 管 理 力 ー ド (工水①)

令和3年度

|               |  |   |  |
|---------------|--|---|--|
| 経営管理指標        | 経常収支比率   |   |  |
| 担 当 班         | 経営・技術企画班   |   |  |
| 取 組 方 針       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 低廉な料金水準の維持</li> <li>・ 収支計画に基づく適正な収入の確保、経費支出の効率化、計画的な施設整備</li> </ul> |   |  |
| 主 要 目 標       | 経営の健全性の確保  |   |  |
| 目 標 値         | 110%   |   |  |
| 効 果           | 安定した経営基盤の確保  |   |  |
| 年 度 別 進 行 状 況 |  |   |  |
| 年度            | 取 組 内 容  | 取 組 実 績   | 効 果  |
| 1             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 低廉な料金水準の維持</li> <li>・ 計画的な施設整備</li> <li>・ 経費支出の効率化</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 料金改定（1期系6事業）</li> <li>・ 効率的な事業執行による修繕費等の維持管理経費の縮減</li> <li>・ 企業債残高縮減等による支払利息縮減</li> <li>・ 「施設整備10か年計画」の着実な実施</li> </ul>                        | 目標・収支計画を上回る経常収支比率<br>117.76%<br>（計画比+10.56p） |
| 2             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 低廉な料金水準の維持</li> <li>・ 計画的な施設整備</li> <li>・ 経費支出の効率化</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 料金改定（2期系6事業）</li> <li>・ 料金設定（厚東川1期）</li> <li>・ 効率的な事業執行による修繕費等の維持管理経費の縮減</li> <li>・ 企業債残高縮減等による支払利息縮減</li> <li>・ 「施設整備10か年計画」の着実な実施</li> </ul> | 目標・収支計画を上回る経常収支比率<br>115.49%<br>（計画比+3.3p）   |
| 3             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 低廉な料金水準の維持</li> <li>・ 計画的な施設整備</li> <li>・ 経費支出の効率化</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 料金改定（2事業）</li> <li>・ 効率的な事業執行による修繕費等の維持管理経費の縮減</li> <li>・ 企業債残高縮減等による支払利息縮減</li> <li>・ 「施設整備10か年計画」の着実な実施</li> </ul>                           | 目標・収支計画を上回る経常収支比率<br>113.94%<br>（計画比+3.64p）  |
| 4             |  |   |  |
| 5             |  |   |  |

## 1 年間計画（評価を受ける年度に係る計画概要）

- 料金改定（2事業）
- 施設整備10か年計画に基づく計画的な施設整備の実施
- 企業債残高の増嵩抑制

## 2 達成度分析（項目毎に「計画」「実績」「差異」による分析）

| 項目                      | 計 画        | 実 績         | 差 異         |
|-------------------------|------------|-------------|-------------|
| 料金改定                    | 2事業        | 利水協と妥結      | 計画どおり       |
| 経常収支比率                  | 110.30%    | 113.94%（見込） | 計画+3.64ポイント |
| 経常収益                    | 6,507百万円   | 6,633百万円    | +126百万円     |
| （主な増加理由）<br>給水収益        | (5,734百万円) | (5,899百万円)  | (+165百万円)   |
| 経常費用                    | 5,899百万円   | 5,821百万円    | △78百万円      |
| （主な減少理由）<br>その他（施設撤去費用） | (1,605百万円) | (1,303百万円)  | (△302百万円)   |
| 支払利息                    | (160百万円)   | (104百万円)    | (△56百万円)    |

## 3 事業評価

| 年度 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |   |
|----|----|----|----|----|----|---|
| 評価 | A  | A  | B  |    |    | A・・・計画を上回る<br>B・・・ほぼ計画どおり<br>C・・・計画を下回る |

### 【計画と実績の差異分析】

- 経常収益については、給水収益の増加等により、計画を126百万円（1.93%）上回る見込み。
- 経常費用については、支払利息の縮減（企業債残高の抑制、利率見直し）等により、計画を78百万円（1.32%）下回る見込み。
- これらの結果、経常収支比率については、計画を3.64ポイント上回るとともに、目標値も3.94ポイント上回る見込となっている。

## 4 課題及び問題点／今後の事業展開

- 料金について、令和4年度改定作業を行う7事業は、第4次経営計画で定める方針（総括原価を基本としつつ、将来の更新需要等を織込み）を基本方針とし、料金改定を進める。
- 工業用水の安定供給体制を強化するため、工業用水の供給体制の再構築や施設の強化（耐震化対策等）、老朽化対策を推進していく必要があり、今後、建設改良費が増加することが見込まれるが、コスト縮減や内部留保資金の有効活用により、低廉な料金を維持していく。
- 収支計画に基づいて、経営の健全性を確保し、将来にわたって安定した経営基盤の確保を図る。

## 目 標 管 理 力 ー ド (工水②)

令和3年度

|               |  |   |        |        |  |        |
|---------------|--|---|--------|--------|--|--------|
| 経営管理指標        | 企業債残高  |   |        |        |  |        |
| 担 当 班         | 総務・予算班   |   |        |        |  |        |
| 取 組 方 針       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・内部留保資金を活用し、新規企業債の発行額を償還額の範囲内に抑制することで、企業債残高の縮減を図る。</li> <li>・公的資金補償金免除繰上償還制度の実施について、引き続き、関係団体と連携しながら国に対して要望していく。</li> </ul> |   |        |        |  |        |
| 主 要 目 標       | 収支計画に基づく企業債残高の縮減   |   |        |        |  |        |
| 目 標 値         | (百万円)  |   |        |        |  |        |
|               | 年度   | R1  | R2     | R3     | R4   | R5     |
|               | 目標値  | 17,091  | 17,090 | 17,088 | 17,088   | 17,081 |
| 効 果           | 長期安定的な経営基盤の確保、低廉な料金水準の維持   |   |        |        |  |        |
| 年 度 別 進 行 状 況 |  |   |        |        |  |        |
| 年度            | 取 組 内 容  | 取 組 実 績   |        |        | 効 果<br>効 果 額   |        |
| 1             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・企業債の新規発行の抑制</li> <li>・公的資金補償金免除繰上償還に係る国への要望</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・内部留保資金を活用し、企業債の新規発行を抑制</li> <li>・公的資金補償金免除繰上償還制度に関する国への要望の実施</li> </ul> |        |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画以上の企業債残高の縮減</li> </ul> 企業債残高<br>168億円<br>(計画比△3億円) |        |
| 2             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・企業債の新規発行の抑制</li> <li>・公的資金補償金免除繰上償還に係る国への要望</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・内部留保資金を活用し、企業債の新規発行を抑制</li> <li>・公的資金補償金免除繰上償還制度に関する国への要望の実施</li> </ul> |        |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画以上の企業債残高の縮減</li> </ul> 企業債残高<br>166億円<br>(計画比△5億円) |        |
| 3             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・企業債の新規発行の抑制</li> <li>・公的資金補償金免除繰上償還に係る国への要望</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・内部留保資金を活用し、企業債の新規発行を抑制</li> <li>・公的資金補償金免除繰上償還制度に関する国への要望の実施</li> </ul> |        |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画以上の企業債残高の縮減</li> </ul> 企業債残高<br>164億円<br>(計画比△7億円) |        |
| 4             |  |   |        |        |  |        |
| 5             |  |   |        |        |  |        |

1 年間計画（評価を受ける年度に係る計画概要）

- 企業債の新規発行抑制に向けた取組
- 公的資金補償金免除繰上償還制度に関する取組

2 達成度分析（項目毎に「計画」「実績」「差異」による分析）

| 項 目                     | 計 画                        | 実 績   | 差 異         |
|-------------------------|----------------------------|---|-------------|
| 企業債残高の縮減                | R3末 17,088百万円              | R3末 16,406百万円                                 | R3末 △682百万円 |
| 公的資金補償金免除繰上償還制度に係る国への要望 | 公的資金補償金免除繰上償還制度に係る国への要望の実施 | 国に対し、公的資金補償金免除繰上償還制度の復活や、対象となる地方債利率の条件緩和などを要望 | 計画を上回る      |

