



防犯情報

国際電話不取扱受付センター ～電話申込（音声ガイダンス）の紹介～



申請の流れ

- ① 国際電話不取扱受付センター（0120-210-364）に架電
- ② 電話受付対応「1」（音声ガイダンスに繋がる）を押す
- ③ 自動応答音声の案内に従って、
「電話番号」を押した後に「#」を押す
「名前（固定電話の契約者名）」（「どうぞ」と言われた後に名前を言う）
「郵便番号」を押した後に「#」を押す
- ④ 携帯電話からセンターに架けた場合など、センターに架けた電話番号が国際電話を休止したい番号（固定電話番号）と違う電話番号の場合は、国際電話を休止したい番号（固定電話番号）にセンターから折り返し電話が架かります。
※ 国際電話を休止したい固定電話からセンターに架けた場合は折り返しの電話はありません。
- ⑤ 音声案内に従って「1」を入力する
- ⑥ 申込み完了



※ ④のセンターからの折り返し電話は、申込日当日から翌日の平日（9:00～18:00）までに架かります。

電話に出られなかった場合には、申し込みはキャンセル扱いとなるので、その場合は、再度センターに架電し、②の手順からやり直してください。

重要
POINT

～警察からのお願い～

重要
POINT

休止したい番号以外の番号で申し込むと、申し込み後、センターからの連絡に対応する必要があるので、

休止したい電話番号（固定電話）からの申込み
をお願いします。