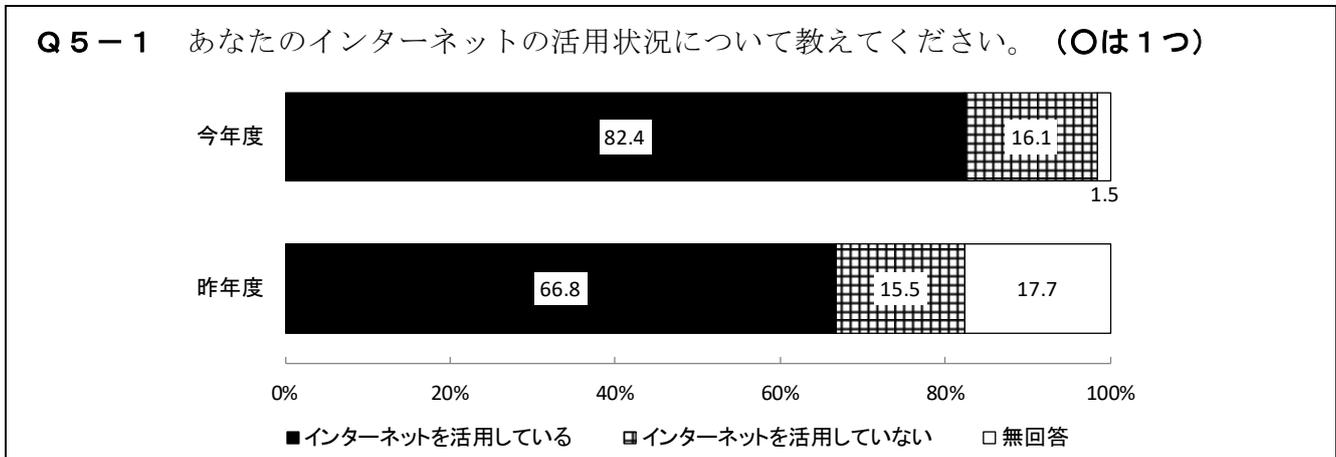


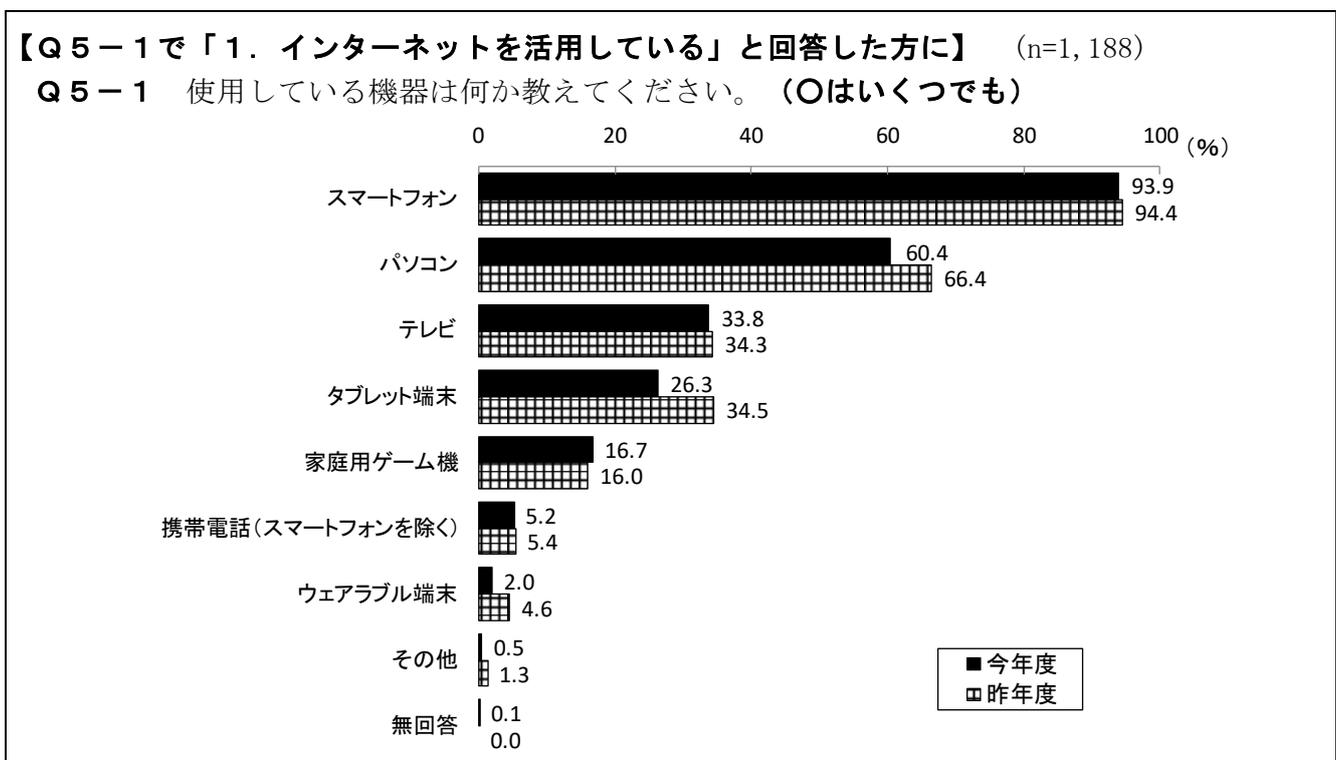
『その他、県が取組を進めている16項目』

5. デジタル化について

5-1. インターネットの活用状況



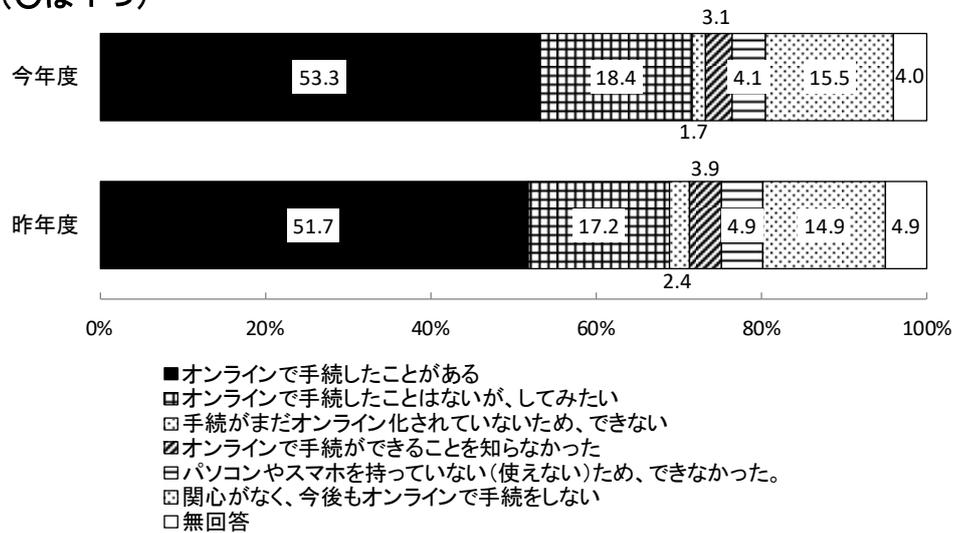
インターネットの活用状況について、「インターネットを活用している」が82.4%、「インターネットを活用していない」が16.1%となっている。昨年度と比較すると、「インターネットを活用している」は15.6ポイント上昇している。



Q5-1で「インターネットを活用している」と回答した方に、使用している機器について質問すると、「スマートフォン」が93.9%と最も高く、次いで「パソコン」が60.4%、「テレビ」が33.8%、「タブレット端末」が26.3%、「家庭用ゲーム機」が16.7%の順となっている。昨年度と比較すると、「タブレット端末」は8.2ポイント、「パソコン」は6.0ポイントそれぞれ低下している。

