

# 防犯情報



## 悪質リフォーム業者に**注意!**

現在、関東地区で屋根瓦や漆喰等の屋根の修理など、通常、不具合の状況や修理の必要性などを判断しにくいものに関して勧誘を受け、トラブルになっている事案が多数発生しています。

- ・ 突然、自宅を訪れ、実際には必要ないにもかかわらず、  
「この状態だと雨漏りする」「すぐに工事をした方がいい」  
などと、すぐに修理が必要と告げ、高額な契約を結ばせようとする。
- ・ クーリング・オフができるにもかかわらず、  
「クーリング・オフできない」「違約金を払ってもらう」  
などと怒鳴り口調で脅す。



### これらのトラブルに遭わないために

#### ○ すぐに契約をしない!

勧誘を受けた場合は、決して慌てることなく、本当に必要な工事なのかを考えて、冷静に行動しましょう。

#### ○ 相談する!

即時の契約を求められた場合には、安易に契約の申込みや契約の締結をせず、地域内や信頼できる業者に確認する。

#### ○ 身の危険を感じたら110番通報する!

相手から身の危険を感じるような言動や退去を求めたにもかかわらず退去しない場合は、すぐに110番通報をしてください。

### 不安を感じたり、被害に遭ったりした時は

山口県警察本部又は警察署

(#9110)

山口県消費生活センター又は市町村の消費生活相談窓口

(消費者ホットライン 188 (いやや) 番)