

平成 22 年 4 月 16 日
山口県報号外第28号別冊

平成 2 1 年度

行政 監 査 結 果 報 告 書

「ホームページの管理・運営について」

平成 2 2 年 3 月

山 口 県 監 査 委 員

目 次

第1	監査の概要	1
1	監査の趣旨	1
2	監査の対象事務	1
3	監査の対象機関	1
4	監査の実施時期及び実施方法	2
5	監査項目及び監査の着眼点	2
第2	事前調査の概要	4
第3	監査の結果	6
1	概要	6
2	監査項目ごとの監査の結果	8
(1)	ホームページの管理・運営について	8
(2)	ホームページの管理・運営体制について	12
(3)	ホームページの内容の管理について	19
(4)	ホームページを通じた行政情報の提供について	25
(5)	ホームページの改善について	28
第4	結び	33
[資料]		
	「機関別指導事項等一覧」	34

監査の結果に関する報告

第1 監査の概要

1 監査の趣旨

本県のホームページ(注1)は、様々な情報やサービスを提供しており、県民に対して情報提供する重要な手段となっている。

県では、情報化の進展に対応し、県民生活の利便性の向上と地域経済の活性化を図るため、やまぐち情報スーパーネットワークの整備など各種情報化施策の展開に努めてきた。そして、その一環として平成8年9月に県民サービスの向上や県民参加の促進を図ることを目的として「山口県公式Webサイト」を開設し、平成20年度ではトップページのアクセス数が年間220万件を超えるまでになっている。

また、「山口県公式Webサイト」以外にも様々なホームページが管理・運営されており、県民への重要な情報提供手段となっている。

これらのホームページは県民に利用しやすく、県民にとって必要な情報が提供され、わかりやすく充実した内容になるよう適切に管理・運営する必要がある。

については、ホームページの管理・運営が適切に行われ、県民にとってわかりやすく利用しやすくなっているかを主眼として監査を実施した。

(参考) 山口県公式Webサイトのトップページアクセス数の推移

年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
アクセス数	1,129,966	1,520,924	1,690,049	2,006,939	2,207,290
対前年度伸び率	139.6%	134.6%	111.1%	118.8%	110.0%

2 監査の対象事務

監査の対象は、ホームページの管理・運営に関する事務とした。

3 監査の対象機関

本庁及び出先機関の全機関228機関(注2)(うち164機関が実際に管理・運営)を対象として事前調査を行い、その中から45機関を選定して実地監査を実施した。

実地監査機関の選定は、ホームページを管理・運営している164機関に対して書面審査を行い、平成20年度において複数機関の情報を掲載しているホームページを管理・運営している機関、機関独自でホームページを管理・運営している機関及びアクセス数の上位・下位の機関を抽出する方法とし、本庁では33機関を、出先機関では、12機関を選定した。

表1 事前調査結果及び監査対象機関

区 分	事前調査結果			監 査 対 象 機 関		
	調 査 対 象 機 関 数	ホームページの管理・運営の有無		監 査 対 象 機 関 数	内 訳	
		あり	なし		本 庁	出 先 機 関
総 務 部	15	6	9	3	3	0
総 合 政 策 部	6	6	0	2	2	0
地 域 振 興 部	12	6	6	5	4	1
環 境 生 活 部	12	11	1	7	5	2
健 康 福 祉 部	29	15	14	6	4	2

商工労働部	9	6	3	2	1	1
農林水産部	23	9	14	3	3	0
土木建築部	28	11	17	4	4	0
国体・障害者スポーツ大会局	1	1	0	1	1	0
会計管理局	2	2	0	0	0	0
企業局	1	1	0	0	0	0
議会	1	1	0	1	1	0
各種委員会	3	3	0	1	1	0
教育委員会	85	85	0	9	3	6
公安委員会	1	1	0	1	1	0
計	228	164	64	45	33	12

表2 監査対象機関

部局名	監査対象機関名
総務部	給与厚生課、学事文書課、税務課
総合政策部	政策企画課、広報広聴課
地域振興部	地域政策課、観光交流課、国際課、情報企画課、山口きらら博記念公園事務所
環境生活部	県民生活課、文化振興課、男女共同参画課、環境政策課、生活衛生課、美術館、動物愛護センター
健康福祉部	厚政課、医務保険課、長寿社会課、こども未来課、環境保健センター、県立総合医療センター
商工労働部	新産業振興課、若者就職支援センター
農林水産部	農業振興課、畜産振興課、森林企画課
土木建築部	道路整備課、砂防課、河川開発課、港湾課
国体・障害者スポーツ大会局	総務企画課
議会	議会事務局
教育委員会	教育政策課、高校教育課、社会教育・文化財課、山口図書館、やまぐち総合教育支援センター、岩国高等学校、下松工業高等学校、宇部工業高等学校、厚狭高等学校
公安委員会	警察本部総務課

4 監査の実施時期及び実施方法

(1) 実施時期

平成21年7月1日から平成21年11月30日までの間に実施した。

(2) 実施方法

監査対象機関から監査資料の提出を求めるとともに、関係ホームページの閲覧、関係書類等の確認、職員への質問等の監査実施手続を用いて実地監査を実施した。

なお、県民からの意見を聴取するため、インターネットを使った県政に対するアンケート調査であるe・アンケートモニター(以下「e・アンケートモニター」という。)を実施し、行政監査の参考とした。

5 監査項目及び監査の着眼点

監査する項目及び項目ごとの監査の着眼点は、次のとおりとした。

- (1) ホームページの管理・運営について
ホームページは適切に管理・運営されているか。
- (2) ホームページの管理・運営体制について
ア 管理・運営体制は整備されているか。
イ ホームページの管理・運営手続及び費用は適正であるか。
ウ 担当職員の研修は適時実施されているか。
- (3) ホームページの内容の管理について
ア 事業内容や県民に必要な情報が適切に表示されているか。
イ わかりやすい内容となっているか。
ウ 更新等が適切に行われているか。
エ 個人情報や著作権が適切に管理されているか。
- (4) ホームページを通じた行政情報の提供について
ホームページを通じて行政情報が適切に提供されているか。
- (5) ホームページの改善について
利用者（県民等）からみて改善すべき点はないか。

(注1) ここでのホームページは、ウェブページ全体を意味し、ウェブサイトと同意義で使用している。 ※ウェブページ：インターネット上で公開されているHTML（ウェブ上の文章を記述するための言語）で記述された文書のこと。

(注2) 公安委員会（警察本部及び各警察署）は1機関として扱った。

第2 事前調査の概要

1 概要

事前調査は、本庁及び出先機関228機関について、「山口県公式Webサイト」、「スクールネットワーク21」及び「山口県警察のホームページ」のほか各機関が独自に開設しているホームページの状況について調査を実施した。

このうち164機関(71.9%)については、県の行政情報等をホームページを通じて提供を行っていた。

残りの64機関(28.1%)は表3のとおり全て知事部局の出先機関であり、県税に関するものや健康福祉に関するもの及び入札関係に関するもの等県下一円に関するものは主務課等へ資料提供を行い、主務課等のホームページを通じて行政情報等を提供していた。

ホームページを管理・運営している164機関におけるホームページの管理・運営の状況は、次のとおりである。

(1) ホームページの状況について

ア 「山口県公式Webサイト」 (<http://www.pref.yamaguchi.lg.jp>)

広報広聴課及び情報企画課が管理・運営するホームページ

- ・ 県民生活の利便性の向上を目的とし、地域情報の広域的な発信と県政への県民参加の促進を図るための情報提供の手段として開設されたもの。
- ・ 運用対象機関：知事部局、企業局、教育庁、県議会、各行政委員会
今回の監査では、「山口県公式Webサイト」を構成する運用対象機関のホームページを単独のホームページとして扱った。

イ 「スクールネットワーク21」 (<http://www.ysn21.jp/center>) (略称 ysn21)

高校教育課が管理・運営するホームページ

- ・ 山口県の教育の情報化を推進し、児童生徒の情報活用能力の育成を図ることを目的として開設されたもの。
- ・ 運用対象機関：教育庁、県立学校、やまぐち総合教育支援センター
今回の監査では、「スクールネットワーク21」を構成する運用対象機関のホームページを単独のホームページとして扱った。

ウ 「山口県警察のホームページ」 (<http://www.police.pref.yamaguchi.lg.jp>)

警察本部警務部総務課が管理・運営するホームページ

- ・ インターネットを利用し、県民への警察行政情報の積極的な発信、警察活動における効率的な情報収集及び他機関との連携強化などを図ることを目的とし、開設されたもの。
- ・ 運用対象機関：警察本部、各警察署

エ その他の機関が管理・運営するホームページ

上記のホームページの以外に、以下のように必要に応じて各機関において独自にホームページを開設し、県民等へ情報提供を行っている。

「公益法人行政総合サイト」(学事文書課)

「山口きらめーる」(広報広聴課)

「やまぐちスロー・ツーリズムホームページ」(地域政策課)

「やまぐちの環境」(環境政策課)

「福祉マップやまぐち」(厚政課)

その他、本庁各機関、出先機関、県立学校等が管理・運営するホームページ

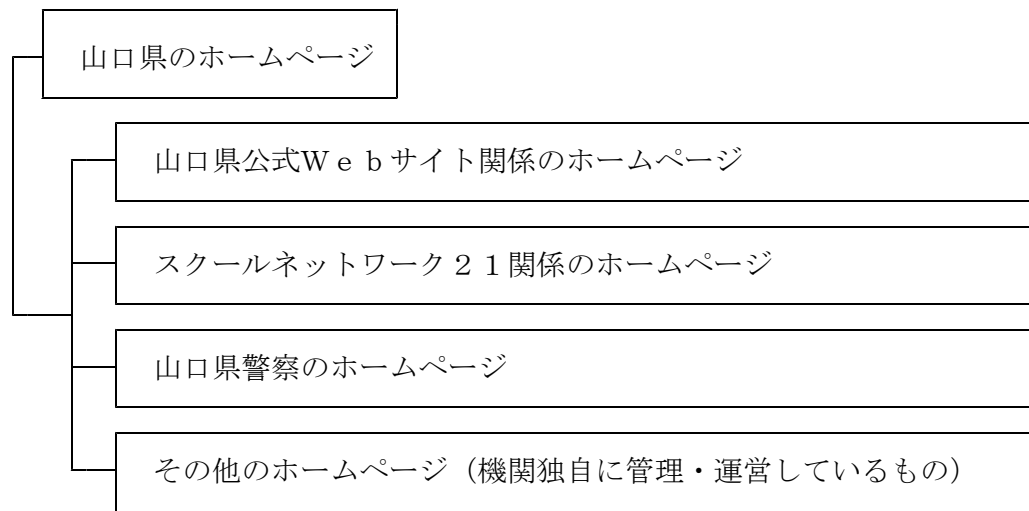


表3 ホームページを管理・運営していない機関

部 局 名	機 関 名	機関数
総 務 部	岩国県税事務所、柳井県税事務所、周南県税事務所、防府県税事務所、山口県税事務所、宇部県税事務所、下関県税事務所、萩県税事務所、消防学校	9
地 域 振 興 部	岩国県民局、柳井県民局、周南県民局、宇部県民局、下関県民局、萩県民局	6
環 境 生 活 部	消費生活センター	1
健 康 福 祉 部	岩国健康福祉センター、柳井健康福祉センター、周南健康福祉センター、防府健康福祉センター、山口健康福祉センター、宇部健康福祉センター、長門健康福祉センター、萩健康福祉センター、中央児童相談所、岩国児童相談所、周南児童相談所、下関児童相談所、萩児童相談所、育成学校	14
商 工 労 働 部	大阪事務所、東部高等産業技術学校、西部高等産業技術学校	3
農 林 水 産 部	岩国農林事務所、田布施農林事務所、周南農林事務所、山口農林事務所、美祢農林事務所、下関農林事務所、長門農林事務所、萩農林事務所、下関水産振興局、柳井水産事務所、防府水産事務所、萩水産事務所、農林総合技術センター、水産研究センター	14
土 木 建 築 部	岩国土木建築事務所、柳井土木建築事務所、周南土木建築事務所、防府土木建築事務所、山口土木建築事務所、宇部土木建築事務所、美祢土木事務所、下関土木建築事務所、長門土木建築事務所、萩土木建築事務所、岩国港湾管理事務所、周南港湾管理事務所、宇部港湾管理事務所、錦川総合開発事務所、宇部小野田湾岸道路建設事務所、菅野ダム管理事務所、山口宇部空港事務所	17
計		64