5-2. 申請・届出等の行政手続のオンライン活用状況

Q5-2 あなたは、申請・届出等の行政手続をオンライン（ワクチン接種予約やマイナポータルなどの各種申請システム・電子メール等）で手続したことがありますか。（○は1つ）

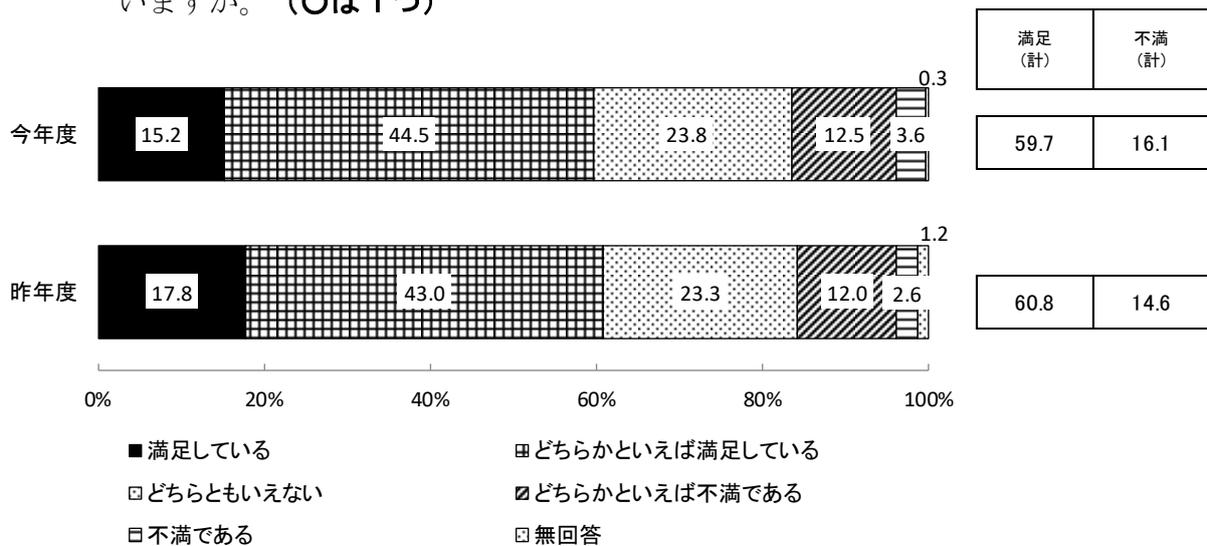


申請・届出等の行政手続のオンライン利用状況について、「オンラインで手続したことがある」が53.3%、「オンラインで手続したことはないが、してみたい」が18.4%となっている。昨年度と比較すると、「オンラインで手続したことがある」は1.6ポイント、「オンラインで手続したことはないが、してみたい」は1.2ポイントそれぞれ上昇している。

5-3. オンラインでの手続の利用のしやすさや分かりやすさについての満足度

【Q5-2で「オンラインで手続したことがある」と回答した方に】 (n=768)

