

## 介護労働問題相談窓口

# 介護ウインド

を、開設します！

11月1日(金)～11月30日(土)

介護労働安定センターでは、11月11日の「介護の日」を中心とした「福祉人材確保重点実施期間(11月4日～17日)」の取り組みとして、介護労働問題相談窓口「介護ウインド」を開設します！

介護事業所や介護職員の皆様の様々な悩みにお応えするため、無料相談を行っております。

### 1 雇用管理改善に関する相談援助

介護事業者・介護労働者からのあらゆる雇用管理上の悩み・相談に応じます。

専門的なご相談については、当センターが委嘱した雇用管理コンサルタントがお伺いし、無料で相談に応じます。

(相談内容の例)人事管理制度、賃金体系、就業規則等、教育訓練など

### 2 健康確保のための相談援助

介護労働者の健康確保に対する意識啓発を図るために相談援助を行います。

メンタルヘルス対策等、当センターが委嘱したヘルスカウンセラーがお伺いし、無料で相談に応じます。

(相談内容の例)従業員の腰痛予防、感染症予防、ストレス対策など

### 3 介護労働者のキャリア形成に関する相談援助

当センターが委嘱した人材育成コンサルタントによる労働者の職業能力の向上を図るために施設内訓練計画の作成等、介護サービスの質的向上と利用者サービスの向上につなげる相談等に応じます。

(相談内容の例)職員の方の能力向上、職員研修のあり方、キャリアパスなど

\* 1～3事業ともに個別相談・集団型相談(研修)が可能です。まずはお問い合わせください。

ご相談を希望される方は、申込書にご記入のうえ、FAX又は郵送にて、ご遠慮なくお申込みください。日程を当方で調整し、ご連絡いたします。

\*オンライン相談もご相談に応じます。まずはご連絡ください。



(公財)介護労働安定センター山口支部

〒753-0824 山口市穆積町1-2リバーサイド山陽II2階

TEL 083-920-0926 FAX 083-920-0930

URL [www.kaigo-center.or.jp](http://www.kaigo-center.or.jp)





## 無料相談援助申込書

### 1. 雇用管理改善に関する相談援助申込

### 2. 健康確保のための相談援助申込

### 3. 介護労働者のキャリア形成に関する相談援助申込

### 4. その他 上記以外の相談援助申込

事業所名			
代表者			
所在地	〒 -		
TEL	- - -	FAX	- - -
お申込者	役職	氏名	
相談実施 希望日時	第1希望 月 日 ( : ~ : )	第2希望 月 日 ( : ~ : )	第3希望 月 日 ( : ~ : )

みて、きいて、飛び込んでみよう!

福祉・介護のしごと

# 魅力発信 フェア 2024

参加費  
無料

申込不要



福祉  
・介護の

広く社会へ伝えるためのやりがいや魅力を

イベントを開催します

日時 ▶ 令和6年11/9(土) 13:00~16:30

会場 ▶ KDDI維新ホール メインホール 他  
(山口市小郡令和1丁目1-1)

## 参加対象者

福祉・介護のしごとに興味・関心のある学生、求職者の方、働きやすい職場  
づくりに关心がある施設関係者の方をはじめどなたでもご参加いただけます。



ちゅるるも  
来るよ!!



「いきいき福祉・介護実践賞」表彰



「介護職員の働きやすい職場  
環境づくり厚生労働大臣表彰」伝達

PICK  
UP  
EVENT



タレント にしおかすみこさんによるトークショー  
「ポンコツ一家とカイゴノオハナシ」

タレント  
にしおかすみこさん



働きやすくなっている介護現場のいまを知ろう!  
「やまぐち働きやすい介護職場宣言」事業所による  
取組事例の発表



「福祉・介護のホンネ!」 現役職員・学生さんが  
ホンネで語り合う時間 当日参加OK!



福祉・介護機器の  
体験コーナーも!



