

防犯情報



知って防ごう

うそ電話詐欺の手口

～架空料金請求詐欺(通称:サポート詐欺)～

1 パソコンを操作中、突然、画面上に「ウイルスに感染した」、「除去しないと情報が盗まれる」などと虚偽の画面が表示される。

2 虚偽表示のほか、警告音が鳴る場合もあり、不安をあおることで、表示された電話番号に電話をかけさせる。

3 片言の日本語を話す外国人風の人物から、ウイルス除去・対策費用等を理由に、支払方法としてコンビニエンスストアで電子マネーカードを購入するよう指示され、コード番号を聞かれる。

24H

4 コード番号を伝えても、「番号が間違っている」等と言い、何度もコンビニエンスストアで電子マネーカードを購入するよう指示される。

※警告画面が表示された場合の対策※

- 「Alt」+「F4」の同時押しで画面を閉じる
- 「Ctrl」+「Alt」+「Delete」の同時押しでタスクマネージャを起動し、ブラウザを終了後、端末を再起動する
- 使用しているセキュリティ対策ソフトでウイルス検索を行う

ウイルス + 電子マネー = 詐欺

電子マネーカードの番号は、絶対に教えない！！

身近なところから「防犯力強化」を！

～みんなで、声掛けあって、被害防止～

(担当)

山口県警察本部
生活安全企画課