

## 指定管理者制度導入施設に係るモニタリング結果の概要

指定管理者制度を導入している公の施設について、令和6年度の管理運営状況等のモニタリングを実施しましたので、その結果をお知らせします。

### 1 モニタリングの目的

指定管理者が施設を適切に管理運営しているか状況を確認するとともに、導入の目的であるサービスの質の向上や効率的な運営について、その達成の度合いを測定し、指定管理者制度の効率的な運用を図る。

### 2 モニタリング対象施設

指定管理者制度を導入している公の施設（計 176 施設）

※ 導入施設一覧については、2 ページ参照

### 3 モニタリング項目

- (1) 管理業務の実施状況
- (2) 施設利用実績
- (3) 利用促進に向けた新たな取組
- (4) 収支結果
- (5) サービスの質の評価（利用者満足度調査結果等）
- (6) 課題と改善方策等
- (7) 労働条件・環境

# 令和6年度 指定管理者制度導入施設一覧

| 種類  | 施設名                      | 施設数 | 設置条例                 | 指定管理者               | 指定期間            | 選定方法 |    | 利用料金制度 | 所管課・室                  |
|-----|--------------------------|-----|----------------------|---------------------|-----------------|------|----|--------|------------------------|
|     |                          |     |                      |                     |                 | 公募   | 従前 |        |                        |
| 1   | 大島防災センター                 | 1   | 山口県防災センター条例          | 周防大島町               | R5.4.1～R10.3.31 |      | 新規 | ○      | 防災危機管理課                |
| 2   | セミナーパーク                  | 1   | 山口県セミナーパーク条例         | (公財) 山口県ひとづくり財団     | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 政策企画課                  |
| 3   | やまぐち県民活動支援センター           | 1   | 山口県県民活動支援センター条例      | NPO法人やまぐち県民ネット21    | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 |        | 県民生活課                  |
| 4   | ビジターセンター (豊田湖)           | 1   | 山口県自然公園施設条例          | 下関市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 自然保護課                  |
|     | ビジターセンター (須佐湾)           | 1   | 山口県自然公園施設条例          | 萩市                  | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 自然保護課                  |
|     | ビジターセンター (角島)            | 1   | 山口県自然公園施設条例          | 下関市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 自然保護課                  |
|     | ビジターセンター (秋吉台)           | 1   | 山口県自然公園施設条例          | 美祢市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 自然保護課                  |
| 5   | きらら浜自然観察公園               | 1   | 山口県立自然観察公園条例         | NPO法人野鳥やまぐち         | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 自然保護課                  |
| 6   | 健康づくりセンター                | 1   | 山口県健康づくりセンター条例       | (公財) 山口県健康福祉財団      | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 健康増進課                  |
| 7   | 聴覚障害者情報センター              | 1   | 身体障害者社会参加支援施設条例      | (福) 山口県聴覚障害者福祉協会    | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 障害者支援課                 |
|     | 身体障害者福祉センター              | 1   | 身体障害者社会参加支援施設条例      | (公社) 山口県障害者スポーツ協会   | R6.4.1～R11.3.31 | ○    | 直営 |        | 障害者支援課                 |
| 8   | みほり学園                    | 1   | 児童福祉施設条例             | (福) 山口県社会福祉事業団      | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | こども家庭課                 |
| 9   | 母子・父子福祉センター              | 1   | 山口県母子・父子福祉施設条例       | (一財) 山口県母子寡婦福祉連合会   | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | こども家庭課                 |
| 10  | 国際総合センター                 | 1   | 山口県国際総合センター条例        | (一財) 山口県国際総合センター    | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | イノベーション推進課             |
| 11  | 山口しごとセンター                | 1   | 山口県しごとセンター条例         | (株) 日本マンパワー         | R2.4.1～R7.3.31  | ○    | 直営 |        | 労働政策課                  |
| 12  | 下関武道館                    | 1   | 山口県スポーツ交流まちづくり拠点施設条例 | ミズノグループ             | R3.4.1～R8.3.31  |      | 新規 | ○      | スポーツ推進課                |
|     | スポーツ交流村                  | 1   | 山口県スポーツ交流まちづくり拠点施設条例 | (公財) 山口県ひとづくり財団     | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | スポーツ推進課                |
| 13  | 美術館                      | 1   | 山口県立美術館条例            | サントリーパブリシティサービスグループ | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 直営 | ○      | 文化振興課                  |
|     | 萩美術館・浦上記念館               | 1   | 山口県立美術館条例            | サントリーパブリシティサービスグループ | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 直営 | ○      | 文化振興課                  |
| 14  | 県民文化ホールいわくに              | 1   | 山口県民文化ホール条例          | サントリーパブリシティサービスグループ | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 文化振興課                  |
| 15  | 秋吉台国際芸術村                 | 1   | 山口県芸術村条例             | (公財) 山口きらめき財団       | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 文化振興課                  |
| 16  | 県民芸術文化ホールながと             | 1   | 山口県民芸術文化ホール条例        | (公財) 長門市文化振興財団      | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 文化振興課                  |
| 17  | 埋蔵文化財センター                | 1   | 山口県埋蔵文化財センター条例       | (公財) 山口県ひとづくり財団     | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 |        | 文化振興課                  |
| 18  | やまぐちフラワーランド              | 1   | 山口県フラワーランド条例         | (一財) やない花のまちづくり振興財団 | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 新規 | ○      | 農業振興課                  |
| 19  | 栽培漁業センター (外海)            | 1   | 山口県栽培漁業センター条例        | (公社) 山口県栽培漁業公社      | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 |        | 水産振興課                  |
|     | 栽培漁業センター (外海第二)          | 1   | 山口県栽培漁業センター条例        | (公社) 山口県栽培漁業公社      | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 |        | 水産振興課                  |
|     | 栽培漁業センター (内海)            | 1   | 山口県栽培漁業センター条例        | (公社) 山口県栽培漁業公社      | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 |        | 水産振興課                  |
| 20  | 漁港施設 (徳山漁港プレジャーボート用浮桟橋等) | 1   | 山口県漁港管理条例            | 山口県漁業協同組合           | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 漁港漁場整備課                |
|     | 漁港施設 (見島漁港可動橋)           | 1   | 山口県漁港管理条例            | 萩市                  | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 漁港漁場整備課                |
|     | 漁港施設 (見島漁港宇津多目的広場)       | 1   | 山口県漁港管理条例            | 萩市                  | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 漁港漁場整備課                |
| 21  | 都市公園 (維新百年記念公園)          | 1   | 山口県立都市公園条例           | (一財) 山口県施設管理財団      | R2.4.1～R7.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 都市計画課                  |
|     | 都市公園 (片添ヶ浜海浜公園)          | 1   | 山口県立都市公園条例           | 周防大島町               | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 都市計画課                  |
|     | 都市公園 (萩ウェルネスパーク)         | 1   | 山口県立都市公園条例           | 萩市                  | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 都市計画課                  |
|     | 都市公園 (山口きらら博記念公園)        | 1   | 山口県立都市公園条例           | きらら未来創発パートナーズ       | R6.4.1～R7.3.31  |      | 直営 | ○      | 山口きらら博記念公園<br>交流拠点化推進室 |
| 22  | 流域下水道 (周南)               | 1   | 山口県流域下水道条例           | 総合設備管理 (株)          | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 |        | 都市計画課                  |
|     | 流域下水道 (田布施川)             | 1   | 山口県流域下水道条例           | 総合設備管理 (株)          | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 |        | 都市計画課                  |
| 23  | 港湾施設 (岩国港新港運動公園)         | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 岩国市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (室津港室津港湾施設)         | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 上関町                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 新規 | ○      | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (平生港水場地区物揚場等)       | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 平生町                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (徳山下松港はなぐり緑地)       | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 下松市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (徳山下松港下松埠頭公園)       | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 下松市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (徳山下松港洲鼻船だまり)       | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 下松市                 | R2.4.1～R7.3.31  |      | 新規 | ○      | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (徳山下松港晴海緑地公園)       | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 周南市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (徳山下松港櫛ヶ浜船だまり)      | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 周南市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 新規 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (徳山下松港築港緑地)         | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 周南市                 | R4.2.1～R8.3.31  |      | 新規 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (三田尻港築地港湾施設)        | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 防府市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (三田尻港三田尻緑地公園)       | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 防府市                 | R3.4.1～R8.3.31  |      | 新規 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (萩港浜崎物揚場等)          | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 萩市                  | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (萩港潟港緑地)            | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | 萩市                  | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 |        | 港湾課                    |
|     | 港湾施設 (萩港潟港港湾施設)          | 1   | 山口県港湾施設管理条例          | (株) マリーナ萩           | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 港湾課                    |
| 24  | 県営住宅等                    | 79  | 山口県営住宅条例等            | (一財) 山口県施設管理財団      | R2.4.1～R7.3.31  | ○    | 直営 |        | 住宅課                    |
|     | 県営住宅等                    | 41  | 山口県営住宅条例等            | (一財) 山口県施設管理財団      | R2.4.1～R7.3.31  | ○    | 委託 |        | 住宅課                    |
|     | 県営住宅等                    | 1   | 山口県営住宅条例等            | (一財) 山口県施設管理財団      | R2.4.1～R7.3.31  | ○    | 新規 |        | 住宅課                    |
|     | 県営住宅等                    | 1   | 山口県営住宅条例等            | (一財) 山口県施設管理財団      | R3.6.1～R7.3.31  |      | 新規 |        | 住宅課                    |
| 25  | 青少年自然の家 (油谷)             | 1   | 山口県青少年自然の家条例         | (株) F E E L         | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 学校運営・施設整備室             |
|     | 青少年自然の家 (秋吉台)            | 1   | 山口県青少年自然の家条例         | (公財) 山口県ひとづくり財団     | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 学校運営・施設整備室             |
|     | 青少年自然の家 (十種ヶ峰)           | 1   | 山口県青少年自然の家条例         | (公財) 山口県ひとづくり財団     | R3.4.1～R8.3.31  |      | 委託 | ○      | 学校運営・施設整備室             |
|     | 青少年自然の家 (由宇)             | 1   | 山口県青少年自然の家条例         | (公財) 山口県ひとづくり財団     | R3.4.1～R8.3.31  | ○    | 委託 | ○      | 学校運営・施設整備室             |
| 合 計 |                          |     | 25種類 176施設           |                     |                 |      |    |        |                        |

## 各施設のモニタリング概要

|                        | 頁  |                 | 頁  |
|------------------------|----|-----------------|----|
| ○ 大島防災センター             | 4  | ○ 見島漁港宇津多目的広場   | 35 |
| ○ セミナーパーク              | 5  | ○ 維新百年記念公園      | 36 |
| ○ やまぐち県民活動支援センター       | 6  | ○ 片添ヶ浜海浜公園      | 37 |
| ○ 豊田湖ビジターセンター          | 7  | ○ 萩ウェルネスパーク     | 38 |
| ○ 須佐湾ビジターセンター          | 8  | ○ 山口きらら博記念公園    | 39 |
| ○ 角島ビジターセンター           | 9  | ○ 周南流域下水道       | 40 |
| ○ 秋吉台ビジターセンター          | 10 | ○ 田布施川流域下水道     | 41 |
| ○ きらら浜自然観察公園           | 11 | ○ 岩国港 新港運動公園    | 42 |
| ○ 健康づくりセンター            | 12 | ○ 室津港 室津港湾施設    | 43 |
| ○ 聴覚障害者情報センター          | 13 | ○ 平生港 水場地区物揚場等  | 44 |
| ○ 身体障害者福祉センター          | 14 | ○ 徳山下松港 はなぐり緑地  | 45 |
| ○ みほり学園                | 15 | ○ 徳山下松港 下松埠頭公園  | 46 |
| ○ 母子・父子福祉センター          | 18 | ○ 徳山下松港 洲鼻船だまり  | 47 |
| ○ 国際総合センター             | 19 | ○ 徳山下松港 晴海緑地公園  | 48 |
| ○ 山口しごとセンター            | 21 | ○ 徳山下松港 櫛ヶ浜船だまり | 49 |
| ○ 下関武道館                | 22 | ○ 徳山下松港 築港緑地    | 50 |
| ○ スポーツ交流村              | 23 | ○ 三田尻港 築地港湾施設   | 51 |
| ○ 美術館                  | 24 | ○ 三田尻港 三田尻緑地公園  | 52 |
| ○ 萩美術館・浦上記念館           | 25 | ○ 萩港 浜崎物揚場等     | 53 |
| ○ 県民文化ホールいわくに          | 26 | ○ 萩港 潟港緑地       | 54 |
| ○ 秋吉台国際芸術村             | 27 | ○ 萩港 潟港港湾施設     | 55 |
| ○ 県民芸術文化ホールながと         | 28 | ○ 県営住宅等         | 56 |
| ○ 埋蔵文化財センター            | 29 | ○ 油谷青少年自然の家     | 58 |
| ○ やまぐちフラワーランド          | 30 | ○ 秋吉台青少年自然の家    | 59 |
| ○ 栽培漁業センター（外海、外海第二、内海） | 32 | ○ 十種ヶ峰青少年自然の家   | 60 |
| ○ 徳山漁港プレジャーボート用浮棧橋等    | 33 | ○ 由宇青少年自然の家     | 61 |
| ○ 見島漁港可動橋              | 34 |                 |    |

