

令和元年度 e・アンケートモニター
第1回アンケートNo.1 調査結果

テーマ「健康サポートを担うこれからの薬局について」

I 調査の概要

1 調査の目的

県では、県民の皆さんにとって薬局が、服薬情報を1か所の薬局で総合的に管理し、あわせて健康のことなど何でも相談したり、健康サポートが行える拠点として利用していただけるよう施策を行っているところです。

この調査により、県民の皆さんの薬局の利用及び薬局に対する意識の実態を把握し、今後の施策推進のための参考とします。

2 調査実施期間

令和元年7月17日(水)～7月31日(水)

3 調査対象

令和元年度 e・アンケートモニター 116 人

4 回答状況

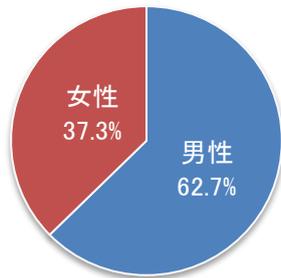
回答者 75 人(回答率 64.7%)

5 調査担当課

山口県健康福祉部薬務課

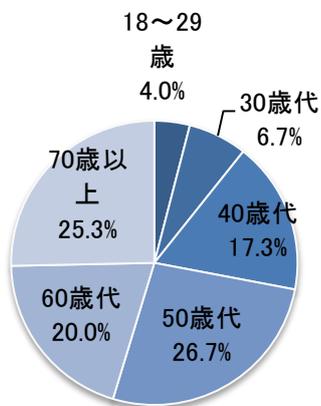
II 回答者の属性

■性別



区分	人数	%
男性	47	62.7
女性	28	37.3
計	75	100.0

■年代別



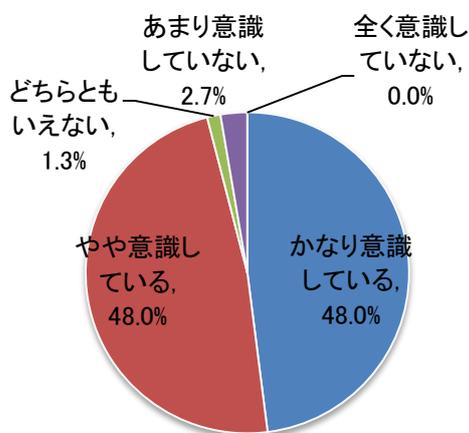
区分	人数	%
18～29歳	3	4.0
30歳代	5	6.7
40歳代	13	17.3
50歳代	20	26.7
60歳代	15	20.0
70歳以上	19	25.3
計	75	100.0

※「回答者の属性」、「調査結果」の各グラフ及び各表中に示した数値は小数点第2位を四捨五入しているため、全項目の合計が 100.0%とならない場合があります。

Ⅲ 調査結果

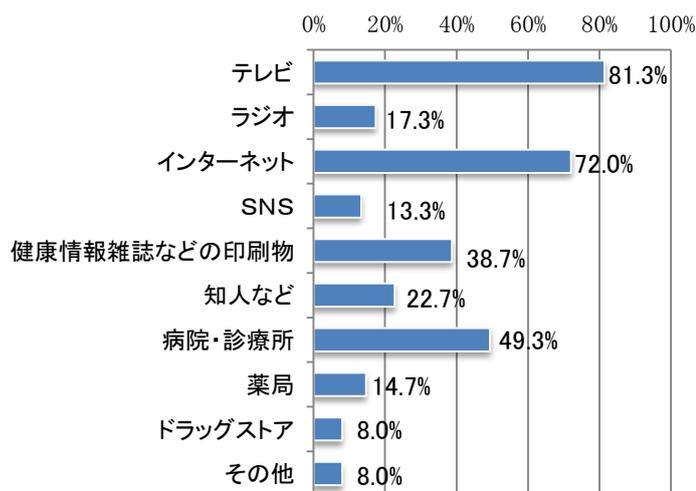
【基礎情報】

Q 1 自身の健康への意識については、どの程度ですか。(1つのみ)



選択肢	人数	%
かなり意識している	36	48.0
やや意識している	36	48.0
どちらともいえない	1	1.3
あまり意識していない	2	2.7
全く意識していない	0	0.0
計	75	100