3 事業評価

| 年度 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |   |
|----|----|----|----|----|----|---|
| 評価 | B  | A  | A  |    |    | A・・・計画を上回る<br>B・・・ほぼ計画どおり<br>C・・・計画を下回る |

【計画と実績の差異分析】

- 定期点検の結果等を踏まえた更新時期の見直しや効率的な施工方法の採用等による建設改良費の抑制や内部留保資金の活用により、新規の企業債発行を11.0億円（計画比△1億円）に抑えた。
- この取組により、企業債残高は約164億円に縮減。
- 「公的資金補償金免除繰上償還制度」は実施されなかったことから、関係団体と連携して制度の復活や、対象となる地方債利率の条件緩和などを国へ要望した。

4 課題及び問題点／今後の事業展開

- 今後の老朽化・耐震化対策の推進等により建設改良費の増加が見込まれるため、事業費の平準化や内部留保資金の活用等により、企業債の起債額を当該年度の償還額以内とすることで企業債残高の増嵩を抑制する。
- 公的資金補償金免除繰上償還制度は、平成26年度以降実施されていないため、制度の復活及び対象となる地方債の利率の条件緩和などについて、引き続き、関係団体と連携しながら国に対し要望していく。

## 目 標 管 理 カ ー ド (工水③)

令和3年度

|               |   |   |  |
|---------------|---|---|--|
| 経営管理指標        | 新規需要開拓  |   |  |
| 担 当 班         | 経営・技術企画班  |   |  |
| 取 組 方 針       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県内未受水企業等へのアプローチ</li> <li>・ 企業誘致活動と連携した需要開拓の推進</li> <li>・ 工業用水の利用促進に向けた初期設備投資への支援制度の実施</li> </ul> |   |  |
| 主 要 目 標       | 新規需要開拓  |   |  |
| 目 標 値         | 年間 3,000 m <sup>3</sup> /日 (需給調整を除く)  |   |  |
| 効 果           | 収益の増加による安定経営の確保   |   |  |
| 年 度 別 進 行 状 況 |   |   |  |
| 年度            | 取 組 内 容   | 取 組 実 績   | 効 果  |
| 1             | ①未受水企業等へのアプローチ<br>②企業誘致活動との連携<br>③初期設備投資への支援  | ①企業訪問、情報発信<br>②知事によるトップセールス、立地環境等のPR<br>③工水引込管等設置への支援                       | 新規需要開拓<br>5,500 m <sup>3</sup> /日<br>年 51,217 千円   |
| 2             | ①未受水企業等へのアプローチ<br>②企業誘致活動との連携<br>③初期設備投資への支援  | ①情報発信(オンラインイベント)<br>②知事によるオンライン対談、立地環境等のPR<br>③工水引込管等設置への支援                 | 新規需要開拓<br>14,100 m <sup>3</sup> /日<br>年 254,752 千円 |
| 3             | ①未受水企業等へのアプローチ<br>②企業誘致活動との連携<br>③初期設備投資への支援  | ①情報発信(動画制作、テストCM)<br>雑用水利用企業への調査<br>②知事によるオンライン対談、立地環境等のPR<br>③工水引込管等設置への支援 | 新規需要開拓<br>6,600 m <sup>3</sup> /日<br>年 20,797 千円   |
| 4             |   |   |  |
| 5             |   |   |  |

### 1 年間計画（評価を受ける年度に係る計画概要）

- 本計画期間中、年間3,000 m<sup>3</sup>/日の需要を開拓
- 企業訪問・工業用水に関する情報発信
- 企業誘致活動と連携した取組
- 工業用水の利用促進に向けた初期設備投資への支援制度の実施