|                                           |                            |                                                                                                   |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
|-------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------------------|---------------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                            | 大島防災センター                                                                                          |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
| 指 定 管 理 者 名                               |                            | 周防大島町                                                                                             |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
| 指 定 期 間                                   |                            | 令和 5 年 4 月 1 日    ～    令和 10 年 3 月 31 日                                                           |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務                     | 維持管理業務                                                                                            |                                                                                                             | 利用業務                        |              | 自主運営業務                                |               |  |
|                                           | 業 務 内 容                    | ○清掃業務<br>○保守点検業務<br>○修繕業務                                                                         |                                                                                                             | ○受付業務<br>○利用促進業務<br>○飲食提供業務 |              | ○防災に関する研修業務<br>○防災に関する相談及び情報<br>の提供業務 |               |  |
|                                           | 実 施 状 況                    | ○良好に実施している。                                                                                       |                                                                                                             | ○良好に実施している。                 |              | ○良好に実施している。                           |               |  |
|                                           | 未履行の有無                     | 無                                                                                                 |                                                                                                             | 無                           |              | 無                                     |               |  |
| 施 設 利 用 実 績                               |                            | 利用者数（人）                                                                                           | 令和 5 年度                                                                                                     |                             | 6, 090       |                                       |               |  |
|                                           |                            |                                                                                                   | 令和 6 年度                                                                                                     |                             | 5, 559       |                                       |               |  |
|                                           |                            |                                                                                                   | 増        減                                                                                                  |                             | △531         |                                       |               |  |
|                                           |                            | 実 績 の 分 析                                                                                         | ○利用者数は前年度と比較して約 8 %減少した。<br>○一般来館者は 3, 129 人で、前年度より 734 人減少しているが、多目的ホール・会議室の利用者は 2, 430 人で、前年度より 203 人増加した。 |                             |              |                                       |               |  |
| 利用促進に向けた<br>新    た    な    取    組         |                            | ○特記事項無。                                                                                           |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
| 収    支    結    果                          |                            | 科        目                                                                                        | 予算額（円）                                                                                                      |                             | 決算額（円）       |                                       | 差        異（円） |  |
|                                           |                            | 収        入                                                                                        | 27, 279, 000                                                                                                |                             | 27, 356, 728 |                                       | 77, 728       |  |
|                                           |                            | 支        出                                                                                        | 27, 279, 000                                                                                                |                             | 27, 356, 728 |                                       | 77, 728       |  |
|                                           |                            | 差引（収入－支出）                                                                                         | 0                                                                                                           |                             | 0            |                                       | 0             |  |
|                                           |                            | ○収入：ホール・会議室の利用者数が多かったことにより増額した。<br>○支出：施設維持管理経費等全体的な物価高騰により増額したが、安定した運営を行えるよう計画的な経費執行に努めた。        |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
| サービスの質の評価<br>（利用者満足度調査結果等）                |                            | ○適正にサービスを実施している。                                                                                  |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの<br>改善方策に対<br>する取組状況 | ○展示物の更新を行い、正しい知識の普及・啓発及び利用者の増加に努めた。                                                               |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
|                                           | 現 状 の 課 題                  | ○展示物を更新して未だ間もないため、利用者の増加に繋がっていない。<br>○防災意識が高まる中、個々の防災知識を増やすために、当施設をより多くの方に利用してもらい利用者数増加に努める必要がある。 |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
|                                           | 改 善 方 策                    | ○当施設を会場とした防災イベント等を開催する。                                                                           |                                                                                                             |                             |              |                                       |               |  |
| 数 値 目 標<br>（ 利 用 者 数 ）                    |                            | 年        度                                                                                        | 令和 7 年度                                                                                                     | 令和 8 年度                     | 令和 9 年度      | 令和 10 年度                              |               |  |
|                                           |                            | 目標値（人）                                                                                            | 10, 000                                                                                                     | 10, 000                     | 10, 000      | —                                     |               |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                            | ■適    □否                                                                                          | 否の場合の<br>内容と対応                                                                                              |                             |              |                                       |               |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 指定管理施設名                    |                    | セミナーパーク                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
| 指定管理者名                     |                    | 公益財団法人山口県ひとづくり財団                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
| 指定期間                       |                    | 令和3年4月1日～令和8年3月31日                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 施設目的推進業務                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     | 施設の運営業務                                               |             | 施設及び設備の維持管理業務                                                          |             |
|                            | 業務内容               | ○セミナーパークの施設を利用して、設置目的である県民の学習活動及び交流を促進する事業を実施すること。                                                                                                                                                                                                               |                                     | ○セミナーパーク施設の使用許可、利用促進等施設の運営に関する業務を実施すること。              |             | ○セミナーパークにおける施設及び設備の維持管理に関する業務を実施すること。                                  |             |
|                            | 実施状況               | ○全ての事業を予定どおり実施し、参加者数が増加した事業も多かった。<br>○全ての事業において、事後アンケート及び振り返り並びに次年度に向けて改善についての協議を実施している。                                                                                                                                                                         |                                     | ○施設の使用許可業務は適切に行われた。<br>○アンケート等により利用者のニーズを把握し、取組に反映した。 |             | ○利用者の安全・安心を第一に、日常的な点検と所要の修繕及び計画的な更新等を実施し、県民利用に支障が生じないよう適切な維持管理を実施している。 |             |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     | 無                                                     |             | 無                                                                      |             |
| 施設利用実績                     |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                               |                                                       | 143,347     |                                                                        |             |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和6年度                               |                                                       | 146,359     |                                                                        |             |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  | 増減                                  |                                                       | 3,012       |                                                                        |             |
|                            |                    | 実績の分析                                                                                                                                                                                                                                                            | 新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたこと等により、利用者数は増加 |                                                       |             |                                                                        |             |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○施設の案内表示について、中研修室の新設に伴い、案内表示の一部を修正するとともに、利用者に分かりやすいレイアウトに変更した案内看板を作成した。<br>○インターネット環境の整備を促進し、全ての研修室でWi-Fiを利用可能とした。<br>○ネーミングライツ導入を機に、セミナーパークのチラシを新たに作成し、周知に努めている。                                                                                                |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
| 収支結果                       |                    | 科目                                                                                                                                                                                                                                                               | 予算額(円)                              |                                                       | 決算額(円)      |                                                                        | 差異(円)       |
|                            |                    | 収入                                                                                                                                                                                                                                                               | 393,183,000                         |                                                       | 380,299,700 |                                                                        | △12,883,300 |
|                            |                    | 支出                                                                                                                                                                                                                                                               | 393,183,000                         |                                                       | 378,174,137 |                                                                        | △15,008,863 |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                   |                                                       | 2,125,563   |                                                                        | 2,125,563   |
|                            |                    | ○工事等で施設利用を止めている期間があり、利用料収入については当初見込んでいた金額を下回る結果となったが、支出において計画的な執行管理に努め、収支については、プラスとなった。                                                                                                                                                                          |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○令和6年10月18日～10月24日の期間で利用者満足度調査を実施した。<br>○満足・ほぼ満足の回答が96.4%であり、利用者から高い満足度評価を得ている。                                                                                                                                                                                  |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○事業開催の周知について、ホームページへの掲載やメールマガジンによる配信、戸別配布型フリーペーパー等の活用など、様々な媒体を活用し積極的に行った。<br>○アンケートにより講座受講者の意見やニーズを把握し、講座内容や運営について一層の充実化を図った。<br>○県の「新たな時代の人づくり推進方針」に沿って各事業の内容を見直し、充実を図った。<br>○老朽化した設備の更新を施設利用者への影響等を踏まえながら、県との協議を密に行い、計画的に実施している。                               |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
|                            | 現状の課題              | ○施設目的推進業務参加者数(特に若者)の増加<br>○施設利用者数の更なる増加<br>○老朽化設備の更新                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
| 改善方策                       |                    | ○SNSの活用や中学校・高等学校への直接訪問など、中高生にターゲットを絞った事業案内に注力し、参加者数の増加を図る。<br>○各事業の充実を図るため、新たな時代の人づくり推進方針及びアンケート等を考慮するとともに協議を行いながら改善に努める。<br>○利用者アンケート等による新たな要望等の掘り起こしに努め、ホームページ等での情報発信やPRの強化により、利用者数の更なる増加を図る。<br>○日常的な点検等により、常に各種設備の状況を把握した上で、県とも協議を行いながら緊急性等を重視した計画的な設備更新を図る。 |                                     |                                                       |             |                                                                        |             |
| 数値目標<br>(利用者数)             |                    | 年度                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和7年度                               | 令和8年度                                                 | 令和9年度       | 令和10年度                                                                 |             |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                                                                           | 243,000                             | －                                                     | －           | －                                                                      |             |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                                                            | 否の場合の内容と対応                          |                                                       |             |                                                                        |             |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                    |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | やまぐち県民活動支援センター                                                                                                                                                                     |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 特定非営利活動法人やまぐち県民ネット 2 1                                                                                                                                                             |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日                                                                                                                                                   |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 施設設備の維持管理等業務                                                                                                                                                                       |                                                         | 県民活動推進に関する業務                                                                                                                                              |         |          |
|                            | 業 務 内 容            | ○施設及び設備の維持管理に関する業務<br>○開館日及び開館時間の変更に関する業務<br>○施設の利用の許可に関する業務                                                                                                                       |                                                         | ○県民活動に関する情報及び資料の収集並びに提供に関する業務<br>○県民活動に関する相談及び助言に関する業務<br>○県民活動に関する研修に関する業務<br>○県民活動団体等の交流の機会の提供に関する業務<br>○県民活動に関する調査及び研究に関する業務<br>○その他、県民活動を支援するために必要な業務 |         |          |
|                            | 実 施 状 況            | ○印刷機や紙折機などが利用できる環境を来所者に提供し、随時機器の修繕を図ったほか、引き続き施設賠償保険にも加入し、施設運営上のリスク管理も行った。                                                                                                          |                                                         | ○メールマガジン発行、情報サイトの管理運営、組織基盤の強化を図る研修などを随時行ったほか、各センターや県民活動関連機関等と連携協働して各種支援事業を実施した。                                                                           |         |          |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                  |                                                         | 無                                                                                                                                                         |         |          |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                                                                                                                                            | 令和 5 年度                                                 |                                                                                                                                                           | 9,389   |          |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                    | 令和 6 年度                                                 |                                                                                                                                                           | 9,692   |          |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                    | 増 減                                                     |                                                                                                                                                           | 303     |          |
|                            |                    | 実績の分析                                                                                                                                                                              | ○施設への来所団体数が減少したものの、全体の利用者数 3.2%増、利用団体数 3.4%増と利用件数は増加した。 |                                                                                                                                                           |         |          |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○県民活動支援センターの認知度向上のため、センターの基礎情報やキャラクターを掲載したクリアファイルを作成し、適宜配付した。<br>○コロナ禍以降、室内（交流コーナー）の三密状態を避けるためテーブルに配置する椅子の数に制限をかけていたが、制限を解除し、多人数で会議等を実施できるようにした。                                   |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                | 予算額（円）                                                  | 決算額（円）                                                                                                                                                    | 差異（円）   |          |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                | 22,549,000                                              | 22,550,135                                                                                                                                                | 1,135   |          |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                | 22,549,000                                              | 22,617,740                                                                                                                                                | 68,740  |          |
|                            |                    | 差引（収入－支出）                                                                                                                                                                          | 0                                                       | △67,605                                                                                                                                                   | △67,605 |          |
|                            |                    | ○予算執行にあたっては、センターに設置する印刷機などのリース物件を令和 6 年度も全て再リースとするなど節減努力を行ったが、経年劣化により機器の修繕費が予算想定時から膨らむなどした結果、7 万円程度の赤字が発生した。                                                                       |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
| サービスの質の評価<br>（利用者満足度調査結果等） |                    | ○主催した 8 種の研修や交流会の実施後、参加者に対し内容の満足度についてアンケートを行ったところ、満足値は平均で 92.2 点を示しており、満足度の高い研修が実施できた。<br>○年度末には施設利用者を対象にアンケートを実施し、各サービスを利用したことがあるという回答のうち、「よい・大変よい」が 84.2%（「普通」は 15.6%）で、概ね好評を得た。 |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○情報サイト（県民活動に関する総合ポータルサイト及びボランティアマッチングサイト）のセキュリティ対策の強化等に伴うシステム更新について、令和 6 年度中に県担当課と協議を重ね、情報サイトの再構築を図ることとなったため、今後も関係者と協議を行い、円滑な遂行に努める。                                               |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○従来から県民活動団体においては、その専門性を生かした事業や活動は盛んに行われるが、組織を支える事務処理などを取り仕切る事務局機能については、一定のスキルを体得した人材の流動性が高いなど、基盤の脆弱性が課題である。                                                                        |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
|                            | 改 善 方 策            | ○近年、オンライン会議ツールが普及するなど、I TやA Iを活用して県民活動団体の事務処理が円滑に行われる取組が進んでいることから、センターにおいても、引き続き I TやA Iの活用方法について情報を収集し、県内団体の利活用に向けた調査研究を行う。                                                       |                                                         |                                                                                                                                                           |         |          |
| 数 値 目 標<br>（ 利 用 者 数 ）     |                    | 年 度                                                                                                                                                                                | 令和 7 年度                                                 | 令和 8 年度                                                                                                                                                   | 令和 9 年度 | 令和 10 年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                                                                                                             | 9,500                                                   | －                                                                                                                                                         | －       | －        |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                              | 否の場合の内容と対応                                              |                                                                                                                                                           |         |          |

|                            |                    |                                                                                                                                          |                                                                                                         |            |                                                 |        |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 豊田湖ビジターセンター                                                                                                                              |                                                                                                         |            |                                                 |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 下関市                                                                                                                                      |                                                                                                         |            |                                                 |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                     |                                                                                                         |            |                                                 |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 運営業務                                                                                                                                     |                                                                                                         |            | 維持管理業務                                          |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○自然に関する資料等の収集及び展示に関すること<br>○自然の観察の指導に関すること<br>○自然保護思想の高揚のために必要な業務に関すること<br>○開館日に開館し、又は臨時に閉館すること<br>○開館時間を延長し、又は短縮すること<br>○自然公園施設の利用を拒むこと |                                                                                                         |            | ○自然公園施設の施設及び設備の維持管理に関すること                       |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○四季の特色ある草木の収集展示や既存の写真や映像による展示を実施<br>○大自然の中での癒しの場づくりや、自然とのふれあいによる自然保護思想の普及啓発の取組、自然体験型イベントの実施                                              |                                                                                                         |            | ○施設内警備<br>○浄化槽保守点検<br>○施設清掃・景観管理<br>○設備・備品保守 など |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                        |                                                                                                         |            | 無                                               |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                                   | 23,677     |                                                 |        |
|                            |                    |                                                                                                                                          | 令和6年度                                                                                                   | 24,316     |                                                 |        |
|                            |                    |                                                                                                                                          | 増 減                                                                                                     | 639        |                                                 |        |
|                            |                    | 実績の分析                                                                                                                                    | ○前年度の線状降水帯発生などによる豪雨や熱中症アラート多発等の不安定な気候、豊田湖の水位減によるシーズン中の50日間の栈橋閉鎖による減に対し、令和6年度は増となり、令和4年度と同程度の数値に戻ったといえる。 |            |                                                 |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○ビジターセンター、オートキャンプAサイト及びバーベキューハウスでWi-Fiが利用可能になった。（令和6年4月～）<br>○キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性向上と施設管理の効率化を図った。（令和6年7月～）                             |                                                                                                         |            |                                                 |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                      | 予算額（円）                                                                                                  | 決算額（円）     | 差 異（円）                                          |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                      | 41,000,000                                                                                              | 38,350,207 | △2,649,793                                      |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                      | 41,000,000                                                                                              | 37,935,251 | △3,064,749                                      |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                | 0                                                                                                       | 414,956    | 414,956                                         |        |
|                            |                    | ○キャンプブームが落ち着いたこともあり、関連施設利用料収入が若干減少した。<br>○前年度の50日間の栈橋閉鎖による施設利用料収入の大幅減に比して、令和6年度は栈橋利用料収入や自主事業収入（栈橋売店、釣具用品販売）が大幅に増加した。                     |                                                                                                         |            |                                                 |        |
| サービスの質の評価<br>（利用者満足度調査結果等） |                    | ○利用者への聞き取りやアンケートの結果は概ね良好であるが、昆虫等の出没への不満があった。                                                                                             |                                                                                                         |            |                                                 |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○施設老朽化に伴う修繕箇所の緊急度の判断について、定期的に施設を巡回し修繕箇所の把握に努め、緊急度や優先順位を判定した。                                                                             |                                                                                                         |            |                                                 |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○施設の維持管理費の増加                                                                                                                             |                                                                                                         |            |                                                 |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○補修・修繕の緊急度を判断し、包括協定に基づき、予算の範囲内で優先順位をつけ、計画的に修繕を実施する。                                                                                      |                                                                                                         |            |                                                 |        |
| 数 値 目 標<br>（ 利 用 者 数 ）     |                    | 年 度                                                                                                                                      | 令和7年度                                                                                                   | 令和8年度      | 令和9年度                                           | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                                                                   | 24,000                                                                                                  | —          | —                                               | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                    | 否の場合の内容と対応                                                                                              |            |                                                 |        |

|                                           |                    |                                                                                                                                          |                                                                                             |            |                           |        |
|-------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 須佐湾ビジターセンター                                                                                                                              |                                                                                             |            |                           |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 萩市                                                                                                                                       |                                                                                             |            |                           |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                     |                                                                                             |            |                           |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 運營業務                                                                                                                                     |                                                                                             |            | 維持管理業務                    |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○自然に関する資料等の収集及び展示に関すること<br>○自然の観察の指導に関すること<br>○自然保護思想の高揚のために必要な業務に関すること<br>○開館日に開館し、又は臨時に閉館すること<br>○開館時間を延長し、又は短縮すること<br>○自然公園施設の利用を拒むこと |                                                                                             |            | ○自然公園施設の施設及び設備の維持管理に関すること |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○自然観察などを実施<br>・海浜清掃<br>・海開き海浜清掃                                                                                                          |                                                                                             |            | ○浄化槽保守点検業務、施設の修繕などを実施     |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                        |                                                                                             |            | 無                         |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                       | 4,657      |                           |        |
|                                           |                    |                                                                                                                                          | 令和6年度                                                                                       | 4,657      |                           |        |
|                                           |                    |                                                                                                                                          | 増 減                                                                                         | 0          |                           |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                | ○近隣地域にキャンプ施設が増えたことや、コロナ禍後、従来の観光施設の利用が増えたこと等により、新規利用者数が伸び悩み、減少傾向であるが、イベント等の開催により、前年度と同数であった。 |            |                           |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○宿泊後にお客様へお礼メールにて改善点等を返信してもらうこととした。(令和6年～)<br>○券売機導入(令和3年～)や、脱衣所(全棟)に小型ファンヒーターを設置(令和3年～)した。<br>○ホームページ、インターネット予約をリニューアルした。(令和5年～)         |                                                                                             |            |                           |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                                                                      | 予算額(円)                                                                                      | 決算額(円)     | 差 異(円)                    |        |
|                                           |                    | 収 入                                                                                                                                      | 16,000,000                                                                                  | 12,018,605 | △3,981,395                |        |
|                                           |                    | 支 出                                                                                                                                      | 14,500,000                                                                                  | 13,573,570 | △926,430                  |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                | 1,500,000                                                                                   | △1,554,965 | △3,054,965                |        |
|                                           |                    | ○使用料収入について、夏の利用者の急激な減少により減額となった。<br>○施設の備品等の破損が重なり支出増となった。                                                                               |                                                                                             |            |                           |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○利用者への聞き取りを実施しており、結果は良好である。                                                                                                              |                                                                                             |            |                           |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○新たな利用者の誘致等については、ホームページや利用者のSNSを活用した。<br>○連泊を予約しやすくするため、通常の宿泊と連泊の予約可能日を変更した。<br>○労働力不足については、業務改善により人と時間を効率化した。                           |                                                                                             |            |                           |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○新規利用者の定着<br>○サービスの形式化<br>○施設の老朽化                                                                                                        |                                                                                             |            |                           |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○新規利用者の定着については、ホームページやSNS等により情報発信を行う。<br>○サービスの形式化については、魅力的な新しいサービスの提案を行う。<br>○施設の老朽化については、計画的な修繕に取り組んでいく。                               |                                                                                             |            |                           |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                                                                      | 令和7年度                                                                                       | 令和8年度      | 令和9年度                     | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値(人)                                                                                                                                   | 6,000                                                                                       | —          | —                         | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                                                                    | 否の場合の内容と対応                                                                                  |            |                           |        |



|                            |                    |                                                                                                                                                        |                                                                         |                                           |         |        |
|----------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 角島ビジターセンター                                                                                                                                             |                                                                         |                                           |         |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 下関市                                                                                                                                                    |                                                                         |                                           |         |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                   |                                                                         |                                           |         |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 運営業務                                                                                                                                                   |                                                                         | 維持管理業務                                    |         |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○自然に関する資料等の収集及び展示に関すること<br>○自然の観察の指導に関すること<br>○自然保護思想の高揚のために必要な業務に関すること<br>○開館日に開館し、又は臨時に閉館すること<br>○開館時間を延長し、又は短縮すること<br>○自然公園施設の利用を拒むこと               |                                                                         | ○自然公園施設の施設及び設備の維持管理に関すること                 |         |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○自然観察会の実施（7回、計178名参加）（豊北町自然観察指導員会に委託）<br>○自然観察会の様子を随時展示し来館を促進<br>○来館者に自然館内展示物についての解説及び自然保護の呼びかけの実施                                                     |                                                                         | ○消防用設備保守点検<br>○夜間機械警備<br>○自家用電気工作物保安管理 など |         |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                      |                                                                         | 無                                         |         |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                                                                                                                | 令和5年度                                                                   | 3,841                                     |         |        |
|                            |                    |                                                                                                                                                        | 令和6年度                                                                   | 4,829                                     |         |        |
|                            |                    |                                                                                                                                                        | 増 減                                                                     | 988                                       |         |        |
|                            |                    | 実績の分析                                                                                                                                                  | ○コロナの影響が落ち着いたことや、ウェブサイトやSNSの活用によって、自然館の情報にアクセスしやすくなったことが増加の要因であると考えられる。 |                                           |         |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○道路沿いに看板を設置し、施設を認識しやすくした。                                                                                                                              |                                                                         |                                           |         |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                    | 予算額（円）                                                                  | 決算額（円）                                    | 差 異（円）  |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                    | 5,373,600                                                               | 5,978,229                                 | 604,629 |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                    | 5,373,600                                                               | 5,978,229                                 | 604,629 |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                              | 0                                                                       | 0                                         | 0       |        |
|                            |                    | ○12月、1月において臨時休館日を週1日設け、人件費（日々雇用）の削減を図ったものの、最低賃金の引上げなどもあり、一般財源の削減には繋がらなかった。                                                                             |                                                                         |                                           |         |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○入館者へのアンケートでは、職員が行っている無料解説が好評を得ている。<br>○自然観察会では、聞き取り調査を実施し、「また参加したい」など満足度の高い意見が多数を占めた。                                                                 |                                                                         |                                           |         |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○入館者誘致対策として下記の事項を実施し、来館者増に努めた。<br>・来館者への無料解説の実施や角島の貝殻の無料配布などによる満足度の向上<br>・ホームページや様々な媒体を利用した情報発信<br>・自然観察会終了後の写真展の開催<br>○施設老朽化に伴う修繕の実施については、計画的な修繕に努めた。 |                                                                         |                                           |         |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○入館者誘致対策<br>○施設老朽化に伴う修繕対策                                                                                                                              |                                                                         |                                           |         |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○入館者誘致対策は、現状の取組を引き続き実施する。<br>○施設老朽化に伴う修繕対策は、引き続き優先順位を検討しながら計画的に取り組む。                                                                                   |                                                                         |                                           |         |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                                                                    | 令和7年度                                                                   | 令和8年度                                     | 令和9年度   | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                                                                                 | 8,000                                                                   | —                                         | —       | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                  | 否の場合の内容と対応                                                              |                                           |         |        |