第3 監査の結果

1 概要

ホームページの管理・運営に当たっては、各機関において内容の見直しや適宜更新等が行われ、監査項目別にみるとおおむね適切であったが、一部の機関において改善留意すべき事項が認められた。

ホームページの管理・運営体制については、おおむね管理・運用規程等が定められ規程に基づき適切に行われていたが、一部に管理・運用規程等の定めのないものがあり、規程等の整備の検討が必要があるものが認められた。

次に、ホームページの内容の適正な管理については、アクセシビリティ(注3)やユーザビリティ(注4)に配慮され、おおむね適切に管理・運用されていたが、一部に適切な表示がされていないもの、間違った表示があるものやパスワードを長期間変更していないものなど適正を欠くものがあり、改善が必要なものが認められた。

次に、ホームページの活用については、各機関の業務内容に関する行政情報はおおむね適切に掲載されていたが、一部電子申請など活用が不十分なものが認められた。

については、次の事項について今後、積極的に取り組み、ホームページを適正に管理・運営し、県民にとってわかりやすく利用しやすいものにする必要がある。

今回の実地監査の対象とならなかった機関においても、この監査結果を参考にして、必要な改善を図られたい。

(1) ホームページの管理・運営について

ア ホームページを適正に管理・運営するために管理運営規程等が未整備の機関は、速やかに整備する必要がある。

イ 外部委託については、県公式Webサイトでは「山口県Webサイト運用ガイドライン(以下「ガイドライン」という。)」があるものの、県公式Webサイト以外のホームページでは、指針等が定められていなかった。

については、県全体の統一的な指針を全庁的に検討する必要がある。

ウ 積算の根拠を明確にするためには、委託業者からの見積書は内訳明細を徴するようにする必要がある。

(2) ホームページの内容について

ア 誤った情報を掲載するなど情報を適切に表示していない機関は、適切に表示する必要がある。

イ セキュリティについては「ガイドライン」の見直しとともにパスワードが適切に管理されていない機関は、定期的なパスワードの変更等適正な管理に努める必要がある。

ウ アクセシビリティ、ユーザビリティについて表示等が適切でない機関は、これらに配慮したホームページ作成に努める必要がある。

エ 掲載する情報の内容や更新時期等については、「ガイドライン」では示されているが、県公式Webサイト以外のホームページではこうした指針がないものがあることから、それぞれの機関の運用実態に即した指針等の整備を行う必要がある。

オ 県民等が利用する観点から機関相互のリンクを充実させる必要がある。

(3) ホームページを通じた行政情報の提供について

ホームページを通じて行政情報が適切に提供されていない機関は、業務内容や県民生活と密接な関係がある情報を積極的にホームページに掲載する必要がある。

(4) 利用者(県民等)からみた改善点について

利用者(県民等)の視点に立って、わかりやすく利用しやすいホームページになるよう改善に努める必要がある。

なお、ホームページの改善に当たっては、平成21年度「eアンケートモニター」の改善意見等も参考にして、ホームページの改善に努める必要がある。

(注3)「アクセシビリティ」とは、情報やサービス、ソフトウェアなどが、どの程度
広汎な人に利用可能であるかをあらわす語。特に、高齢者や障害者などハンディ
を持つ人にとって、どの程度利用しやすいかという意味。

(注4)「ユーザビリティ」とは、ソフトウェア等の使いやすさのこと。

2 監査項目ごとの監査の結果

監査項目ごとの監査の結果は、次のとおりである。

(1) ホームページの管理・運営について

監査を実施した45機関の管理・運営しているホームページの状況は表4のとおりである。

監査対象機関の中には複数のホームページを管理・運営するものもあり、全部で96のホームページが管理・運営されていた。

これらの45機関、96ホームページについては、おおむね適正に管理・運営されていたものの、監査項目別にみると一部で改善を検討すべきものも認められた。

表4 機関別ホームページの状況

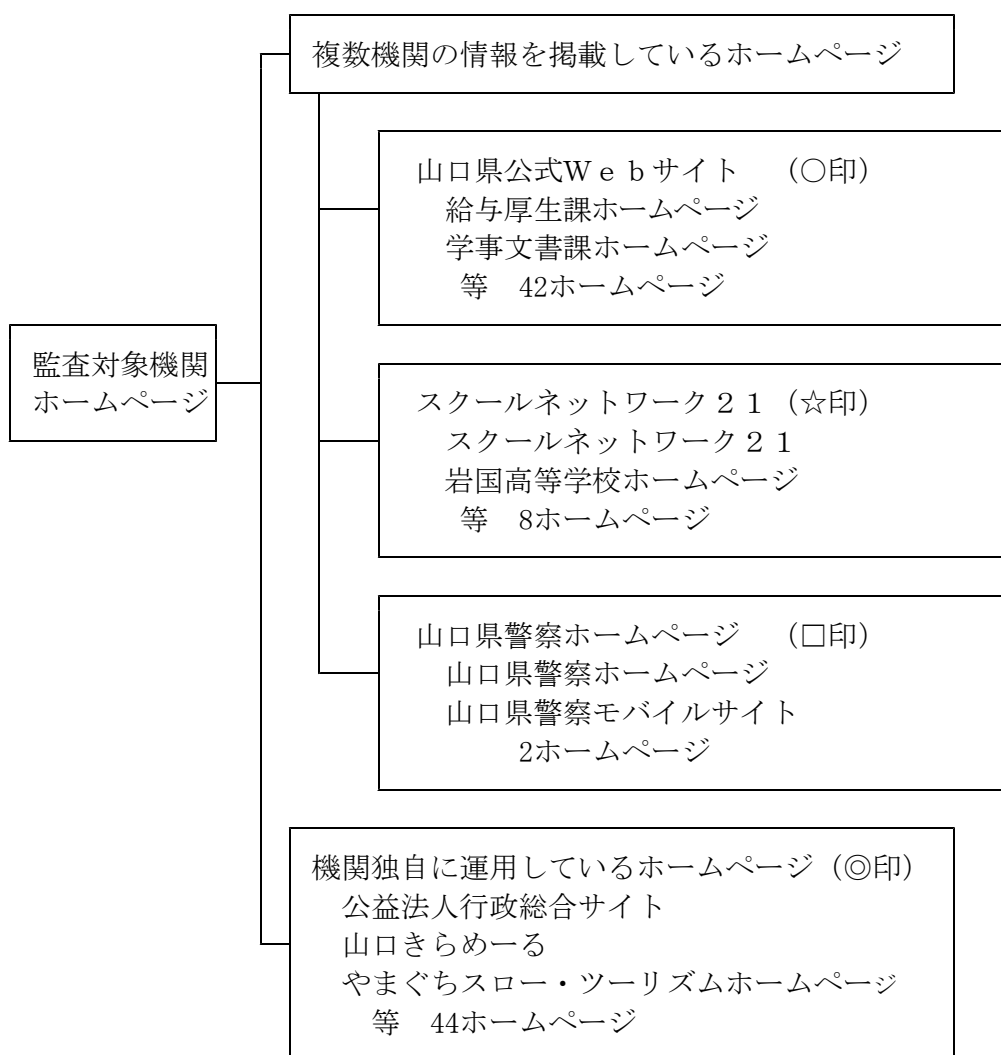
部局名	機関番号	機関名	ホームページ番号	ホームページ名	主な内容	区分
総務部	1	給与厚生課	1	給与厚生課ホームページ	福利厚生等	○
	2	学事文書課	2	学事文書課ホームページ	条例・規則等	○
			3	例規検索システム	県例規検索	○
			4	公益法人行政総合サイト	公益法人情報	◎
	3	税務課	5	税務課ホームページ	県税の情報	○
総合政策部	4	政策企画課	6	政策企画課ホームページ	県総合計画等	○
	5	広報広聴課	7	広報広聴課ホームページ	県政の情報	○
			8	山口きらめーる	メールマガジン	◎
地域振興部	6	地域政策課	9	地域政策課ホームページ	地域振興関係	○
			10	山口県市町村合併ホームページ	市町村合併等	○
			11	中山間地域づくり推進室ホームページ	中山間地域の情報	○
			12	やまぐちスロー・ツーリズムホームページ	イベント情報	◎
			13	民間空港再開発推進室ホームページ	民間空港の早期再開発等	○
	7	観光交流課	14	観光交流課ホームページ	観光情報等	○
			15	交通運輸対策室ホームページ	交通運輸情報	○
	8	国際課	16	国際課ホームページ	国際交流関係	○
	9	情報企画課	17	情報企画課ホームページ	電子県庁等	○
	10	山口きらら博記念公園管理事務所	18	山口きらら博記念公園管理事務所ホームページ	山口きらら博記念公園の施設情報等	◎
環境生活部	11	県民生活課	19	県民生活課ホームページ	消費生活情報	○
			20	NPO法人公開情報登録システム	NPO法人情報	◎

		21	地域安心・安全推進室 ホームページ	交通安全等	○	
		22	人権対策室ホームページ	人権対策情報	○	
12	文化振興課	23	文化振興課ホームページ	文化施設情報	○	
		24	文化情報やまぐち	イベント情報	◎	
		25	幕末維新関係資料等 データベース	幕末維新関係 データベース	◎	
		26	県史編さん室ホームページ	山口県史情報	○	
13	男女共同 参画課	27	男女共同参画課ホーム ページ	男女共同参画 推進情報	◎	
		28	女性のチャレンジ応援 サイトきらり！チャレンジ やまぐち	女性の就労、 子育て等の情 報	◎	
14	環境政策課	29	環境政策課ホームページ	環境情報等	○	
		30	やまぐちの環境	環境保全情報	◎	
		31	快適環境づくりシステム	地理情報	◎	
		32	緑のカーテンホームページ	壁面緑化等	◎	
		33	やまぐちの地球温暖化対策 ホームページ	地球温暖化対 策情報	◎	
15	生活衛生課	34	生活衛生課ホームページ	食品衛生等	○	
		35	食の安心総合情報 ホームページ	食品衛生等	◎	
16	美術館	36	山口県立美術館ホームページ	イベント情報	◎	
17	動物愛護 センター	37	動物愛護センター ホームページ	動物愛護関係 情報	◎	
健康福祉部	18	厚政課	38	厚政課ホームページ	保健、医療等	○
			39	福祉マップやまぐち	施設情報等	◎
			40	指導監査室ホームページ	福祉施設情報	○
	19	医務保険課	41	医務保険課ホームページ	医療関係情報	○
			42	地域医療推進室ホーム ページ	医師確保、救 急医療等	○
			43	看n a v iやまぐち	メールマガジン	◎
			44	やまぐちドクターネット	医療機関概要	◎
			45	山口県医療情報ネット	医療情報提供	◎
			46	山口県救急医療情報システム	医療情報提供	◎
	20	長寿社会課	47	長寿社会課ホームページ	高齢者福祉等	○
			48	u i j ターンホーム「見つけ て！やまぐちニューライフ」	u i j ターン支援 情報	◎
			49	かいごへるぶやまぐち	介護保険情報	◎
21	こども未来課	50	こども未来課ホームページ	子育て支援等	○	
		51	やまぐち子育てゆびとま ネット	子育て県民運 動等	◎	
		52	やまぐち結婚応援団	イベント情報	◎	