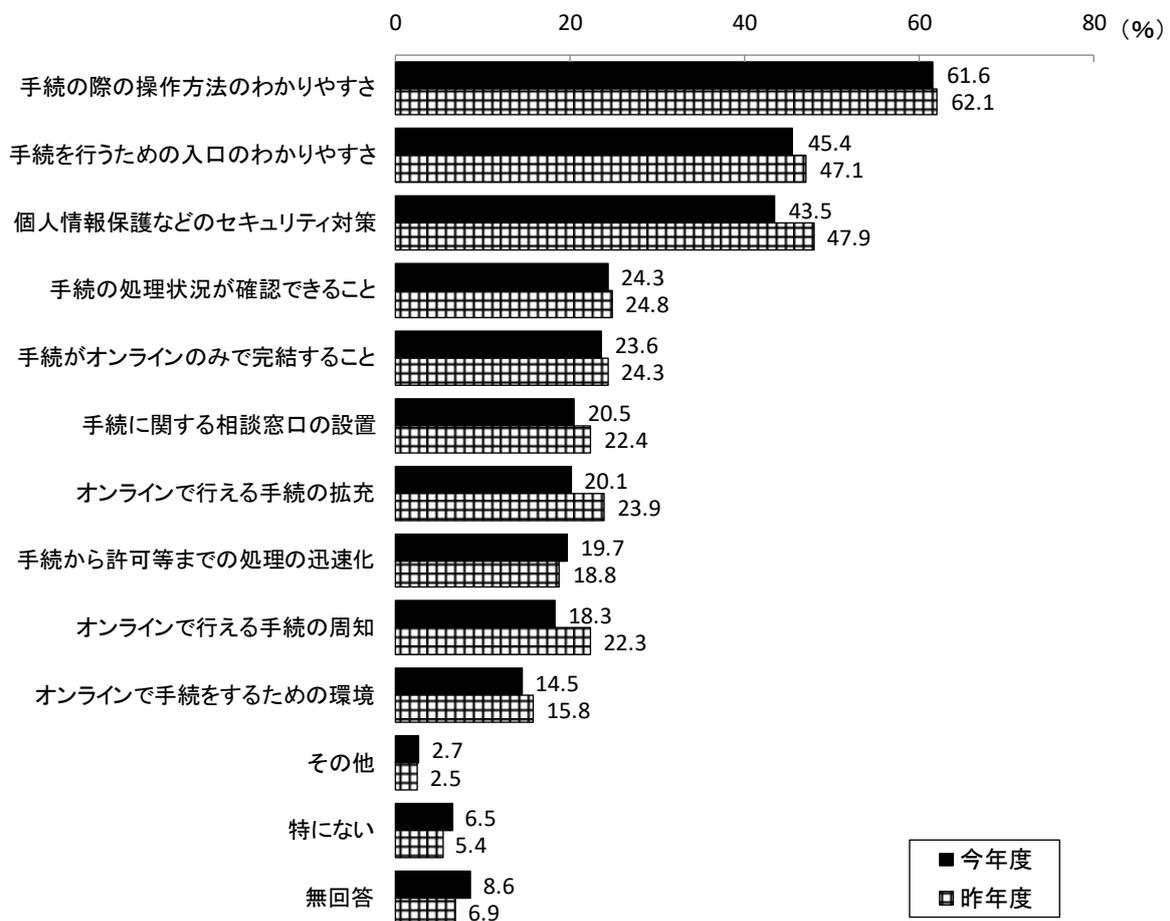
Q5-3 オンラインでの手続の利用のしやすさや分かりやすさについて、どの程度満足していますか。（○は1つ）



オンラインでの手続の利用のしやすさや分かりやすさについて、「満足している」と「どちらかといえば満足している」を合わせた『満足 (計)』が59.7%、「不満である」と「どちらかといえば不満である」を合わせた『不満 (計)』が16.1%となっている。昨年度と比較すると、『満足 (計)』は1.1ポイント低下し、『不満 (計)』は1.5ポイント上昇している。

