

消費生活 トラブル情報

刻一刻と進むカウントダウン に惑わされないで！！



相談事例

インターネットの広告で
タイムセールをしている
通販サイトを見つけた。

Price
Down!

めぼしい商品がないかと探す
うちに、刻一刻と迫る
期限が気になりだした。



セール中に買わなければ
損だと思い、対象商品の
衣類を約1万円で

セール

購入したが、翌日、同じサイ
トを見るとまたタイムセール
中だった。焦って買う必要は
なかった。

アドバイス

- ✓ ネット通販の利用時に、タイムセールのカウントダウンや「残りわずか」等の表示をみると、つい焦って注文してしまう場合があります
- ✓ このような表示は、消費者を焦らせて購入に誘導する手口の可能性があるため、惑わされず冷静に対応しましょう
- ✓ ネット通販の利用時は必ず契約内容を隅々まで確認してから購入しましょう

国民生活センター「見守り新鮮情報 第489号」

困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生しません(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)
音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住まいの地域の相談窓口
または
山口県消費生活センター等

【被害の流れをご紹介】

1. 遠方の警察を名乗る人物から電話がある
2. 「捜査の中であなたの名前が浮上した」「逮捕状が出ている」等と説明される
3. 事情聴取をするので、遠方の警察への出頭を求められる
4. 「出頭できない」と伝えたと「ビデオ通話での事情聴取」などの別の手続きを案内される
5. 不審に思うが、「電話番号の末尾が“0110”なので本物だ」などと説明され、信じ込んでしまう
6. 相手の指示通りに行動した結果、金品や個人情報等をだまし取られる等の被害にあう



警察を騙る詐欺グループのイメージ



警察を騙る詐欺グループのイメージ

【被害にあわないために】

- ✓ 警察を名乗る電話で「あなたが捜査対象だ」「逮捕状が出ている」などと説明するのは偽物で詐欺です
- ✓ 実在する末尾“0110”の番号に偽装していることがあります
- ✓ 不安な時は警察の相談専用ダイヤル（#9110）に電話しましょう

参考：山口県警察本部生活安全企画課『防犯情報』

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号
 山口県消費生活センター
 ☎083-924-0999（相談）
 ☎083-924-2421（消費者教育）

相談受付時間

【月～金】8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

SNSでの情報発信



LINE



X (旧Twitter)



YouTube