			53	やまぐち子育て家庭応援優待 ホームページ	協賛事業所 紹介等	◎
	22	環境保健 センター	54	山口県環境保健センター ホームページ	調査研究成果 感染症情報等	◎
	23	県立総合医療 センター	55	県立総合医療センター ホームページ	外来診療予定、 診療科目等	◎
商工労働部	24	新産業振興課	56	新産業振興課ホームページ	支援施策紹介	○
			57	山口県企業立地ガイド	企業立地情報	○
	25	若者就職支援 センター	58	山口就職電腦情報	求人情報等	◎
			59	ＹＹジョブサロン	イベント情報	◎
農林水産部	26	農業振興課	60	農業振興課ホームページ	循環型農業等	○
			61	やまぐち農林水産. ねっと	農林水産情報	◎
	27	畜産振興課	62	畜産振興課ホームページ	畜産振興情報	○
	28	森林企画課	63	森林企画課ホームページ	森林、林業等	○
			64	やまぐち森林情報公開 システム	森林の現状の 情報提供	◎
			65	みんなで森づくり！情報 サイト	イベント情報	◎
土木建築部	29	道整整備課	66	道路整備課ホームページ	道路維持管理	○
			67	道路見えるナビ	道路情報等	◎
	30	砂防課	68	砂防課ホームページ	砂防事業等	○
			69	山口県土砂災害警戒情報	災害警戒情報	◎
			70	山口県土砂災害危険箇所 マップ	土砂災害危険 箇所情報等	◎
	31	河川開発課	71	河川開発課ホームページ	ダム情報等	○
			72	土木建築部主要管理ダム 利水貯水状況	管理ダム利水 貯水状況等	○
	32	港湾課	73	港湾課ホームページ	港湾施設情報	○
74			山口県高潮防災情報システム	観測情報等	◎	
国体・障害者 スポーツ大会局	33	総務企画課	75	おいでませ山口国体・山口大会 ウェブサイト	山口国体等の 情報提供	◎
議 会	34	議会事務局	76	山口県議会ホームページ	議会情報等	○
			77	議会映像配信システム	県議会中継	◎
			78	会議録検索システム	会議録検索	◎
人事委員会	35	人事委員会 事務局	79	人事委員会事務局ホーム ページ	採用試験情報 職員給与等	○
教 育 庁	36	教育政策課	80	教育政策課ホームページ	県教育行政等	○
			37	高校教育課	81	高校教育課ホームページ
	82	スクールネットワーク 2 1			教育情報提供	☆
	38	社会教育・ 文化財課	83	社会教育・文化財課 ホームページ	社会教育・文 化財情報等	○
			84	山口県生涯学習情報提供 システム	生涯学習情報 提供	◎
			85	山口県文化財情報 データベース	文化財情報等	☆
	39	山口図書館	86	山口県立山口図書館 ホームページ	蔵書検索、図 書館概要等	◎

		87	山口県立山口図書館携帯サイト	蔵書検索、予約通知等	◎
40	やまぐち総合教育支援センター	88	やまぐち総合教育支援センターホームページ	センター概要 教育情報提供	☆
		89	やまぐち総合教育支援サイト	学校情報、学習情報等	☆
41	岩国高等学校	90	岩国高等学校ホームページ	学校情報等	☆
42	下松工業高等学校	91	下松工業高等学校ホームページ	学校情報等	☆
		92	下松工業高等学校定時制ホームページ	定時制学校情報等	☆
43	宇部工業高等学校	93	宇部工業高等学校ホームページ	学校情報等	◎
44	厚狭高等学校	94	厚狭高等学校ホームページ	学校情報等	☆
公安委員会	警察本部 総務課	95	山口県警察ホームページ	警察情報全般	□
		96	山口県警察モバイルサイト	携帯用情報等	□

(注) 区分の◎印は、機関独自に運用しているホームページ、
区分の○印は、「山口県公式Webサイト」の運用ホームページ、
区分の☆印は、「スクールネットワーク21」の運用ホームページ、
区分の□印は、「山口県警察ホームページ」の運用ホームページである。



(2) ホームページの管理・運営体制について

ア 管理・運営体制は整備されているか。

監査対象機関における管理運営規程等の整備状況は、表5のとおりである。

管理運営規程等が整備されている機関のホームページについては、おおむね規程等で定められた管理・運営体制が整備されていた。

しかし、「ガイドライン」においては、山口県ネットワーク活用リーダー等設置要領第4条第3項に規定するネットワーク活用リーダーが更新等の作業を行うこととなっているが、「山口県公式Webサイト」関係のホームページにおいて、ネットワーク活用リーダーに指名されていない職員が更新等の作業を行っているものがあった。ネットワーク活用リーダーの指名が適正に行われていない機関については、「ガイドライン」に沿った管理・運営体制を整備する必要がある。

また、管理運営規程等が整備されていない機関においては、どのような情報を掲載するのか、どのような場合に更新するのか等ホームページ作成等の手順のルールが曖昧になる恐れがあり、管理運営規程等を整備する必要がある。

表5 管理運営規程等の整備状況 (単位 上段 機関、下段 %)

項目	機関数	ホームページ数
管理運営規程等を独自に整備している	6 (10.7)	7 (7.3)
他機関の管理運営規程等を準用している	39 (69.6)	73 (76.0)
管理運営規程等を整備していない	11 (19.6)	16 (16.7)
計	56 (100.0)	96 (100.0)

(注) 機関数については、重複があるので実数45とは一致しない。

管理運営規程等の整備状況について

複数機関の情報を掲載しているホームページの管理運営規程等の内容は以下のとおりである。

○「山口県公式Webサイト」(「県ドメイン」(注5)を使用したWebサイト)平成19年10月に制定した「ガイドライン」に基づき、次のように管理されていた。

① 目的

このガイドラインは、山口県Webサイトの運用に関し必要な事項を定め、県Webサイトを効果的に活用することにより、県内外への情報発信力を強化するとともに、県民サービスの向上や県政への県民参加の促進を図ることを目的とする。

② 管理等

・運用管理

県Webサイトの総合的な調整とトップページ及び共通ページのコンテンツ

(注6) 管理は、広報広聴課長が行う。

・システム管理

県Webサイトに関するコンピュータシステムの管理及び技術的な指導は、情報企画課長が行う。

・所属ページ管理

所属ページの管理は、所属長が行う。所属ページの管理に当たっては、Webページ担当者を置くものとして、山口県ネットワーク等設置要領第4条第3項に規定する「ネットワーク活用リーダー」を持って充てる。

③ 掲載情報等

・基本事項の遵守

適時適切な掲載と情報の最新化

情報のわかりやすさと利便性の向上

個人情報の保護

著作権、肖像権等

・情報内容

所属長は、業務内容、所在地、電話番号、FAX番号、メールアドレス、長期計画及びその他重要な基本計画、主要な事業の内容及び成果、県民生活と密接な関係がある情報等の情報について積極的に情報を掲載する。

(注5)「県ドメイン」とは、ドメイン名はインターネット上のコンピュータを識別するための名前で、Webページのアドレスやメールアドレスの一部として使われる。山口県のドメイン名は「pref.yamaguchi.lg.jp」。

(注6)「コンテンツ」とは、ホームページ上で提供される文書・音声・映像などの「情報の内容」の意味

○「スクールネットワーク21」

平成14年4月1日に施行された「スクールネットワーク21運用管理要綱」等に基づき、次のように管理されていた。

① 目的

この要綱は、本県の教育の情報化を推進し、児童生徒の情報活用能力の育成を図るための学校間ネットワークとして構築されたスクールネットワーク21の運用管理に関して必要な事項を定めるものとする。

② 管理等

・統括管理者

統括管理者は、高校教育課長の職にあるものをもって充てる。

・システム管理者

システム管理者は、やまぐち総合教育支援センター次長の職にあるものをもって充てる。

③ 掲載情報等（スクールネットワーク21利用規程）

次の行為は行ってはならない。

著作権等の知的所有権、肖像権、個人情報等の保護を目的とする法令に違反する行為、児童生徒及び保護者の承認を得ていない児童生徒作品の掲載、商取引に関する情報の掲載、他人を誹謗中傷する表現、虚偽の表現、特定の政治活動や宗教活動、個人の信条等を支援又は誹謗する表現、法律及び規則等に反する情報の掲載、その他教育上好ましくない情報の掲載

○「山口県警察のホームページ」

平成15年2月1日に施行された「山口県警察行政情報ネットワーク運用要領」

に基づき、次のように管理されていた。

① 目的

インターネットを利用し、県民への警察行政情報の積極的な発信、警察活動における効率的な情報収集及び他機関との連携強化などを図ることにより、効率的な警察活動を推進する。

② 管理等

・行政ネット総括責任者

行政ネットの運用を総括するため、行政ネット総括責任者を置き、警務部長をもって充てる。

・行政ネット管理者

総括責任者の指揮のもと、行政ネットの維持、管理及び指導を行うため、行政ネット管理者を置き、情報管理課長をもって充てる。

・県警ホームページ調整者

総括責任者の指揮のもと、県警ホームページの運用に当たり、所属ホームページの掲載を調整するため、県警ホームページ調整者を置き、総務課長をもって充てる。

③ 掲載情報等

所属ホームページの掲載に際しては、県民の利便性を図るため、携帯モバイルサイト（携帯電話用文字情報サイト）への掲載にも配慮すること。

所属ホームページには、常に最新の情報を掲載するよう配慮すること。

上記以外に独自にサーバーを運用しているホームページにおいては、一部に管理運営規程等を定め管理・運営していたものの、11機関(19.6%)、16ホームページ(16.7%)で、規程等が整備されていなかった。

イ ホームページの管理・運営手続及び費用は適正であるか。

(ア) マニュアル等の整備について

マニュアル等の整備状況については、表6のとおりである。

ここでいうマニュアル等は、ホームページの情報掲載、更新、削除等の具体的な作業手順としている。

ホームページの更新等の作業についてマニュアル等を独自に整備しているものは、23機関(33.8%)、27ホームページ(28.1%)であり、他機関の作成マニュアル等を準用しているものは、34機関(50.0%)、50ホームページ(52.1%)であり、マニュアル等を整備していないものは、11機関(16.2%)、19ホームページ(19.8%)である。

整備していない機関については、更新等の作業手順等が曖昧になる恐れがありマニュアル等を整備する必要がある。

なお、マニュアル等をみると、数十ページに渡る詳細なものから数ページ程度の簡易なものまであり、中には必要最小限の操作方法等の記載しかないものもあった。

マニュアル等が整備されている機関においても、適正に管理・運営するため必要に応じてマニュアル等の見直しを行う必要がある。

表6 マニュアル等の整備状況 (単位 上段 機関、下段 %)