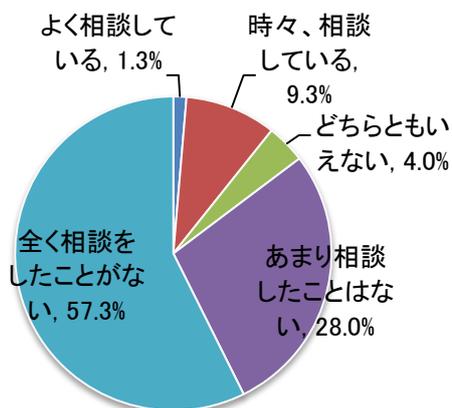
Q 2 健康に関する情報は、どこから得ていますか。(いくつでも)



(n=75)

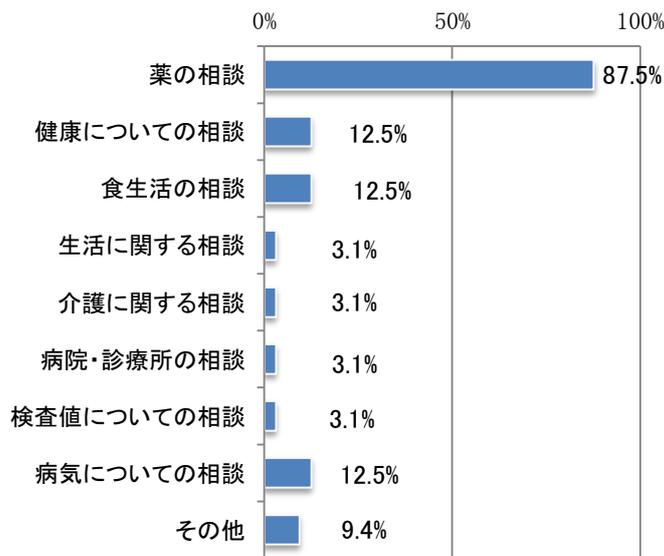
選択肢	人数	%
テレビ	61	81.3
ラジオ	13	17.3
インターネット	54	72.0
SNS	10	13.3
健康情報雑誌などの印刷物	29	38.7
知人など	17	22.7
病院・診療所	37	49.3
薬局	11	14.7
ドラッグストア	6	8.0
その他	6	8.0

Q 3 薬局で健康相談を行ったことはありますか。(1つのみ)



選択肢	人数	%
よく相談している	1	1.3
時々、相談している	7	9.3
どちらともいえない	3	4.0
あまり相談したことはない	21	28.0
全く相談をしたことがない	43	57.3
計	75	100

Q 4 【Q 3で「全く相談したことがない」以外を選択した方】
 薬局でどのような健康相談をしましたか。(いくつでも)

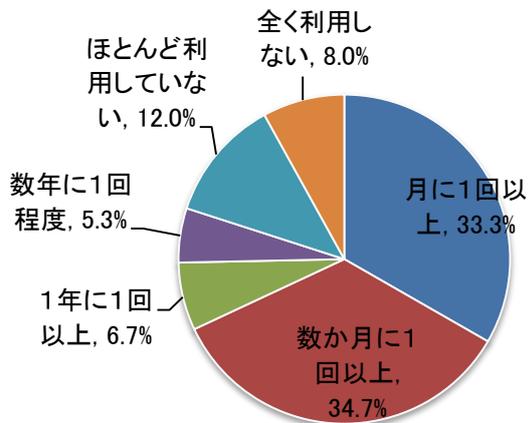


(n = 32)

選択肢	人数	%
薬の相談	28	87.5
健康についての相談	4	12.5
食生活の相談	4	12.5
生活に関する相談	1	3.1
介護に関する相談	1	3.1
病院・診療所の相談	1	3.1
検査値についての相談	1	3.1
病気についての相談	4	12.5
その他	3	9.4

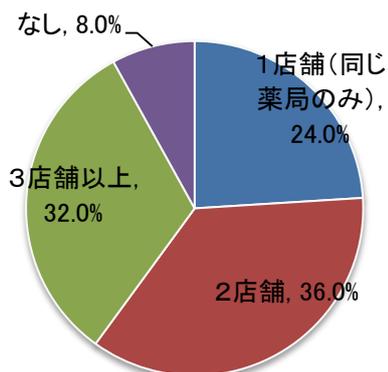
【薬局の利用状況】

Q 5 薬局の利用頻度はどのくらいですか。(1つのみ)



