

「行政 D X ・ 新たな価値を創出する働き方改革」 の取組について

令和 6 （2024） 年 9 月

行政 D X ・ 新たな価値を創出する働き方改革プロジェクトチーム

令和5年度取組

- **職員提案の実現に向けた検討**
ペーパレス化の推進や生成AIの利活用推進、BYOD環境の整備等の提案を実現
- **日本マイクロソフト社との包括連携協定の締結**
- **知事・幹部職員を対象とした「働き方改革」トップセミナーの開催**
- **職員提案をテーマとした知事と若手職員との意見交換会の開催**
- **Microsoft Teams 利活用推進に向けたリーダー養成研修の開催**
- **共通ルール・実践モデル事例集の策定・共有**
業務の効率化や多様な働き方の実現が見込める新しい働き方のモデルとして庁内及び県HPで展開



R6.1 知事と若手職員との意見交換会

令和6年度取組方針

今年度「行政DX・新たな価値を創出する働き方改革」を総括的にマネジメントする組織として人事課内に設置した「やまぐちワークスタイルシフト推進室」を中心に、職員提案の実現に向けた検討など、全庁挙げて取組を加速化。

令和 6 年度の取組内容

- やまぐちワークスタイルシフトの定着（P 3）
やまぐちワークスタイルシフトの更なる定着に向けて、新しい働き方のモデルとして策定した、「共通ルール・実践事例集」の全庁展開等を実施。
- 職員提案の更なる実現（P 4）
デジタル技術等を活用した新しい働き方と県民サービスの向上に向け、職員提案の更なる実現に取り組む。
- 働き方改革における効果測定（P 7）
職員の生産性がどのように向上したのか、職員の働き方への意識がどう変わったのか等、働き方改革における効果を定量的に把握する方法を検討。
- 知事と若手職員との意見交換会（P 9）
やまぐちワークスタイルシフトの取組における課題・問題点の抽出や解決方法の整理の参考とするため、知事と若手職員が山口県庁の働き方の「現状」と「将来像」について意見交換を実施。

共通ルール・実践事例集の全庁展開

1 各所属への説明会

各所属で働き方改革の推進者を対象にした説明会を開催。

2 各種研修での説明

新規採用職員研修や階層別研修での説明を実施。

3 庁外への展開

HPへの掲載や県政推進懇談会、デジタルガバメント構築連携会議等での紹介。

行政DX・新たな価値を創出する働き方改革
「やまぐちワークスタイルシフト」
共通ルール・実践モデル事例集 Ver1.0

行政DX・新たな価値を創出する働き方に関するワーキンググループ
総務部 人事課
総合企画部 デジタル推進局 デジタル・ガバメント推進課



1

共通ルール



○職員の皆さんからのアイデア募集や知事と若手職員との意見交換、県と包括連携協定を締結している、デジタルを活用した働き方改革のトップランナー、日本マイクロソフト株式会社や、NTT西日本などからのアドバイスを踏まえ、業務の効率化・高度化や多様な働き方の実現が見込める新たな働き方のモデルを「やまぐちワークスタイルシフト共通ルール5か条」として定めました。

○デジタルが得意な人、苦手な人、お互いが協力しながら、デジタルを賢く使って、働きやすい環境を創っていきましょう。

○誰一人取り残されないよう、共通ルールの定着に向けて、取り組んでいきましょう！

やまぐちワークスタイルシフト 共通ルール5か条

- 01 コミュニケーションを最適化
- 02 スケジュールは見える化で共有
- 03 文書・ファイルはルールを決めてデジタル管理
- 04 デジタルツールを賢く利活用
- 05 常に自らをアップデート

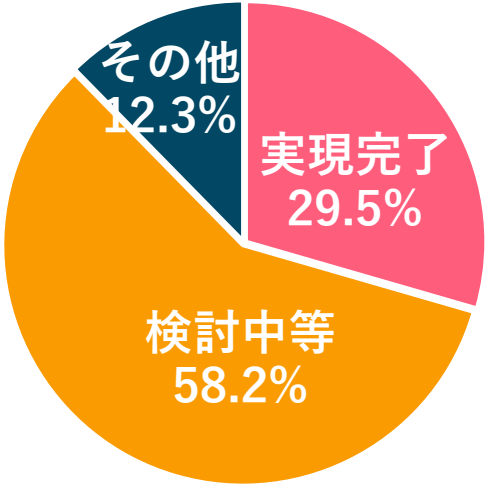


5

令和 6 年度の取組状況

○ 職員提案648件のうち、**191件（約29%）**が**実現完了（又は見込み）**、**377件（約58%）**が**検討中**。

職員提案 実現・検討状況



(R6.6時点)

全体件数		648
	実現完了	191
	検討中等	377
	その他	80

※ やまぐちワークスタイルシフト推進室による調整後の件数。
※ その他は法律上の制約やセキュリティ上の課題など、現時点検討に着手できないもの。

令和 6 年度の実現案件

○ 議会へのP C持込によるペーパーレス化の推進、B Y O Dツールの本格導入（希望者対象）、生成A I（G P T 4）の導入、ノーコード・ローコードツールの実証導入、庁内応援制度の試行 等