|                                           |                                   |                                                                                                                                              |            |                                                                               |                         |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                                   | 秋吉台ビジターセンター                                                                                                                                  |            |                                                                               |                         |
| 指 定 管 理 者 名                               |                                   | 美祢市                                                                                                                                          |            |                                                                               |                         |
| 指 定 期 間                                   |                                   | 令和3年4月1日　～　令和8年3月31日                                                                                                                         |            |                                                                               |                         |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務                            | 運營業務                                                                                                                                         |            | 維持管理業務                                                                        |                         |
|                                           | 業 務 内 容                           | ○自然に関する資料等の収集及び展示に関すること<br>○自然の観察の指導に関すること<br>○自然保護思想の高揚のために必要な業務に関すること<br>○開館日に開館し、又は臨時に閉館すること<br>○開館時間を延長し、又は短縮すること<br>○自然公園施設の利用を拒むこと     |            | ○自然公園施設の施設及び設備の維持管理に関すること                                                     |                         |
|                                           | 実 施 状 況                           | ○来館者に対する、模型等の展示物を活用した自然解説<br>○自然環境学習会の開催（19回、455名）<br>○動物・植物等の調査研究及び資料収集<br>○秋吉台エコクラブの活動との連携<br>○エコ通信の発行                                     |            | ○夜間機械警備<br>○浄化槽保守点検業務<br>○消防設備保守点検<br>○自家用電気工作物保守管理<br>○館内清掃<br>○施設・設備・備品保守点検 |                         |
|                                           | 未履行の有無                            | 無                                                                                                                                            |            | 無                                                                             |                         |
|                                           | 施 設 利 用 実 績                       |                                                                                                                                              | 利用者数（人）    | 令和5年度<br>令和6年度<br>増　　減                                                        | 7,497<br>8,699<br>1,202 |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                                   | 実績の分析<br>○コロナの影響が落ち着いたことにより、利用者数が増加傾向にあると考えられる。                                                                                              |            |                                                                               |                         |
| サービスの質の評価<br>（利用者満足度調査結果等）                |                                   | ○関係施設との連携を図り、積極的に各種活動に取り組んだ。                                                                                                                 |            |                                                                               |                         |
| 収 支 結 果                                   | 科 目                               | 予算額（円）                                                                                                                                       | 決算額（円）     | 差 異（円）                                                                        |                         |
|                                           | 収 入                               | 5,573,000                                                                                                                                    | 5,468,028  | △104,972                                                                      |                         |
|                                           | 支 出                               | 5,573,000                                                                                                                                    | 5,468,028  | △104,972                                                                      |                         |
|                                           | 差引(収入－支出)                         | 0                                                                                                                                            | 0          | 0                                                                             |                         |
|                                           | ○施設及び設備の老朽化により維持管理費等の支出が年々増加している。 |                                                                                                                                              |            |                                                                               |                         |
| 課題と改善方策等                                  |                                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況<br>○展示物、施設及び設備の保守について、可能な範囲で修繕等の対応を実施した。                                                                                  |            |                                                                               |                         |
|                                           |                                   | 現 状 の 課 題<br>○シアタールームでの上映ができない<br>○展示物、施設及び設備の老朽化（レクチャールームの照明が点灯できない）<br>○業務の効率化                                                             |            |                                                                               |                         |
|                                           |                                   | 改 善 方 策<br>○シアタールームの代わりにレクチャールームで映像を放映するなどの対応を継続する。<br>○展示物や設備等の老朽化については、応急的な処置をしつつ、抜本的な改修を検討する。<br>○業務の効率化については、連絡調整を密にし、作業分化等により業務の効率化を図る。 |            |                                                                               |                         |
| 数 値 目 標<br>（ 利 用 者 数 ）                    |                                   | 年 度                                                                                                                                          | 令和7年度      | 令和8年度                                                                         | 令和9年度<br>令和10年度         |
|                                           |                                   | 目標値（人）                                                                                                                                       | 10,000     | －                                                                             | －                       |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                                   | ■適　□否                                                                                                                                        | 否の場合の内容と対応 |                                                                               |                         |

|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
|-------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | きらら浜自然観察公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 特定非営利活動法人野鳥やまぐち                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 運營業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                       | 維持管理業務                                                                                                                                       |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○野生動植物との「ふれあいの機会の提供」、「観察の指導」及び「資料等の収集・展示」に関すること<br>○自然保護についての県民の理解を深めるために必要な業務に関すること<br>○開館日に開館し、又は臨時に閉館すること<br>○開館時間を延長し、又は短縮すること<br>○公益を害するおそれのあるとき等は、利用を拒むこと                                                                                                                                                               |                                                                         |                       | ○公園の施設及び設備の維持管理に関すること                                                                                                                        |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○干潟ふれあいゾーン・ミニ水族館エリアの維持<br>○バードウォッチング入門、子どもレンジャークラブ、水生生物・植物・昆虫等のきらら浜の自然を活かした観察会、夜の公園探検等の行事の開催<br>○土日祝日の工作教室、紙芝居、ビデオ上映、こどもあそびの広場、レンジャーの自然に関するクイズ等の開催<br>○渡り鳥飛来調査、干潟・園内生物調査(底生生物、昆虫等)、淡水魚等生物展示<br>○春まつり、ふれあい祭りの開催<br>○ホームページ、フェイスブック、YouTube、Instagram、テレビ・ラジオ出演による情報発信、公園だよりの発行等<br>○ボランティア育成、指導者の派遣、調査事業の実施<br>○夏休み期間及び正月の臨時開園 |                                                                         |                       | ○夜間機械警備<br>○保守点検（浄化槽、消防用設備、自家用電気工作物、上水道・空調設備、水中ポンプ設備、海水導入水門）<br>○その他の施設・設備・備品の保守点検・清掃・修繕<br>○淡水池等の水質調査<br>○ヨシ焼きによるヨシ原の保全<br>○外来生物駆除<br>○園内巡視 |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                       | 無                                                                                                                                            |        |
|                                           | 施 設 利 用 実 績        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 利用者数（人）                                                                 | 令和5年度<br>令和6年度<br>増 減 | 14,373<br>15,762<br>1,389                                                                                                                    |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○令和3年度、4年度に急増した利用者数が令和5年度は漸減したが、令和6年度はイベントやメニューの見直しにより、過去5年間では2番目に多かった。 |                       |                                                                                                                                              |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○工作教室に新規の内容を取り入れ、リピーターに対応した。<br>○団体利用向けに新しい教科書を購入し、単元に絡めた対応に努めた。<br>○企業と協力して生き物のための環境整備を実施した。                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 予算額（円）                                                                  | 決算額（円）                | 差 異（円）                                                                                                                                       |        |
|                                           |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 52,081,000                                                              | 52,506,160            | 425,160                                                                                                                                      |        |
|                                           |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 52,081,000                                                              | 51,176,978            | △1,154,022                                                                                                                                   |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                                                                       | 1,329,182             | 1,579,182                                                                                                                                    |        |
|                                           |                    | ○施設老朽化に伴う修繕箇所の増加や光熱費の値上げがあるが、節電等費用削減に努めた。<br>○工作教室など持ち帰り作品の質を高め、材料費分を徴収するようにした。                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○利用者への聴取やアンケート結果により、概ね満足との回答。<br>○飲食可能なスペースの確保について要望があった。                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○設備老朽化に対して月例点検を実施し、来園者の安全確保を目的に改善箇所を見つけ出し、補修を実施した。<br>○特定外来生物等の駆除に努めた。                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○平日の利用者、リピーターの確保<br>○働きやすい環境づくり<br>○施設の老朽化に伴う修繕費等の増加                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○幅広い年齢層向けの行事を開催し、幅広い媒体でPRする。飲食スペースの設置をする。<br>○各職域の要件に合った勤務体制とし、働きやすい環境と雇用条件に向け都度見直しをする。<br>○補修箇所の早期発見や早期補修により、修繕費を抑える。                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                       |                                                                                                                                              |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和7年度                                                                   | 令和8年度                 | 令和9年度                                                                                                                                        | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値（人）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20,000                                                                  | －                     | －                                                                                                                                            | －      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 否の場合の内容と対応                                                              |                       |                                                                                                                                              |        |

|                                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                         |            |                                                  |          |  |
|-------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|----------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                            | 健康づくりセンター                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                                         |            |                                                  |          |  |
| 指 定 管 理 者 名                               |                            | 公益財団法人山口県健康福祉財団                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                         |            |                                                  |          |  |
| 指 定 期 間                                   |                            | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                         |            |                                                  |          |  |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務                     | 貸館業務                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                | 施設維持管理業務                                |            | その他業務                                            |          |  |
|                                           | 業 務 内 容                    | ○多目的ホール・研修室等の<br>利用申請・許可及び管理等<br>に関すること                                                                                                                                                                                                                                                   |                | ○設備の保守点検業務、屋内・<br>屋外清掃、植栽維持管理に関<br>すること |            | ○窓口業務、センターホール展<br>示スペースの運営、広告・宣<br>伝、施設予約サービス運用等 |          |  |
|                                           | 実 施 状 況                    | ○協定内容を良好に履行し<br>ている。                                                                                                                                                                                                                                                                      |                | ○協定内容を良好に履行して<br>いる。                    |            | ○協定内容を良好に履行して<br>いる。                             |          |  |
|                                           | 未履行の有無                     | 無                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                | 無                                       |            | 無                                                |          |  |
| 施 設 利 用 実 績                               |                            | 利用者数(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度          |                                         | 74,720     |                                                  |          |  |
|                                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度          |                                         | 78,090     |                                                  |          |  |
|                                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 増 減            |                                         | 3,370      |                                                  |          |  |
|                                           |                            | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                | ○利用件数は、前年度比97.1%であったが、利用者数は増加した。        |            |                                                  |          |  |
| 利用促進に向けた<br>新たな取組                         |                            | ○快適な設備環境を提供するべく、設備の保守点検・修繕と予防保全を実施<br>○Wi-Fi設備を活用したリモート会議等を広く宣伝するとともに、関係団体や一般利用者向け<br>に、施設の特色や利便性をPRするチラシを作成・配布                                                                                                                                                                           |                |                                         |            |                                                  |          |  |
| 収 支 結 果                                   |                            | 科 目                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 予算額(円)         |                                         | 決算額(円)     |                                                  | 差異(円)    |  |
|                                           |                            | 収 入                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 48,173,000     |                                         | 48,212,602 |                                                  | 39,602   |  |
|                                           |                            | 支 出                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 52,374,000     |                                         | 51,542,265 |                                                  | △831,735 |  |
|                                           |                            | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | △4,201,000     |                                         | △3,329,663 |                                                  | 871,337  |  |
|                                           |                            | ○予算額及び決算額は、損益ベースで計上している。<br>○収支比較による支出増加要因は、主としてエネルギー使用量、会館設備の保守費用、修繕費<br>の増加によるもの。                                                                                                                                                                                                       |                |                                         |            |                                                  |          |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                            | ○施設利用者アンケート調査を実施(令和6年10月～12月)し、満足度における「良い」評<br>価は、「駐車場」の設問で70%台、「申請手続き」、「利用料金」、「施設設備」、「スタッフの対<br>応」で80%前後の評価を得た。<br>○設備・機器の古さを指摘する声や、夏季における全館冷房稼働の要望が複数寄せられた。                                                                                                                             |                |                                         |            |                                                  |          |  |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの<br>改善方策に対<br>する取組状況 | ○計画的な施設設備の修繕<br>・老朽化等による故障・不具合を解消するため、総合保健会館の監視カメラ更新工事、自動<br>ドア装置更新工事、電動排煙オペレーター修理工事、第1研修室の緞帳幕改修工事、臨時<br>駐車場案内看板の建替工事を実施。<br>・臨時駐車場・旧給水塔付近の高木伐採や除草等作業について実施。<br>○利用の促進<br>前年度と同様に、大会議室を中心に空室情報を積極的に提供し、利用形態に応じて施設利用<br>(リモート会議等)を提案するとともに、利用目的が円滑に達成できるよう利用者へ助言する<br>など、利用者立場に立った取り組みを実施。 |                |                                         |            |                                                  |          |  |
|                                           | 現 状 の 課 題                  | ○リモート会議の利用増による使用形態の変化(大→小会議室)に伴う収入の落ち込み<br>○エネルギー価格の高騰を始めとした物価高に起因する諸経費の増大<br>○施設・設備の老朽化による修繕箇所の増加と修繕費用の上昇                                                                                                                                                                                |                |                                         |            |                                                  |          |  |
|                                           | 改 善 方 策                    | ○健康づくりの中核施設としての強みを生かして、関係団体等に周知を行い、大規模な人材研<br>修や講習会等を積極的に受け入れる。<br>○施設所管課との連携を強化し、経営状況について逐次報告・相談する。<br>○施設・設備の状況等を踏まえた修繕計画(優先順位の策定)と予防保全を継続的に実施する。                                                                                                                                       |                |                                         |            |                                                  |          |  |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                            | 年 度                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和7年度          | 令和8年度                                   | 令和9年度      | 令和10年度                                           |          |  |
|                                           |                            | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 103,000        | —                                       | —          | —                                                |          |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                            | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 否の場合の<br>内容と対応 |                                         |            |                                                  |          |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                           |                                                           |                             |            |                     |       |  |
|----------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------|-------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 聴覚障害者情報センター                                                                                                                                               |                                                           |                             |            |                     |       |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 社会福祉法人山口県聴覚障害者福祉協会                                                                                                                                        |                                                           |                             |            |                     |       |  |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                      |                                                           |                             |            |                     |       |  |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 施設管理・運営業務                                                                                                                                                 |                                                           | 聴覚障害者用の録画物制作業務              |            | 相談支援業務              |       |  |
|                            | 業 務 内 容            | ○センター施設・設備の管理運営                                                                                                                                           |                                                           | ○聴覚障害者用の録画物の制作及び利用          |            | ○聴覚障害者等に関する相談       |       |  |
|                            | 実 施 状 況            | ○施設の利用促進<br>○各種点検・保守                                                                                                                                      |                                                           | ○スタジオ・試写室等の活用(延べ利用者数 309 人) |            | ○相談支援活動の充実(1,489 件) |       |  |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                         |                                                           | 無                           |            | 無                   |       |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                   | 令和 5 年度                                                   |                             | 4,915      |                     |       |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                           | 令和 6 年度                                                   |                             | 4,712      |                     |       |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                           | 増 減                                                       |                             | △203       |                     |       |  |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                 | ○聴覚障害者関係団体の土・日曜日夜間利用減少や県受託の「意思疎通支援者養成研修」の受講者減少等の影響が考えられる。 |                             |            |                     |       |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○聴覚障害者関係団体やその他の民間団体への平日利用促進<br>○山口県聴覚障害者福祉協会後援会が主催する「情報センター祭り」等の地域住民との交流<br>○若年層手話通訳者養成モデル事業を踏まえた県内大学の手話サークルとの連携強化<br>○意思疎通支援者養成研修事業における受講者の利用促進(聴講、自主学習) |                                                           |                             |            |                     |       |  |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                       | 予算額(円)                                                    |                             | 決算額(円)     |                     | 差異(円) |  |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                       | 24,559,000                                                |                             | 24,559,000 |                     | 0     |  |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                       | 24,559,000                                                |                             | 24,559,000 |                     | 0     |  |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                 | 0                                                         |                             | 0          |                     | 0     |  |
|                            |                    | ○効率的な管理運営と予算管理の徹底により、経費の節減等に努めた。                                                                                                                          |                                                           |                             |            |                     |       |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○利用者(当事者、関係団体、講座受講生等)からセンター及びセンター事業についての意見をいただいております、概ね良好な評価である。<br>○センターやホームページに「ご意見箱」を設置し、利用者ニーズの把握に努めている。                                              |                                                           |                             |            |                     |       |  |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○意思疎通支援者養成研修等の受講者増に向けた、市町行政担当者や関係団体等との連携強化<br>○施設設備等の老朽化に伴う安全・快適な施設利用の取組及び樹木周辺の雑草対策(剪定、除草)                                                                |                                                           |                             |            |                     |       |  |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○意思疎通支援者養成研修等の受講者の減少<br>○利用者向け施設内無線LANの環境改善<br>○建設から 25 年以上経過した施設・設備の計画的な更新及び樹木周辺の雑草対策(剪定、除草)                                                             |                                                           |                             |            |                     |       |  |
|                            | 改 善 方 策            | ○意思疎通支援者養成研修等の受講者増に向けた市町行政担当者や関係団体等との連携強化<br>○利用者向け施設内無線LANの環境改善に係る県への申し入れ<br>○施設設備等の老朽化に伴う安全・快適な施設利用の取組及び樹木周辺の雑草対策(剪定、除草)                                |                                                           |                             |            |                     |       |  |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                                                                       | 令和7年度                                                     | 令和8年度                       | 令和9年度      | 令和10年度              |       |  |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                    | 6,000                                                     | —                           | —          | —                   |       |  |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                     | 否の場合の内容と対応                                                |                             |            |                     |       |  |

|                                           |                    |                                                                                                                                                                       |                                                                  |                                             |                    |          |
|-------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|----------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 身体障害者福祉センター                                                                                                                                                           |                                                                  |                                             |                    |          |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 公益社団法人山口県障害者スポーツ協会                                                                                                                                                    |                                                                  |                                             |                    |          |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和 6 年 4 月 1 日    ～    令和 11 年 3 月 31 日                                                                                                                               |                                                                  |                                             |                    |          |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 運營業務                                                                                                                                                                  |                                                                  | 維持管理業務                                      |                    |          |
|                                           | 業 務 内 容            | ○貸館業務                                                                                                                                                                 |                                                                  | ○施設及び設備の維持管理業務                              |                    |          |
|                                           | 実 施 状 況            | ○身体障害者の機能訓練、社会交流、スポーツ及びレクリエーション活動の促進に向けて、施設の利用承認手続を適切に実施した。                                                                                                           |                                                                  | ○利用者の安心・安全を第一に、日常点検や計画的な更新により、適正な維持管理を実施した。 |                    |          |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                     |                                                                  | 無                                           |                    |          |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数 (人)                                                                                                                                                              | 令和 5 年度                                                          | 10,600                                      |                    |          |
|                                           |                    |                                                                                                                                                                       | 令和 6 年度                                                          | 11,704                                      |                    |          |
|                                           |                    |                                                                                                                                                                       | 増            減                                                   | 1,104                                       |                    |          |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                             | ○これまでの休館日を見直し、毎週の水曜日を開館したことや、夏季のプール開放を前倒して実施したことなどにより、利用者数は増加した。 |                                             |                    |          |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○水曜日の開館のより一層の周知と定着により、利用を促進<br>○利用者ニーズも踏まえて、ＬＥＤ照明化や引戸改修等の環境整備を計画的に実施<br>○新たに整備したトレーニング機器を活用し、新規利用者を開拓                                                                 |                                                                  |                                             |                    |          |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科            目                                                                                                                                                        | 予算額 (円)                                                          | 決算額 (円)                                     | 差            異 (円) |          |
|                                           |                    | 収            入                                                                                                                                                        | 16,602,000                                                       | 16,609,163                                  | 7,163              |          |
|                                           |                    | 支            出                                                                                                                                                        | 16,602,000                                                       | 16,400,919                                  | △201,081           |          |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                             | 0                                                                | 208,244                                     | 208,244            |          |
|                                           |                    | ○消耗品の購入抑制やパソコンの再リース等により経費節減に努めた結果、収支はプラスとなった。                                                                                                                         |                                                                  |                                             |                    |          |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○令和 6 年 8 月 17 日から 9 月 30 日の間で利用者アンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めた。<br>○概ね 9 割の利用者から「大変満足」・「満足」との回答があり、施設利用に関して高い評価を得ている。                                                     |                                                                  |                                             |                    |          |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○毎週水曜日の休館を見直すとともに、夏季のプール開放を 7 月下旬から月上旬に前倒して実施した。<br>○施設の老朽化対策として、利用者アンケートの意見も踏まえて、レクチャールームと卓球室の引戸や会議室の空調設備の改修工事等を計画的に実施した。<br>○研修室や会議室の利用促進に向けて、障害者スポーツ競技団体等へ利用を要請した。 |                                                                  |                                             |                    |          |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○体育館水銀灯のＬＥＤ照明化など、大規模改修工事の計画的な実施。<br>○施設の老朽化が進む中、安全管理の徹底と利用者ニーズの変化に即した施設環境の整備。                                                                                         |                                                                  |                                             |                    |          |
|                                           | 改 善 方 策            | ○大規模改修工事が計画的に実施されるよう、県との協議を進める。<br>○利用者アンケート調査や利用団体の要望等を通じて、利用者ニーズの的確な把握に努める。<br>○危険個所の早期発見と施設設備の適切な維持管理により、安心・安全で快適な施設環境の提供に努める。                                     |                                                                  |                                             |                    |          |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年            度                                                                                                                                                        | 令和 7 年度                                                          | 令和 8 年度                                     | 令和 9 年度            | 令和 10 年度 |
|                                           |                    | 目標値 (人)                                                                                                                                                               | 15,000                                                           | 15,000                                      | 15,000             | 15,000   |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適    □否                                                                                                                                                              | 否の場合の内容と対応                                                       |                                             |                    |          |