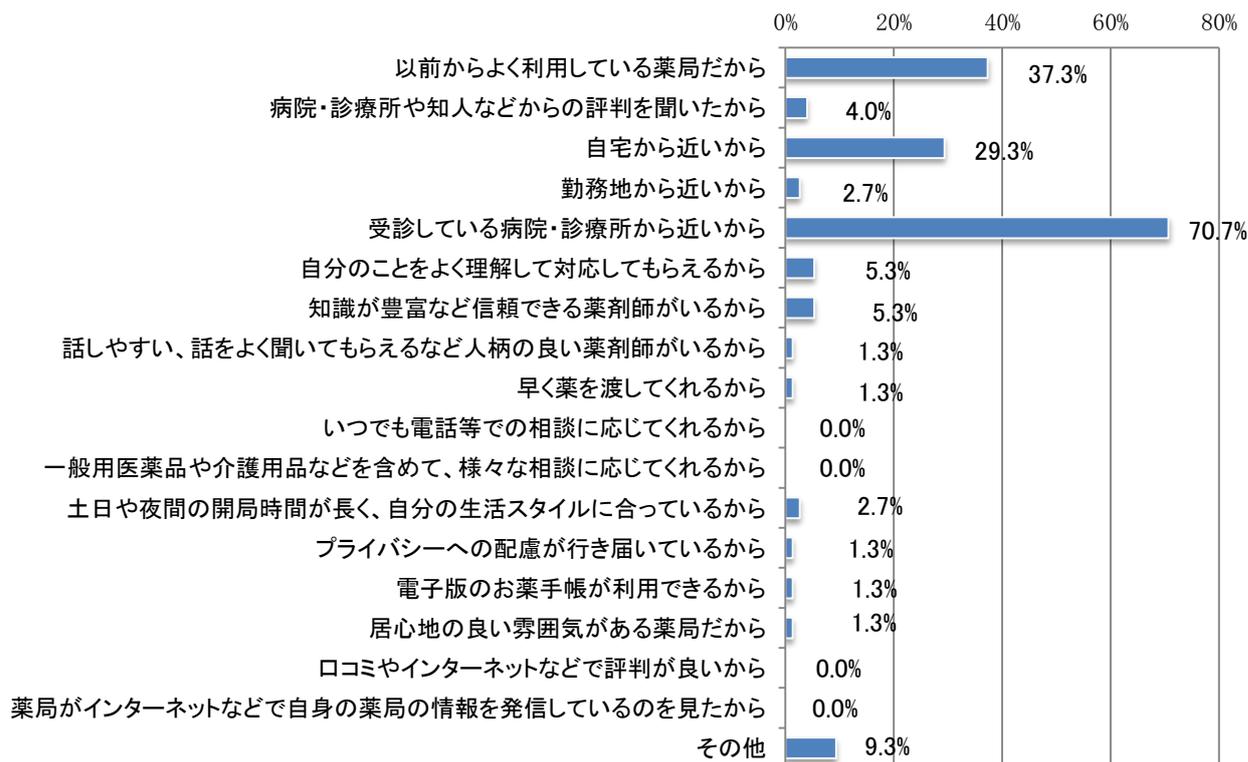
選択肢	人数	%
月に1回以上	25	33.3
数か月に1回以上	26	34.7
1年に1回以上	5	6.7
数年に1回程度	4	5.3
ほとんど利用していない	9	12.0
全く利用しない	6	8.0
計	75	100

Q 6 直近5年以内に、利用した薬局はいくつありますか。(1つのみ)