今後の取組方針

- 提案実現に向けた更なる検討・取組を進めていくため、第1回P T会議（R6.8.6）において決定。

POINT 01

職員からの提案が多いものや、働き方の改善効果が高いと見込まれる提案に係る取組を「R6重点案件」として選定して取組の推進を図るとともに、そのうち全庁的な対応を要する案件については、やまぐちワークスタイルシフト推進室が中心となって、**庁内ワーキンググループ**を設置するなど、実現に向けた検討等を加速化させる（詳細P 6）。

POINT 02

その他、提案内容が各部・課に限定的な案件については、引き続き、**所管課、関係課を中心に、短期、中期、長期の視点に基づき、実現に向け計画的に取り組むとともに、検討の進捗・内容等踏まえ、所要の予算を各所管課において確保する。**

POINT 03

既に実現した提案については、その定着・深化を図るべく各所属での周知・実践を進めるとともに、提案実現の進捗状況はグループウェアで公開する。

令和6年度重点案件

職員からの提案が多いものや、働き方の改善効果が高いと見込まれる提案に係る取組を「R6重点案件」として選定して取組の推進を図るとともに、プロジェクトチームで進捗管理を行うものとする。

1 業務の見直し・DX等による効率化・高度化した働き方への転換

(1) 利便性とセキュリティを両立させるDXプラットフォームの構築

新たなDXプラットフォーム導入に向けた実証、クラウド化を見据えたセキュリティ環境検討等

(2) デジタルツールの利活用環境の構築・利活用推進

業務アプリ作成ツールの実証、業務に必要なデジタルスキル習得支援の検討等

(3) フロントヤード・バックヤードDX

窓口キャッシュレス化の推進、補助金業務の効率化の検討等

2 ワークライフバランス実現に向けた多様で柔軟な働き方の推進

(1) ペーパーレス化の更なる推進

予算編成事務におけるペーパーレス化の検討等

(2) 最適なワークプレイスの整備

執務環境の改善、カスハラ対策の検討等



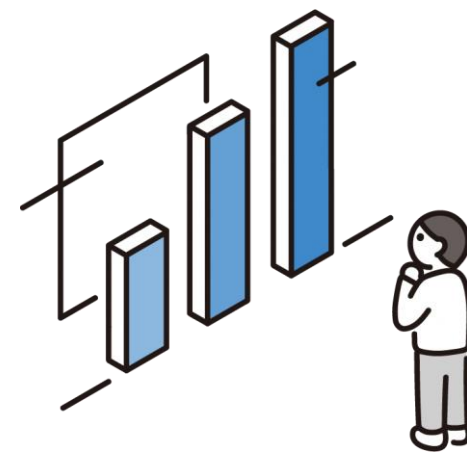
やまぐちワークスタイルシフト

デジタル技術を最大限に活用し、業務の効率化や新たな働き方の実現を図ることにより、**職員の仕事へのやりがいの向上や、ワーク・ライフ・バランスの充実を図るとともに、多種多様な行政ニーズに的確に対応した新たな行政サービスの創出につなげる。**

新たな取組

職員が働く上での基盤となっているシステムにストックされているデータ等を活用し、まずは、**職員の働き方などを定量的に見える化し、的確な課題の把握を行うとともに、それらを定点観測（モニタリング）することで効果測定を行う。**

また、定量的なデータだけでは、職員の意識の変化など**定性的で重要なデータの効果測定ができないことから、職員アンケートの実施を検討する。**



K G I

重要目標
達成指標

①ワーク・ライフ・バランスが取れていると思う職員の割合、②仕事にやりがいを感じている職員の割合、③生産性の向上を感じている職員の割合



コア K P I

職員 1 人あたりの時間外勤務時間数

年次有給休暇取得日数

K P I

Teams活用率

テレワーク実施者数

紙の消費状況

デジタル技術等の活用による
業務削減時間数

業務改善
意識変革



勤務場所・時間の柔軟化
業務の効率化・質の向上

Teams活用によるコミュニケーションの
最適化及びペーパーレスの推進
デジタルツールという労働力の獲得

推 進

やまぐち
ワーク
スタイル
シフト

職員提案の実現

多様な働き方の選択肢

リスキリング

改革風土の発信

デジタルツールの充実

アクションスタンプの積極活用

開催目的

- 県庁職員自身が仕事にやりがいを持ち、充実した生活を送るため、知事と若手職員が山口県庁の働き方の「現状」と「将来像」を意見交換することにより、「やまぐちワークスタイルシフト」の課題・問題点の抽出や解決方法の整理など、今後の取組の参考とする。
- 職員自らが取り組んだ改善事例や成果などを知事に伝え、知事が職員の声を聞きながら取組を進めていくという姿勢を示すことで、本取組に対する職員の機運を高め、行動変容へ繋げていく。

開催日時

9月18日（水） 10:00～11:30（90分）

開催場所

Y－B A S E ※一部公開

出席者

知事、若手職員（6～8名）、司会（やまぐちワークスタイルシフト推進室職員）

意見交換テーマ

「山口県庁職員の行動変容に向けて」

《具体的な内容》

1 業務改善事例の発表

[テーマ①] R P A を活用した業務効率化（財務会計システム、工事台帳 等）

[テーマ②] 記者配布オンライン化による利便性向上

[テーマ③] グループアドレス化による執務環境等改善

2 庁内のマインドシフトに向けた意見交換

1 の発表を受け、新たな働き方の実現に向けた
庁内業務・制度改革に関する意見交換・提案



グループアドレスモデル事例（土木建築部）