

放課後児童支援員認定資格研修に関するFAQ(よくある質問)

<受講全般について>

Q①.受講会場を他の会場と掛け持ちしても良いですか？(例:2日目のみ他の会場で受講など)

A.科目の取りこぼしなどの原因になる為、**原則出来ません。**

Q②.欠席しなければならなくなったらどうしますか？

A.止むを得ない事情(自身または家族の急病、不幸事などに限る)については、受講できなかった科目を他の会場で、または翌年度に限り、その科目のみ受講することによって修了証が発行されます。また欠席の連絡は必ず所属の管理者を通じて、所属の市町のご担当者と当協会へ連絡をお願いします。

Q③.履修できなかった科目を次年度受講したい

A.できるだけを本年中に受講を修了させて下さい。Q②のやむを得ない場合のみ翌年度に限り、履修できなかった科目は受講できます。

Q④.渋滞で遅刻しそうなのですが。

A.時間には余裕をもってお越しください。遅刻しそうな場合は当協会へ連絡をお願いします。講義開始から15分を過ぎますと、理由に関係なくその科目は履修できないこととなります。

Q⑤.受講会場へ遅刻の連絡をしても良いですか？

A.会場への遅刻等の連絡、お昼のお弁当の手配等は、会場への迷惑となりますので、一切行わないでください。【遅刻・欠席の連絡は 080-7406-4205(担当:松末)へお願いします】

Q⑥.会場の座席は選べますか？

A.座席は出欠を正確に確認するため、こちらで指定させていただきます。ご了承ください。

Q⑦.出席はどのようにして確認するのですか？

A.受講会場にて午前、午後に写真付きの「受講票」で、係員が会場を巡回して確認させていただきます。そのため、受講時は受講票を必ず表面を上にして、机上の見やすい位置に置いてください。確認ができないと判断された場合、欠席扱いとさせていただきます場合があります。

Q⑧.悪天候等の対応は？

A.当協会のホームページにてお知らせしますので、各自ホームページにてご確認ください。また、ネット環境の無い場合は、お電話でも対応いたします。危険を感じた場合は、自身の判断を優先させてください。もしも中止の場合は年度内に振替日を設ける予定です。

Q⑨.昼食は会場内で食べても良いですか？

A.会場によっては食事のできないエリアもあります。係員の指示をお守りください。またお弁当のごみなどは必ずご自分でお持ち帰りください。

Q⑩.会場に忘れ物をしました、自宅に送ってください。

A.忘れ物にはくれぐれも注意してください。自宅への発送などの対応はいたしかねます。もしも忘れた場合は次回の受講日にスタッフへ声をかけてください。(最終日は特にご注意ください)また、会場への迷惑になる為、会場への忘れ物の問い合わせもおやめください。

Q⑪.会場が寒い、暑い。

A.体感温度には個人差があります。空調はこまめに調節します。体調に不安のある方は調節のきく服装で来場ください。

Q⑫.視力や聴力等に不安がある。

A.視力や聴力等にご不安がある方は、市町の担当者を通して事前に学童保育協会事務局にお申し出ください。お席を配慮させていただきます。

<各書類について>

Q⑬.受講票を無くした、破損した。

A.受講票は出席の証となる為、紛失されたりしたら必ず係員に声をかけてください。再発行などの対応をいたします。

Q⑭.身分証明記入票・初日体温記入票とは？

A.受講申し込みされたご本人であることを証明していただく書類です。運転免許証、保険証などご自身を証明できる書類のコピーを貼って、受講初日にお持ちください。受講初日の受付時に提出してください。

Q⑮.添付する資格証の写しはどのように提出すれば良いですか？

A.資格証はA4サイズにコピーして、申込書の後ろにホチキス止めしてください。

Q⑯.資格証の姓が旧姓でも良いですか？

A.旧姓でも可。お名前と生年月日により本人確認をいたします。

Q⑰.テキストや解説書は新たに買う必要がありますか？

A.令和6年度にテキストは改定されました。令和5年までのものは使えません。また、令和2年度より指針の解説書(第2版)も必携になりました。それから、当日テキスト等を忘れた場合はスタッフにお申し出ください。隣席の方に見せてもらう、などの行為はおやめください。

Q⑱.受講票の写真は修了証等に反映されますか？

A.顔写真は受講票の作成の為だけです。他の一切の書類には反映しません。

Q⑲.レポートとは？

A.受講内容の定着を確認するためのものです。受講して得られたこと、感じたこと、職場で生かしたいことなどを書いてください。指定の日までに郵送にて提出いただきます。

Q⑳.当資格の修了証はいつ届きますか？

A.受講されて即日に修了証は発行されません。お時間をいただきます。発行日の目安については受講最終日にお知らせいたします。