|               |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                           |  |
|---------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名 |         | みほり学園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                           |  |
| 指 定 管 理 者 名   |         | 社会福祉法人山口県社会福祉事業団                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                           |  |
| 指 定 期 間       |         | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                           |  |
| 管理業務の実施状況     | 指定管理業務  | 管理業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       | 施設・設備の管理業務                                                                |  |
|               | 業 務 内 容 | ○心理治療や生活指導等を要する措置児童の保護に関すること<br>○児童の心理治療、生活指導及び学習指導に関すること<br>○児童の保護者に対する指導に関すること<br>○児童の入退所に関すること<br>○児童の記録に関すること<br>○地域公益的活動に関すること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       | ○施設及び設備の維持管理に関すること                                                        |  |
|               | 実 施 状 況 | ○児童相談所と連携し、不登校を主訴とする児童に加え、地域・学校・家庭での適応が困難となった被虐待児や軽度発達障害児（学習障害や注意欠陥多動性障害等）、入院加療後地域へ帰ることを前提とした児童等を積極的に受け入れた。<br>○令和6年度入所児の状況は、不登校児4％、被虐待児66％、軽度発達障害児75％であった。<br>○新入所児がスムーズに学園生活に適応できるよう、入所前カンファレンスや、必要に応じて見学を実施するとともに、入所後には、個々に合わせてルールの確認をするなどの対応を継続して実施した。<br>○日々の生活をベースに、基本的生活習慣の定着や、集団活動を通して協調性・自主性の養成に努め、中でも「認知機能強化トレーニング」、「認知作業トレーニング」等の継続的な取組により、基礎学力や対人スキルの向上が図られ、効果を得ることができた。<br>○施設内暴力やいじめ防止の取組として、学校と連携して定期的に聴き取り調査を実施し、安心・安全な生活の確保に努めるとともに、事案に応じて関係機関との連携に努めた。<br>○リービングケアの一環で、中学3年生女子を対象に買い物支援や「マナー講座」を実施した。<br>また、保護者と家庭的な関わりが難しい児童を対象に家庭的な雰囲気の中での外出を実施した。<br>○月2回の保護者会を通して児童の変容を伝えるとともに、面接相談を実施し、家族関係の改善を図った。<br>○令和6年度は8名が退所し、そのうち中学3年生5名の退所児全員が高等学校に進学した。<br>○「生活指導」、「心理療法」、「学校教育」のそれぞれの立場からアプローチを行う「総合環境療法」の充実に努め、嘱託医も参加するケース会議においては、支援目標の見直しや情報の共有を図るとともに、各種業務日誌や面接記録については、児童の様子や指導内容を具体的に記録した。<br>○「退所児アフターフォロー」、「外来相談」等を通して、地域で悩みを抱える児童やその保護者から相談を受け、必要に応じて面接を実施するなどの支援に繋がった。<br>○毎年計画的に家族再統合に取り組み、令和6年度については5名で目標人数（2名）を超えて達成することができた。 |       | ○汚水排水管修繕工事（令和6年5月）<br><br>○厨房ダクト機器取替工事（令和7年2月）<br><br>○上水道理設管漏水工事（令和7年2月） |  |
|               | 未履行の有無  | 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       | 無                                                                         |  |
| 施設利用実績        | 利用者数    | 令和5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7,554 |                                                                           |  |
|               |         | 令和6年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8,200 |                                                                           |  |
|               |         | 増 減                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 646   |                                                                           |  |
|               | 実績の分析   | ○令和6年度は、初日在籍児童数18名でスタートし、入所7名に対し、退所は8名であった<br>○男子児童の相談の方が多く、発達特性のある児童の割合が増えており、対応も多様化・個別化してきている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                           |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |            |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| 利用促進に向けた<br>新 た な 取 組      |                    | ○発達特性や基礎学力に有効とされる「認知作業トレーニング」や「認知機能強化トレーニング」を継続実施し、中間評価を入れて検証を行うとともに、特性や問題行動に応じた振り返りプログラムを検証・実施した。<br>○リービングケアの一環として実施している「マナー教室」を継続するとともに、保護者との家庭的な関わりが難しい児童に対して家庭的な関わりを持つ個別支援を実施した。<br>○新たに女子中学生に対して外部講師による茶道体験を実施しており、令和7年度以降も継続できるよう準備していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |            |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 予算額（円）      | 決算額（円）      | 差異（円）      |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 193,474,000 | 194,293,094 | 819,094    |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 204,011,000 | 201,623,443 | △2,387,557 |
|                            |                    | 差引（収入－支出）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | △10,537,000 | △7,330,349  | 3,206,651  |
|                            |                    | ○収入は、体育館利用者収入等の実績増により増加となった。<br>○支出は、諸経費を節減する等、効率的な事業運営に努めたことにより、予算額よりは2,387,557円の減額となったものの、単年度の収支は7,330,349円の支出超過となった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |             |            |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○毎年、保護者に対し満足度調査を実施しているが、学園への大きな不満は無く、好意的な意見もあり、評価は概ね良好である。<br>○令和6年度は、法人実施要領に基づき、福祉サービス第三者評価の受審や利用者満足度調査を実施しており、調査結果等を踏まえてサービスに係るマニュアル等の見直しを行い、周知を図った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |             |            |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○精神科医の助言に基づき、ロールプレイやソーシャルスキルトレーニングによる指導・援助を継続実施した。<br>○「認知作業トレーニング」「認知機能強化トレーニング」については、継続実施することにより効果が得られた。<br>○新入所児については、必要に応じ入所前の見学や、児童相談所との事前カンファレンスを行うなどして情報共有を図り、入所時には個別対応の期間を設ける等、早く施設に慣れ、安心して生活を送れるよう努めるとともに、児童の共通理解を深めるため、各担当者で情報の共有に努めた。<br>○性的な暴力を含む施設内虐待を防止し、安全・安心な生活、学習環境を保証するため、学校と合同で児童からの個別の聴き取り調査（安心安全チェックタイム）を3回実施するとともに、学園で1回、学校の教育相談で1回の聴き取りも実施した。<br>○虐待防止の推進を図るため、組織的な体制整備を行うとともに、研修や委員会を行い、マニュアルの見直しと周知を図った。<br>○問題行動に対して、効果的な振り返りができるよう、取組を検証・実施した。<br>○退所後、措置変更先の施設や家庭で不適応を起こしている児童と家族に対して、相談・面接等を実施し、効果が得られた。<br>○中学3年生や退所予定児童、一時帰省できない児童を対象に、リービングケアを継続実施した（公共交通機関の利用方法、買い物指導、公共施設の利用等、社会生活に必要な支援）。<br>○中学生を対象に「マナー教室」を計画的に実施し、マナーや社会性を学ぶ機会とした。<br>○新しい取組として外部講師による茶道体験を実施した。<br>○保護者との家庭的な関わりが難しい児童に対して、家庭的な関わりを持つ個別支援の見直しを行い、児童の希望を取り入れた支援を行った。<br>○地域で不登校や困り感を抱える児童やその家族からの相談を受け、面接を実施するなど、入所等の適切な支援を行った。<br>○1名の職員を県外の研修（愛媛県社会福祉士会）に講師としてWEBで派遣した。また、直接処遇職員全員を対象に職務に対する自信の向上を目的とした研修を受講することで専門的な支援による児童の社会適応能力の向上を目指した。 |             |             |            |



|                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |        |  |
|-------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--|
|                   | 現 状 の 課 題    | <p>○令和6年度は性暴力を含む施設内虐待やいじめ防止に向けて、個別の聴き取り調査を実施することにより一定の成果を収めているが、聴き取る職員がポイントを把握し、児童の気持ちを引き出せる関わり方の改善が必要である。また、日頃の関わりから、早期に児童の異変に気付き、速やかに対応できるよう意識して支援することが必要である。</p> <p>○退所後、児童養護施設へ措置変更されるケースが増加しており、リービングケアを含めたスムーズな移行支援を継続する取組が必要であるとともに、退所した後に児童・保護者からの相談も多いことから、更なるアフターフォローの充実が必要である。</p> <p>○発達特性のある児童の増加に伴い、精神科医による精神医学研修や、ケースアドバイスに基づく個別支援プログラムの充実に努めてきたところであるが、よりきめ細やかな対応が必要と感じている。また、集団指導技法やSST、家族再統合プログラム、認知作業トレーニング等各種指導技法についても継続的に見直しを行い、支援方法を改充することが必要である。</p> <p>○入所相談等において、発達特性のある児童の対応も多様化・個別化してきていることに加え、男女毎の部屋数の問題で入所できないケースが発生している。利用率を向上させるため、児童相談所と連携し心理療法のニーズを的確に把握することが必要である。</p> <p>○外部からの見学等を通して、施設機能の理解を深めてもらえる取組の検討が必要である。</p>         |       |       |        |  |
|                   | 改 善 方 策      | <p>○性暴力を含む施設内虐待防止のため、個別の児童からの聴き取り調査やアンケート調査を実施するとともに、学校が実施する教育相談を活用等、学校との情報共有による連携強化に努める。また、虐待防止委員会において、事例の検証を行うとともに、防止に向けた具体的対策の検討を行う。</p> <p>○児童養護施設等への移行が必要な場合には、スムーズな移行につながるよう、継続してリービングケアに取り組む。特に中学3年生については、卒業に向けて、早い段階でリービングケアを行うようプログラムを計画し、「マナー教室」などを実施する。</p> <p>○退所した児童に対するアフターフォローについては、関係機関と連携のもと継続的に実施する。</p> <p>○発達特性のある児童に対する「認知作業トレーニング」の実施については、嘱託医の助言に基づき継続するとともに、「認知機能強化トレーニング」については、対象児童を絞り込んで取組み、中間評価も行う。</p> <p>○被虐待児に対する支援として「トラウマケア」の専門的知識の習得に取り組む。</p> <p>○児童相談所と連携し、児童が抱える個別のニーズを的確に把握した対応に努めるとともに、施設職員の資質の向上に努める。また、老朽化した施設については、小修繕など適切な補修を行うとともに、大規模な改修等については、県へ状況を丁寧に説明し早急な改善に努める。</p> <p>○外部からの研修依頼や見学等を積極的に受け、施設の機能をアピールしていく。</p> |       |       |        |  |
| 数 値 目 標<br>(利用者数) | 年 度          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和8年度 | 令和9年度 | 令和10年度 |  |
|                   | 目標値<br>(人/月) | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —     | —     | —      |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境     | ■適 □否        | 否の場合の内容と対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |        |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 母子・父子福祉センター                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 一般財団法人山口県母子寡婦福祉連合会                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日～令和8年3月31日                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
| 管 理 業 務 の 実 施 状 況          | 指定管理業務             | ①運営業務                                                                                                                                                                                    |                                                                                                             | ②維持管理業務                        | ③その他県委託事業                                                                       |
|                            | 業 務 内 容            | ○母子家庭及び父子家庭並びに寡婦に係る各種相談<br>○母子家庭及び父子家庭並びに寡婦の生活指導及び生業の指導<br>○その他母子家庭及び父子家庭並びに寡婦の福祉のための便宜供与<br>○山口県母子・父子福祉センターの開館及び閉館<br>○条例又は規則に違反したときや指示に従わないときの利用の制限                                    |                                                                                                             | ○施設及び設備の維持管理                   | ○母子家庭等就業・自立支援センター事業<br>○ひとり親家庭等生活向上事業<br>○ひとり親家庭等日常生活支援事業<br>○大学等受験料支援事業補助金運営業務 |
|                            | 実 施 状 況            | ○毎月第3日曜休日相談、平日時間外相談、オンライン相談の実施等による相談体制の強化<br>○相談関係機関、母子・父子自立支援員等との連携を密にし、業務の推進に努力<br>○利用者の増加を図るため、施設、事業の周知等を拡充                                                                           |                                                                                                             | ○施設の管理組合を通じた計画的に施設・設備の維持管理等の実施 | ○巡回相談、求人情報等の提供、就業の斡旋（無料職業紹介事業）などを実施<br>○一時的に子育てや生活支援が必要な家庭に家庭生活支援員を派遣           |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             | 無                              | 無                                                                               |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利 用 者 数                                                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                                       |                                | 1,269                                                                           |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                          | 令和6年度                                                                                                       |                                | 1,860                                                                           |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                          | 増 減                                                                                                         |                                | 591                                                                             |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                | ○離婚前相談増を要因とする相談人数(1,261人)が前年度末より274人増加、受験料補助申請者(326人)が前年度より115人増加等がみられる<br>※令和7年3月末のLINE登録者1,025人(前年度末870人) |                                |                                                                                 |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○養育費履行確保支援事業補助金の令和6年度新規導入による養育費確保支援の強化<br>○離婚調停申立書等の作成支援、家庭裁判所等への同行支援等の実施の強化<br>○寄贈ランドセルを、必要とする県内児童扶養手当受給世帯の令和7年新1年生に配付<br>○子ども食堂・フードパントリー事業者と連携し、LINE等でひとり親へ情報提供・参加者募集実施                |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                      | 予算額（円）                                                                                                      | 決算額（円）                         | 差異（円）                                                                           |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                      | 9,301,000                                                                                                   | 9,301,000                      | 0                                                                               |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                      | 9,301,000                                                                                                   | 9,301,000                      | 0                                                                               |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                | 0                                                                                                           | 0                              | 0                                                                               |
|                            |                    | ○効率的な管理運営と予算管理の徹底により、経費の節減等に努めた。                                                                                                                                                         |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○相談者にアンケート調査を実施した結果、相談員の対応・相談環境等について大多数の利用者が「とても満足・満足」と回答であった                                                                                                                            |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
| 課 題 と 改 善 方 策 等            | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○離婚調停申立書等の作成支援、家庭裁判所等への同行支援の強化(R5:99件 R6:146件)<br>○各市等の自立支援員と連携した出張相談を強化(R5:34回45人R6:81回115人)<br>○養育費履行確保支援事業のチラシ等を利用し、当センターの業務内容、HPのQRコード等を掲載<br>○養育費関係でHPを改修、受験料関係で新規HPの作成等により情報提供等を実施 |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○離婚前・養育費履行確保等の相談者の大幅な増加、離婚調停申立書等の作成支援、家庭裁判所等への同行支援等の増加への相談対応<br>○各市等の自立支援員と連携した来所困難な市外の相談者の増加への出張相談での対応<br>○上記増加の相談対応への恒常的な人的支援の不足<br>○ひとり親へ必要な情報、有効な情報を確実に届けること                         |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
|                            | 改 善 方 策            | ○相談員の1名増員での対応を上回る、離婚前・養育費履行確保等の相談者の大幅な増加、離婚調停申立書等の作成支援・家庭裁判所等への同行支援等の増加に対して、時間外命令等で対応しているが、相談員増員の検討が必要<br>○色々な機会を利用した業務内容等の周知や提供情報等の周知の実施                                                |                                                                                                             |                                |                                                                                 |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)          |                    | 年 度                                                                                                                                                                                      | 令和7年度                                                                                                       | 令和8年度                          | 令和9年度                                                                           |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                   | 2,000                                                                                                       | —                              | —                                                                               |
| 労 働 条 件 ・ 環 境              |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                    | 否の場合の内容と対応                                                                                                  |                                |                                                                                 |

|                          |         |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                         |                                                                 |        |                                                                  |  |
|--------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名            |         | 国際総合センター                                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                 |        |                                                                  |  |
| 指 定 管 理 者 名              |         | 一般財団法人 山口県国際総合センター                                                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                 |        |                                                                  |  |
| 指 定 期 間                  |         | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                                 |        |                                                                  |  |
| 管理業務の実施状況                | 指定管理業務  | 施設運営業務                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         | 利用促進業務                                                          |        | 維持管理業務                                                           |  |
|                          | 業 務 内 容 | ○施設等の使用に関する業務                                                                                                                                                              |                                                                                                                         | ○施設等の利用促進に関する業務                                                 |        | ○施設等の維持管理に関する業務                                                  |  |
|                          | 実 施 状 況 | ○各施設の使用に関して予約受付から料金精算までの流れをスムーズに行うとともに、利用者ニーズに応じたきめ細やかなサービスの提供を行った。                                                                                                        |                                                                                                                         | ○新規顧客の開拓等のコンベンション誘致活動や、各種イベントの企画立案・実施により、施設の利用促進に向けた積極的な取組を行った。 |        | ○施設管理担当者を配置し、効率的かつ適切な維持管理を行うとともに、経済的かつ施設利用者の安全安心に留意した維持管理業務を行った。 |  |
|                          | 未履行の有無  | 無                                                                                                                                                                          |                                                                                                                         | 無                                                               |        | 無                                                                |  |
| 施 設 利 用 実 績<br>(コンベンション) |         | 稼働率（％）                                                                                                                                                                     | 区 分                                                                                                                     | 令和5年度                                                           | 令和6年度  | 増減                                                               |  |
|                          |         |                                                                                                                                                                            | 展示見本市会場                                                                                                                 | 36.8                                                            | 27.9   | △8.9                                                             |  |
|                          |         |                                                                                                                                                                            | イベントホール                                                                                                                 | 19.5                                                            | 24.1   | 4.6                                                              |  |
|                          |         |                                                                                                                                                                            | 国際会議場                                                                                                                   | 24.8                                                            | 25.7   | 0.9                                                              |  |
|                          |         |                                                                                                                                                                            | 海峡ホール                                                                                                                   | 28.4                                                            | 28.5   | 0.1                                                              |  |
|                          |         |                                                                                                                                                                            | 会議室                                                                                                                     | 61.6                                                            | 58.9   | △2.7                                                             |  |
|                          |         |                                                                                                                                                                            | 平均稼働率                                                                                                                   | 47.9                                                            | 46.2   | △1.7                                                             |  |
|                          |         | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                  | ○展示見本市会場について、令和5年度までは新型コロナワクチンの集団接種会場としての利用があったため、稼働率が高かったが、令和6年度はコロナ禍前と同程度の稼働率となった。<br>○その他の貸会場については、コロナ禍前の稼働率に近付いている。 |                                                                 |        |                                                                  |  |
| 施 設 利 用 実 績<br>( タ ヲ ー ) |         | 利用者数（人）                                                                                                                                                                    | 令和5年度                                                                                                                   |                                                                 | 69,356 |                                                                  |  |
|                          |         |                                                                                                                                                                            | 令和6年度                                                                                                                   |                                                                 | 76,440 |                                                                  |  |
|                          |         |                                                                                                                                                                            | 増 減                                                                                                                     |                                                                 | 7,084  |                                                                  |  |
|                          |         | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                  | ○令和元年度以降5年振りに7万人を超え、コロナ禍前の入場者数に近付いている。                                                                                  |                                                                 |        |                                                                  |  |
| 利用促進に向けた新たな取組            |         | ○コンベンション企画会社とアドバイザー契約により得たノウハウをもとに、これまでの医学部系コンベンションに加え、新たに工学部の学会を誘致した。<br>○県の事業である「こどもや子育てにやさしい休み方改革」月間に伴い、令和6年11月は1ヵ月間、タワーにおいて、こども連れの家族等の入場料無料を実施し、期間中の入場者数は約12,000人であった。 |                                                                                                                         |                                                                 |        |                                                                  |  |