選択肢	人数	%
1店舗(同じ薬局のみ)	18	24.0
2店舗	27	36.0
3店舗以上	24	32.0
なし	6	8.0
計	75	100

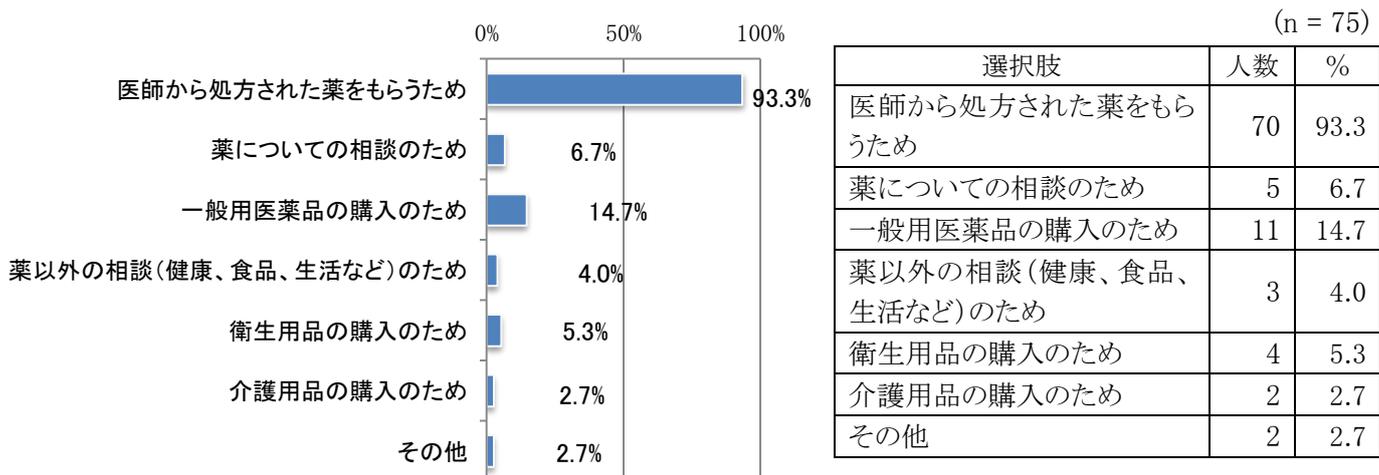
Q 7 利用する薬局を選ぶ際は、以下のどの観点から選びますか。(いくつでも)



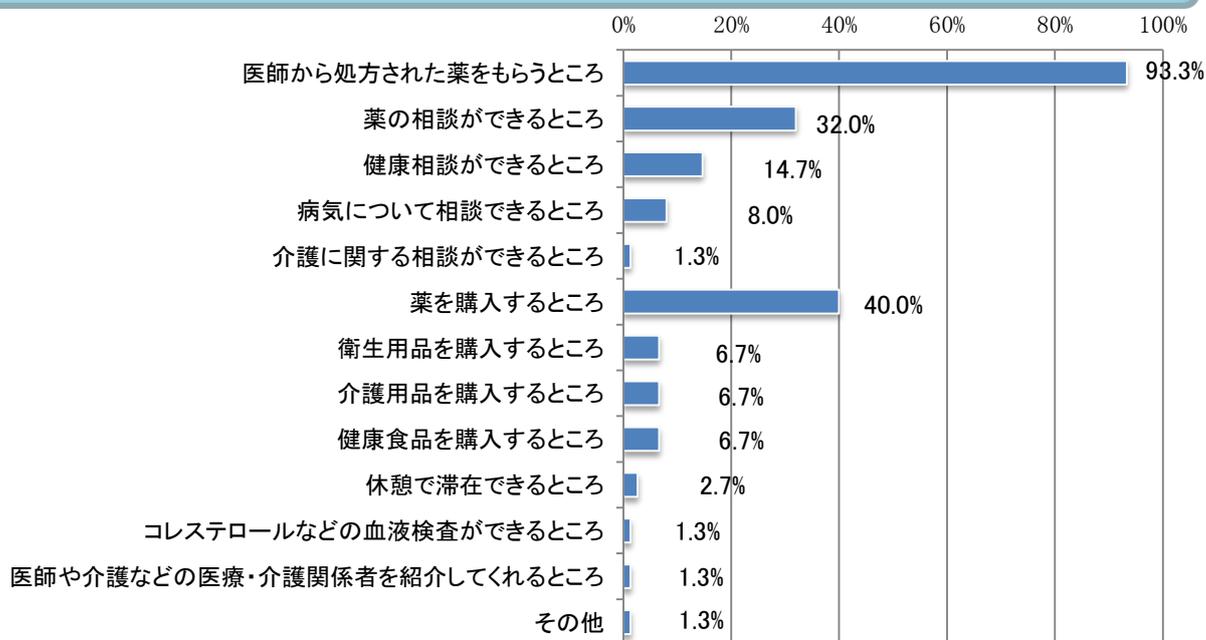
(n = 75)