項 目	機関数	ホームページ
	23	27

マニュアル等を独自に整備している	(33.8)	(28.1)
他機関のマニュアル等を準用している	34 (50.0)	50 (52.1)
マニュアル等を整備していない	11 (16.2)	19 (19.8)
計	68 (100.0)	96 (100.0)

(注) 機関数については、重複があるので実数45とは一致しない。

(イ) ホームページの更新方法等について

ホームページの更新等の作業状況については、表7のとおりである。

更新等の作業を実際に行っている職員は、「所属内で定められた職員が行う」が26機関(38.2%)、43ホームページ(44.8%)が最も多く、次いで「所属内の班又はグループごとに定められた職員が行う」が18機関(26.5%)、22ホームページ(22.9%)となっており、この2つを合わせて決められた職員が行っているものが、44機関(64.7%)、65ホームページ(67.7%)であった。

その他については、委託業者が全て又は部分的に更新等を行っているものであった。

更新等の作業は定められた職員が行っているものが多く、おおむね適正に実施されていた。

しかし、特に担当を決めず更新等の作業を行っているものが15機関(22.1%)、19ホームページ(19.8%)あったが、不特定の者が更新等を行うことは更新漏れ等が起こる恐れがあるので、作業実態に合わせて担当を決めるなど適正に管理する必要がある。

表7 更新等の作業状況 (単位 上段 機関、下段 %)

項 目	機関数	ホームページ数
所属内の班又はグループごとに定められた職員が行う	18 (26.5)	22 (22.9)
所属内で定められた職員が行う	26 (38.2)	43 (44.8)
特に担当は決めず、情報掲載が必要な職員が行う	15 (22.1)	19 (19.8)
その他	9 (13.2)	12 (12.5)
計	68 (100.0)	96 (100.0)

(注) 機関数については、重複があるので実数45とは一致しない。

(ウ) 情報掲載の決裁について

監査対象機関における決裁の状況は、表8のとおりである。

「決裁をしていない場合がある」が30機関(48.4%)、52ホームページ(54.2%)で最も多く、次いで「決裁をしている」が24機関(38.7%)、35ホームページ(35.5%)であり、「全く決裁していない」が8機関(12.9%)、9ホームページ(9.4%)となっていた。

このうち「決裁をしていない場合がある」及び「全く決裁していない」の中には、決裁はしていないが、口頭、供覧等で了解は得ているとしていた機関があった。

情報掲載に当たり決裁をしていない理由については、「軽微なもの」、「定例的なもの」であるからというものが大部分であった。また、決裁なしにホームページに掲載した情報内容については、別途決裁をしており、ホームページの掲載に当り改めて決裁をしていないというものもあった。

しかし、利用者(県民等)に対して正確な情報を掲載するためには、情報発信に対する責任の重大さから機関としての意志決定及び責任の所在を明らかにするため、決裁を行う必要がある。

表8 ホームページの情報掲載についての決裁状況
(単位 上段 機関、下段 %)

項目	機関数	ホームページ数
決裁をしている	24 (38.7)	35 (35.5)
決裁をしていない場合がある	30 (48.4)	52 (54.2)
全く決裁していない	8 (12.9)	9 (9.4)
計	62 (100.0)	96 (100.0)

(注) 機関数については、重複があるので実数45とは一致しない。

(エ) 費用等について

職員がホームページの作成・更新等を行い管理しているホームページについては県サーバーを利用しているため、費用面からは直接的な執行はなかった。

また、技術的な問題や運用形態等により26機関でホームページの作成・管理について、専門業者等に業務委託契約が行われていた。

外部委託については、県公式Webサイトでは「ガイドライン」があるものの、県公式Webサイト以外のホームページでは、指針等が定められていなかった。

については、県全体の統一的な指針を全庁的に検討する必要がある。

ホームページの作成・管理に関する委託契約の状況については、表9、表10及び表11のとおりである。

のべ35機関において、作成費及び管理費を合わせて、52契約、113,182千円の委託契約が行われていた。

作成費の契約額については、50万円以上100万円未満が7件(33.3%)と最も多く、次いで100万円以上200万円未満が4件(19.0%)となっている。

管理費の1月当たりの契約額は、5万円以上10万円未満が6件(18.8%)と最も多く、次いで3万円以上4万円未満が5件(15.6%)となっている。

ホームページに関する委託契約については、決裁手続、予定価格の設定、契約方

法、履行確認などは会計規則等に基づきおおむね適正に執行されていた。

しかし、52契約について見積書を比較したところ、約8割については数量、単価が項目毎に記載されていたが、残りの約2割については一式いくらといった記載であり、詳細な数量、単価等は不明であった。

積算の根拠を明確にするためには、委託業者からの見積書は内訳明細を徴するようになる必要がある。

表9 委託契約の状況 (単位 千円)

区 分	機関数	委託契約件数	契約金額
作成費	14	21	61,672
管理費	21	32	51,510
計	35	52	113,182

(注) 機関数の計については、作成費と管理費の重複があるので、委託契約があった機関数26(実数)とは異なる。

表10 1契約当たりの作成費 (単位 %)

区 分	件 数	割 合
10万円未満	1	4.8
10万円以上50万円未満	2	9.5
50万円以上100万円未満	7	33.3
100万円以上200万円未満	4	19.0
200万円以上300万円未満	1	4.8
300万円以上500万円未満	1	4.8
500万円以上1,000万円未満	3	14.3
1,000万円以上	2	9.5
計	21	100.0

表11 1月当たりの管理費 (単位 %)

区 分	件 数	割 合
1万円未満	3	9.4
1万円以上2万円未満	4	12.5
2万円以上3万円未満	4	12.5
3万円以上4万円未満	5	15.6
4万円以上5万円未満	2	6.3

5万円以上10万円未満	6	18.8
10万円以上20万円未満	3	9.4
20万円以上30万円未満	1	3.1
30万円以上50万円未満	1	3.1
50万円以上	3	9.4
計	32	100.0

ウ 担当職員の研修は適時実施されているか。

ホームページの管理・運営に関する研修会等（説明会、講習会等を含む。）への参加状況については、表12のとおりである。

研修会等に参加しているものは、33機関（50.8%）、50ホームページ（52.1%）であった。

研修会等の主なものは、「Web作成システム操作研修会」、「情報セキュリティ、ネットワークの活用研修会」等であり、研修を主催している広報広聴課及び情報企画課の意見を聴取したところ、

- (ア) Webページの作成については、専門的知識がなくても誰でもホームページの作成、公開、管理ができるCMS（Webページ作成システム）が導入されている。そのため、研修を一度受講したり、操作マニュアルを参考に操作したりすれば、簡単なWebページの作成はできる。
- (イ) しかし、Webページの作成にあたっては、アクセシビリティ、セキュリティ等に配慮することが必要になっていることから、研修ではシステムの操作のみを習得するだけでなく、誰もが見やすく、利用しやすいための留意点や配慮事項について別途考慮しなければならないとなっている。
- (エ) 今後は、情報提供のツールとしての重要性と、そうした知識とは別に、一度掲載したページの管理等を適切に行わなければならないことなども研修内容に加え職員に周知していく。また、イントラのe-Learningサイトに、研修で使用したテキストを掲載し、職員の自主的研修の支援にも努めることとしている。

そこで、研修参加の実態をみると研修が必要な者が業務多忙等を理由に研修に参加していない機関があることから、これらは研修に参加しやすい環境づくりに配慮する必要がある。

また、研修に参加できない機関においては、適正な管理・運営に向けて機関内部での研修を実施するなどの検討が必要である。

表12 研修会等への参加状況 (単位 上段 機関、下段 %)

項目	機関数	ホームページ数
研修会等に参加している	33 (50.8)	50 (52.1)
研修会等に参加してしていない	32 (49.2)	46 (47.9)
計	65 (100.0)	96 (100.0)

(注) 機関数については、重複があるので実数45とは一致しない。

表13 広報広聴課及び情報企画課が主催した研修参加状況（全県）

年 度	開催回数	受講者数	主 な 研 修 内 容
平成18年度	23	526	Web 作成システム操作、情報セキュリティ、アクセシビリティ
平成19年度	30	586	Web 作成システム操作、Web サイト運用管理
平成20年度	28	532	Web 作成システム操作、情報セキュリティ、ネットワーク活用
計	81	1,644	

(3) ホームページの内容の管理について

ア 事業内容や県民に必要な情報が適切に表示されているか。

(ア) 情報が適切に表示されているか。

基礎的な情報（業務内容、主要事業の内容及び成果等）や県民生活と密接な関係がある情報（生命・財産に重大な影響を及ぼす恐れのある情報、研究、調査の成果、パブリック・コメント、行事、催物等）については、おおむね適切な表示が行われていたものの、一部のホームページにおいては、表14のとおり不適切な表示があった。

問い合わせ先にFAX番号、メールアドレス等が掲載されていないものが、学事文書課ホームページをはじめ22機関（42.3%）、29ホームページ（48.3%）であった。

「ガイドライン」では、所属長は所在地、電話番号、FAX番号、メールアドレス（所属課（室）代表アドレス）は積極的に掲載することとなっている。

次に、リンク切れが10機関（19.2%）、10ホームページ（16.7%）であった。

リンク切れの点検は基本的な点検項目であり、管理運営規程等の有無にかかわらず、定期的な点検が必要である。規程等のない場合は定期的な点検項目の設定を検討する必要がある。

なお、リンク切れではないが監査対象機関のホームページを閲覧した中で、異なる部局間の「リンク」（例えば、知事部局の機関と県立学校の間）が設定されておらず、リンクを充実させるなど利用者の視点に立って、改善に努める必要がある。

また、組織名称や住所表示等が間違っていたものが、10機関（19.2%）、10ホームページ（16.7%）あった。中にはトップページに組織改編があったにもかかわらず、旧組織の班名をそのまま表示していたものがあった。

その他、イベントや募集が終了しているにもかかわらず終了の表示のないもの、日時、年度、電話番号、住所表示等に間違いのあるものがあった。

不適切な表示については、速やかに修正する必要がある。

なお、監査で指導した不適切な表示については、その後関係機関によって修正され、本報告書公表時点においては既に修正済みとなったものもある。

表14 不適切な表示

(単位 上段 機関、下段 %)

項 目	機関数	ホームページ数
問い合わせ先の表示が不適 (メールアドレス、ファクス番号のないもの等)	22 (42.3)	29 (48.3)
リンク切れのあったもの	10 (19.2)	10 (16.7)
組織名称、住所表示及び電話番号等が間違っていたもの	10 (19.2)	10 (16.7)
イベントや募集が終了している場合に終了の表示がないもの	3 (5.8)	3 (5.0)
その他、表示が不適正であったもの (日時、年度等)	7 (13.5)	8 (13.3)
計	52 (100.0)	60 (100.0)

(注) ホームページ毎に1箇所でも不適切な表示があれば、カウントしている。
また、ホームページによっては、複数の不適切な表示がある場合がある。

(イ) セキュリティについて

情報通信技術の利用は、情報の盗難、漏えい、改ざん、破壊などの脅威を伴うことから、その取扱いを誤ると、県民の生活や県政の運営に重大な影響を及ぼすこととなる。本県においては、こうした脅威から情報資産を守り、県民から信頼される県政を運営するために、情報資産の利活用において、機密性、完全性及び可用性を維持するための体系的かつ総合的な対策を定めた「山口県情報セキュリティポリシー」(以下「セキュリティポリシー」という。)を平成16年6月に定め、県の保有する情報資産を適切に管理することとしている。