|                           |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                               |                    |                                                                                                                                                            |            |  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| 収 支 結 果                   |                                                                                                                                                                                      | 科 目                                                                                                           | 予算額（円）             | 決算額（円）                                                                                                                                                     | 差 異（円）     |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 収 入                                                                                                           | 673,655,000        | 673,804,565                                                                                                                                                | 149,565    |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 事業活動収入                                                                                                        | 669,523,000        | 673,287,965                                                                                                                                                | 3,764,965  |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | （コンベンション）                                                                                                     | 59,944,000         | 61,404,590                                                                                                                                                 | 1,460,590  |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | （タワー）                                                                                                         | 33,393,000         | 35,668,192                                                                                                                                                 | 2,275,192  |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | （駐車場）                                                                                                         | 11,039,000         | 11,007,400                                                                                                                                                 | △31,600    |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | （指定管理料）                                                                                                       | 213,694,000        | 213,694,150                                                                                                                                                | 150        |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | （その他）                                                                                                         | 351,453,000        | 351,513,633                                                                                                                                                | 60,633     |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 投資活動収入                                                                                                        | 4,132,000          | 516,600                                                                                                                                                    | △3,615,400 |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 支 出                                                                                                           | 673,655,000        | 673,804,565                                                                                                                                                | 149,565    |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 事業活動支出                                                                                                        | 671,947,000        | 669,763,641                                                                                                                                                | △2,183,359 |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 投資活動支出                                                                                                        | 1,672,000          | 4,005,424                                                                                                                                                  | 2,333,424  |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 法人税等                                                                                                          | 36,000             | 35,500                                                                                                                                                     | △500       |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 差引（収入－支出）                                                                                                     | 0                  | 0                                                                                                                                                          | 0          |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | ○事業活動収入は、コロナ禍からの回復基調により前年度より増収となった。<br>○事業活動により得たプラスの収支差額を、第4期指定管理期間の安定経営を目的に投資活動支出として資産積立した結果、当期収支差額は0円となった。 |                    |                                                                                                                                                            |            |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                                                                                    |                    | 【利用者満足度アンケートの結果】<br>○コンベンション施設では、「スタッフの対応・印象」で「とても良い」「良い」が約97%と言う評価を得た。<br>○タワーでは、館内表示など案内の改善を求める意見はあったが、「接客対応」で「満足」が約83%となるなど、総合的な満足度は本調査開始以来、最高の評価値となった。 |            |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 課題と改善方策等                                                                                                      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | 【コンベンション】<br>○「貸館専用インターネット回線」の有益性をHPやポスター掲示などで積極的に広報し、新規顧客の開拓及びリピーターの確保に努めた。<br>【タワー】<br>○YouTuber「まいぜんシスターズ」とコラボするなど、幅広い世代に対してイベントの実施や広報活動を行った。           |            |  |
| 現 状 の 課 題                 | 【コンベンション・タワー】<br>○施設の稼働率及びタワー入場者数の増加<br>○経年劣化による修繕費が増加傾向にある中での、適切な施設の維持管理及び運営                                                                                                        |                                                                                                               |                    |                                                                                                                                                            |            |  |
| 改 善 方 策                   | 【コンベンション】<br>○施設利用者の満足度を向上させ、利用の定着化（リピーター化）を図る。<br>【タワー】<br>○社会見学やバスツアーによる団体客が回復傾向にある中、タワーを含めた旅行企画の創設に向けて、国内外の旅行エージェントへ働きかけていく。<br>【施設の維持管理】<br>○施設修繕に関する中長期計画を随時更新し、効率的かつ適切な修繕に努める。 |                                                                                                               |                    |                                                                                                                                                            |            |  |
| 数 値 目 標                   |                                                                                                                                                                                      | 年 度                                                                                                           | 令和7年度              |                                                                                                                                                            |            |  |
| コ ン ベ ン シ ョ ン<br>稼 働 率（％） |                                                                                                                                                                                      | 展示見本市                                                                                                         | 33.2               |                                                                                                                                                            |            |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | イベントホール                                                                                                       | 28.8               |                                                                                                                                                            |            |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 国際会議場                                                                                                         | 32.4               |                                                                                                                                                            |            |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 海峡ホール                                                                                                         | 31.0               |                                                                                                                                                            |            |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | 8階会議室                                                                                                         | 67.8               |                                                                                                                                                            |            |  |
|                           |                                                                                                                                                                                      | その他                                                                                                           | 15.6               |                                                                                                                                                            |            |  |
| タワー入場者数（人）                |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                               | 100,000            |                                                                                                                                                            |            |  |
| 労働条件・環境                   |                                                                                                                                                                                      | ■適 □否                                                                                                         | 否の場合の内容と対応         |                                                                                                                                                            |            |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |             |            |        |
|----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 山口しごとセンター                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |             |            |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 株式会社日本マンパワー                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |             |            |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |             |            |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 山口しごとセンターの管理                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                 |             |            |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○センターHP及び就職支援システムの管理・運営と広報<br>○キャリアカウンセリング等の実施<br>○U J I ターン就職促進事業<br>○地域若者サポートステーションとの連携<br>○ジョブカフェ相互の連携<br>○県内企業への就職・定着の促進<br>○大都市圏からの移住・就業の促進<br>○女性・シニアの新規就業の促進及び企業の人材確保支援<br>○山口就職情報アプリの活用促進<br>○国・県の雇用対策関連事業等との連携・相乗効果の発揮 |                                                                                 |             |            |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○HPや就職情報アプリ等を活用して、各種就職情報を発信<br>○センター、大学等及び県民局において、若者・女性・シニアを対象としたカウンセリングや就職支援セミナー等を実施<br>○若者や保護者と県内企業との出会いの場を創出し、県内企業への就職・定着を促進する取組を実施<br>○センター・東京・大阪の窓口にて、U J I ターン相談、情報提供、職業紹介等を実施<br>○国・県等の雇用対策関連事業及び他機関と連携した就職フェアなど、各種事業を実施 |                                                                                 |             |            |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 |             |            |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                                                                                         | 令和5年度                                                                           | 55,571      |            |        |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                 | 令和6年度                                                                           | 53,092      |            |        |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                 | 増 減                                                                             | △2,479      |            |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                                       | ○関係機関と連携して実施した県内の業界や企業の魅力を知るイベント等へ多くの参加者があったことなどにより、前年度実績はわずかに下回ったが、目標は大きく上回った。 |             |            |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○就職活動を開始する学生や県外在住のU J I ターン希望者等を対象に、センターのキャリアカウンセラーが、「就職活動の進め方」、「押さえておきたい就活のマナー」、「山口で就職するために」などをテーマに、独自に制作したミニセミナーの動画をホームページ上で配信し利用促進を図った。<br>○就職活動を始める学生等にセンターの利用を案内するため、維新百年記念公園前に設置してあるLEDビジョンでセンターを案内する映像を掲出した。             |                                                                                 |             |            |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                                             | 予算額(円)                                                                          | 決算額(円)      | 差 異(円)     |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                                             | 178,266,000                                                                     | 178,266,000 | 0          |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                                             | 178,266,000                                                                     | 171,242,709 | △7,023,291 |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                               | 7,023,291   | 7,023,291  |        |
|                            |                    | ○収入は、指定管理料のみ。<br>○利用促進のための広報活動強化などによる支出が増えた一方、効率的な運営による維持・管理コストの削減や、人件費の減少等により、単年度の収支は7,023,291円の剰余金が生じた。                                                                                                                       |                                                                                 |             |            |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○提供する就職支援サービスの利用者満足度調査(CS調査)を実施した。前年度に引き続き、施設・運営・カウンセリング・セミナーの項目において、100点満点中90点を超える高い評価を得ている。                                                                                                                                   |                                                                                 |             |            |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○県内外大学等への出張相談等を強化し、新規登録者の増加および就職決定者の把握に努めた。                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |             |            |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○個人情報流出等に関する意識の高まりから、登録者本人に就職決定の有無を確認することが難しくなっている。                                                                                                                                                                             |                                                                                 |             |            |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○県内大学等との連携を強化するとともに、登録者本人への確認手段を増やすよう努める。                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |             |            |        |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)          |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                                             | 令和7年度                                                                           | 令和8年度       | 令和9年度      | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                                          | 55,000                                                                          | 55,000      | 55,000     | 55,000 |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                           | 否の場合の内容と対応                                                                      |             |            |        |

|                            |                    |                                                                                                                                                                |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------|-------------|--|--------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 下関武道館                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | ミズノグループ                                                                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                           |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 運営に関する業務                                                                                                                                                       |                                                                                                   | 使用に関する業務                                                           |             | 維持管理に関する業務                                           |             |  |        |  |
|                            | 業 務 内 容            | ○企画事業<br>(バドミントン教室等)<br>○その他(急病・救急時の対応等)                                                                                                                       |                                                                                                   | ○使用申請の受付・許可<br>○利用料金の徴収<br>○使用者へのサービスの提供<br>○事業にかかる広報              |             | ○清掃業務<br>○物品管理業務<br>○植栽管理業務<br>○施設・設備維持管理業務<br>○保安警備 |             |  |        |  |
|                            | 実 施 状 況            | ○企画事業は事業計画書どおり実施した。<br>○企画事業は工夫改善を図り実施した。<br>○急病・救急時の対応等の強化を図った。                                                                                               |                                                                                                   | ○使用申請の受付、許可、利用料金の徴収を適正に行った。<br>○施設、実施事業についてHPや下関市報で積極的に情報発信しPRを実施。 |             | ○必要に応じて業務委託を行うとともに、職員で分担して適正な維持管理に努めた。               |             |  |        |  |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                              |                                                                                                   | 無                                                                  |             | 無                                                    |             |  |        |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                             |                                                                    | 63,748      |                                                      |             |  |        |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                                | 令和6年度                                                                                             |                                                                    | 59,735      |                                                      |             |  |        |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                                | 増 減                                                                                               |                                                                    | △4,013      |                                                      |             |  |        |  |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                      | ○大道場について、令和6年3月から6月に実施した床改修工事により利用停止となったことで、令和5年度に対して10,398人の減となったことから、全体の利用者数は対前年から4,013人の減となった。 |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○トレーニングルームの利用促進を目的として定期開催しているトレーニング器具の初心者講習会の実施回数を増やしたことにより、利用者数は前年より2,836人増加し、14,777人となった。<br>○新規自主企画事業として、ミズノノルディックワーク初心者講習会とミズノ流忍者学校を開催し、新たな利用者の獲得に努めた。     |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                            | 予算額(円)                                                                                            |                                                                    | 決算額(円)      |                                                      | 差 異(円)      |  |        |  |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                            | 85,602,000                                                                                        |                                                                    | 80,515,267  |                                                      | △5,086,733  |  |        |  |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                            | 85,602,000                                                                                        |                                                                    | 90,532,562  |                                                      | 4,930,562   |  |        |  |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                      | 0                                                                                                 |                                                                    | △10,017,295 |                                                      | △10,017,295 |  |        |  |
|                            |                    | ○収入：新型コロナウイルス感染症の5類移行後、利用者数は徐々に回復しているものの、利用実績が見込みを下回った。<br>○支出：人件費や設備点検経費高騰等に伴い支出が増加したことから、実績が見込みを上回り、収支についてもマイナスとなった。                                         |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○利用者アンケートで「スタッフの挨拶が明るい」、「スタッフの対応が親切で丁寧」、「施設が綺麗に管理されている」など、良い評価をいただいている。<br>○施設アンケートでは、おすすめ度7.6(最高10)との評価を得ている。                                                 |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○トレーニングルームの認知度向上のため、市報しものせき1月号にトレーニング器具の初心者講習会の日程を掲載した。<br>○市報しものせきに自主企画事業(シニア元気アップ教室、ミズノ流忍者学校)の情報を掲載した。<br>○施設の利用促進のため、最寄りの西京銀行と下関市総合体育館に施設のパンフレットやチラシ等を設置した。 |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○第4期指定管理期間の総括を行い、次期指定管理に向けた新たな取組みの検討<br>○施設の空き時間の有効活用と稼働率の向上                                                                                                   |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
|                            | 改 善 方 策            | ○自主企画事業として、ニュースポーツの体験会(ピックルボール、屋内用モルック、ボッチャ)を定期開催し、施設の更なる利活用を図る。                                                                                               |                                                                                                   |                                                                    |             |                                                      |             |  |        |  |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)          |                    | 年 度                                                                                                                                                            | 令和7年度                                                                                             |                                                                    | 令和8年度       |                                                      | 令和9年度       |  | 令和10年度 |  |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                         | 89,000                                                                                            |                                                                    | —           |                                                      | —           |  | —      |  |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                          |                                                                                                   | 否の場合の内容と対応                                                         |             |                                                      |             |  |        |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|------------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | スポーツ交流村                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 公益財団法人山口県ひとづくり財団                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 運営に関する業務                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               | 使用に関する業務                                                                                  |             | 維持管理に関する業務                                                          |            |  |
|                            | 業 務 内 容            | ○受入事業(トレーニングルーム・ヨットハーバー)<br>○企画事業<br>○その他(急病・救急時の対応等)                                                                                                                                                                        |                                                                               | ○使用申請の受付・許可<br>○利用料金の徴収<br>○食事などの必要なサービスの提供<br>○事業にかかる広報                                  |             | ○建築物・設備機器保守管理<br>○清掃、廃棄物処理<br>○物品管理<br>○保安警備<br>○外溝、植木管理<br>○環境衛生管理 |            |  |
|                            | 実 施 状 況            | ○受入事業は事業計画書どおり実施した。<br>○企画事業は工夫改善を図り実施した。<br>○急病・救急時の対応等の強化を図った。                                                                                                                                                             |                                                                               | ○使用申請の受付、許可、利用料金の徴収を適正に行った。<br>○施設、実施事業についてHPで積極的に情報発信を行うとともに、自主企画事業については、情報誌に掲載してPRを行った。 |             | ○必要に応じて業務委託を行うとともに、職員で分担して適正な維持管理に努めた。                              |            |  |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               | 無                                                                                         |             | 無                                                                   |            |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利 用 者 数                                                                                                                                                                                                                      | 令和5年度                                                                         |                                                                                           | 112,943     |                                                                     |            |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                              | 令和6年度                                                                         |                                                                                           | 117,950     |                                                                     |            |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                              | 増 減                                                                           |                                                                                           | 5,007       |                                                                     |            |  |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                                    | ○トレーニングルームについて、新規利用者が増加したことで、対前年度比4,448人の増となったことから、全体の利用者数は対前年度比5,007人の増となった。 |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○各種スポーツ教室において、新たに健康寿命を延ばすエクササイズを提供する「アクティブライフ・エクササイズ」を実施した。<br>○「HIKARI MARINE CUP」(セーリング大会)は、特に県外からの参加選手を増やすため、名称を「HIKARI MARINE WEEK」に変更し、県セーリング連盟が主催している「光ウィーク 高校ヨット選手権」と同時開催とした。                                         |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                                          | 予算額(円)                                                                        |                                                                                           | 決算額(円)      |                                                                     | 差異(円)      |  |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                                          | 142,570,000                                                                   |                                                                                           | 140,939,908 |                                                                     | △1,630,092 |  |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                                          | 142,570,000                                                                   |                                                                                           | 146,133,544 |                                                                     | 3,563,544  |  |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                             |                                                                                           | △5,193,636  |                                                                     | △5,193,636 |  |
|                            |                    | ○収入：プール改修工事に伴う利用料金収入の減等により、実績が見込みを下回った。<br>○支出：人件費高騰や施設の老朽化に伴う修繕費等が増加したことから、実績が見込みを上回り、収支についてもマイナスとなった。                                                                                                                      |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○宿泊者に対してアンケート調査を行った結果、手続き面では5段階評価で4.7、接遇面では4.8、施設面では4.6の評価をいただいた。<br>○コメント欄においても、Wi-Fi環境の設置や迅速かつ丁寧な対応などで高評価を得た一方で、洋式トイレの増設や夏場のエントランスや廊下が暑いという声が寄せられた。                                                                        |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○県対応でプール内張りの改修工事が施され安全・快適な環境が整備されたことにより、6月以降、プールの利用者が増加した。<br>○スポーツ教室においては、近隣の他施設でも同様の取組が行われているため、本所職員の専門性を活かして、新しいジャンルの「アクティブライフ・エクササイズ」を新たに実施するとともに、個別指導を行う「パーソナル・サポート」の充実を図った。<br>○水難救助訓練や救急救命などの職員研修を充実させ、安全管理体制の強化を図った。 |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○第4期指定管理期間の総括を行い、次期指定管理に向けた新たな取組みの検討<br>○スポーツ教室の講座内容の工夫・改善による、新規参加者の増加                                                                                                                                                       |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
|                            | 改 善 方 策            | ○関係機関等との連携を深め、本所職員の専門性を活かした特色ある取組を提案する。<br>○「ニュースポーツ教室」の実施やプールの個人利用への対応など、利用者のニーズを踏まえて事業の改善・充実を図る。                                                                                                                           |                                                                               |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)          |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                                          | 令和7年度                                                                         | 令和8年度                                                                                     | 令和9年度       | 令和10年度                                                              |            |  |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                                       | 118,000                                                                       | —                                                                                         | —           | —                                                                   |            |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境              |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                        | 否の場合の内容と対応                                                                    |                                                                                           |             |                                                                     |            |  |

|                            |                    |                                                                                                        |                                                      |                      |                               |        |
|----------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 美術館                                                                                                    |                                                      |                      |                               |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | サントリーパブリシティサービスグループ                                                                                    |                                                      |                      |                               |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                   |                                                      |                      |                               |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 企画運営業務                                                                                                 |                                                      | 施設使用許可業務             | 施設設備維持管理業務                    |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○美術品等の展示に付帯する業務<br>○美術その他の芸術に関する講演会等開催業務<br>○美術その他の芸術に関する生涯学習支援業務<br>○その他文化振興に必要な業務                    |                                                      | ○展示室・講座室の使用許可等に関する業務 | ○施設設備の維持管理に関する業務              |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○企画運営業務が適切に行われた。                                                                                       |                                                      | ○使用許可業務が適切に行われた（15件） | ○施設修繕等、施設の維持管理及び管理業務が適切に行われた。 |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                      |                                                      | 無                    | 無                             |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                                                                | 令和5年度                                                |                      | 237,216                       |        |
|                            |                    |                                                                                                        | 令和6年度                                                |                      | 97,054                        |        |
|                            |                    |                                                                                                        | 増 減                                                  |                      | △140,162                      |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                              | ○前年度のような大型企画展はなかったが、山口ゆかりの作家や人気のあるジャンルの展覧会では増加傾向にある。 |                      |                               |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○地域イベント等への参画や夜間開館、ミュージアムコンサートを実施した。<br>○公式ホームページのコンテンツのアップデートにより、より効果的な情報発信に取り組んだ。                     |                                                      |                      |                               |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                    | 予算額（円）                                               | 決算額（円）               | 差 異（円）                        |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                                    | 150,415,000                                          | 157,402,479          | 6,987,479                     |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                                    | 150,415,000                                          | 157,048,786          | 6,633,786                     |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                              | 0                                                    | 353,693              | 353,693                       |        |
|                            |                    | ○収入は、特別展の施設利用料及び友の会会費が増加<br>○支出は、緊急の施設修繕工事により増加                                                        |                                                      |                      |                               |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○来場者アンケートにおける満足度は高く、適切なサービスの提供が行われたと評価できる。<br>(利用者満足度〔評価：普通以上〕99.3%)                                   |                                                      |                      |                               |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○地域イベントへの参画やミュージアムコンサートの開催等、新たな広報ツールの活用に取り組んだ。<br>○こどもファストトラックの導入や高齢者や障害者等への観覧支援に取り組んだ。                |                                                      |                      |                               |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○前年度の大型企画展の開催という要因もあり、全利用者数の対前年比は大幅な減少となった。毎年度の目標値の達成に向けた集客対策が課題である。                                   |                                                      |                      |                               |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○メンバーズクラブ会員や来館者アンケートの結果を分析・活用し、利用者の満足度を高め、さらなる集客増につなげる。<br>○自主事業や地域と連携した交流事業、関連イベント等を展開し、展覧会への誘客につなげる。 |                                                      |                      |                               |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                    | 令和7年度                                                | 令和8年度                | 令和9年度                         | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                                 | 198,000                                              | —                    | —                             | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                  | 否の場合の内容と対応                                           |                      |                               |        |