主催 山口県、(福)山口県社会福祉協議会、(公財)介護労働安定センター山口支部

後援

厚生労働省山口労働局、山口県老人福祉施設協議会、山口県老人保健施設協議会、山口県訪問介護事業所連絡協議会、  
山口県デイサービスセンター協議会、山口県宅老所・グループホーム協会、山口県障害福祉サービス協議会、  
(一財)山口県知的障害者福祉協会、山口県身体障害者施設協議会、(-社)山口県介護福祉士会、山口県介護福祉士養成施設協議会



## 当日プログラム

### ステージイベント

13:00~  
13:30

#### ● 開会セレモニー

「いきいき福祉・介護実践賞」表彰  
「介護職員の働きやすい職場環境づくり厚生労働大臣表彰」伝達

13:30~  
15:00

#### ● トークショー

「ポンコツ一家とカイゴノオハナシ」タレント にしおかすみこ 氏

プロフィール  
1974年生まれ。千葉県出身。  
2007年日本テレビ「エンタの神様」で女王様キャラのSMネタでブレイク。  
春風亭小朝師匠の指導のもと落語に挑戦。高座名は「春風こえむ」  
現在ではテレビ東京「なないろ日和!」など、リポーターとしても活動。  
趣味のマラソンでは、2019年にフルマラソンで3時間05分03秒を記録。  
著書には自叙伝エッセイ「化けの皮」に続き、FRaU web連載1回目で  
1,200万PVを超えた、家族と介護の物語「ポンコツ一家」を講談社より出版  
するなど、多岐に渡り活躍中。



会場

メインホール

15:00~  
15:15

#### ● 休憩 (福祉機器・介護ロボット等の紹介)



15:15~  
16:15

#### ● 働きやすくなっている介護職場のいまを知ろう!

「やまぐち働きやすい介護職場宣言」事業所による取組事例の発表  
職員を大切にするために取り組んできしたことなど

15:15~  
16:30

#### ● 福祉・介護のホンネ! ~福祉・介護職の魅力と悩みを語り合う~

新人職員、若手・中堅職員及び学生等を交えた茶話会形式の交流会

会場  
会議室  
201



### 展示・体験等イベント

12:00~  
17:00

#### ● 福祉機器・介護ロボット等の展示・体験コーナー

介護ロボットやノーリフティングケア・インカム等の最新機器の展示・実演及び体験

#### ● 障害者施設で生産された製品の展示・販売

#### ● 介護食の展示・体験コーナー

#### ● 事業所紹介展示 「やまぐち働きやすい介護職場宣言」事業所の紹介

#### ● 情報提供コーナー

山口県福祉人材センター、介護労働安定センター山口支部、  
山口労働局等のパンフレットやポスター等の設置

#### ● キッチンカー出店



会場  
ホワイエ、  
自由通路、  
エントランス、  
出会いの広場



### 問合せ先

- 「福祉・介護のホンネ!」「事例発表」に参加された方にはノベルティをプレゼント!
- KDDI維新ホール駐車場ご利用の方は、駐車券をお渡しますので、駐車カードをご持参ください。

会場、トークショー、福祉・介護のホンネについて

事例発表、福祉用具・介護用品等展示について

社会福祉法人山口県社会福祉協議会 福祉人材部 (山口県福祉人材センター)  
〒754-0041 山口市小郡町1-1-1 KDDI維新ホール3階  
TEL:083-902-2355 FAX:083-902-5877

公益財団法人介護労働安定センター山口支部  
〒753-0824 山口市穂積町1-2 リバーサイドマンション山陽Ⅱ 2F  
TEL:083-920-0926 FAX:083-920-0930