「セキュリティポリシー」では具体的な操作方法や遵守事項を明記した情報セキュリティ実施手順(以下「実施手順」という。)を策定するものとされている。

ホームページの管理・運用に当たって指針となる「ガイドライン」は、この「実施手順」に該当するものであるが、「セキュリティポリシー」で求められている「情報セキュリティ対策」に対応する具体的な操作方法や遵守項目が盛り込まれていない。セキュリティ面から「ガイドライン」の見直しが必要である。

監査を実施した各機関のホームページにおいても、情報セキュリティ対策として、それぞれのホームページの作成・更新等についてパスワードが設定されていた。

大部分のホームページにおいては、定期的にパスワードが変更され、管理も適正に行われていた。

しかし、開設当初のパスワードを変更せず使用していたものや関係機関に付与するパスワードを長期間(数年間)変更していないものがあった。

パスワードの管理等セキュリティ対策が不十分な機関においては、定期的にパスワードを変更するなど適切な対策を講じる必要がある。

(ウ) サーバー等の管理状況について

「山口県Webサイト」においては、「ガイドライン」で各所属に割り当てられたディレクトリ(ファイルを分類・整理するための保管場所)に収納できるデ

ータ容量は100MBとし、これを超えて収納したい場合は、情報企画課長に事前に協議することとなっている。

しかし、監査を実施した機関の中で14機関がこの基準を超えていたが、いずれも情報企画課長への協議は行われていなかった。

原因は、「ガイドライン」の認識不足と情報企画課からの関係機関へのデータ使用容量の情報提供がなかったことが考えられる。

同様に、「スクールネットワーク21」においても、データ容量の制限があったが、制限を超えた場合の対応が要綱等に明記されていなかったため、今後の対応方針を検討し、必要に応じて要綱等の改正も検討する必要がある。

独自に県サーバーとは別のサーバー等を利用している44ホームページについては、契約書等の条件どおり運用されており特記すべき事項はなかった。

なお、これら44ホームページの中にはシステム統合により「山口県公式Webサイト」等が利用する県サーバーへの移行が可能なものもあり、維持管理費を軽減するため、県サーバーへの移行を検討する必要がある。

イ わかりやすい掲載内容について

(ア) アクセシビリティ、ユーザビリティについて

ホームページは、子どもから大人（高齢者）まで、また障害のある人やパソコン操作に不慣れな人など、幅広く利用されている。

「山口県公式Webサイト」においては、「ガイドライン」の中でアクセシビリティ、ユーザビリティに留意して、ページ作成することとされている。

また、具体的な作成方法については、「アクセシブルなWebページの作成方法」をイントラネット上に掲載している。

「スクールネットワーク21」及び「山口県警察のホームページ」においては、運用管理要綱等にはアクセシビリティ、ユーザビリティについて規定はなかったため、要綱等に規定を盛り込むことを検討する必要がある。

監査対象のホームページをアクセシビリティ、ユーザビリティの観点から、監査実施時に閲覧し確認を行った結果、以下のような状況であった。

画像に適切な代替テキストがつけられていないものが散見された。

代替テキストとは、何らかの理由で画像が表示されない場合に、画像の代わりになる語句、文章であり、特に視覚障害者等が音声読み上げソフトにより音声を出しホームページを閲覧する場合に必要となる。

監査を実施した中では、32機関（71.1%）、39ホームページ（40.6%）に適切な代替テキストがないものがあつた。

代替テキストがない原因を確認すると、ホームページ開設当初は適切な代替テキストを設置していたが、画像データを更新する中で担当者によっては、「ガイドライン」の趣旨を理解せず設置していないというものや画像データの更新作業は可能であるが、代替テキストの設置方法を熟知していないなどであった。

なお、画像等に代替テキストが設置されている場合でも、画像に適切な説明となる文章が入力されておらず、単に「写真」、「画像」、「表」といった具体的な説明のないものも散見されたため、代替テキストには適切な説明となる文章を入力する必要がある。

その他、アクセシビリティ関係では、グラフの塗り分けが色だけで網掛け等と併用されておらず境界がわかりにくいものや「赤と緑」の組み合わせなどカラーバリアフリーの観点から適切でないものがあつたため改善する必要がある。

(イ) 見やすいホームページのための工夫

閲覧した監査対象ホームページの中では、山口県立美術館ホームページのよう

に、レイアウト等を工夫し視覚に訴える工夫をしているものや動物愛護センターホームページのようにイラストを多用し親しみのもてるように工夫しているものなど、見やすいホームページのための工夫がされていた。

また、山口県土砂災害警戒情報(砂防課)については、平成21年7月の中国・九州北部豪雨に伴う土石流災害を受けて、県民からよりわかりやすくなるようシステムが改修(平成21年9月1日稼働)されていた。

その他のホームページにおいても、レイアウトの変更や文章表現の見直しなどが行われているものもあった。

見やすいホームページのための監査対象機関の主な意見は次のとおりであった。

①広報広聴課(山口県公式Webサイトを管理)

基本的には、CMS(Webページ作成システム)を導入したことでアクセシビリティ・ユーザビリティを担保している。その他、「ガイドライン」、山口県Webサイトページ作成仕様(職員用・委託用)にページ作成におけるルールを掲載し、研修で指導することでアクセシビリティ・ユーザビリティへの配慮が徹底されるよう努めている。

また、イントラのe-LearningサイトにアクセシブルなWebページの作成方法を掲載し、カラーバリアフリーについても指導を行っている。

②高校教育課(スクールネットワーク21を管理)

共通ホームページを使用していた頃はデザイン、レイアウトも同一であったが、学校オリジナルのホームページが主流になった現在では、作成者による配慮によるところが大きいので、研修会等でホームページ作成時の留意事項としてユーザビリティ・アクセシビリティに対する配慮は指導している。

③警察本部総務課(山口県警察のホームページを管理)

技術的な支援としての資料「ホームページ作成」、「Webアクセシビリティに配慮したWebサイト作成資料」を各所属に配付しているほか、利用者(県民等)の利便性向上の観点から、「広報だより」等を各所属に発出して、早期の更新、掲載内容のチェック、代替テキストの利用促進などを指示している。

いずれの意見をみても、アクセシビリティやユーザビリティへの配慮が強調されているが、「e・アンケートモニター」の結果をみると、一部に「なかなか意図した情報にたどり着かない。」「見せるホームページにはなっているが、使うホームページにはなっていない」等の意見があり、県民の利用する視点に立って見やすいホームページのための工夫は今後も継続する必要がある。

ウ 更新等が適切に行われているか。

(ア) 更新等の状況

作業件数については、表15のとおりである。

平成20年度の作業件数は16,454件と平成19年度の11,771件と比較して139.8%の増となっていた。

更新等の状況は、表16、表17のとおりである。

更新については39機関(66.1%)、74ホームページ(77.1%)、削除については35機関(58.4%)、66ホームページ(68.8%)で速やかに実施されていた。

しかし、不定期的に更新又は削除されているものの中には、新しいデータが公表されたにもかかわらずホームページの更新が遅れているものなど、速やかに更新

等が実施されていないものがあつたので、適正に更新等を実施する必要がある。

表15 作業件数の推移

(単位 件、%)

区 分	平成18年度 (a)	平成19年度 (b)	平成20年度 (c)	対前年度伸び率	
				(b/a)	(c/b)
作業件数	5,931	11,771	16,454	198.5	139.8
(新規分)	2,781	8,566	12,224	308.0	142.7
(更新分)	2,676	2,526	3,577	94.4	141.6
(削除分)	474	679	653	143.2	96.2

注) 作業件数については、作業記録等がなく件数が把握できないものは集計から除いている。

表16 更新の作業状況

(単位 上段 機関、下段 %)

項 目	機関数	ホームページ数
情報が新しくなった時点で、速やかに更新を行っている	39 (66.1)	74 (77.1)
更新時期を定めており、その時点で必要なものを更新している	4 (6.8)	4 (4.2)
不定期に更新を行っている	10 (16.9)	12 (12.5)
その他	6 (10.2)	6 (6.2)
計	59 (100.0)	96 (100.0)

(注) 機関数については、重複があるので実数45とは一致しない。

表17 削除の作業状況

(単位 上段 機関、下段 %)

項 目	機関数	ホームページ数
速やかに不要となった情報は削除している	35 (58.4)	66 (68.8)
削除時期を定めており、その時点で削除している	5 (8.3)	5 (5.2)
不定期に削除を行っている	12 (20.0)	15 (15.6)
その他	8 (13.3)	10 (10.4)
計	60 (100.0)	96 (100.0)

(注) 機関数については、重複があるので実数45とは一致しない。

- (イ) 不要となった情報の有無や情報更新の必要性のチェックについて
 チェックの状況は、表18のとおりである。
 定期的に掲載情報についてチェックしているものは、32機関(54.2%)、56
 ホームページ(58.3%)であった。
 不定期にチェックしているものは、18機関(30.5%)、30ホームページ(3
 1.3%)であった。不定期の多くは、情報更新が不定期で更新時期に合わせてチ
 ェックしているものであった。
 チェックしていない2機関については、山口県高潮防災情報システム(港湾課)
 のように掲載情報がシステムによって自動更新されているものであった。
 チェックの状況をみると掲載情報の更新等に合わせておおむね適正に実施され
 ていた。
 しかし、担当者が複数でそれぞれの担当部分のみチェックし、ホームページ内
 の表記が不統一なものなど統一的なチェックが不十分な機関があったので、チ
 ェック体制が適正でない機関においては、チェック体制を整備する必要がある。
 なお、掲載する情報の内容や更新時期等については、「ガイドライン」では示
 されているが、県公式Webサイト以外のホームページではこうした指針がない
 ものがあることから、それぞれの機関の運用実態に即した指針等の整備を行う必
 要がある。

表18 チェック状況 (単位 上段 機関、下段 %)

項 目	機関数	ホームページ数
定期的にチェックしている	32 (54.2)	56 (58.3)
不定期にチェックしている	18 (30.5)	30 (31.3)
チェックしていない	2 (3.4)	2 (2.1)
その他	7 (11.9)	8 (8.3)
計	59 (100.0)	96 (100.0)

(注) 機関数については、重複があるので実数45とは一致しない。

- エ 個人情報や著作権が適切に管理されているか。
 「ガイドライン」によれば、個人情報については、「山口県個人情報保護条例」
 (平成13年12月18日 条例第43号)を遵守し、著作権、肖像権等について
 は、著作権法第32条第2項により、提供する内容(画像等も含む。)の転載を制
 限する場合は、その要件を明記する。県が著作権、肖像権を持たない画像やプロ
 グラム等を利用する場合は、事前にその使用許諾を得る。著作権が不明確であるも
 のは使用してはならないとされている。
 個人情報について対応状況を確認したところ、情報掲載に当たって河川開発課ホ

ホームページ等で運用規定で「個人の写真をホームページに掲載する場合は相手方の了解を得る。」「個人情報収集する場合には目的外使用をしない旨を表示する。」としていたものや、岩国高校ホームページ等で個人情報はサーバーとは別のハードディスク等に保管して流出を防止していたものなど、各機関において個人情報の取り扱いについては、適正に管理されていた。

著作権についても確認したところ、国際課ホームページのようにホームページへの掲載の決裁で著作権上問題のあった画像の掲載を取りやめたものや山口県環境保健センターホームページ等のように著作物を引用する場合は出典を明記しているもの、おいでませ山口国体・山口大会ウェブサイトのように使用楽曲の著作権料を支払っているもの等各機関において個人情報同様に適正に管理されていた。