|                            |                                                             |                                                                                                                        |                                                 |                      |         |                               |  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|---------|-------------------------------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                                                             | 萩美術館・浦上記念館                                                                                                             |                                                 |                      |         |                               |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                                                             | サントリーパブリシティサービスグループ                                                                                                    |                                                 |                      |         |                               |  |
| 指 定 期 間                    |                                                             | 令和3年4月1日　～　令和8年3月31日                                                                                                   |                                                 |                      |         |                               |  |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務                                                      | 企画運営業務                                                                                                                 |                                                 | 施設使用許可業務             |         | 施設設備維持管理業務                    |  |
|                            | 業 務 内 容                                                     | ○美術品等の展示に付帯する業務<br>○美術その他の芸術に関する講演会等開催業務<br>○美術その他の芸術に関する生涯学習支援業務<br>○その他文化振興に必要な業務                                    |                                                 | ○展示室・講座室の使用許可等に関する業務 |         | ○施設設備の維持管理に関する業務              |  |
|                            | 実 施 状 況                                                     | ○企画運営業務が適切に行われた。                                                                                                       |                                                 | ○使用許可業務が適切に行われた（8件）。 |         | ○施設修繕等、施設の維持管理及び管理業務が適切に行われた。 |  |
|                            | 未履行の有無                                                      | 無                                                                                                                      |                                                 | 無                    |         | 無                             |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                                                             | 利用者数（人）                                                                                                                | 令和5年度                                           |                      | 43,353  |                               |  |
|                            |                                                             |                                                                                                                        | 令和6年度                                           |                      | 20,306  |                               |  |
|                            |                                                             |                                                                                                                        | 増 減                                             |                      | △23,047 |                               |  |
|                            |                                                             | 実 績 の 分 析                                                                                                              | ○設備改修工事に伴う一部休館により、企画展の開催回数が半減したことが利用者数の減の要因である。 |                      |         |                               |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                                                             | ○コレクション展に合せ、幅広い世代が体験できるワークショップやミュージアムコンサートを開催<br>○美術館ならではの視点で、地域の文化財を巡るツアーなど地域密着型イベント等を開催                              |                                                 |                      |         |                               |  |
| 収 支 結 果                    | 科 目                                                         | 予算額（円）                                                                                                                 |                                                 | 決算額（円）               |         | 差 異（円）                        |  |
|                            | 収 入                                                         | 196,762,000                                                                                                            |                                                 | 197,020,597          |         | 258,597                       |  |
|                            | 支 出                                                         | 196,762,000                                                                                                            |                                                 | 196,389,918          |         | △372,082                      |  |
|                            | 差引（収入－支出）                                                   | 0                                                                                                                      |                                                 | 630,679              |         | 630,679                       |  |
|                            | ○収入は、友の会会費や自動販売機収入が増加<br>○支出は、光熱費については設備管理部署と学芸部署による連携により減少 |                                                                                                                        |                                                 |                      |         |                               |  |
| サービスの質の評価<br>（利用者満足度調査結果等） |                                                             | ○来場者アンケートにおける満足度は高く、適切なサービスの提供が行われたと評価できる。<br>（利用者満足度〔評価：普通以上〕97.3％）                                                   |                                                 |                      |         |                               |  |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況                                          | ○顧客の世代に応じた有効な情報発信手段として、SNSでの情報発信を強化した。<br>○設備改修工事に伴う一部休館を契機と捉え、美術館の認知度向上及び誘客につなげるため、県内各地での出前ワークショップや、地域と連携した交流事業を実施した。 |                                                 |                      |         |                               |  |
|                            | 現 状 の 課 題                                                   | ○近年、施設改修工事等に伴い施設が一部休館となっており、通年の全館開館での展覧会ができない状況における集客対策が課題である。                                                         |                                                 |                      |         |                               |  |
|                            | 改 善 方 策                                                     | ○地域と連携した広報活動をより積極的に行う。<br>○自主事業や地域に密着した交流事業などを実施し、展覧会への誘客につなげる。                                                        |                                                 |                      |         |                               |  |
| 数 値 目 標<br>（ 利 用 者 数 ）     |                                                             | 年 度                                                                                                                    | 令和7年度                                           | 令和8年度                | 令和9年度   | 令和10年度                        |  |
|                            |                                                             | 目標値（人）                                                                                                                 | 66,000                                          | —                    | —       | —                             |  |
| 労働条件・環境                    |                                                             | ■適　□否                                                                                                                  | 否の場合の内容と対応                                      |                      |         |                               |  |

|                                           |                            |                                                                                                                  |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|-------------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                            | 県民文化ホールいわくに                                                                                                      |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
| 指 定 管 理 者 名                               |                            | サントリーパブリシティサービスグループ                                                                                              |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
| 指 定 期 間                                   |                            | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                             |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務                     | 文化事業に関する業務                                                                                                       |                                                                       | 施設使用許可業務                       |             | 施設設備維持管理業務                                              |             |  |
|                                           | 業 務 内 容                    | ○文化活動その他学校活動の<br>機会の提供に関する業務<br>○文化活動その他学習活動に<br>関する情報及び資料の収集<br>並びに提供に関する業務<br>○その他、文化の振興を図る<br>ために必要な業務        |                                                                       | ○施設の使用の許可に関する<br>業務            |             | ○施設及び設備の維持管理に<br>関する業務<br>○その他、県民文化ホールを管<br>理するために必要な業務 |             |  |
|                                           | 実 施 状 況                    | ○文化事業が実施され、一流<br>の芸術作品等の提供等が行<br>われた。                                                                            |                                                                       | ○施設使用許可業務が適切に<br>行われた（1,225件）。 |             | ○施設修繕等、施設の維持管理<br>及び管理業務が適切に行わ<br>れた。                   |             |  |
|                                           | 未履行の有無                     | 無                                                                                                                |                                                                       | 無                              |             | 無                                                       |             |  |
| 施 設 利 用 実 績                               |                            | 利用者数（人）                                                                                                          | 令和5年度                                                                 |                                | 153,614     |                                                         |             |  |
|                                           |                            |                                                                                                                  | 令和6年度                                                                 |                                | 155,431     |                                                         |             |  |
|                                           |                            |                                                                                                                  | 増 減                                                                   |                                | 1,817       |                                                         |             |  |
|                                           |                            | 実 績 の 分 析                                                                                                        | ○工事に伴うコンサートホールの利用中止期間もあったが、企画展示ホール<br>での展覧会開催などにより、利用者数は対前年度比で微増となった。 |                                |             |                                                         |             |  |
| 利用促進に向けた<br>新 た な 取 組                     |                            | ○一部施設の貸出について、専用のメールアドレスを開設してメールでの申請受付を導入する<br>ことで、利用申請手続の簡素化を図った。                                                |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
| 収 支 結 果                                   |                            | 科 目                                                                                                              | 予算額（円）                                                                |                                | 決算額（円）      |                                                         | 差 異（円）      |  |
|                                           |                            | 収 入                                                                                                              | 296,891,000                                                           |                                | 286,004,019 |                                                         | △10,886,981 |  |
|                                           |                            | 支 出                                                                                                              | 296,891,000                                                           |                                | 298,659,934 |                                                         | 1,768,934   |  |
|                                           |                            | 差引（収入－支出）                                                                                                        | 0                                                                     |                                | △12,655,915 |                                                         | △12,655,915 |  |
|                                           |                            | ○収入は、コロナ禍を経た催事形態及び施設利用規模の縮小化等により減少<br>○支出は、人件費高騰による委託料の増加等に伴い増加                                                  |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
| サービスの質の評価<br>（利用者満足度調査結果等）                |                            | ○利用者（施設利用者および来場者）アンケートを実施<br>○満足度は、文化事業 91.4%、貸館事業 93.1%<br>○ホスピタリティ面や公演の企画内容で高い評価                               |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの<br>改善方策に対<br>する取組状況 | ○SNSでは公演情報の発信のほか、出演者情報を紹介するなど、出演者のファンへの拡散を<br>狙った取組も実施した。<br>○施設の予約状況をXへ投稿するなど、リアルタイムの空き状況を発信することで、利用促進<br>を図った。 |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
|                                           | 現 状 の 課 題                  | ○コロナ禍を経て停滞している施設利用率の回復                                                                                           |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
|                                           | 改 善 方 策                    | ○来場者のニーズを捉えた情報発信を実施する。<br>○利用手続きの簡素化により、若年層の新規利用者やリピーターの獲得を図る。                                                   |                                                                       |                                |             |                                                         |             |  |
| 数 値 目 標<br>（ 利 用 者 数 ）                    |                            | 年 度                                                                                                              | 令和7年度                                                                 | 令和8年度                          | 令和9年度       | 令和10年度                                                  |             |  |
|                                           |                            | 目標値（人）                                                                                                           | 230,000                                                               | —                              | —           | —                                                       |             |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                            | ■適 □否                                                                                                            | 否の場合の<br>内容と対応                                                        |                                |             |                                                         |             |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|-----------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 秋吉台国際芸術村                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 公益財団法人山口きらめき財団                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 文化事業に関する業務                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           | 施設使用許可業務                               |             | 施設設備維持管理業務                                  |           |  |
|                            | 業 務 内 容            | ○芸術に関する創作的活動の機会の提供に関する業務<br>○芸術に関する講習業務<br>○芸術に関する情報・資料の収集及び提供に関する業務<br>○芸術に係る人材育成及び交流促進に資するために必要な業務                                                     |                                                                                                                                                                           | ○施設の使用の許可に関する業務                        |             | ○施設及び設備の維持管理に関する業務<br>○その他、芸術村を管理するために必要な業務 |           |  |
|                            | 実 施 状 況            | ○各種文化事業が実施され、幅広い芸術分野の創作・表現活動や人材育成、地域交流の各事業が行われた。                                                                                                         |                                                                                                                                                                           | ○施設使用許可業務が適切に行われた<br>建物:959 件 都市公園:2 件 |             | ○施設修繕等、施設の維持管理及び管理業務が適切に行われた。               |           |  |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                           | 無                                      |             | 無                                           |           |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                  | 令和5年度                                                                                                                                                                     |                                        | 20,408      |                                             |           |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                          | 令和6年度                                                                                                                                                                     |                                        | 35,752      |                                             |           |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                          | 増 減                                                                                                                                                                       |                                        | 15,344      |                                             |           |  |
|                            |                    | 実績の分析                                                                                                                                                    | ○コロナの影響から未だ回復途上。平成30年からの趨勢比では、本館棟及び宿泊のみの利用者数は7割強程度。また、本館併用宿泊者数は5割強程度で回復は思わしくない。<br>○前年度と比較し、建物使用許可件数11.0%増、本館棟利用率4.3%減、宿泊棟利用率2.6%減。<br>○施設全体利用者数増の理由は、主にレストラン利用者数の増によるもの。 |                                        |             |                                             |           |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○新規文化事業の実施（レジデンスアーティスト回顧展、高等学校連携「楽器講習会」、まるごと芸術村「Mチャレ映画作りを体験」 他）<br>○利用者サービスの向上（宿泊棟給湯器等アメニティ設備の改良、宿泊棟の修繕・補修、レストラン業者の更新 他）                                 |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                      | 予算額（円）                                                                                                                                                                    |                                        | 決算額（円）      |                                             | 差異（円）     |  |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                      | 216,315,000                                                                                                                                                               |                                        | 218,540,469 |                                             | 2,225,469 |  |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                      | 216,315,000                                                                                                                                                               |                                        | 217,913,707 |                                             | 1,598,707 |  |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                | 0                                                                                                                                                                         |                                        | 626,762     |                                             | 626,762   |  |
|                            |                    | <収入増要因>コンクール参加者増による参加料収入の増、文化芸術団体支援事業・アーティスト支援事業の増による文化振興雑収益の増<br><支出増要因>職員増による退職給付引当預金の増、電気代の高騰による光熱水料費の増                                               |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○利用者（来場者）アンケート調査を実施<br>○満足度は、文化事業91.2%、貸館事業81.2%                                                                                                         |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○ニーズに応じたコンサートや映画事業のほか、アウトリーチを積極的に実施<br>○レストランでのランチタイムコンサートやお泊りコンサートの実施<br>○施設修繕計画を策定し、修繕、補修を実施（設備棟トイレ漏水修繕、便器取替）<br>○職員研修の実施（芸術文化の専門研修、語学研修）<br>○顧問税理士の活用 |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○本施設の特性を活かした利用促進への取組<br>○施設・設備・備品の老朽化、経年劣化等への対応<br>○業務実施体制の強化                                                                                            |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
|                            | 改 善 方 策            | ○ニーズに応じた主催事業の実施、レストランを活用した事業展開<br>○改修、修理等が必要な設備の洗い出しと修繕計画の策定<br>○職員研修の充実（経理業務研修、芸術文化の専門研修、語学研修）、顧問税理士等の活用                                                |                                                                                                                                                                           |                                        |             |                                             |           |  |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                                                                      | 令和7年度                                                                                                                                                                     | 令和8年度                                  | 令和9年度       | 令和10年度                                      |           |  |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                   | 40,000                                                                                                                                                                    | －                                      | －           | －                                           |           |  |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                    | 否の場合の内容と対応                                                                                                                                                                |                                        |             |                                             |           |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                    |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------|------------------------------------------------------|-------------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 県民芸術文化ホールながと                                                                                                                                       |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 公益財団法人長門市文化振興財団                                                                                                                                    |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和３年４月１日　～　令和８年３月３１日                                                                                                                               |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 文化事業に関する業務                                                                                                                                         |                                                                                 | 施設使用許可業務                    |             | 施設設備維持管理業務                                           |             |  |
|                            | 業 務 内 容            | ○芸術活動その他文化活動の機会の提供に関する業務<br>○芸術活動その他の文化活動に関する情報及び資料の収集並びに提供に関する業務<br>○その他、伝統的な芸能その他の芸術の振興を図るために必要な業務                                               |                                                                                 | ○施設の使用の許可に関する業務             |             | ○施設及び設備の維持管理に関する業務<br>○その他、県民芸術文化ホールながとを管理するために必要な業務 |             |  |
|                            | 実 施 状 況            | ○伝統的芸能の上演や地域文化団体等の活動などの文化事業の実施                                                                                                                     |                                                                                 | ○施設使用許可業務が適切に行われた。(1,314 件) |             | ○施設修繕等、施設の維持管理及び管理業務が適切に行われた。                        |             |  |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                  |                                                                                 | 無                           |             | 無                                                    |             |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                            | 令和５年度                                                                           |                             | 39,814 人    |                                                      |             |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                    | 令和６年度                                                                           |                             | 38,208 人    |                                                      |             |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                    | 増　　　減                                                                           |                             | △1,606 人    |                                                      |             |  |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                          | ○コロナ禍を経て、施設全体の利用の状況は回復の途上にあるが、令和６年度文化施設については、一部事業の中止等の影響により、利用者数は前年度から減少の状況である。 |                             |             |                                                      |             |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○特殊な舞台機構を有する施設の特異性を活かした施設見学の実施を通じた施設PR<br>○観光関係機関との連携によるインバウンド事業の積極的な受け入れ                                                                          |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
| 収 支 結 果                    |                    | 科　　　目                                                                                                                                              | 予算額（円）                                                                          |                             | 決算額（円）      |                                                      | 差　　異（円）     |  |
|                            |                    | 収　　　入                                                                                                                                              | 196,425,000                                                                     |                             | 183,190,720 |                                                      | △13,234,280 |  |
|                            |                    | 支　　　出                                                                                                                                              | 196,425,000                                                                     |                             | 185,240,492 |                                                      | △11,184,508 |  |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                          | 0                                                                               |                             | △2,049,772  |                                                      | △2,049,772  |  |
|                            |                    | ○収入：補助金の不採択、公演集客の伸び悩み等に伴い減少<br>○支出：コスト意識を持った運営、消耗品の削減、積極的な省エネ対策等に伴い減少                                                                              |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○多彩なジャンルの文化事業の実施や施設利用者へのきめ細やかな対応等が評価されており、「文化事業」満足度 99.7%となっている。(前年度比+3.5 ポイント)                                                                    |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○利用者数・入場料収入の向上及び入場者満足度向上に向け、積極的な補助金の活用や他団体との協働開催による良質で、利用者の満足度の高い事業の継続に努めた。<br>○SNSやメールマガジン等の活用、年間イベントラインナップの発行等による情報発信の強化と積極的な省エネ対策等によるコスト削減を図った。 |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○コロナ禍を経て減少した文化事業鑑賞・貸館事業利用者数の回復継続                                                                                                                   |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
|                            | 改 善 方 策            | ○予算面から大型の公演開催が困難な中、関係団体との連携、補助金等の最大限の活用により、古典芸能特化施設に対する要望に応えつつ新規の良質な事業実施に努める。<br>○SNSやメールマガジン、WEB 広告等を活用した情報発信の強化に引き続き取り組む。                        |                                                                                 |                             |             |                                                      |             |  |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年　　　度                                                                                                                                              | 令和７年度                                                                           | 令和８年度                       | 令和９年度       | 令和10年度                                               |             |  |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                                                                             | 75,000                                                                          | —                           | —           | —                                                    |             |  |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適　□否                                                                                                                                              | 否の場合の内容と対応                                                                      |                             |             |                                                      |             |  |

|                                           |                    |                                                                                                              |                                                                  |                         |       |        |
|-------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 埋蔵文化財センター                                                                                                    |                                                                  |                         |       |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 公益財団法人山口県ひとづくり財団                                                                                             |                                                                  |                         |       |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                         |                                                                  |                         |       |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 埋蔵文化財保護に関する業務                                                                                                |                                                                  | 施設・設備の維持管理に関する業務        |       |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○埋蔵文化財の調査及び研究<br>○発掘により発見された文化財の保護<br>○埋蔵文化財の保護に関する指導及び助言<br>○出土文化財・埋蔵文化財に関する資料の活用<br>○埋蔵文化財に関する普及教育活動       |                                                                  | ○施設管理<br>○設備管理<br>○物品管理 |       |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○事業計画に基づき適切に実施された。                                                                                           |                                                                  | ○事業計画に基づき適切に実施された。      |       |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                            |                                                                  | 無                       |       |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                                                                                      | 令和5年度                                                            | 719                     |       |        |
|                                           |                    |                                                                                                              | 令和6年度                                                            | 498                     |       |        |
|                                           |                    |                                                                                                              | 増 減                                                              | △221                    |       |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                    | ○前年度は山口博物館の「やまぐち大考古博」の効果で入館者数が増加したが、今年度は大きなイベントがなく、例年並みの入館者となった。 |                         |       |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○報告書掲載出土品以外の遺物のデータベースを年次計画的に作成することとし、センター収蔵室の整理を行うとともに、県内市町及び県外発掘調査機関等からの照会に対しても幅広い指導・助言・支援ができるよう整理を行った。     |                                                                  |                         |       |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                                          | 予算額（円）                                                           | 決算額（円）                  | 差異（円） |        |
|                                           |                    | 収 入                                                                                                          | 34,365,000                                                       | 34,365,000              | 0     |        |
|                                           |                    | 支 出                                                                                                          | 34,365,000                                                       | 34,365,000              | 0     |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                    | 0                                                                | 0                       | 0     |        |
|                                           |                    | ○予算の効率的かつ適正な執行に努めるとともに、電気代など経費の節減に努めた。                                                                       |                                                                  |                         |       |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | 〈来館者アンケート実施結果〉<br>○職員の対応 : 満足 93%、やや満足 5%、普通 3%、やや不満 0%、不満 0%<br>○展示内容 : 満足 70%、やや満足 25%、普通 3%、やや不満 3%、不満 0% |                                                                  |                         |       |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○引き続き、センター外での巡回展や出前授業等の普及教育活動に引き続き積極的に取り組む。<br>○センター利用者は県内在住者が多数を占めることから、リピーター増につながる展示に努める。                  |                                                                  |                         |       |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○入館者・利用者の伸び悩み<br>○出土品の収蔵スペースの確保<br>○施設・設備の老朽化への対応                                                            |                                                                  |                         |       |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○HP、YouTube、Instagram等を活用した広報活動の改善・強化、学校への働きかけの継続<br>○体験型展示や視覚に訴える展示など、展示内容や方法の工夫                            |                                                                  |                         |       |        |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)                         |                    | 年 度                                                                                                          | 令和7年度                                                            | 令和8年度                   | 令和9年度 | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値(人)                                                                                                       | 700                                                              | —                       | —     | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                                        | 否の場合の内容と対応                                                       |                         |       |        |

|                                           |         |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |         | やまぐちフラワーランド                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                          |
| 指 定 管 理 者 名                               |         | 一般財団法人やない花のまちづくり振興財団                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                          |
| 指 定 期 間                                   |         | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                          |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務  | 花きとのふれあいの機会の提供業務                                                                                                                                                       | 花きに関する情報及び資料収集業務                                                                                                                                               |             | その他花き園芸の振興を図るために必要な業務                                                                                                                                                                                                    |
|                                           | 業 務 内 容 | ○良好な花壇・庭園の提供<br>○花に関する各種講座、体験教室、イベント等の開催                                                                                                                               | ○図書情報室の管理運営<br>○ホームページの運営、情報誌の発行等                                                                                                                              |             | ○他団体等との共同イベント等の実施及び他団体等が開催するイベント等の支援<br>○学校行事としての利用促進<br>○地域振興に資する活動等への取組<br>○物販施設の運営                                                                                                                                    |
|                                           | 実 施 状 況 | ○年間7回の植替えを実施し、延べ38万本の花を植栽しており、庭園管理技術の向上により、良好な庭園が維持・管理されている。<br>○年4回の季節ごとのフェスタをはじめ、年間377回のイベントや年間118回の講座、常設の体験、見学会などを実施するとともに、隣接する山口県花き振興センターの見学会を開催し、年間420人の見学者を案内した。 | ○図書情報室に、花に関する図書・書籍を備え、情報収集が可能な環境を整備している。<br>○ホームページや携帯会員へのメールマガジン、フェイスブックなどSNSによるイベント情報や庭園情報を提供するとともに、月ごとのイベント情報誌を発行・配布した。<br>○園内の見どころマップを毎月前半と後半で作成し、掲示・配布した。 |             | ○花卉園芸推進協議会や花卉園芸組合連合会と共同で花き展示会やイベントを開催した。<br>○花育活動として、地域の小学生を対象に、花苗栽培、花の利活用の講座を実施した。<br>○フラワーランド倶楽部や育苗ボランティアを組織するとともに、市民花壇を対象とした花いっぱい運動の支援活動を実施した。<br>○庭園に植栽されている花苗や県内生産者の花きなどを積極的に販売し、施設利用者の花きへの関心や関与を向上させるため、物販事業を展開した。 |
|                                           | 未履行の有無  | 無                                                                                                                                                                      | 無                                                                                                                                                              |             | 無                                                                                                                                                                                                                        |
| 施 設 利 用 実 績                               |         | 利用者数(人)                                                                                                                                                                | 令和5年度                                                                                                                                                          | 78,293      |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                           |         |                                                                                                                                                                        | 令和6年度                                                                                                                                                          | 75,001      |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                           |         |                                                                                                                                                                        | 増 減                                                                                                                                                            | △3,292      |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                           |         | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                              | ○多客期の4、10月が天候に恵まれなかったこと、冬の寒さが厳しかったことが影響し、前年度より入園者数は減少した。一方で、地域団体、花き生産者等との連携、11月の「こどもや子育てにやさしい休み方改革月間」との連携などにより、入園者数が増加した月もあった。                                 |             |                                                                                                                                                                                                                          |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |         | ○8月に開催した昆虫展等、各種イベント、講座、体験教室等を実施した。<br>○県内産花き・種苗会社推奨の花きの活用や写真映えを意識した花壇づくりを実施した。<br>○フェイスブックやインスタグラムなどのSNSによる情報発信に注力した。<br>○団体客を中心に、園内ガイドを実施し情報発信、満足度の向上に努めた。            |                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                          |
| 収 支 結 果                                   |         | 科 目                                                                                                                                                                    | 予算額(円)                                                                                                                                                         | 決算額(円)      | 差 異(円)                                                                                                                                                                                                                   |
|                                           |         | 収 入                                                                                                                                                                    | 219,318,000                                                                                                                                                    | 221,642,117 | 2,324,117                                                                                                                                                                                                                |
|                                           |         | 支 出                                                                                                                                                                    | 218,556,000                                                                                                                                                    | 227,285,406 | 8,729,406                                                                                                                                                                                                                |
|                                           |         | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                              | 762,000                                                                                                                                                        | △5,643,289  | △6,405,289                                                                                                                                                                                                               |
|                                           |         | ○予算額及び決算額は損益ベースで計上<br>○入園者数・入園料収入ともに当初見込みを下回った。山口県が実施する県産花き需要拡大の取組「フラワーカード」等も活用したが、鉢苗物や園芸用品等の物販売上も減少した。<br>○開園19年が経過した施設の修繕、人件費・光熱費・資材費の高騰により、経費支出が増加した。               |                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                                          |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |       |       |        |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|--------|
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | <p>○花とのふれあいの機会の提供に努めており、運営目標であるガーデニングの提案や花への親しみ・心が安らぐ憩いの空間として利用がされており、利用者の満足度は高いと評価できる。</p> <p>○家庭の日や「こどもや子育てにやさしい休み方改革月間」を活用し、こども連れの家族・グループが利用しやすい施設となっている。</p> <p>○園路や階段などの危険箇所や、老朽化した木製花壇の修繕など、施設の機能維持に努めている。</p> <p>○種苗会社等と連携を図り、新しい品種の植栽をはじめ、バラや宿根草など多品目を植栽しており、ニーズに応じた庭園づくりに努めている。</p> <p>○スタッフの接客対応や庭園管理の状況など、年々レベルアップが図られており、質の高いサービスを引き続き提供している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |       |       |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | <p>○施設利用者数の拡大対策</p> <p>①福祉施設での園芸教室の開催、近隣小学校へのパスポート販促活動を実施した。</p> <p>②家庭の日を開催されるフリーマーケット等の充実を図った。</p> <p>③花のおくりものの体験、摘み取り体験など、気軽に参加でき、花の持つ多様性を実感できるイベントを定期的に開催した。</p> <p>④昆虫展を開催し、夏場の集客対策を図った。県内他施設とも連携することで認知度の向上にも努めた。</p> <p>⑤ホームページの情報更新、SNSを積極的に活用し情報発信した。</p> <p>⑥県内花き生産者と一体となり、県産花きの展示や花の地産地消をより一層PRし、鉢苗購入目的の来園者増加を図った。</p> <p>⑦芝生、樹木、隣接する山林部も一体的に管理し、ゆっくりくつろぐことができる空間の整備を行った。</p> <p>⑧地元企業などと連携したPR・イベントを実施し、認知度の向上や新たな客層の獲得に努めた。</p> <p>○施設の老朽化・機能充実対策</p> <p>①観賞温室の改修等、来園者が安全で快適に利用できるように施設の機能維持を図った。</p> <p>○庭園の魅力向上対策</p> <p>①県産の花苗や種苗会社と連携した推奨花苗を植栽し、自宅や地域でも実践できる庭園づくりに努めるとともに、適正品種の確認と次年度植栽計画への反映を行った。</p> <p>②季節の行事・イベントの開催時期に合わせて、オーナメントやトピアリーを利用したフォトスポットを設置し、SNSへの発信を促した。</p> <p>③フラワーランド倶楽部では、花壇苗モニター制度、園内ボランティア活動を実施し、花き専門家の養成に努めた。</p> |            |       |       |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | <p>○施設利用者（入園者）数の拡大</p> <p>○施設や機器、器具等の老朽化対策・機能充実対策</p> <p>○庭園の魅力向上と作業の効率化</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |       |       |        |
|                            | 改 善 方 策            | <p>○施設利用者数の拡大対策</p> <p>①福祉施設や教育施設、各種団体へのPR活動を強化</p> <p>②家庭の日、「こどもや子育てにやさしい休み方改革月間」を活用した子育て応援企画の充実</p> <p>③花の多様性を実感できる体験型イベントや、参加・交流型のイベント等の充実</p> <p>④屋内空間を有効に活用し、気候・天候に左右されない体験教室やイベントの実施</p> <p>⑤報道機関への情報提供、SNSを活用した情報発信の強化、ME O対策による認知度の向上</p> <p>⑥花き関連団体や地域団体との連携強化により「マイクロツーリズム」等の一画を担う花き総合拠点施設としての充実</p> <p>⑦自宅や職場とは違う心地よい居場所「サード・プレイス」の価値を創造</p> <p>⑧関係機関と連携し「シビックプライド」の醸成</p> <p>○施設の老朽化・機能充実対策</p> <p>①利用者が安全で快適に利用できるように施設設備の機能維持</p> <p>○庭園の魅力向上対策</p> <p>①県内生産者や国内外種苗メーカーと連携した種苗の選択と植栽への活用</p> <p>②イベントや体験教室を通じ、より多くの人に対し花と接する機会を提供</p> <p>③庭園管理従事者など花き専門家の養成</p>                                                                                                                                                                              |            |       |       |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和7年度      | 令和8年度 | 令和9年度 | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 120,000    | —     | —     | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 否の場合の内容と対応 |       |       |        |

|                                           |                    |                                                                                                                                              |                                              |                                                    |             |                        |             |
|-------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 栽培漁業センター（内海、外海、外海第二）                                                                                                                         |                                              |                                                    |             |                        |             |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 公益社団法人山口県栽培漁業公社                                                                                                                              |                                              |                                                    |             |                        |             |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日　～　令和8年3月31日                                                                                                                         |                                              |                                                    |             |                        |             |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 種苗生産業務                                                                                                                                       |                                              | 指導研修業務                                             |             | 維持管理業務                 |             |
|                                           | 業 務 内 容            | ○水産動植物の種苗の生産及び配布（14 魚種）                                                                                                                      |                                              | ○放流種苗の中間育成等に係る指導                                   |             | ○センター施設の維持管理           |             |
|                                           | 実 施 状 況            | ○一部魚種を除き、おおむね計画以上の生産・配布を行った。                                                                                                                 |                                              | ○中間育成指導 104 件、放流指導 157 件を実施した他、2,442 人の視察研修を受け入れた。 |             | ○緊急性の高いものから優先的に修繕を行った。 |             |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                            |                                              | 無                                                  |             | 無                      |             |
| 種 苗 生 産 実 績                               |                    | 種苗生産尾数<br>（　尾　）                                                                                                                              | 令和5年度                                        |                                                    | 15,989,000  |                        |             |
|                                           |                    |                                                                                                                                              | 令和6年度                                        |                                                    | 14,092,000  |                        |             |
|                                           |                    |                                                                                                                                              | 増　　　減                                        |                                                    | △ 1,897,000 |                        |             |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                    | ○県内漁業者等の需要に基づいて県が作成した種苗生産計画（12,234 千尾）を上回った。 |                                                    |             |                        |             |
| 種苗生産に向けた新たな取組                             |                    | ○地道な取組であるが、種苗配布等で現地に赴いた際や電話等による種苗中間育成担当者からの質問に、できる限り懇切丁寧に説明するよう努めた。<br>○種苗出荷の日程調整は、可能な限り相手の要望に添うよう努めた。                                       |                                              |                                                    |             |                        |             |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科　　　目                                                                                                                                        | 予算額（円）                                       |                                                    | 決算額（円）      |                        | 差　　異（円）     |
|                                           |                    | 収　　　入                                                                                                                                        | 323,377,000                                  |                                                    | 323,422,962 |                        | 45,962      |
|                                           |                    | 支　　　出                                                                                                                                        | 344,343,000                                  |                                                    | 326,735,387 |                        | △17,607,613 |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                    | △20,966,000                                  |                                                    | △3,312,425  |                        | 17,653,575  |
|                                           |                    | ○収入：指定管理料収益は同額であるが、特定資産運用益、その他(県)収益及び雑収益の増により増加<br>○支出：緊急の対応が必要な修繕費が増であるが、事業費全体では減少                                                          |                                              |                                                    |             |                        |             |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○キジハタについて前年度に引き続き計画を上回る生産を達成し、漁業者の期待に応えた。<br>○アユの生産中に発生する形態異常魚についてはその混入率を定期的にチェックし、配布先の理解を得ながら、極力異常魚の混入がない健苗配布に努めた。                          |                                              |                                                    |             |                        |             |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○生産技術：需要・要望の多いキジハタについて、計画を上回る生産を実現した。<br>○疾病対策：水産研究センターと連携して、早期の検査依頼を行い感染症防止に努めた。<br>○施設管理：施設の老朽化による故障、危険箇所については、県と分担して緊急度の高いものから計画的な修繕を行った。 |                                              |                                                    |             |                        |             |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○安定生産：大型種苗の需要増等による飼育期間の長期化に伴う施設や水量の不足と過密飼育<br>○疾病対策：ヒラメ・トラフグ・クルマエビ等の感染症への対策検討<br>○施設管理：施設等の全体的な老朽化による修繕費の加速度的増加                              |                                              |                                                    |             |                        |             |
|                                           | 改 善 方 策            | ○安定生産：重要基幹設備の拡充と施設の効率的な利用の徹底<br>○疾病対策：基本防除の徹底と発生時の水産研究センター等との更なる連携強化<br>○施設管理：老朽化の度合いや緊急度、重要度に応じた、県との分担による計画的な修繕                             |                                              |                                                    |             |                        |             |
| 数 値 目 標<br>(種苗生産計画達成率)                    |                    | 年　　　度                                                                                                                                        | 令和7年度                                        | 令和8年度                                              | 令和9年度       | 令和10年度                 |             |
|                                           |                    | 目標値<br>(%)                                                                                                                                   | 100                                          | —                                                  | —           | —                      |             |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適　□否                                                                                                                                        | 否の場合の内容と対応                                   |                                                    |             |                        |             |



|                                           |                                           |                                                                                                                    |                                          |                                                                                              |       |        |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                                           | 徳山漁港プレジャーボート用浮棧橋等                                                                                                  |                                          |                                                                                              |       |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                                           | 山口県漁業協同組合                                                                                                          |                                          |                                                                                              |       |        |
| 指 定 期 間                                   |                                           | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                               |                                          |                                                                                              |       |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務                                    | 運營業務                                                                                                               |                                          | 維持管理業務                                                                                       |       |        |
|                                           | 業 務 内 容                                   | ○利用許可<br>○利用料金徴収等                                                                                                  |                                          | ○施設点検、清掃、補修等                                                                                 |       |        |
|                                           | 実 施 状 況                                   | ○利用許可<br>○利用料金徴収                                                                                                   |                                          | ○毎日のトイレ清掃、場内簡易<br>○毎月2回の全体清掃<br>○毎月1回の施設点検<br>○簡易な補修工事の実施<br>○アンカーロープの新調<br>○植栽の剪定<br>○繋船の指導 |       |        |
|                                           | 未履行の有無                                    | 無                                                                                                                  |                                          | 無                                                                                            |       |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                                           | 利用者数（人）                                                                                                            | 令和5年度                                    | 100                                                                                          |       |        |
|                                           |                                           |                                                                                                                    | 令和6年度                                    | 99                                                                                           |       |        |
|                                           |                                           |                                                                                                                    | 増 減                                      | △1                                                                                           |       |        |
|                                           |                                           | 実 績 の 分 析                                                                                                          | ○高齢等により船を手放すなど、利用を廃止する者が増加したため、利用者が減少した。 |                                                                                              |       |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                                           | ○利用者の船舶の大きさ等の状況に応じた係船場所を整備し、利便性を確保。<br>○係船ロープ整備やアンカーロープ調整を管理者で実施し、利便性の向上を図った。                                      |                                          |                                                                                              |       |        |
| 収 支 結 果                                   | 科 目                                       | 予算額（円）                                                                                                             | 決算額（円）                                   | 差 異（円）                                                                                       |       |        |
|                                           | 収 入                                       | 7,644,000                                                                                                          | 6,433,400                                | △1,210,600                                                                                   |       |        |
|                                           | 支 出                                       | 7,644,000                                                                                                          | 6,433,400                                | △1,210,600                                                                                   |       |        |
|                                           | 差引(収入－支出)                                 | 0                                                                                                                  | 0                                        | 0                                                                                            |       |        |
|                                           | ○消耗品やアンカーロープの仕組など、物価高騰による調達価格の影響で支出が増加した。 |                                                                                                                    |                                          |                                                                                              |       |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                                           | ○利用者と共同で美化活動を行うなど、相談し易い管理者であるとの評価をいただいている。                                                                         |                                          |                                                                                              |       |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況                        | ○日常的に施設内を巡視し、船舶に異常がみられた場合は、利用者へ直ちに連絡した。<br>○新規申込者に利用者協議会への加入を勧め、利用者間の互助体制の向上に努めた。<br>○設備の破損・故障に迅速に対応し、事故発生の防止に努めた。 |                                          |                                                                                              |       |        |
|                                           | 現 状 の 課 題                                 | ○高齢化や経済的負担を理由に、船舶を手放して利用を廃止する者が増加している。<br>○老朽化による桟橋連結部やアンカー部の不具合が生じている。<br>○蛍光管の使用など設備の規格が古く、修繕資材の確保が難しくなっている。     |                                          |                                                                                              |       |        |
|                                           | 改 善 方 策                                   | ○今後も利用促進に向けて、随時申込、即時許可を実施して利用率向上に努める。                                                                              |                                          |                                                                                              |       |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                                           | 年 度                                                                                                                | 令和7年度                                    | 令和8年度                                                                                        | 令和9年度 | 令和10年度 |
|                                           |                                           | 目標値（人）                                                                                                             | 109                                      | —                                                                                            | —     | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                                           | ■適 □否                                                                                                              | 否の場合の内容と対応                               |                                                                                              |       |        |