## 組織で備える介護のカスタマーハラスメント

～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

1. ハラスメントにおける社会背景

チャプター1

2. カスタマーハラスメントとは？

3. カスタマーハラスメントへの対応

チャプター2

4. クレームの種類とその対応

5. 違法行為とその対応

チャプター3

6. 防止法や運営基準

7. 体制構造と取り組み

チャプター4

8. カスタマーハラスメント事例

チャプター5

### 配信期間

各月10日10時から23日17時まで

7月(7/10～7/23)・8月(8/10～8/23)・9月(9/10～9/23)・10月(10/10～10/23)  
・11月(11/10～11/23)・12月(12/10～12/23)・令和7年1月(1/10～1/23)  
・2月(2/10～2/23)・3月(3/10～3/23)

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。  
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

### 受講料

一般 3,100円/名（税込）  
賛助会員2,200円/名（税込）

※ひと月1名当たりの受講料です。



### 講 師

#### 柳沼 亮一氏

社会福祉法人三幸福祉会 企画開発部・営業広報部 部長  
／東京未来大学福祉保育専門学校 講師

～講師プロフィール～

デイサービス：主任、ショートステイフロア：主任、介護付きホーム・特養ケアマネを経験し、介護付きホーム立ち上げで施設長を経験後、特養養護老人ホーム：施設長、デイサービスセンター：センター長を兼務。施設運営の傍ら介護福祉科の講師として教育にも携わる。

令和4年より、法人企画開発部・営業広報部：部長職を務め令和5年より三幸福祉会介護DXコンサルティングチームを立ち上げ、現在職員定着研修の開発・介護業務における生産性向上のためのシステム開発を各分野の企業と連携し行っている。また、北海道・山形・長野・福島・秋田・香川・岡山・東京・静岡の9都道府県で、介護ロボットの導入に関する講演を行っている。また、介護現場の生産性向上のアドバイス等も行っている。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 083-920-0926

FAX 083-920-0930



〒753-0824 山口市穂積町1-2 リバーサイド山陽II 2階

公益財団法人介護労働安定センター山口支部 担当：長岡

<https://www.kaigo-center.or.jp/>

## お申込み・お振込み方法等について

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、ホームページお申込みください～  
【受講料ひと月1名につき：一般：3,100円(税込) 賛助会員：2,200円(税込)】

### 1. お申込み

ホームページから申込フォームにアクセスして下さい。

介護労働安定センター山口支部

検索

4月1日～  
ホームページが  
リニューアルしました②

下記の方法でも検索出来ます

- ①山口支部のホームページの「支部からのお知らせ」欄の本セミナーをクリック
- ②センターTOPページ⇒セミナー・講習会検索⇒山口支部⇒本セミナーをクリック

☆配信開始14日前までに申込フォームに必要事項を入力し、内容をご確認のうえお申し込み下さい。

☆配信期間を確認の上、全9コースから1つ選択ください。全てのコースは同じ内容の配信となります。

☆視聴用URLをお送りしますので、必ず当日視聴されるアドレスからお申し込みをお願いします。

### 2. 受講料等のお振込み

受講申込後、申込フォームにご入力いただいた請求書宛名住所に当センター所定の「請求書兼払込取扱票」を  
郵送いたしますので、振込をお願いします。

「請求書兼払込取扱票」が届きましたら、支払期限以内に振込をお願いします。

- ①振込手数料等はお振込人様の負担とさせていただきます。

- ②振込が確認できた時点で、受講申込が完了します。なお、領収書は、振込受領証をもって代えさせていただきます。

### 3. 受講申込完了と受講の決定

- ①入金確認及び受講決定の通知をメールにてお送りいたしますのでご確認ください。
- ②セミナー配信前日までに、お申し込みいただいたメールアドレスに視聴用URLとパスワードをお送りいたします。
- ③万一、受講をキャンセルする場合は、お早めにお知らせください。
- ④お振込みいただいた受講料は、開催決定(開催日から起算して14日前)以降は、原則として返金いたしませんので、予めご了承ください。
- ⑤お申込者の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を引いてのご返金となります。

※お申し込みの際、上記3「受講申込完了と受講の決定」、下記4「禁止事項」及び「注意事項」にご同意の上、  
お申し込みください。

### 4. Webセミナー受講における禁止事項および注意事項

#### ■禁止事項

- ・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- ・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ・本WebセミナーのSNS上への掲載。
- ・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。

#### ■注意事項

- ・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- ・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- ・当センターの都合で配信不可となつた場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書の内容は、厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外はご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

# 2024年度介護保険制度改正・ 介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応(約90分)

介護保険制度の課題  
と2040年問題

介護保険制度  
改正の概要

介護報酬等  
改定の概要

処遇改善加算  
の重要性

【全10コース】  
期間を選択  
できます!!