選択肢	人数	%
以前からよく利用している薬局だから	28	37.3
病院・診療所や知人などからの評判を聞いたから	3	4.0
自宅から近いから	22	29.3
勤務地から近いから	2	2.7
受診している病院・診療所から近いから	53	70.7
自分のことをよく理解して対応してもらえるから	4	5.3
知識が豊富など信頼できる薬剤師がいるから	4	5.3
話しやすい、話をよく聞いてもらえるなど人柄の良い薬剤師がいるから	1	1.3
早く薬を渡してくれるから	1	1.3
いつでも電話等での相談に応じてくれるから	0	0.0
一般用医薬品や介護用品などを含めて、様々な相談に応じてくれるから	0	0.0
土日や夜間の開局時間が長く、自分の生活スタイルに合っているから	2	2.7
プライバシーへの配慮が行き届いているから	1	1.3
電子版のお薬手帳が利用できるから	1	1.3
居心地の良い雰囲気がある薬局だから	1	1.3
口コミやインターネットなどで評判が良いから	0	0.0
薬局がインターネットなどで自身の薬局の情報を発信しているのを見たから	0	0.0
その他	7	9.3

Q 8 今までに薬局を利用した目的を、以下の選択肢から選んでください。(いくつでも)



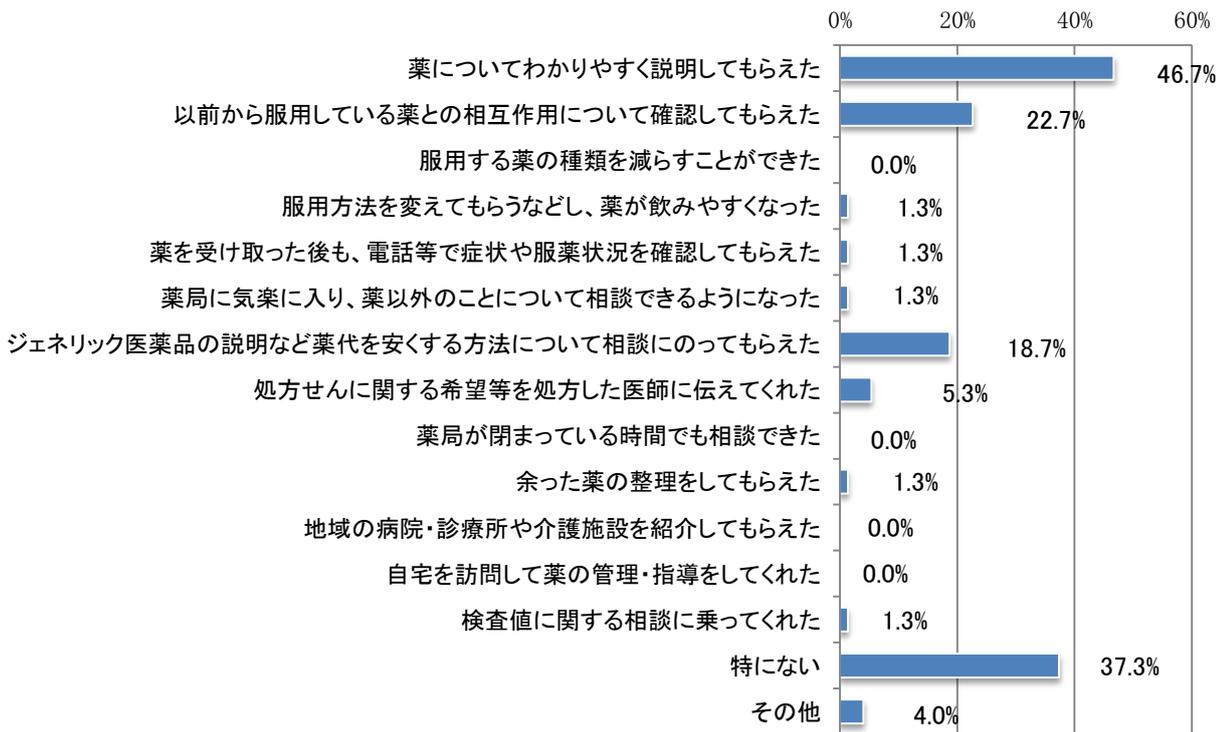
Q 9 薬局はどのような場所だと思っていますか。(いくつでも)



(n = 75)

選択肢	人数	%
医師から処方された薬をもらうところ	70	93.3
薬の相談ができるところ	24	32.0
健康相談ができるところ	11	14.7
病気について相談できるところ	6	8.0
介護に関する相談ができるところ	1	1.3
薬を購入するところ	30	40.0
衛生用品を購入するところ	5	6.7
介護用品を購入するところ	5	6.7
健康食品を購入するところ	5	6.7
休憩で滞在できるところ	2	2.7
コレステロールなどの血液検査ができるところ	1	1.3
医師や介護などの医療・介護関係者を紹介してくれるところ	1	1.3
その他	1	1.3

Q10 これまでに薬局を利用してよかったと思うことを、以下の中から選んでください。
(いくつでも)

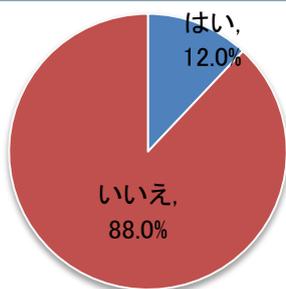


(n = 75)

選択肢	人数	%
薬についてわかりやすく説明してもらえた	35	46.7
以前から服用している薬との相互作用について確認してもらえた	17	22.7
服用する薬の種類を減らすことができた	0	0.0
服用方法を変えてもらうなどし、薬が飲みやすくなった	1	1.3
薬を受け取った後も、電話等で症状や服薬状況を確認してもらえた	1	1.3
薬局に気楽に入り、薬以外(健康、食品、生活など)のことについて相談できるようになった	1	1.3
ジェネリック医薬品(後発医薬品)について説明してくれるなど、薬代を安くする方法について相談にのってもらえた	14	18.7
処方せんに関する希望等を処方した医師に伝えてくれた	4	5.3
薬局が閉まっている時間でも相談できた	0	0.0
余った薬の整理をしてもらえた	1	1.3
地域の病院・診療所や介護施設を紹介してもらえた	0	0.0
自宅を訪問して薬の管理・指導をしてくれた	0	0.0
検査値に関する相談に乗ってくれた	1	1.3
特にない	28	37.3
その他	3	4.0

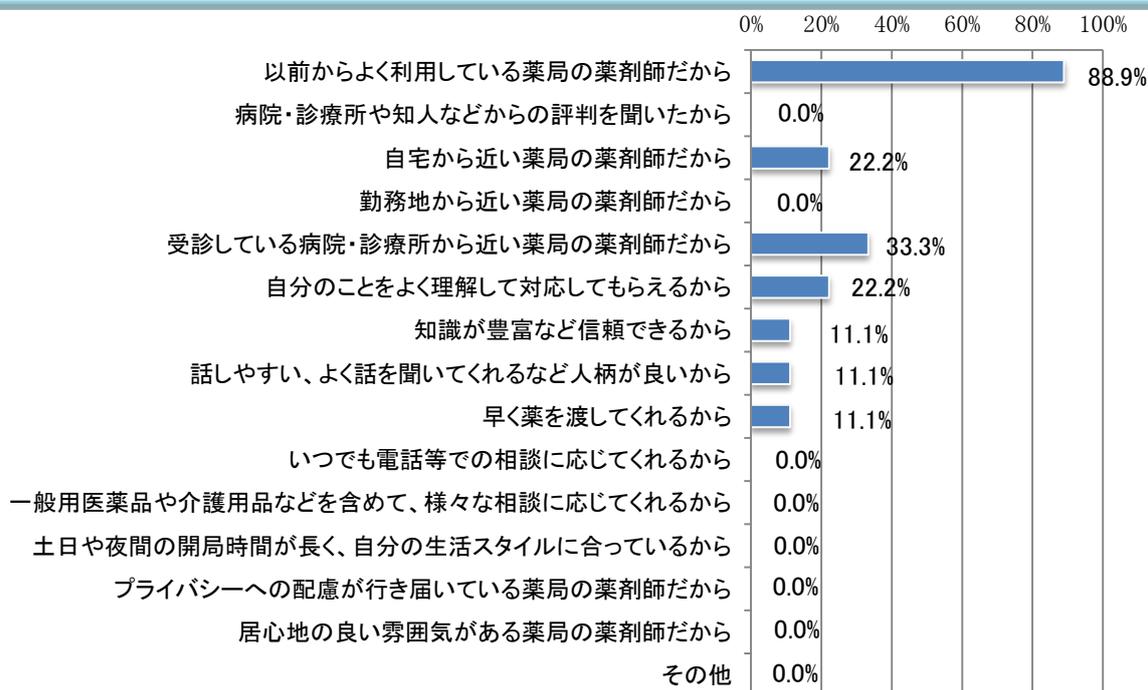
【薬剤師の対応状況】

Q11 薬局を利用する際は、決まった薬剤師に対応してもらいますか。(1つのみ)



選択肢	人数	%
はい	9	12.0
いいえ	66	88.0
計	75	100.0

Q12 【Q11で「はい」を選択した方のみ】決まった薬剤師に対応してもらう理由は、以下のどのような理由からですか。(いくつでも)

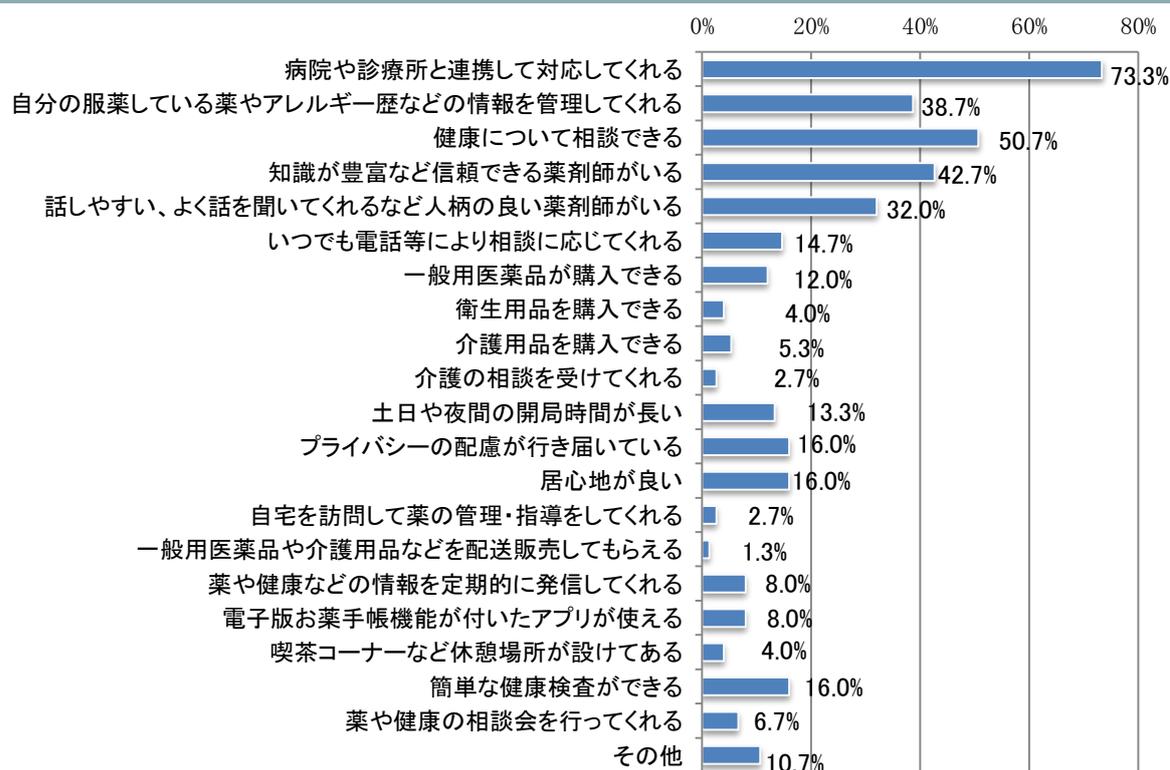


(n = 9)

選択肢	人数	%
以前からよく利用している薬局の薬剤師だから	8	88.9
病院・診療所や知人などからの評判を聞いたから	0	0.0
自宅から近い薬局の薬剤師だから	2	22.2
勤務地から近い薬局の薬剤師だから	0	0.0
受診している病院・診療所から近い薬局の薬剤師だから	3	33.3
自分のことをよく理解して対応してもらえるから	2	22.2
知識が豊富など信頼できるから	1	11.1
話しやすい、よく話を聞いてくれるなど人柄が良いから	1	11.1
早く薬を渡してくれるから	1	11.1
いつでも電話等での相談に応じてくれるから	0	0.0
一般用医薬品や介護用品などを含めて、様々な相談に応じてくれるから	0	0.0
土日や夜間の開局時間が長く、自分の生活スタイルに合っているから	0	0.0
プライバシーへの配慮が行き届いている薬局の薬剤師だから	0	0.0
居心地の良い雰囲気がある薬局の薬剤師だから	0	0.0
その他	0	0.0

【今後の薬局について】

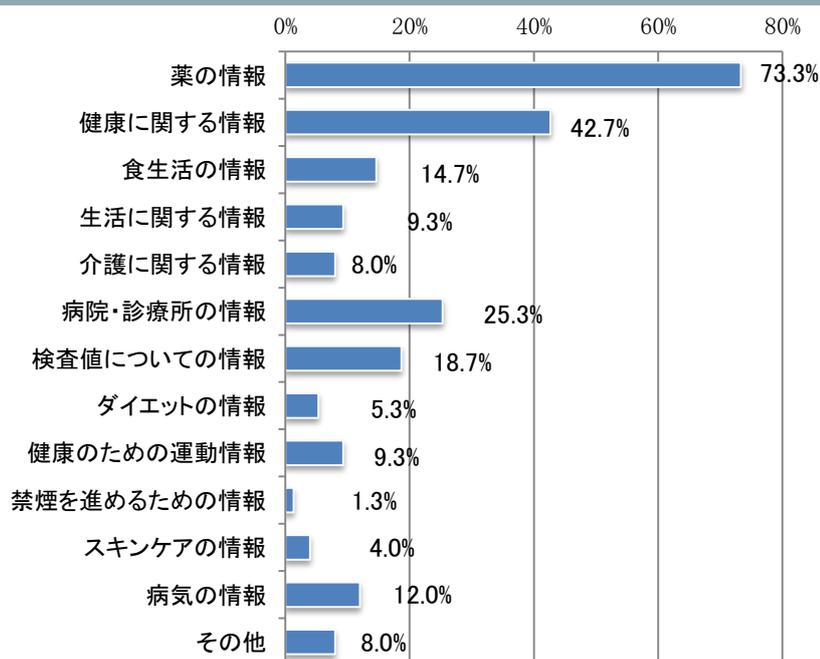
Q13 あなたが今後も薬局を利用する際、どのような薬局だといいですか。(いくつでも)



(n = 75)

選択肢	人数	%
病院や診療所と連携して対応してくれる	55	73.3
自分の服薬している薬やアレルギー歴などの情報を管理してくれる	29	38.7
健康について相談できる	38	50.7
知識が豊富など信頼できる薬剤師がいる	32	42.7
話しやすい、よく話を聞いてくれるなど人柄の良い薬剤師がいる	24	32.0
いつでも電話等により相談に応じてくれる	11	14.7
一般用医薬品が購入できる	9	12.0
衛生用品を購入できる	3	4.0
介護用品を購入できる	4	5.3
介護の相談を受けてくれる	2	2.7
土日や夜間の開局時間が長い	10	13.3
プライバシーの配慮が行き届いている	12	16.0
居心地が良い	12	16.0
自宅を訪問して薬の管理・指導をしてくれる	2	2.7
一般用医薬品や介護用品などを配送販売してもらえる	1	1.3
薬や健康などの情報を定期的に発信してくれる	6	8.0
電子版お薬手帳機能が付いたアプリが使える	6	8.0
喫茶コーナーなど休憩場所が設けてある	3	4.0
簡単な健康検査ができる	12	16.0
薬や健康の相談会を行ってくれる	5	6.7
その他	8	10.7

Q14 薬剤師に、薬や健康情報をはじめ教えてもらいたいことはありますか。(いくつでも)



(n = 75)

選択肢	人数	%
薬の情報	55	73.3%
健康に関する情報	32	42.7%
食生活の情報	11	14.7%
生活に関する情報	7	9.3%
介護に関する情報	6	8.0%
病院・診療所の情報	19	25.3%
検査値についての情報	14	18.7%
ダイエットの情報	4	5.3%
健康のための運動情報	7	9.3%
禁煙を進めるための情報	1	1.3%
スキンケアの情報	3	4.0%
病気の情報	9	12.0%
その他	6	8.0%

Q15 気軽に薬剤師に相談できる、また、気軽に利用しやすい薬局にするには、どのようにしたらよいと思いますか。(自由記載、全角300字以内)

省略

Q16 薬局や薬剤師に関するご意見・ご要望などがあれば記入してください。(自由記載、全角300字以内)

省略