

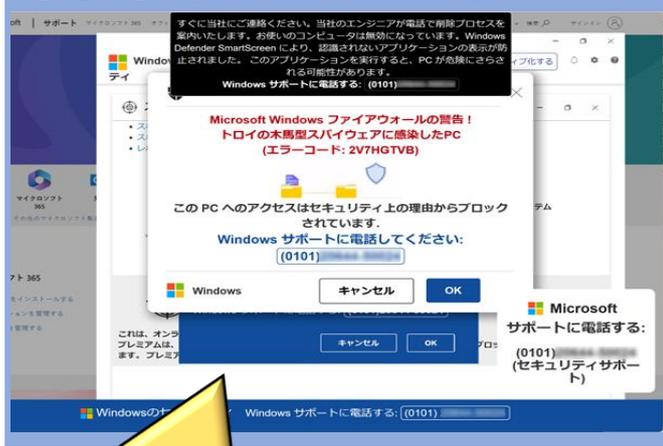
サイバーセキュリティ パートナーシップだより



R6-20

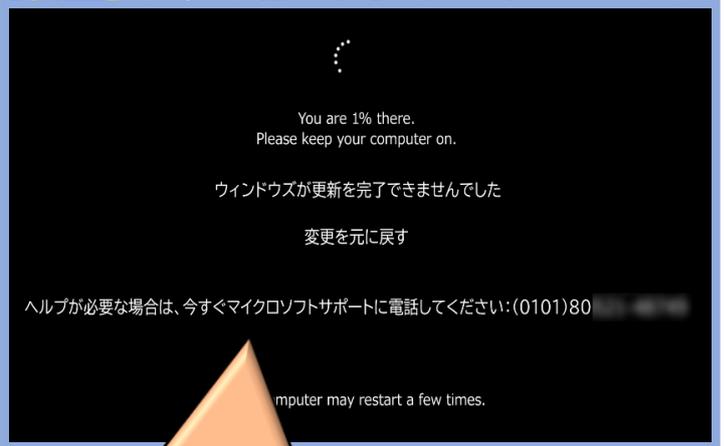
新型サポート詐欺に注意！！ パソコンが操作不能になる偽メッセージの手口が増加中！

【従来】偽のセキュリティ警告画面



「ESC キー長押し」などで
消すことが可能

【新型】操作不能になる偽のメッセージ画面



「ESC キー長押し」で消せない！
パソコンの設定等が改変されている
可能性があるため、初期化を推奨

画像は情報処理推進機構 (IPA) の公式サイトから引用

情報処理推進機構 (IPA) によると、パソコンを使用中、画面全体に偽のセキュリティ警告メッセージが表示され、キーボードやマウスの操作を受け付けなくなる上、再起動しても改善しない事象に関する相談が相次いでいるとして、注意を呼び掛けています。

原因は、上記の黒い画面が表示される前に、インターネット閲覧中に意図せずダウンロードしたファイルを実行することで、遠隔操作ソフトがダウンロードされ、**攻撃者が遠隔操作**により、パソコンの設定などを変更し、**偽の警告画面を強制表示**させるためです。上記の右側画面が表示された場合は、**パソコンの初期化が推奨**されています。

対処
方法

- 画面に表示される偽サポート電話(010、050 などから始まる番号)には電話しない！！
- ネットワークを切断する。(LAN ケーブルを抜く、Wi-Fi の電源を切る)
パソコンの電源を切る。パソコンについては、初期化を推奨する。
- 日頃から、必要なデータのバックアップをとっておく。

詳細については、IPA の公式サイトをご確認ください。(下記 URL 参照)

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2024/mgdayori20240917.html>

【日頃からの対策】サイトの閲覧中に、意図しないファイルがダウンロードされた場合は、開かない、クリックしない！！

ダウンロードの表示

Video.Client.exe
84.3 KB • 完了

クリックしない



サイバー犯罪相談事例対処法と
対策・相談窓口(QRコード参照)