## 配信期間

各月10日10時から23日17時まで

令和6年6月(6/10~6/23)・7月(7/10~7/23)・8月(8/10~8/23)・9月(9/10~9/23)  
・10月(10/10~10/23)・11月(11/10~11/23)・12月(12/10~12/23)  
令和7年1月(1/10~1/23)・2月(2/10~2/23)・3月(3/10~3/23)

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。  
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

## 受講料

一般 3,100円/名 (税込)  
賛助会員 2,200円/名 (税込)

※ひと月1名当たりの受講料です。



## 講師

高野龍昭氏

東洋大学福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授

～講師プロフィール～

社会福祉士、介護支援専門員。

1986年からソーシャルワーカーとして福祉・医療分野で従事。

医療ソーシャルワーカーや老人保健施設の相談指導員、居宅介護支援事業所での介護支援専門員の実務経験を経て、2005年に東洋大学専任講師に就任し、現在は社会福祉学科教授として、福祉専門職養成や介護保険制度・ケアマネジメント等の研究に従事。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 083-920-0926

FAX 083-920-0930

【問い合わせ先】公益財団法人介護労働安定センター山口支部  
〒753-0824 山口市穂積町1-2 リバーサイド山陽II2階  
<https://www.kaigo-center.or.jp/>

担当：長岡



## お申込み・お振込み方法等について

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、ホームページお申込みください～  
【受講料ひと月1名につき：一般：3,100円(税込) 賛助会員：2,200円(税込)】

### 1. お申込み

ホームページから申込フォームにアクセスして下さい。

介護労働安定センター山口支部

検索

4月1日～  
ホームページが  
リニューアルしました😊

下記の方法でも検索出来ます

- ①山口支部のホームページの「支部からのお知らせ」欄の本セミナーをクリック
- ②センターTOPページ ⇒ セミナー・講習会検索 ⇒ 山口支部 ⇒ 本セミナーをクリック

☆配信開始14日前までに申込フォームに必要事項を入力し、内容をご確認のうえお申し込み下さい。

☆配信期間を確認の上、全10コースから1つ選択ください。全てのコースは同じ内容の配信となります。

☆視聴用URLをお送りしますので、必ず当日視聴されるアドレスからお申し込みをお願いします。

### 2. 受講料等のお振込み

受講申込後、申込フォームにご入力いただいた請求書宛名住所に当センター所定の「請求書兼払込取扱票」を郵送いたしますので、振込をお願いします。

「請求書兼払込取扱票」が届きましたら、支払期限以内に振込をお願いします。

①振込手数料等はお振込人様の負担とさせていただきます。

②振込が確認できた時点で、受講申込が完了します。なお、領収書は、振込受領証をもって代えさせていただきます。

### 3. 受講申込完了と受講の決定

- ①入金確認及び受講決定の通知をメールにてお送りいたしますのでご確認ください。
- ②セミナー配信前日までに、お申し込みいただいたメールアドレスに視聴用URLとパスワードをお送りいたします。
- ③万一、受講をキャンセルする場合は、お早めにお知らせください。
- ④お振込みいただいた受講料は、開催決定(開催日から起算して14日前)以降は、原則として返金いたしませんので、予めご了承ください。
- ⑤お申込者の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を引いてのご返金となります。

※お申し込みの際、上記3「受講申込完了と受講の決定」、下記4「禁止事項」及び「注意事項」にご同意の上、お申し込みください。

### 4. Webセミナー受講における禁止事項および注意事項

#### ■禁止事項

- ・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- ・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ・本WebセミナーのSNS上への掲載。
- ・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。

#### ■注意事項

- ・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- ・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- ・当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書の内容は、厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外はご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

# 介護職員等処遇改善加算の徹底解説（約90分）

令和6年6月より「介護職員等処遇改善加算」が設けられます。

新しく始まる加算の要件解説から、加算を取得するためにはなにをすればよいのか、そのポイントまでを徹底解説します。

旧加算と新加算の  
関係、違い

新加算の概要

新加算の要件

新加算取得対応の  
ポイント

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

令和6年9月(9/10~9/23)・10月(10/10~10/23)・11月(11/10~11/23)・12月(12/10~12/23)  
令和7年1月(1/10~1/23)・2月(2/10~2/23)・3月(3/10~3/23)

(各月2週間の期間限定配信。全てのコースは同じ内容の配信となります。)

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、  
17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。  
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 3,100円/名（税込）

賛助会員 2,200円/名（税込）

※ひと月1名当たりの受講料です。

講師

北條 憲一

公益財団法人介護労働安定センター 事務局長

～講師プロフィール～

厚生労働省から公益社団法人全国老人福祉施設協議会専務理事を経て、令和5年より現職。

受講をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 083-920-0926

FAX 083-920-0930

【問い合わせ先】公益財団法人介護労働安定センター山口支部

〒753-0824 山口市穂積町1-2 リバーサイド山陽Ⅱ2階

<https://www.kaigo-center.or.jp/>

担当：長岡



## お申込み・お振込み方法等について

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、ホームページお申込みください～

**【受講料1コースに付き：1名 一般：3,100円 賛助会員：2,200円】**

### 1. お申込み

ホームページから申込フォームにアクセスして下さい。

介護労働安定センター山口支部

検索

4月1日～  
ホームページが  
リニューアルしました😊

下記の方法でも検索出来ます

- ①山口支部のホームページの「支部からのお知らせ」欄の本セミナーをクリック
- ②センターTOPページ⇒セミナー・講習会検索⇒山口支部⇒本セミナーをクリック

☆配信開始14日前までに申込フォームに必要事項を入力し、内容をご確認のうえお申し込み下さい。

☆配信期間を確認の上、全7コース(9月～3月)から1つ選択ください。全てのコースは同じ内容の配信となります。

☆視聴用URLをお送りしますので、必ず当日視聴されるアドレスからお申し込みをお願いします。

### 2. 受講料等のお振込み

受講申込後、申込フォームにご入力いただいた請求書宛名住所に当センター所定の「請求書兼払込取扱票」を郵送いたしますので、振込をお願いします。

「請求書兼払込取扱票」が届きましたら、支払期限以内に振込をお願いします。

①振込手数料等はお振込人様の負担とさせていただきます。

②振込が確認できた時点で、受講申込が完了します。なお、領収書は、振込受領証をもって代えさせていただきます。

### 3. 受講申込完了と受講の決定

- ①入金確認及び受講決定の通知をメールにてお送りいたしますのでご確認ください。
- ②セミナー配信前日までに、お申し込みいただいたメールアドレスに視聴用URLとパスワードをお送りいたします。
- ③万一、受講をキャンセルする場合は、お早めにお知らせください。
- ④お振込みいただいた受講料は、開催決定(開催日から起算して14日前)以降は、原則として返金いたしませんので、予めご了承ください。
- ⑤お申込者の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を引いてのご返金となります。

※お申し込みの際、上記3「受講申込完了と受講の決定」、下記4「禁止事項」及び「注意事項」にご同意の上、お申し込みください。

### 4. Webセミナー受講における禁止事項および注意事項

#### ■禁止事項

- ・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- ・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ・本WebセミナーのSNS上への掲載。
- ・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。

#### ■注意事項

- ・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- ・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- ・当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書の内容は、厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること以外はご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

令和6年度 短期専門講習  
全国共通WEBセミナー(動画配信)のご案内

# 虐待防止と身体拘束防止

～目指すケアのあり方とココロのコントロール～



介護施設における虐待は、年々増加傾向にあります。利用者への虐待を防ぐためにも、どのような行為が虐待とみなされるのか、虐待を起こさない環境をどのように整えていくか、職員間の対話をいかにとるべきか解説いたします。

介護職のプロとしての考え方を身につけよう!!

## ○ポイント

- 虐待と身体拘束の定義
- 虐待が起こる背景
- 職員間の対話の重要性
- 働きやすい職場が虐待をなくす

講師：

鈴木 正貴

社会福祉法人 いきいき福祉会 専務理事 特別養護老人ホーム施設長  
介護福祉士・介護支援専門員・社会福祉士・精神保健福祉士

## プロフィール

介護福祉士養成校を卒業後、福祉の道をすすむ。いきいき福祉会へは、2009年に、民主的な運営方針、地域に開かれた経営、多様な事業を展開しているおもしろさに惹かれ入職。その後、ユニットリーダー、ヘルパー2級養成講座担当、ケアマネジャー、包括支援センター相談員、総務職、特養ホーム生活相談員、施設長を行いながら人材育成業務に携わる。

配信期間

令和6年11月12日(火)10:00から  
令和6年11月25日(月)17:00まで

受講料

一般3,100円 賛助会2,200円(税込)

※配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。セミナーは90分程度です。

お申込み・お問合せ先



公益財団法人 介護労働安定センター 山口支部

〒753-0824 山口市穂積町1-2 リバーサイド山陽Ⅱ 2F  
TEL:083-920-0926 FAX:083-920-0930  
E-mail:yamaguchi@kaigo-center.or.jp

## お申込み・お振込み方法等について

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、ホームページお申込みください～

**【受講料：1名 一般3,100円 賛助会員：2,200円】**

### 1. お申込み

①ホームページから申込フォームにアクセスして下さい。

介護労働安定センター山口支部

検索

介護労働安定センター山口支部のホームページの「支部からのお知らせ」欄の本セミナーをクリックし、  
お申込み下さい。

②配信開始14日前までに申込フォームに必要事項を入力し、内容をご確認のうえお申し込み下さい。

③視聴用URLをお送りしますので、必ず当日視聴されるアドレスからお申し込みをお願いします。

### 2. 受講料等のお振込み

受講申込後、申込フォームにご入力いただいた請求書宛名住所に当センター所定の「請求書兼払込取扱票」を  
郵送いたしますので、振込をお願いします。

「請求書兼払込取扱票」が届きましたら、支払期限以内に振込をお願いします。

①振込手数料等はお振込人様の負担とさせていただきます。

②振込が確認できた時点で、受講申込が完了します。なお、領収書は、振込受領証をもって代えさせていただきます。

### 3. 受講申込完了と受講の決定

- ①入金確認及び受講決定の通知をメールにてお送りいたしますのでご確認ください。
- ②セミナー配信前日までに、お申し込みいただいたメールアドレスに視聴用URLとパスワードをお送りいたします。
- ③万一、受講をキャンセルする場合は、お早めにお知らせください。
- ④お振込みいただいた受講料は、開催決定(開催日から起算して14日前)以降は、原則として返金いたしませんので、  
予めご了承ください。
- ⑤お申込者の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を引いてのご返金となります。

※お申し込みの際、上記3「受講申込完了と受講の決定」、下記4「禁止事項」及び「注意事項」にご同意の上、  
お申し込みください。

### 4. Webセミナー受講における禁止事項および注意事項

#### ■禁止事項

- ・本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
  - ・本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
  - ・本WebセミナーのSNS上への掲載。
  - ・本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 注意事項
- ・Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
  - ・受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
  - ・Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
  - ・当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書の内容は、厳重に管理し、当センターの事業のご案内に使用すること  
以外はご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。