

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

若者版

消費生活トラブル情報 **注目!**令和5年8月25日
—第62号—

定期購入になっていませんか

相談事例

通常価格1万円のサプリメントを先着100名限定で500円で購入できると書いてあるサイトを見つけた。早く購入しないと割引が受けられないので注文してしまったが、注文したあとに定期購入の条件がついていたことに気づいた。

アドバイス

- ・ 注文前に購入の条件が**定期購入になっていないか契約内容を確認**しましょう!
- ・ 注文前に**解約・返品**の条件や**連絡手段・連絡先を確認**しておきましょう!
- ・ 注文した時に**契約内容を表示した画面をスクリーンショットで保存**しておきましょう!
- ・ 困ったときは、お近くの消費生活センター等に相談しましょう。



山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)
〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

お知らせ

とめちやる！悪質商法！消費者トラブル まなべるイベント「188(いやや)フェス」開催！

靈感商法などの悪質商法への対応強化を求める社会的な要請が高まっている中、若者を始めとした消費者の安心・安全を確保するため、悪質商法による消費者トラブルやその対策について楽しく学べるイベントを開催します。

お笑い芸人 消費者トラブルコント!
キングオブコント決勝出場経験もある実力派コンビが消費者トラブルを楽しく学べるコントを披露!

まなべるクイズラリー
会場内に3か所ある消費者トラブルに関するクイズを答えて、イベント本部にもってくと商品プレゼント!

参加無料 まなべるイベント **とめちやる! 悪質商法!**
188(いやや)フェス 9月10日(日) 11:00~15:00
サンリブ萩店 山口県萩市大字唐樋町2-4

まなべるブース
VRで体験! 消費者トラブル
実際の事例をもとに、悪質商法をVRで体験しよう! トラブルに巻き込まれない! 無事ゴールできるかな?

カードゲームで楽しく学ぼう!
消費者トラブルを学びながら学べるカードゲーム「TSTOP! 悪質商法デュエルカード」を使って楽しく学ぼう!

188マンヒーローショー開催!
山口県の消費者トラブル解決キャラクターである188(いやや)マンがヒーローとなり、様々な悪質商法の学習を解決するショーを開催!

出張まなべる
消費者トラブルの事例や対策などをクイズやパネルで楽しく学べるブース!

弁護士無料法律相談会
事前予約優先

主催: 山口県消費生活センター / お問い合わせ: 運営事務局 株式会社 DERESI 083-902-0892※平日 9:00~17:00
後援: 萩市教育委員会

お笑い芸人 消費者トラブルコント!
テレビやYouTubeでおなじみの人気芸人が消費者トラブルを楽しく学べるコントを披露!

まなべるクイズラリー
会場内に3か所ある消費者トラブルに関するクイズを答えて、イベント本部にもってくと商品プレゼント!

参加無料 まなべるイベント **とめちやる! 悪質商法!**
188(いやや)フェス 9月16日(土) 11:00~15:00
フジグラン岩国 山口県岩国市麻里布町2丁目9番8号

まなべるブース
VRで体験! 消費者トラブル
実際の事例をもとに、悪質商法をVRで体験しよう! トラブルに巻き込まれない! 無事ゴールできるかな?

カードゲームで楽しく学ぼう!
消費者トラブルを学びながら学べるカードゲーム「TSTOP! 悪質商法デュエルカード」を使って楽しく学ぼう!

188マンヒーローショー開催!
山口県の消費者トラブル解決キャラクターである188(いやや)マンがヒーローとなり、様々な悪質商法の学習を解決するショーを開催!

出張まなべる
消費者トラブルの事例や対策などをクイズやパネルで楽しく学べるブース!

弁護士無料法律相談会
事前予約優先

主催: 山口県消費生活センター / お問い合わせ: 運営事務局 株式会社 DERESI 083-902-0892※平日 9:00~17:00
後援: 岩国市教育委員会

【萩会場】

- 日時 9月10日(日)11時から15時まで
- 場所 サンリブ萩店 1階催事場 (萩市大字唐樋町2-4)
- 内容
 - ・お笑い芸人(わらふぢなるお)による「消費者トラブルコント」(①11時30分②14時の2回登壇予定)など(詳細はチラシをご確認ください。)
- 参加料 無料

【岩国会場】

- 日時 9月16日(土)11時から15時まで
- 場所 フジグラン岩国 6階催事場 (岩国市麻里布町2丁目9番8号)
- 内容
 - ・お笑い芸人(レインボー)による「消費者トラブルコント」(①11時30分②13時30分の2回登壇予定)など(詳細はチラシをご確認ください。)
- 参加料 無料

消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ ○郵便番号(7桁)入力
を押す

郵便番号が分からない

2

→ ○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど