



消費生活 トラブル情報

「涼しくなる」製品の ネット広告にご注意！！



相談事例

インターネットで
「あの〇〇が開発！！
特許取得の技術で
一瞬で冷却します」
という扇風機の広告を見た。
有名企業〇〇の特許技術が使
われているなら高性能だと思
い購入した。
実際に使ってみたが、
まったく涼しくならない。
そもそも特許技術という話は
本当だろうか。



アドバイス

- ✓ 高性能をうたう、扇風機
やハンディファンを購入
する際は注意しよう！
- ✓ 「一瞬で涼しく」「〇〇
が開発」「特許技術」な
どという宣伝が本当
とは限らない！
- ✓ セット購入で割引
など、複数台購入が
お得だとうたう商品は
要注意だ！
- ✓ トラブルにあわないため
に、店舗や公式オンライ
ンショップを利用するの
もひとつの方法だ！



困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)

音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住まいの地域の相談窓口
または

山口県消費生活センター等

お知らせ

BBQや花火の事故にご注意！

家族や友人と一緒に楽しい夏を過ごすためにBBQや花火をする際に注意してほしいポイントを3つご紹介！

1. カセットコンロなどの機器を使うときは、使用上の注意をよく読もう！特にカセットコンロは大きな鍋や鉄板でボンベを覆うような使い方をしないこと！



2. BBQ中や片付けの際は、コンロや炭、炭を片付ける金属製の容器など、高温になっている部分に誤って触れないように、自分も周囲の人もお互いに注意しよう！



3. 子どもを中心に

「口にくわえていた竹串がのどに刺さった」

「振り回した手持ち花火の火でやけどした」などの事故が起きています。大人は、子どもから目を離さないように！

消費者庁『バーベキュー時の事故に注意！』

政府広報オンライン「バーベキューや花火などでは「火」に」注意！夏のレジャー関連製品を正しく使い、安全に楽しみましょう。』

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号

山口県消費生活センター

☎083-924-0999（相談）

☎083-924-2421（消費者教育）

相談受付時間

【月～金】8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

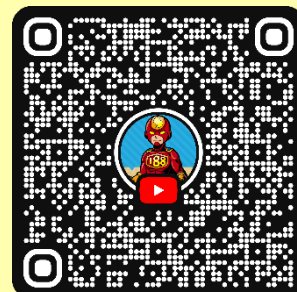
SNSでの情報発信



LINE



X（旧Twitter）



YouTube