5-4. オンライン手続の促進に必要なこと

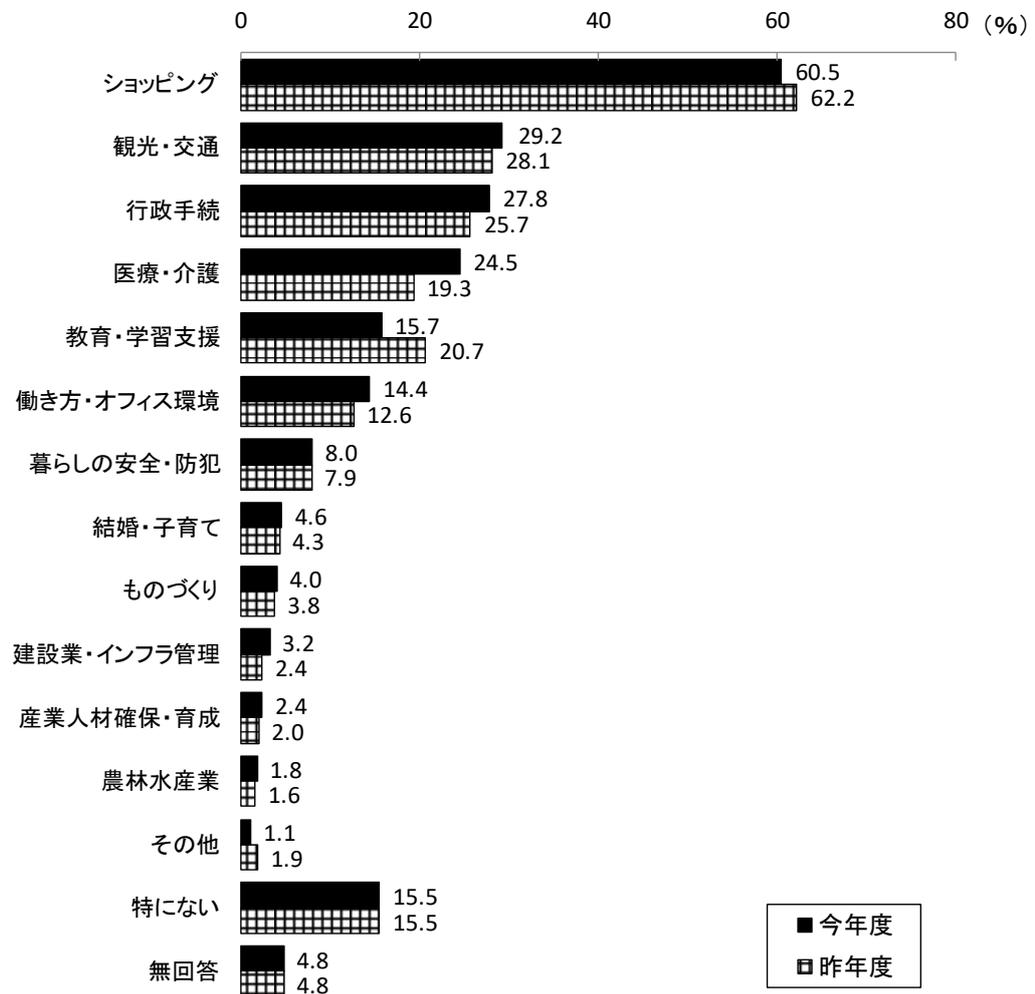
Q5-4 あなたは、オンラインでの手続を促進するために、何が必要と考えますか。  
(○は1つ)



オンライン手続の促進に必要なことについて、「手続の際の操作方法のわかりやすさ」が 61.6%と最も高く、次いで「手続を行うための入口のわかりやすさ」が 45.4%、「個人情報保護などのセキュリティ対策」が 43.5%、「手続の処理状況が確認できること」が 24.3%、「手続がオンラインのみで完結すること」が 23.6%の順となっている。昨年度と比較すると、「個人情報保護などのセキュリティ対策」は 4.4 ポイント、「オンラインで行える手続の周知」は 4.0 ポイントそれぞれ低下している。