(4) ホームページを通じた行政情報の提供について

- (ア) 「山口県公式Webサイト」関係のホームページについては、レイアウトが統一されており、各機関の業務内容に関する行政情報（研究・調査の成果、パブリック・コメント、行事・催物、統計資料、記者発表資料等）はおおむね適切に発信されていた。

具体的な活用事例としては、学事文書課ホームページのように「附属機関等の会議の公開に関する事務取扱要領」に基づき、附属機関等の会議開催についてホームページ上に掲載しているもの、税務課ホームページのようにインターネット公売を実施しているもの、広報広聴課ホームページのように知事記者会見録や報道発表を掲載しているもの、地域政策課ホームページのように地域・イベント情報を掲載しているものなど、様々な行政情報が発信されていた。

「スクールネットワーク21」関係のホームページについては、山口県の教育情報ネットワークを利用して豊富な教育情報が発信されていた。

具体的な活用事例としては、やまぐち総合教育支援センターホームページで各種研修情報や調査研究成果を掲載しているもの、県立学校のホームページでの学校紹介や進路情報、学校行事等の情報が発信されていた。

「山口県警察のホームページ」については、各種警察情報、各警察署の情報等が発信されていた。

具体的な活用事例としては、落とし物検索、犯罪情報の提供、安心マップ等の防犯情報の提供、交通事故発生状況等の交通情報の提供、災害情報の提供、交番・駐在所等の情報提供、各警察署の情報などが発信されていた。

その他の各機関で独自に管理・運営しているホームページについても、必要に応じて業務内容やイベント情報が発信されていた。

具体的な活用事例としては、山口県立美術館ホームページでのイベント情報の発信、山口県土砂災害危険箇所マップでの災害危険箇所情報の提供、議会映像配信システムでの議会映像の配信などがあった。

- (イ) 県民等からみた行政情報の提供については、「e・アンケートモニター」の結果によれば、「山口県の公式Webサイト」は必要な情報を得るために役に立ちますかという問いに対して「役に立つ」が28.3%、「どちらかといえば役に立つ」が63.1%で合わせると91.4%となり、おおむね評価の良い回答であった。

ホームページの活用にあたっては、今後とも、基礎的な情報や県民生活と密接な関係がある情報については、積極的な掲載に努める必要がある。

- (ウ) 次に、ホームページの活用状況の指標としてアクセス数の推移をみると、表19のとおりである。

ホームページに対するアクセス数については、平成20年度が7,994,053件となり平成19年度の5,848,935件と比較して136.7%と大幅な伸びとなった。

平成20年度のホームページ毎のアクセス数をみると、表20のとおりである。

アクセス数30,000件以上50,000件未満が16件(16.7%)と最も多く、次いで10,000件以上20,000件未満が14件(14.6%)となっている。アクセス数については、1,000件未満が4件(4.2%)、1,000件以上5,000件未満が8件(8.3%)である。

アクセス数の低いホームページを持つ機関においては、県民等が利用する視点から改善すべき点がないか検討する必要がある。

また、電子申請については、人事委員会の「山口県職員採用試験受験申込に関する手続」等のように電子申請の件数が増加傾向にあるものもあったが、大部分はほとんど活用されておらず、監査機関の93手続中78手続(83.9%)が過去3年間1件も電子申請が行われていなかった。主な利用実績については、表21のとおりである。

このため、平成21年10月に電子申請届出・総合文書管理システムの見直しが実施され、それまで604あった手続数が52に縮小され、運用費についても業者の電子申請システムに県がインターネットで接続し利用するASP(アプリケーション・サービス・プロバイダー)方式を導入し、大幅なコスト削減(5年間で2億8千万円減)が図られていた。

表19 アクセス数の推移 (単位 件、%)

区 分	平成18年度 (a)	平成19年度 (b)	平成20年度 (c)	対前年度伸び率	
				b/a	c/b
アクセス数 監査全体	4,725,695	5,848,935	7,994,053	123.8	136.7
山口県公式 Webサイト	1,434,494	2,247,800	2,937,702	156.7	130.7
スクール ネット21	30,000	103,527	228,542	345.1	220.8
山口県警察の ホームページ	272,184	282,785	300,177	103.9	106.2
その他の ホームページ	2,989,017	3,214,823	4,527,632	107.6	140.8

(注) アクセス数については、ホームページの各ページ毎のアクセス数を集計し、アクセスカウンター等がなく件数が把握できないものは集計から除いている。

表20 平成20年度アクセス数の分布について (単位 %)

区 分	件数	割合	主なホームページ
1,000件未満	4	4.2	給与厚生課HP、看naviやまぐち(医務保健課)、 農業振興課HP、畜産振興課HP
1,000件以上5,000件未満	8	8.3	情報企画課HP、NPO法人公開情報登録システム(県民生活課)、 文化情報やまぐち(文化振興課)
5,000件以上10,000件未満	4	4.2	地域安心・安全推進室HP(県民生活課)、指導監査室HP (厚政課)、森林企画課HP
10,000件以上20,000件未満	14	14.6	県民生活課HP、文化振興課HP、男女共同参画課HP、 こども未来課HP、宇部工業高等学校HP

20,000件以上30,000件未満	6	6.3	やまぐちの地球温暖化対策HP(環境政策課)、新産業振興課HP、道路整備課HP、砂防課HP
30,000件以上50,000件未満	16	16.7	例規検索システム(学事文書課)、山口きらめーる(広報広聴課)、生活衛生課HP、岩国高等学校HP
50,000件以上100,000件未満	13	13.5	観光交流課HP、厚政課HP、山口県企業立地ガイド(新産業振興課)山口就職電腦情報(若者就職支援センター)
100,000件以上300,000件未満	13	13.5	税務課HP、政策企画課HP、国際課HP、山口県立美術館HP、やまぐち農林水産. ねっと(農業振興課)
300,000件以上	7	7.3	広報広聴課HP、山口県環境保健センターHP、山口県土砂災害危険箇所マップ(砂防課)、人事委員会事務局HP
件数不明等	11	11.5	
計	96	100.0	

表21 電子申請の申請件数(主なもの)

申請手続きの名称	機関名	平成18年度	平成19年度	平成20年度
e・アンケートモニター	広報広聴課	-	804	603
山口県職員採用試験受験申込に関する手続	人事委員会事務局	194	237	390
自動車税納税通知書送付先住所等変更届	税務課	-	55	194
汚濁負荷量測定結果報告	環境政策課	0	151	178
情報公開に関する手続	学事文書課	13	27	107
災害発生時の緊急通行車両の事前届出・確認手続(緊急通行車両等事前届出)	警察本部総務課	0	36	25
山口県農薬管理指導士に関する手続	農業振興課	0	4	4
道路工事に関する手続	道路整備課	0	0	3
不動産の鑑定評価に関する手続	地域政策課	0	0	0
特定非営利活動法人設立認証申請	県民生活課	0	0	0
ダイオキシン類対策に関する手続	環境政策課	0	0	0
一般粉じん発生施設に関する手続	環境政策課	0	0	0
山口県魚介類行商に関する手続	生活衛生課	0	0	0
フグ対米輸出に関する手続	生活衛生課	0	0	0
老人ホームの施設長等の届出に関する手続	長寿社会課	0	0	0
老人デイサービスセンター等に関する手続	長寿社会課	0	0	0
火薬類販売営業許可に関する手続	新産業振興課	0	0	0
砂利採取に関する手続	新産業振興課	0	0	0
電気工事業に関する手続	新産業振興課	0	0	0
肥料取締法に関する手続	農業振興課	0	0	0
道路占用に関する手続	道路整備課	0	0	0
特殊車両通行許可申請に関する手続	道路整備課	0	0	0
銃砲刀剣類に関する手続	社会・教育文化財課	0	0	0
遺失届出に関する手続	警察本部総務課	0	0	0

安全運転管理者に関する手続	警察本部 総務課	0	0	0
古物営業に関する手続	警察本部 総務課	0	0	0

(5) ホームページの改善について

行政監査としては今回はじめて県民の意見を聴取するため実施した「e・アンケートモニター」の結果は、次のとおりである。

調査結果によれば、利用頻度では「年に数回以下」が58人(31.0%)と最も多く、次いで「月に数回程度」が50人(26.7%)であった。

「わかりやすく、利用しやすいものとするためには、どのような改善が必要か。」という問いに対しては、一番多かった回答は「わかりやすく、利用しやすいようにページレイアウトを見直す」が90人(48.1%)、次いで「リンク(関係する機関相互、県庁と出先機関の隣)を充実させる」が84人(44.9%)、「わかりやすくなるよう文章の表現を見直す」が47人(25.1%)の順となった。

意見要望をみると、「全体的には利用しやすく良い。」「知りたい情報が探しやすく見やすい。」等好意的な意見もあったが、「欲しい情報がなかなか見つからないことが多い。」「いつまでも古い情報のままであり、チェックして更新して欲しい。」等の厳しい意見もあり、対応可能なものについては早急に改善する必要がある。

次に、実地監査を実施した機関からの改善意見をみると、「ホームページを活用し、情報がわかりやすく迅速に県民に伝わるよう内容の充実に努めたい。」「データベースの内容を充実させたい。」「情報の必要性等を整理して、わかりやすく発信したい。」「掲載情報の更新等を速やかに行いたい。」「携帯サイトを充実させたい。」「レイアウトを見直し一層活用しやすいものにしたい。」等の意見があった。

各機関の改善への取組状況をみると、レイアウトを変更したり、掲載情報を見直すなど具体的な改善に取り組んだものもあるが、検討段階のものが多かった。

今回の行政監査を契機に「e・アンケートモニター」の意見等も参考にして、ホームページの改善に向けた取組が望まれる。

※e・アンケートモニターについて

ア 調査の概要

- ① テーマ 「山口県のホームページについて」(監査委員事務局)
- ② 調査実施期間 平成21年7月1日～7月14日
- ③ 調査対象 平成21年e・アンケートモニター：213人
- ④ 回答状況 回答者 187人(87.8%)

イ 回答者の属性

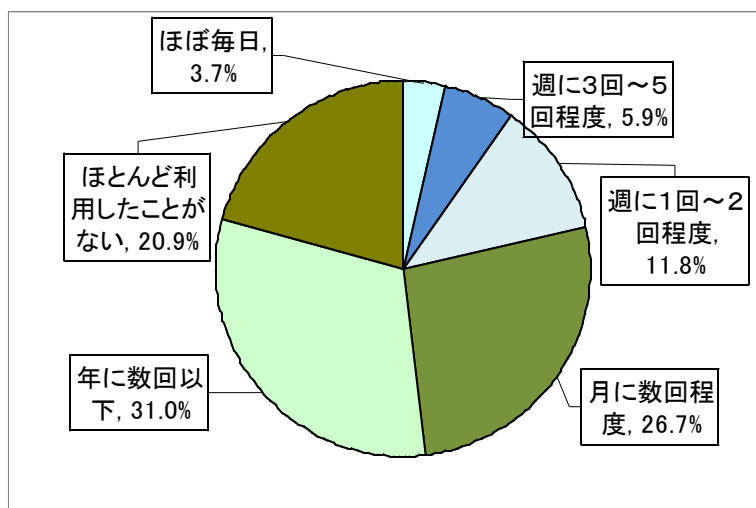
性別		
区分	人数	%
男性	86	46.0
女性	101	54.0
計	187	100.0

年代別		
区分	人数	%
20歳代	13	7.0
30歳代	38	20.3
40歳代	43	23.0
50歳代	32	17.1
60歳代	42	22.5
70歳以上	19	10.2

ウ 調査結果(抜粋)

