

各 都道府県 障害保健福祉主管部（局） 御中

厚生労働省社会・援護局
障害保健福祉部障害福祉課

「障害福祉人材の確保及び処遇状況等に関する調査」（令和 7 年度障害福祉サービス等報酬改定検証調査事業）の実施について（協力依頼）

平素より、障害福祉行政の推進に、格段の御高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

この度、厚生労働省では、障害福祉サービス等従事者の処遇状況の把握及び福祉・介護職員等処遇改善加算の影響等について、令和 6 年度障害福祉サービス等報酬改定の影響把握及び次期報酬改定のために必要な基礎資料を得ることを目的として、「障害福祉人材の確保及び処遇状況等に関する調査」（令和 7 年度障害福祉サービス等報酬改定検証調査事業）を実施することといたしました。

本調査においては、全国の障害福祉サービス事業所等から、無作為に抽出した約 14,000 か所を調査対象として、令和 7 年 8 月 8 日（金）に調査票等を発送いたしました。

※ 調査対象の事業所等にのみ紙の調査票等が発送されています。したがって、紙の調査票が届いていない事業所等は、調査対象外となりますので、ご注意ください。

貴都道府県におかれましては、事業所等の皆様から本調査に対してより一層のご協力を得られるよう、

- ・ ホームページ等で本調査の周知及び回答協力依頼をしていただく
 - ・ 管内事業所等に対し、メール、通知等により回答協力依頼をしていただく
 - ・ 併せて、政府方針としてオンライン調査を推進しているため、回答に当たっては、インターネット経由による回答を積極的にご利用いただくよう周知いただく
- 等、特段のご配慮をお願いいたします。

【提出期限】（どちらかの方法で回答）

郵送による調査票提出、オンラインによる回答送信：**令和 7 年 9 月 1 日（月）まで**

今回の調査で把握する障害福祉サービス等従事者の処遇状況等のデータについては、次期報酬改定の基礎資料となる大変重要なものであることから、より精度の高い調査となるよう、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、別添として本調査の概要を送付いたしますので、周知等の際にご活用いただけますと幸いです。

【調査票記入に関するお問合せ先】（調査対象施設・事業所用）

「障害福祉サービス等報酬改定検証調査事業」事務局

TEL：0120-163-391（フリーダイヤル）

※受付時間 平日 9：30～17：30（土・日・祝日を除く）

FAX：06-7637-1479

E-mail：r7kensho@shogaifukushi.jp

調査専用ホームページ：<https://r7survey-shogaifukushi.mhlw.go.jp>

【担当者】

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課

評価・基準係 小俣、山崎

TEL：03-5253-1111（内線：3036）

障害福祉人材の確保及び処遇状況等に関する調査

(令和7年度障害福祉サービス等報酬改定検証調査)

1. 調査目的

本調査は、障害福祉サービス等従事者の処遇状況の把握及び福祉・介護職員等処遇改善加算の影響等について、令和6年度障害福祉サービス等報酬改定の影響把握及び次期報酬改定のために必要な基礎資料を得ることを目的として実施します。

2. 調査のスケジュール

- | | |
|--------------|--------------------------------|
| 令和7年 8月8日(金) | 調査票発送 |
| 9月1日(月) | 郵送による調査票提出、オンラインによる回答送信
〆切り |
| 令和7年10月頃 | 概況公表(予定) |
| 令和8年4月頃 | 全集計表公表(予定) |
- ※ 回答方法は、調査票の提出または、オンラインによる回答のどちらかをお選びいただけます。(オンラインによる回答を推奨しています。)

3. 調査対象・調査客体

障害福祉サービス等を実施する全国の事業所等から、約14,000か所をサービス種類別に無作為に抽出して調査客体を選定しています。なお、調査対象のサービス区分は以下の通りです。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ・ 居宅介護 | ・ 重度訪問介護 |
| ・ 同行援護 | ・ 行動援護 |
| ・ 療養介護 | ・ 生活介護 |
| ・ 短期入所 | ・ 重度障害者等包括支援 |
| ・ 施設入所支援 | ・ 自立訓練(機能訓練) |
| ・ 自立訓練(生活訓練) | ・ 就労移行支援 |
| ・ 就労継続支援A型 | ・ 就労継続支援B型 |
| ・ 就労定着支援 | ・ 自立生活援助 |
| ・ 共同生活援助(介護サービス包括型) | ・ 共同生活援助(日中サービス支援型) |
| ・ 共同生活援助(外部サービス利用型) | ・ 計画相談支援 |
| ・ 地域相談支援(地域移行支援) | ・ 地域相談支援(地域定着支援) |
| ・ 障害児相談支援 | ・ 児童発達支援 |
| ・ 放課後等デイサービス | ・ 居宅訪問型児童発達支援 |
| ・ 保育所等訪問支援 | ・ 福祉型障害児入所施設 |
| ・ 医療型障害児入所施設 | |

4 調査項目

- ① 施設・事業所票：給与等の状況、障害福祉サービス等従事者の処遇状況、加算の取得状況、利用者数 等
- ② 障害福祉サービス等従事者票：性別、年齢、職種、勤続年数、資格の取得状況、勤務開始日、実労働時間、基本給額（令和6年9月と令和7年7月における給与等）、手当の金額 等

5 秘密の保持

本調査における調査票の取扱い、秘密の保持には万全を期すとともに、ご記入いただきました内容は、本調査の目的以外には一切使用いたしません。

6 調査票記入に関するお問合せ先

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課

「障害福祉サービス等報酬改定検証調査事業」事務局

◇ TEL：0120-163-391（フリーダイヤル）

※受付時間 平日 9：30～17：30（土・日・祝日を除く）

◇ FAX：06-7637-1479

◇ E-mail：r7kensho@shogaifukushi.jp

◇ 調査専用サイト：<https://r7survey-shogaifukushi.mhlw.go.jp>

7 よくある質問

（問）調査票は全ての事業所等に届くのでしょうか。

（答）本調査は、全国の障害福祉サービス事業所等の中から、無作為に約 14,000 か所を抽出し、調査票を配布しております。そのため、今回調査票が届かない事業所等もございますので、お手元に調査票が届いた事業所等におかれましては、ご協力いただきますようお願いいたします。

（問）地方公共団体や独立行政法人が設置している事業所は回答不要でしょうか。

（答）本調査は、事業所等の経営主体に関わらず調査対象としております。

（問）調査票が届きましたが、回答は郵送で行うのですか？

（答）本調査は、オンライン及び郵送の二通りの回答方法を用意しております。

なお、現在、政府全体でオンライン調査を推進していることから、インターネット

ト経由によるオンライン回答を積極的にご利用いただきますようお願いいたします。

オンラインで回答する場合は、以下の2つの方法を用意しております。

- ① 調査専用サイトより調査票ファイル（Microsoft-Excel）をダウンロードし、
回答を入力・保存後、調査票ファイルを同サイトにアップロードする方法
- ② 調査専用サイトの回答フォームに直接入力・送信する方法

オンラインによる回答は、

- ・ サポートツール等により省力化が可能
- ・ 入力エラーの発見や修正が簡単にできる
- ・ 期限内であればいつでも提出できて、何度でも修正が可能

など、多くのメリットがあります。インターネットが利用できる場合は、オンラインによる回答をお勧めします。

※ 調査専用サイトでは、セキュリティの観点から認証機構及び暗号化通信を利用しています。第三者により回答内容が閲覧・盗聴等される心配はありません。