### 2 達成度分析（項目毎に「計画」「実績」「差異」による分析）

| 項目              | 計画                             | 実績   | 差異                       |
|-----------------|--------------------------------|--|--------------------------|
| 新規需要開拓          | 年間3,000 m <sup>3</sup> /日の需要開拓 | 需要開拓6,600 m <sup>3</sup> /日                        | +3,600 m <sup>3</sup> /日 |
| 県内未受水企業等へのアプローチ | 工業用水需要開拓強化事業による企業局独自の取組の強化     | 動画制作及びテストCM、山口宇部空港等でのPR動画の配信、配水管周辺の雑用水利用企業の調査      |                          |
| 企業誘致活動と連携した需要開拓 | 企業立地の促進を通じた工業用水の需要確保           | 知事によるオンライン対談の実施、立地環境と優遇制度のPR強化、事業用地の発掘、県外企業へのアプローチ |                          |
| 初期設備投資への支援制度    | 支援制度の実施による工業用水の利用促進            | 引込管設置等への支援：2団体（のべ4件）                               |                          |

### 3 事業評価

| 年度 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |   |
|----|----|----|----|----|----|---|
| 評価 | A  | A  | A  |    |    | A・・・計画を上回る<br>B・・・ほぼ計画どおり<br>C・・・計画を下回る |

#### 【計画と実績の差異分析】

- 令和3年度は、需要開拓の数値目標を達成（+6,600 m<sup>3</sup>/日）することができた。コロナ禍で直接訪問による営業に支障が出たが、オンラインの活用により、全国へ向けての営業方法を模索できた。

### 4 課題及び問題点／今後の事業展開

#### 【課題及び問題点】

- 用水型企業の誘致
- 県内未受水企業の新規受水

#### 【今後の事業展開】

- 県内未受水企業を対象とした需要開拓の取組強化
- 企業誘致活動を通じた工業用水の需要確保

## 目 標 管 理 カ ー ド (工水④)

令和3年度

|               |  |                           |                 |
|---------------|--|---------------------------|-----------------|
| 経営管理指標        | 優先的に更新を要する工業用水道管路の更新整備延長   |                           |                 |
| 担 当 班         | 工業用水班  |                           |                 |
| 取 組 方 針       | 施設整備10か年計画の進行管理  |                           |                 |
| 主 要 目 標       | 老朽化・耐震化対策の推進   |                           |                 |
| 目 標 値         | 全体延長約8kmの更新の累計整備延長<br>R1:3.5km、R2:3.9km、R3:4.5km、R4:4.8km、R5:5.4km<br>R6:6.1km、R7:7.4km、R8:8.1km |                           |                 |
| 効 果           | 安定供給体制の強化、事業費の平準化・維持管理費の縮減   |                           |                 |
| 年 度 別 進 行 状 況 |  |                           |                 |
| 年度            | 取 組 内 容  | 取 組 実 績                   | 効 果             |
| 1             | 計画的な事業実施   | 適切な進行管理の実施<br>(四半期毎の進捗管理) | 管路整備延長<br>3.5km |
| 2             | 計画的な事業実施   | 適切な進行管理の実施<br>(四半期毎の進捗管理) | 管路整備延長<br>4.0km |
| 3             | 計画的な事業実施   | 適切な進行管理の実施<br>(四半期毎の進捗管理) | 管路整備延長<br>4.4km |
| 4             |  |                           |                 |
| 5             |  |                           |                 |

### 1 年間計画（評価を受ける年度に係る計画概要）

#### 【令和3年度主要事業】

- 厚東川第2期・厚狭川工業用水道改築事業・・・2期ルートバイパス管布設工事
- 木屋川工業用水道二条化事業・・・送水管布設工事

### 2 達成度分析（項目毎に「計画」「実績」「差異」による分析）

| 項 目                      | 計 画                    | 実 績                  | 差 異          |
|--------------------------|------------------------|----------------------|--------------|
| 優先的に更新を要する工業用水道管路の累計整備延長 | 令和3年度<br>整備延長 4.5 km   | 令和3年度<br>整備延長 4.4 km | 達成率<br>97.8% |
| 計画的な施設整備                 | 木屋川工業用水道二条化事業（送水管布設工事） | 計画どおりに実施             |              |