(ア) 利用頻度

区 分	人 数	%
ほぼ毎日	7	3.7
週に3回～5回程度	11	5.9
週に1回～2回程度	22	11.8
月に数回程度	50	26.7
年に数回以下	58	31.0
ほとんど利用したことがない	39	20.9



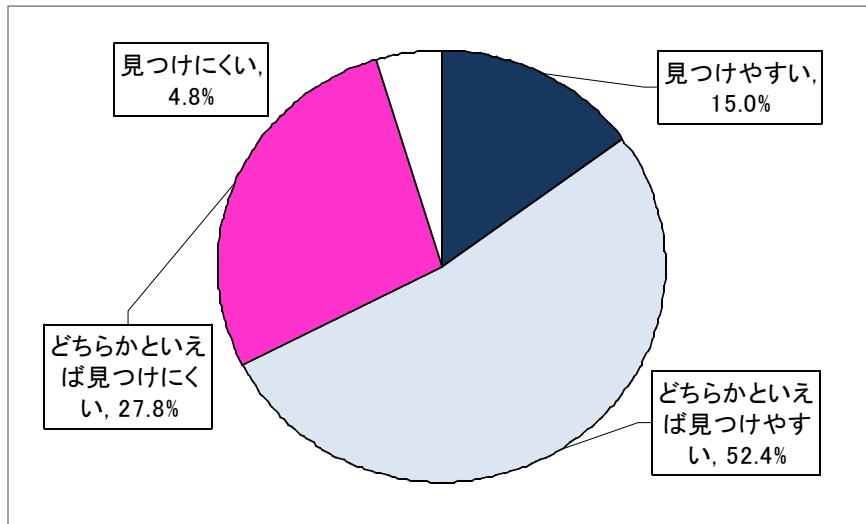
(イ) 「山口県の公式Webサイト」を利用する目的は何か。

区 分	人 数	%
観光・体験、イベント、国際交流などの情報入手のため	104	55.6
生活・環境（環境、自然、住宅・建築、税金）などの情報入手のため	62	33.2
教育・文化（子育て、教育、学校、生涯学習）などの情報入手のため	60	32.1
健康・福祉（地域福祉、医療制度、疾病情報）などの情報入手のため	58	31.0
広報・広聴（報道発表、広報誌、県民相談）などの情報入手のため	48	25.7
自然、歴史、特産品などの情報入手のため	32	17.1
市町・広域行政、情報公開などの情報入手のため	31	16.6
防犯、まちづくり・交通、地域活動・交流情報などの情報入手のため	26	13.9
入札、雇用・労働、起業・創業などの情報入手のため	15	8.0
政策、財政・予算、県政改革などの情報入手のため	12	6.4
その他	11	5.9
商工業、農林水産業などの情報入手のため	10	5.3

（注）複数回答 %は実回答者数に対する割合

(ウ) 「山口県の公式Webサイト」から必要な情報は見つけやすいか。

区 分	人 数	%
見つけやすい	28	15.0
どちらかといえば見つけやすい	98	52.4
どちらかといえば見つけにくい	52	27.8
見つけにくい	9	4.8



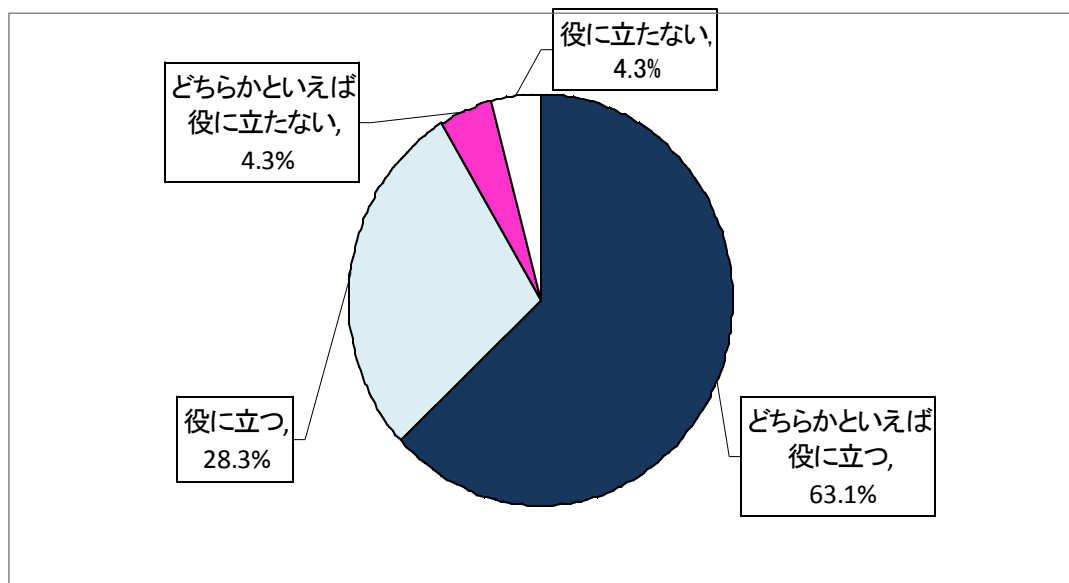
(エ) 見つけにくい理由は何か。

区 分	人 数	%
情報の分類の仕方がわかりにくい	33	54.1
必要な情報を得るまで何回もクリックする必要がある	25	41.0
項目が多すぎてわかりにくい	22	36.1
項目の配置がわかりにくい	19	31.1
リンク切れがあり見つけにくい	2	3.3
その他	7	11.5

(注) 複数回答 %は実回答者数に対する割合

(オ) 「山口県の公式Webサイト」は必要な情報を得るために役に立つか。

区 分	人 数	%
役に立つ	53	28.3
どちらかといえば役に立つ	118	63.1
どちらかといえば役に立たない	8	4.3
役に立たない	8	4.3



(カ) わかりやすく、利用しやすいものとするためには、どのような改善が必要か。

区 分	人 数	%
わかりやすく、利用しやすいようにページレイアウトを見直す	90	48.1
リンク（関係する機関相互、県庁と出先機関の間等）を充実させる	84	44.9
わかりやすくなるよう文章の表現を見直す	47	25.1
わかりやすくなるよう配色等のデザインを見直す	26	13.9
特に改善の必要はない	22	11.8
その他	10	5.3

(注) 複数回答 %は実回答者数に対する割合

(キ) 意見要望（主なもの）

（肯定的意見）

- ・とてもわかりやすい。知らない情報を得ることができる。
- ・全体的には利用しやすく良い。
- ・知りたい情報が探しやすい。
- ・利用してみて、色々役立ちそうだ。
- ・今のままでよい。
- ・分かりやすく分野別、項目別に分けてあり、また、すっきりと見やすくなっていて、調べやすく、好感が持てる。
- ・良くできている。
- ・地域の様子を知るのに都合が良い、使用頻度は少ないが利用している。
- ・必要な情報が、すぐにわかりやすい。
- ・かなり充実している。
- ・内容が充実し、デザインも見やすく、各種データなどもダウンロードできるので、非常によくできたサイトである。
- ・初心者気遣いながら、詳しい情報も盛り込んで、それでいて解りやすい。

（改善等を求める意見）

○システム改善等

- ・県などの情報ネットワークを手軽に活用し「情報過疎」をなくしたり、自分を含めた初心者が手軽に活用でき生活の向上や利便性の確保が図られるように、不断のシステム改善を要望する。
- ・目安箱メールみたいに「こういうことを調べたくてここまで辿り着いたがこれ以上見つけることができなかった」というような窓口メール先がほしい。
- ・万全のセキュリティを期待する。
- ・動画等も活用して親しみやすいものに配慮願う。

○レイアウト等

- ・組織別、分野別からの利用が多いので、そちらから入りやすいレイアウトを要望する。
- ・必要な情報を探すために見るので、一番大切なトップページは情報をもっと探し易く配置してもらいたい。バナー広告・済んだ事の報告等の不急な項目・情報は削除するか、次ページに配置し、新しい情報を中心のトップページにしてもらいたい。
- ・情報はたくさん掲載されているが、欲しい情報がなかなか見つからないことが多い。また、見た目がもう少し親しみのもてるようなデザインになれば良い。

- ・ 1つの項目に対してもう少しまとめて短く分かりやすくしてもらいたい。
- ・ トップページに文字が多すぎて見づらいので、簡素化し絵や画像を多く使う方が良い。
- ・ 内容が多すぎて混乱する。流れがわかりづらい。
- ・ 必要な情報にたどり着くまでに、何回も検索をかけないといけなかったり、入り口がちがうとたどり着けなかったりということがある。いろいろな入り口から入る利用者が必要なページになるべく簡単にたどり着くためには、結局は表現方法の工夫が必要である。

○その他

- ・ 見せるホームページにはなっていると思いますが、使うホームページにはなっていない。
- ・ 山口県の各市町村、各集落の人口や交通、その他特徴などが、山口県のウェブサイトから調べられるようになっていれば役に立つ。
- ・ 目安箱メールみたいに「こういうことを調べたくてここまで辿り着いたがこれ以上見つけることができなかった」というような窓口メール先がほしい。
- ・ 情報は、常に最新に維持することが必須ですが、過去の履歴も必要になることがあるので対応してもらいたい。
- ・ 出来たらホームページを開くと緊急情報以外にも注目情報などがすぐ読めたら便利である。
- ・ いつまでも古い情報のままで、全く眠っている箇所はなるべくチェックして更新してもらいたい。
- ・ 子供向けのわかりやすいページをつくったり、イラストや漫画を導入して、子供たちでも気軽に見られるウェブサイトを要望する。
- ・ サイトにアクセスするのが、楽しくなるようなものがほしい。やはり、やや硬い内容が多く、必要な時に利用する程度である。
- ・ 特に調べたいものや検索したいものがないときでも、ちょっと見てみようかなと思うような魅力あるものにしていただきたい。
- ・ 他県との差別化を図り、魅力的、個性的ウェブサイトであって欲しい。
- ・ 県のことならまずこのサイトを見るようなPRをする必要を感じずる。

第4 結び

今回の行政監査は、インターネットの普及が進展し、普及率が高まり県民のホームページによる情報収集の必要性が一段と増す中で、ホームページは県民に利用しやすく、県民にとって必要な情報が提供され、わかりやすく充実した内容になるよう適切に管理・運営する必要があることから、県のホームページ管理・運営について、監査を実施したものである。

今回の監査において、各機関ともホームページを有効に活用し、県民に対して必要な情報発信に取り組んでいることは確認できた。

しかしながら、県のホームページの管理・運営を監査した中でいくつかの項目については、不適切なものも見受けられた。

ホームページによる県民への様々な情報やサービスの提供は、情報発信手段としてなくてはならないものであり、これからもますます重要性が増していくと考えられる。

終わりに、ホームページは単に情報を掲載するだけでは有効に機能せず、常に内容を点検し必要に応じて改善を行うなど継続的な取組が必要である。

事前調査でホームページを管理・運営していなかった出先機関においては、情報量、利用頻度等を勘案して必要性は低いとして管理・運営されていないが、今後、機関によっては県民等の利便性も考慮しホームページの開設の検討も望まれる。