## 5-5. デジタル技術の活用で便利になったと思う分野

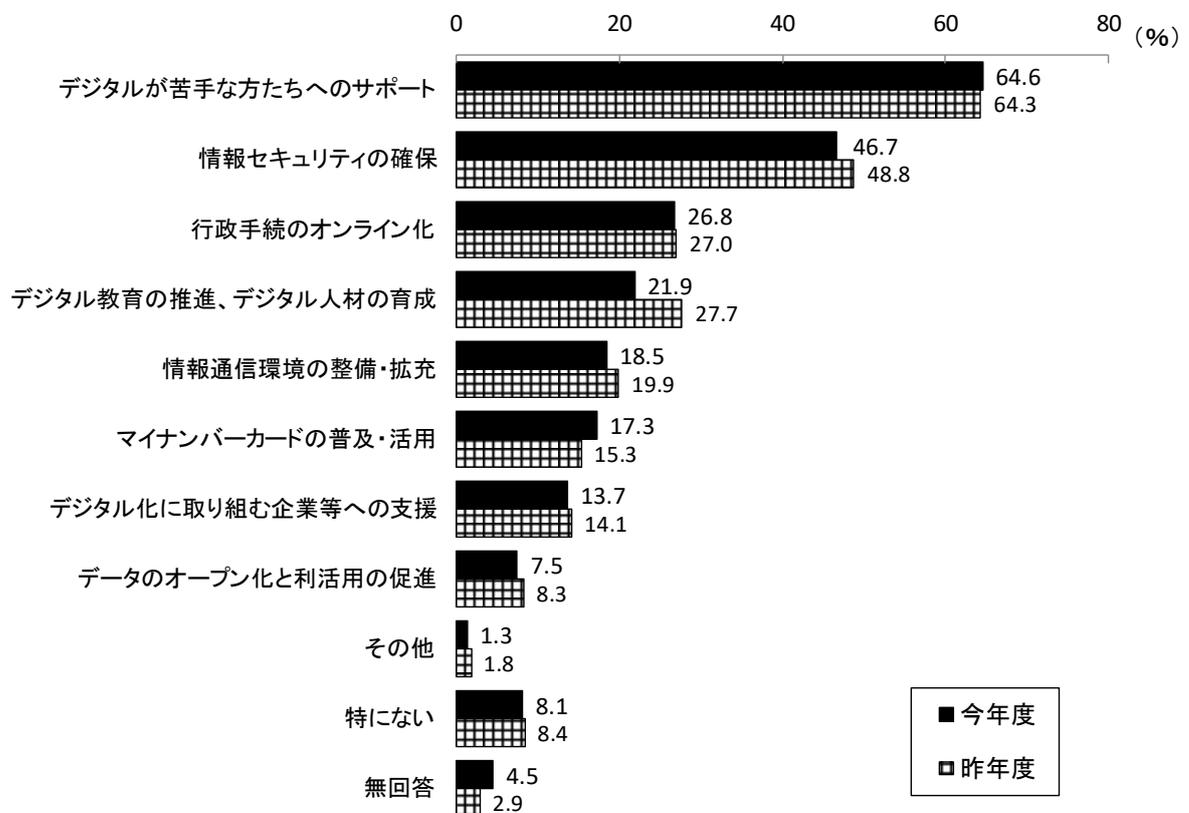
Q5-5 あなたは、どのような分野において、デジタル技術の活用で便利になったと思いますか。（〇はいくつでも）



デジタル技術の活用で便利になったと思う分野について、「ショッピング」が60.5%と最も高く、次いで「観光・交通」が29.2%、「行政手続」が27.8%、「医療・介護」が24.5%、「教育・学習支援」が15.7%の順となっている。昨年度と比較すると、「医療・介護」は5.2ポイント、「行政手続」は2.1ポイントそれぞれ上昇し、「教育・学習支援」は5.0ポイント、「ショッピング」は1.7ポイントそれぞれ低下している。

5-6. デジタル化が進むために必要な取組

Q5-6 本県でデジタル化が進むためには、どのような取組が必要と考えますか。  
(〇はいくつでも)



デジタル化が進むために必要な取組について、「デジタルが苦手な方たちへのサポート」が 64.6%と最も高く、次いで「情報セキュリティの確保」が 46.7%、「行政手続のオンライン化」が 26.8%、「デジタル教育の推進、デジタル人材の育成」が 21.9%、「情報通信環境の整備・拡充」が 18.5%の順となっている。昨年度と比較すると、「マイナンバーカードの普及・活用」は 2.0 ポイント上昇し、「デジタル教育の推進、デジタル人材の育成」は 5.8 ポイント、「情報セキュリティの確保」は 2.1 ポイントそれぞれ低下している。