### 3 事業評価

| 年度 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |   |
|----|----|----|----|----|----|---|
| 評価 | B  | B  | B  |    |    | A・・・計画を上回る<br>B・・・ほぼ計画どおり<br>C・・・計画を下回る |

#### 【計画と実績の差異分析】

- 令和3年度は、厚東川第2期・厚狭川工業用水道改築事業等を実施した結果、累計整備延長は、ほぼ計画どおりの4.4 kmとなった。
- また、管路以外の施設整備についても、「施設整備10か年計画」に基づき、概ね計画どおり実施した。

### 4 課題及び問題点／今後の事業展開

- 優先的に更新を有する工業用水道8 km について、老朽化・耐震化対策を着実に実施するため、今後も国庫補助金の着実な予算措置を国に対して要望するとともに、「施設整備10か年計画」に基づき、工業用水道施設の老朽化・耐震化対策の適切な進行管理に努める。

## 目 標 管 理 カ ー ド (工水⑤)

令和3年度

|               |  |   |         |
|---------------|--|---|---------|
| 経営管理指標        | 安定供給達成率  |   |         |
| 担 当 班         | 工業用水班  |   |         |
| 取 組 方 針       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・断水の回避を図る。</li> <li>・給水の早期復旧を図る。</li> </ul> |   |         |
| 主 要 目 標       | 工業用水の安定供給の確保   |   |         |
| 目 標 値         | 100%<br>※全事業において受水企業に安定供給した日数の割合<br>(濁水対策による場合及び受水企業に対して事前調整を行った断水を除く)             |   |         |
| 効 果           | 安定供給体制の強化、維持管理費の縮減   |   |         |
| 年 度 別 進 行 状 況 |  |   |         |
| 年度            | 取 組 内 容  | 取 組 実 績   | 効 果     |
| 1             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・断水の回避</li> <li>・給水の早期復旧</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・2件の漏水が発生したが、給水系統の切替えにより断水を回避</li> </ul> | 達成率100% |
| 2             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・断水の回避</li> <li>・給水の早期復旧</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・4件の漏水が発生したが、給水系統の切替えにより断水を回避</li> </ul> | 達成率100% |
| 3             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・断水の回避</li> <li>・給水の早期復旧</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・5件の漏水が発生したが、給水系統の切替えにより断水を回避</li> </ul> | 達成率100% |
| 4             |  |   |         |
| 5             |  |   |         |

1 年間計画（評価を受ける年度に係る計画概要）

|                          |
|--------------------------|
| ○ 令和3年度 断水なし<br>・漏水件数 5件 |
|--------------------------|

2 達成度分析（項目毎に「計画」「実績」「差異」による分析）

| 項 目     | 計 画        | 実 績        | 差 異   |
|---------|------------|------------|-------|
| 安定供給達成率 | 断水なし（100%） | 断水なし（100%） | 計画どおり |

3 事業評価

| 年度 | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |  |
|----|----|----|----|----|----|--|
| 評価 | A  | A  | A  |    |    | A・・・計画を達成<br>B・・・ほぼ計画どおり<br>C・・・計画を下回る |

【計画と実績の差異分析】

|  |
|--|
| ○ 令和3年度は、管路からの漏水が5件発生したが、給水系統の切替えにより、断水を行うことなく、漏水箇所の復旧を行うことができた。 |
|--|

4 課題及び問題点／今後の事業展開

|  |
|--|
| ○ 管路をはじめとする施設の老朽化が急速に進行していく見込みとなっているため、施設の健全性の確保に向けた計画的、重点的な整備を実施するとともに、漏水の発生時には、給水系統の切替え等により、極力断水を回避しながら、復旧に努める。<br>また、頻発化、激甚化している自然災害や突発的な事故等に対し、安定的に継続できるようユーザー意見も取り入れた事業継続計画の策定を進める。 |
|--|