また、県民にとってわかりやすく利用しやすいホームページとなるよう、リンクを充実させるなどの改善に努めることも必要である。

更に、ホームページ利用数は着実に増加しているが、高齢者や障害者等の中にはホームページの利用が困難な者もあり、そういった人々に対する配慮も忘れてはならない。

今回の監査結果を踏まえ、各機関においては、改善すべき点は速やかに措置を講じられたい。

機関別指導事項等一覧

番号	管理機関	ホームページの名称	指導事項等
1	給与厚生課	給与厚生課ホームページ	業務内容が箇条書きで表示されているだけであり、「山口県Webサイト運用ガイドライン（以下「ガイドライン」という。）」において所属長は業務内容、主要な事業の内容及び成果等の情報について積極的に情報を掲載することとなっているので、積極的な情報発信に努められたい。
2	学事文書課	学事文書課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 「各種委員会など附属機関等の会議のお知らせ」については、「附属機関等の会議の公開に関する事務取扱要領」でホームページへの掲載等により周知に努めるよう規定されていたが、平成20年度においては関係課等からの報告を239件受理し、この内8件が事後報告でホームページに未掲載であった。
		例規検索システム	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。
		公益法人行政総合サイト	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。
3	税務課	税務課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に視覚障害者等が音声読み上げソフトで使用する代替テキスト（以下「代替テキスト」という。）がないものがあったので修正されたい。
4	政策企画課	政策企画課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
5	広報広聴課	広報広聴課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。
		山口きらめーる	特記事項なし。
6	地域政策課	地域政策課ホームページ	問い合わせ先の班名が旧名称のまま1年半も修正されずに放置されていたので、担当者や責任の所在を明確にし適正に管理されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		山口県市町村合併ホームページ	ガイドラインにはアクセシビリティに配慮するように規定されているが、市町の位置説明を色のみで区別しているものがあり、色弱等の身障者にもわかりやすく図に斜線を入れるなど色以外でも区別できるよう配慮されたい。
		中山間地域づくり推進室ホームページ	特記事項なし。
		やまぐちスロー・ツーリズムホームページ	特記事項なし。
		民間空港再開発推進室ホームページ	特記事項なし。
7	観光交流課	観光交流課ホームページ	一部に情報の二重掲載、リンク切れや問い合わせ先に所在地、FAX番号の掲載のないものがあったので修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 ホームページ掲載の決裁のないものが多かったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。 班ごとに担当者が更新等を行っていたが、トップページのチェックや各ページ間の表記の統一など所属全体のホームページを管理する体制がやや不十分であったので担当者や責任の所在等を明確にし適正に管理されたい。

番号	管理機関	ホームページの名称	指導事項等
7	観光交流課	交通運輸対策室ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。
8	国際課	国際課ホームページ	一部に募集期間が終了したものに募集期間終了の表示のないものがあったので修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
9	情報企画課	情報企画課ホームページ	一部に表記の不統一（同一ページ内で市町村窓口、市町窓口の表記）や問い合わせ先に所在地、FAX番号の表示のないものがあったので修正されたい。 ガイドラインには、各所属に割り当てられたディレクトリに格納できるデータ容量は100MBとし、これを超過して収納したい場合は、情報企画課に事前に協議することとなっている。しかしながら、これまで事前協議のないまま、既に多くの所属の容量が100MBを超過しており、ガイドラインに反しているため、適正に対応されたい。また、情報企画課が各所属の使用容量について、これまで一度も各所属に周知していなかったことが原因の一つであるため、周知方法等についても検討されたい。
10	山口きらら博記念公園管理事務所	山口きらら博記念公園管理事務所ホームページ	担当職員の研修に過去3年参加実績がなく、進歩の早いインターネット関係の情報を得るためにも積極的に研修に参加されたい。 一部に住所表示の誤表記、リンク切れ等があったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
11	県民生活課	県民生活課ホームページ	一部にリンク切れや問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。 平成20年度は研修に参加していないので積極的に参加されたい。
		NPO法人公開情報登録システム	一部にメールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。
		地域安心・安全推進室ホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		人権対策室ホームページ	特記事項なし。
12	文化振興課	文化振興課ホームページ	一部にリンク切れや問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。 不要情報や情報更新の必要性のチェックについては、定期的な実施に努められたい。
		文化情報やまぐち	一部にリンク切れがあったので、修正されたい。
		幕末維新関係資料等データベース	特記事項なし。
		県史編さん室ホームページ	特記事項なし。
13	男女共同参画課	男女共同参画課	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		女性のチャレンジ応援サイトきらり！チャレンジやまぐち	操作マニュアルが一部しか整備されていないので、適正に維持管理できるよう整備されたい。

番号	管理機関	ホームページの名称	指導事項等
14	環境政策課	環境政策課ホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあつたので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあつたので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		やまぐちの環境	一部に写真等に代替テキストがないものがあつたので修正されたい。
		快適環境づくりシステム	特記事項なし。
		緑のカーテンホームページ	特記事項なし。
		やまぐちの地球温暖化対策ホームページ	特記事項なし。
15	生活衛生課	生活衛生課ホームページ	一部に問い合わせ先の住所表示、電話番号及び相談窓口の組織名称が間違っていたものがあつたので、修正されたい。
		食の安心総合情報ホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあつたので修正されたい。
16	美術館	山口県立美術館ホームページ	一部にリンク切れや終了したイベントに終了表示のないものがあつたので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあつたので修正されたい。
17	動物愛護センター	動物愛護センターホームページ	一部に無効なリンクがあつたので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあつたので修正されたい。 個人情報の取扱いについては、必要に応じ取扱方針等をホームページに掲載するなど適正に管理されたい。 研修については、積極的に参加されたい。
18	厚政課	厚政課ホームページ	一部にリンク切れや問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあつたので、修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあつたので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		福祉マップやまぐち	一部にリンク切れがあつたので、修正されたい。
		指導監査室ホームページ	一部にホームページ掲載の決裁のないものがあつたので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
19	医務保険課	医務保険課ホームページ	一部にリンク切れや問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあつたので、修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあつたので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		地域医療推進室ホームページ	一部にホームページ掲載の決裁のないものがあつたので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		看n a v i やまぐち	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあつたので、修正されたい。
		やまぐちドクターネット	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあつたので、修正されたい。
		山口県医療情報ネットワーク	特記事項なし。
		山口県救急医療情報システム	特記事項なし。
20	長寿社会課	長寿社会課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあつたので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあつたので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあつたので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		u i j ターホームページ「見つけて！やまぐちニューライフ」	一部に写真等に代替テキストがないものがあつたので修正されたい。
		かいごへるぶやまぐち	特記事項なし。

番号	管理機関	ホームページの名称	指導事項等
21	こども未来課	こども未来課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		やまぐち子育てゆびとまネット	所属で行う作業（業者作業分は除く。）について、作業マニュアル等が作成されていなかったので、マニュアル等の作成を検討されたい。 パスワードの管理については、定期的に変更するなど適正に管理されたい。
		やまぐち結婚応援団	所属で行う作業（業者作業分は除く。）について、作業マニュアル等が作成されていなかったので、マニュアル等の作成を検討されたい。 パスワードの管理については、定期的に変更するなど適正に管理されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		やまぐち子育て家庭応援優待ホームページ	所属で行う作業（業者作業分は除く。）について、作業マニュアル等が作成されていなかったので、マニュアル等の作成を検討されたい。 パスワードの管理については、定期的に変更するなど適正に管理されたい。
22	山口県環境保健センター	山口県環境保健センターホームページ	一部に所属名称が旧名称のままとなっているものや相談窓口の住所が間違っているものや問い合わせ先のメールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。 パスワードの管理については、定期的に変更するなど適正に管理されたい。
23	県立総合医療センター	県立総合医療センターホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。 所属で行う作業について、作業マニュアル等が作成されていなかったので、マニュアル等の作成を検討されたい。
24	新産業振興課	新産業振興課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		山口県企業立地ガイド	特記事項なし。
25	若者就職支援センター	山口就職電腦情報	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。 パスワードの管理については、定期的に変更するなど適正に管理されたい。
		YYジョブサロン	パスワードの管理については、定期的に変更するなど適正に管理されたい。
26	農業振興課	農業振興課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		やまぐち農林水産.ねっと	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
27	畜産振興課	畜産振興課ホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
28	森林企画課	森林企画課ホームページ	一部にリンク切れや問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		やまぐち森林情報公開システム	所属で行う作業について、作業マニュアル等が作成されていなかったので、マニュアル等の作成を検討されたい。
		みんなで森づくり！情報サイト	所属で行う作業について、作業マニュアル等が作成されていなかったので、マニュアル等の作成を検討されたい。

番号	管理機関	ホームページの名称	指導事項等
29	道路整備課	道路整備課ホームページ	一部に募集期間が終了したものに募集期間終了の表示のないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		道路見えるナビ	特記事項なし。
30	砂防課	砂防課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		山口県土砂災害警戒情報	特記事項なし。
		山口県土砂災害危険箇所マップ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
31	河川開発課	河川開発課ホームページ	一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		土木建築部主要管理ダム利水貯水状況	特記事項なし。
32	港湾課	港湾課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		山口県高潮防災情報システム	特記事項なし。
33	国体・障害者スポーツ大会局 (総務企画課)	おいでませ山口国体・山口大会ウェブサイト	現在は、総務企画課で一括して管理されているが、今後、事務量の増加等に伴い、局内の各課に業務を分担させる場合は、担当者や責任の所在を明確にし、管理に遺漏のないように検討されたい。
34	議会事務局	山口県議会ホームページ	特記事項なし。
		議会映像配信システム	特記事項なし。
		会議録検索システム	特記事項なし。
35	人事委員会事務局	人事委員会事務局ホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
36	教育政策課	教育政策課ホームページ	一部にリンク切れや問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
37	高校教育課	高校教育課ホームページ	一部に問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		スクールネットワーク21	運用規程の「スクールネットワーク21利用について」には、各学校等へ割り当てられた容量は外部用と内部用webページに各100MBが上限とされているものの超えた場合の対応については、特に定められていなかった。各学校等の使用容量を確認したところ、上限を超えた所属が散見されたので、運用上問題がないか確認の上、必要があれば、運用規程の改訂も含め、関係機関への指導等適正に対応されたい。 パスワードの管理については、定期的に変更するなど適正に管理されたい。

番号	管理機関	ホームページの名称	指導事項等
38	社会教育・文化財課	社会教育・文化財課ホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		山口県生涯学習情報提供システム	特記事項なし。
		山口県文化財情報データベース	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
39	山口図書館	山口県立山口図書館ホームページ	一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		山口県立山口図書館携帯サイト	特記事項なし。
40	やまぐち総合教育支援センター	やまぐち総合教育支援センターホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
		やまぐち総合教育支援サイト	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
41	岩国高等学校	岩国高等学校ホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
42	下松工業高等学校	下松工業高等学校ホームページ	一部に利用不能なメニューが掲載されているので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 ホームページ掲載の決裁のないものがほとんどであったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。 所属で行う作業について、作業マニュアル等が作成されていないので、マニュアル等の作成を検討されたい。 定期的に掲載情報を更新しホームページの有効活用を図るとともに、掲載情報のチェックも定期的実施されたい。
		下松工業高等学校定時制ホームページ	特記事項なし。
43	宇部工業高等学校	宇部工業高等学校ホームページ	一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。 パスワードの管理については、定期的に変更するなど適正に管理されたい。
44	厚狭高等学校	厚狭高等学校ホームページ	一部に施設名称の年度表示の間違いがあったので修正されたい。 一部にホームページ掲載の決裁のないものがあったので、チェック体制も含め決裁方法等を検討されたい。
45	警察本部（総務課）	山口県警察ホームページ	一部に住所表示等が不適切なもの、問い合わせ先のFAX番号、メールアドレスの掲載のないものがあったので、修正されたい。 一部に写真等に代替テキストがないものがあったので修正されたい。
		山口県警察モバイルサイト	特記事項なし。