|                                           |                    |                                                                                                                                          |                                                              |                            |            |                              |          |  |
|-------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|------------------------------|----------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 見島漁港可動橋                                                                                                                                  |                                                              |                            |            |                              |          |  |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 萩市                                                                                                                                       |                                                              |                            |            |                              |          |  |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                     |                                                              |                            |            |                              |          |  |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 維持管理業務                                                                                                                                   |                                                              | 運営業務                       |            | 料金徴収業務                       |          |  |
|                                           | 業 務 内 容            | ○清掃、保守点検、補修等                                                                                                                             |                                                              | ○施設操作等                     |            | ○利用料金徴収                      |          |  |
|                                           | 実 施 状 況            | ○萩海運有限会社に一部管理委託し、清掃、保守点検、補修を行っている。                                                                                                       |                                                              | ○萩海運有限会社に管理委託し、施設操作を行っている。 |            | ○萩海運有限会社に管理委託し、利用料金徴収を行っている。 |          |  |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                        |                                                              | 無                          |            | 無                            |          |  |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数（人）                                                                                                                                  | 令和5年度                                                        |                            | 35,341     |                              |          |  |
|                                           |                    |                                                                                                                                          | 令和6年度                                                        |                            | 37,867     |                              |          |  |
|                                           |                    |                                                                                                                                          | 増 減                                                          |                            | 2,526      |                              |          |  |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                | ○新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後、島民以外の見島への渡航が増加しているが、コロナ禍前までは、回復していない。 |                            |            |                              |          |  |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○特記事項なし                                                                                                                                  |                                                              |                            |            |                              |          |  |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                                                                      | 予算額（円）                                                       |                            | 決算額（円）     |                              | 差 異（円）   |  |
|                                           |                    | 収 入                                                                                                                                      | 3,220,000                                                    |                            | 3,059,000  |                              | △161,000 |  |
|                                           |                    | 支 出                                                                                                                                      | 4,340,000                                                    |                            | 4,344,662  |                              | 4,662    |  |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                | △1,120,000                                                   |                            | △1,285,662 |                              | △165,662 |  |
|                                           |                    | ○車両や大型荷物輸送に伴う可動橋の利用回数が減少したため、収入減となった。<br>○施設の点検、補修等費が利用料金を上回っている。<br>○島民生活の利便性確保のため、本土と見島を結ぶ唯一の公共交通機関としての定期船航路を維持するため、市として政策的な支出を実施している。 |                                                              |                            |            |                              |          |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○定期船利用者からの苦情もなく、概ね良好と判断される。                                                                                                              |                                                              |                            |            |                              |          |  |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                                                                                                                                  |                                                              |                            |            |                              |          |  |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○特記事項なし                                                                                                                                  |                                                              |                            |            |                              |          |  |
|                                           | 改 善 方 策            | ○特記事項なし                                                                                                                                  |                                                              |                            |            |                              |          |  |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                                                                      | 令和7年度                                                        | 令和8年度                      | 令和9年度      | 令和10年度                       |          |  |
|                                           |                    | 目標値（人）                                                                                                                                   | 40,000                                                       | —                          | —          | —                            |          |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                                                                    | 否の場合の内容と対応                                                   |                            |            |                              |          |  |

|                            |                    |                                                                                                               |                          |                               |        |                            |         |  |
|----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------|----------------------------|---------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 見島漁港宇津多目的広場                                                                                                   |                          |                               |        |                            |         |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 萩市                                                                                                            |                          |                               |        |                            |         |  |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                          |                          |                               |        |                            |         |  |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 維持管理業務                                                                                                        |                          | 運営業務                          |        | 料金徴収業務                     |         |  |
|                            | 業 務 内 容            | ○清掃、保守点検、補修等                                                                                                  |                          | ○利用の問い合わせ対応、利用届の受付等           |        | ○利用料金徴収                    |         |  |
|                            | 実 施 状 況            | ○山口県漁業協同組合に一部業務委託して清掃、保守点検、補修等を実施                                                                             |                          | ○山口県漁業協同組合に一部業務委託して利用届の受付等を実施 |        | ○山口県漁業協同組合に業務委託して利用料金徴収を実施 |         |  |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                             |                          | 無                             |        | 無                          |         |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                                                                       | 令和5年度                    |                               | 40     |                            |         |  |
|                            |                    |                                                                                                               | 令和6年度                    |                               | 180    |                            |         |  |
|                            |                    |                                                                                                               | 増 減                      |                               | 140    |                            |         |  |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                     | ○地元住民によるソフトボール場の利用が増加した。 |                               |        |                            |         |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○特記事項なし                                                                                                       |                          |                               |        |                            |         |  |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                           | 予算額（円）                   |                               | 決算額（円） |                            | 差 異（円）  |  |
|                            |                    | 収 入                                                                                                           | 6,000                    |                               | 0      |                            | △6,000  |  |
|                            |                    | 支 出                                                                                                           | 18,160                   |                               | 0      |                            | △18,160 |  |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                     | △12,160                  |                               | 0      |                            | △12,160 |  |
|                            |                    | ○多目的広場は、見島への観光客と島民の交流を通じて、離島振興を図ることを目的に市が政策的に支出する計画としている。<br>○令和6年度は、ソフトボール場（無料）の利用はあったものの、シャワー室（有料）の利用がなかった。 |                          |                               |        |                            |         |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○利用実績なし                                                                                                       |                          |                               |        |                            |         |  |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                                                                                                       |                          |                               |        |                            |         |  |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○トイレおよび外灯等、一部施設に修繕が必要な箇所がある。<br>○利用者が安心して利用できるよう、施設の維持管理を行う。                                                  |                          |                               |        |                            |         |  |
|                            | 改 善 方 策            | ○定期的なメンテナンスに努めるとともに、適切な修繕を行っていく。                                                                              |                          |                               |        |                            |         |  |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                           | 令和7年度                    | 令和8年度                         | 令和9年度  | 令和10年度                     |         |  |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                                        | 150                      | —                             | —      | —                          |         |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境              |                    | ■適 □否                                                                                                         | 否の場合の内容と対応               |                               |        |                            |         |  |

|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |                          |          |         |
|-------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|---------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 維新百年記念公園                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                          |          |         |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 一般財団法人山口県施設管理財団                                                                                                                                                                                           |                                                                               |                          |          |         |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                          |          |         |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 管理業務                                                                                                                                                                                                      |                                                                               | 運営業務                     |          |         |
|                                           | 業 務 内 容            | ○公園施設・整備の維持管理の実施                                                                                                                                                                                          |                                                                               | ○施設の利用、受付、料金徴収、自主企画事業の実施 |          |         |
|                                           | 実 施 状 況            | ○事業計画どおり実施されている。                                                                                                                                                                                          |                                                                               | ○事業計画どおり実施されている。         |          |         |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                         |                                                                               | 無                        |          |         |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                                                                   | 令和5年度                                                                         | 559,162                  |          |         |
|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度                                                                         | 622,222                  |          |         |
|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                           | 増 減                                                                           | 63,060                   |          |         |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                 | ○野外音楽堂の竣工 30 周年記念行事の開催や、新型コロナウイルス感染症による影響の収束等を背景に、利用人数、利用件数および利用料収入はいずれも増加した。 |                          |          |         |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○竣工 30 周年を迎えた野外音楽堂において、「ブレイクダンスバトル 2024」など、様々な記念事業を開催した。<br>○新たに管理事務所の Instagram 及び Facebook を開設し、情報発信の充実と強化を図った。                                                                                         |                                                                               |                          |          |         |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                       | 予算額(円)                                                                        | 決算額(円)                   | 差 異(円)   |         |
|                                           |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                       | 355,096,000                                                                   | 354,591,665              | △504,335 |         |
|                                           |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                       | 361,959,000                                                                   | 361,625,530              | △333,470 |         |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                 | △6,863,000                                                                    | △7,033,865               | △170,865 |         |
|                                           |                    | ○これまではコロナ禍による施設利用料収入の減少を見込み支出を抑えてきたが、令和5年度からは利用者の要望に応じた補修や機器更新など、積極的に期末残高を活用する方針に転換し、令和6年度は700万円弱の支出超過となる当初予算編成を行った。<br>○その結果、決算では約700万円の支出超過となったが、今後は人件費や物価の上昇による大幅な経費増も見込まれるため、財政基盤の安定にも配慮した執行を行う方針である。 |                                                                               |                          |          |         |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○自主企画事業の参加者や一般利用者からの意見によると、施設の管理・運営の両面で評価を得ている。                                                                                                                                                           |                                                                               |                          |          |         |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○利用者アンケートや各関係団体からの要望について積極的に聞き取りを行い、利用者のニーズを把握している。<br>○維新みらいふスタジアムの芝の水捌け対策として、県に要望の上、排水能力改善工事を実施するなど、県と連携して施設の利便性を向上させた。                                                                                 |                                                                               |                          |          |         |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○開園から50年が経過したが、新たな50年に向け、安全で快適な利用環境の確保に加え、「地域の元気と賑わいを創出する舞台」としての役割が求められており、時代の変化に対応した事業計画を策定する必要がある。<br>○各施設が老朽化する中で、快適な施設づくりを通じて利用者の満足度を向上させるために、公園施設の修繕・改修を順次行う必要がある。                                   |                                                                               |                          |          |         |
|                                           | 改 善 方 策            | ○利用者や各関係団体からの要望を聞き取ることで、利用者のニーズを的確に把握するとともに、県・市の施策と連動した具体的な取組を実施する。<br>○設備更新が必要な部分を精査し適宜対応するとともに、危険と思われる箇所の早期発見に努め、利用者の安全確保に万全を期す。                                                                        |                                                                               |                          |          |         |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                       | 令和7年度                                                                         | 令和8年度                    | 令和9年度    | 令和10年度  |
|                                           |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                    | 600,000                                                                       | 600,000                  | 800,000  | 850,000 |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                     | 否の場合の内容と対応                                                                    |                          |          |         |

|                                           |                    |                                                                                                                             |                                                                 |                          |            |        |
|-------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 片添ヶ浜海浜公園                                                                                                                    |                                                                 |                          |            |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 周防大島町                                                                                                                       |                                                                 |                          |            |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                        |                                                                 |                          |            |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 管理業務                                                                                                                        |                                                                 | 運営業務                     |            |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○公園施設・整備の維持管理の実施                                                                                                            |                                                                 | ○施設の利用、受付、料金徴収、自主企画事業の実施 |            |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○事業計画どおり実施されている。                                                                                                            |                                                                 | ○おおむね事業計画どおり実施されている。     |            |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                           |                                                                 | 無                        |            |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                                                                                                     | 令和5年度                                                           |                          | 21,108     |        |
|                                           |                    |                                                                                                                             | 令和6年度                                                           |                          | 16,477     |        |
|                                           |                    |                                                                                                                             | 増 減                                                             |                          | △4,631     |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                   | ○コロナ禍を経て加熱したキャンプブームの収束や、本来の繁忙期である7月から9月の記録的な酷暑の影響により、利用者数が減少した。 |                          |            |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○冬場のキャンプ需要に応えるため、炊事場への給湯器の設置や温水洗浄機能付き洋式トイレの整備を行い、快適に利用できる環境を整備した。                                                           |                                                                 |                          |            |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                                                         | 予算額(円)                                                          | 決算額(円)                   | 差 異(円)     |        |
|                                           |                    | 収 入                                                                                                                         | 79,276,000                                                      | 71,453,673               | △7,822,327 |        |
|                                           |                    | 支 出                                                                                                                         | 79,276,000                                                      | 71,453,673               | △7,822,327 |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                   | 0                                                               | 0                        | 0          |        |
|                                           |                    | ○利用者数の減少に伴い減収となったが、職員の退職による人件費の減少や、委託料・光熱費の縮減に努めた結果、収支均衡を達成した。                                                              |                                                                 |                          |            |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○利用者の自由意見ノート、インターネット予約サイトのレビュー欄、管理人ブログ及びメール等に寄せられる意見等の結果からは、利用者満足度は高く、一定の評価を得ている。                                           |                                                                 |                          |            |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○危険と思われる個所の早期発見に取り組み、利用者の安全確保と利便性の向上に努めた。<br>○利用者と積極的にコミュニケーションを図ることで、利用者のニーズやキャンプ利用のトレンドを把握し、実現可能な内容から対応を進めた。              |                                                                 |                          |            |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○これまでどおりの安全な環境の維持。<br>○キャンプブームの収束や繁忙期の酷暑による利用者数の減少。                                                                         |                                                                 |                          |            |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○施設内をこまめに見回することで、安心して利用できる環境づくりや危険個所の早期発見に努める。<br>○利用者のニーズやキャンプ利用のトレンドを的確に把握し、順次対応を進める。<br>○定期的なイベント開催等により、オフシーズンの集客アップを図る。 |                                                                 |                          |            |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                                                         | 令和7年度                                                           | 令和8年度                    | 令和9年度      | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値(人)                                                                                                                      | 19,700                                                          | —                        | —          | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                                                       | 否の場合の内容と対応                                                      |                          |            |        |

|                                           |                    |                                                                                                                             |                                                         |                          |            |        |
|-------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 萩ウェルネスパーク                                                                                                                   |                                                         |                          |            |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 萩市                                                                                                                          |                                                         |                          |            |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                        |                                                         |                          |            |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 管理業務                                                                                                                        |                                                         | 運営業務                     |            |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○公園施設・整備の維持管理の実施                                                                                                            |                                                         | ○施設の利用、受付、料金徴収、自主企画事業の実施 |            |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○事業計画どおり実施されている。                                                                                                            |                                                         | ○事業計画どおり実施されている。         |            |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                           |                                                         | 無                        |            |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                                                                                                     | 令和5年度                                                   | 53,083                   |            |        |
|                                           |                    |                                                                                                                             | 令和6年度                                                   | 54,932                   |            |        |
|                                           |                    |                                                                                                                             | 増 減                                                     | 1,849                    |            |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                   | ○新型コロナウイルス感染症による影響が収束し、大会・催事での利用が再開されたことで、利用者数は回復傾向にある。 |                          |            |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○市のInstagramやFacebook、ホームページ、広報誌等を活用し、利用促進に向けた情報発信の充実を図った。                                                                  |                                                         |                          |            |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                                                         | 予算額(円)                                                  | 決算額(円)                   | 差 異(円)     |        |
|                                           |                    | 収 入                                                                                                                         | 62,465,100                                              | 59,626,550               | △2,838,550 |        |
|                                           |                    | 支 出                                                                                                                         | 62,465,100                                              | 59,626,550               | △2,838,550 |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                   | 0                                                       | 0                        | 0          |        |
|                                           |                    | ○施設利用がコロナ禍以前の水準まで回復しておらず、計画どおりの収入には至らなかったものの、計画的な経費の節減により、収支均衡を達成した。<br>○市民向けに市独自の減免措置を実施しており、そのための市負担金を収入の一部として計上している。     |                                                         |                          |            |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○施設利用者からの聞き取りを行っており、公園の管理運営について概ね好評を得ている。                                                                                   |                                                         |                          |            |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○SNSの活用等により、積極的な情報発信や利用者ニーズの把握に努めた。<br>○園内巡視、点検等で把握した要修繕箇所について、小規模なものは損傷が進行する前に速やかに対応するとともに、記録を残し適切に管理した。                   |                                                         |                          |            |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○スポーツでの施設利用が大半を占め、主に休日等の大会での利用が多いことから、大会等の利用のみならず、幅広い年齢層が活用できる施設の利用方法を検討する必要がある。<br>○施設完成から20年以上経過しており、施設各所で経年劣化に対応する必要がある。 |                                                         |                          |            |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○市の各関係部署と連携を図り、スポーツ分野に留まらない、幅広い分野での利用方法を検討していく。<br>○危険と思われる箇所の早期発見に努め、利用者の安全確保に努める。                                         |                                                         |                          |            |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                                                         | 令和7年度                                                   | 令和8年度                    | 令和9年度      | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値(人)                                                                                                                      | 55,000                                                  | —                        | —          | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                                                       | 否の場合の内容と対応                                              |                          |            |        |

|                                           |                    |                                                                                    |                                            |                          |             |           |
|-------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|-------------|-----------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 山口きらら博記念公園                                                                         |                                            |                          |             |           |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | きらら未来創発パートナーズ                                                                      |                                            |                          |             |           |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日                                                               |                                            |                          |             |           |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 管理業務                                                                               |                                            | 運営業務                     |             |           |
|                                           | 業 務 内 容            | ○公園施設・整備の維持管理の実施                                                                   |                                            | ○施設の利用、受付、料金徴収、自主企画事業の実施 |             |           |
|                                           | 実 施 状 況            | ○事業計画どおり実施されている。                                                                   |                                            | ○事業計画どおり実施されている。         |             |           |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                  |                                            | 無                        |             |           |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                                                            | 令和5年度                                      | 1,003,238                |             |           |
|                                           |                    |                                                                                    | 令和6年度                                      | 922,942                  |             |           |
|                                           |                    |                                                                                    | 増 減                                        | △80,236                  |             |           |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                          | ○大規模イベントが悪天候などの理由で開催されなかったことにより、利用者数が減少した。 |                          |             |           |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○自主事業の開催数を増やし、外部イベントの誘致、多様な年齢層の利用者の獲得に努めた。<br>○SNSやHPで積極的な情報発信を行い、自主事業のフォロー割引を行った。 |                                            |                          |             |           |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                | 予算額(円)                                     | 決算額(円)                   | 差 異(円)      |           |
|                                           |                    | 収 入                                                                                | 593,773,000                                | 588,568,428              | △5,204,572  |           |
|                                           |                    | 支 出                                                                                | 593,773,000                                | 581,851,335              | △11,921,665 |           |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                          | 0                                          | 6,717,093                | 6,717,093   |           |
|                                           |                    | ○積極的な自主事業の開催や計画的な修繕による経費削減に努め黒字となった。                                               |                                            |                          |             |           |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○職員に対し顧客満足に関する研修を実施する等、更なるサービスの向上に努めた。                                             |                                            |                          |             |           |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○評判が良い自主事業の開催回数や定員を増加させることで新規利用者の獲得に努めた。                                           |                                            |                          |             |           |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○多目的広場や50mプールについては、主に休日等の利用が多いことから、大会等の利用のみならず、幅広い年齢層を対象とした平日の利用促進を検討する必要がある。      |                                            |                          |             |           |
|                                           | 改 善 方 策            | ○県・市の各関係部署と連携を図り、幅広い分野での利用方法を検討していく。                                               |                                            |                          |             |           |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                | 令和7年度                                      | 令和8年度                    | 令和9年度       | 令和10年度    |
|                                           |                    | 目標値(人)                                                                             | 980,500                                    | 1,010,500                | 1,042,500   | 1,042,500 |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                              | 否の場合の内容と対応                                 |                          |             |           |

|                            |                    |                                                                                                    |             |             |            |        |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 周南流域下水道                                                                                            |             |             |            |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 総合設備管理株式会社                                                                                         |             |             |            |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                               |             |             |            |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 管理業務                                                                                               |             |             |            |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○周南流域下水道の管理に関する事務                                                                                  |             |             |            |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○適切に管理・運営されている。                                                                                    |             |             |            |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                  |             |             |            |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                                                            | 令和5年度       | —           |            |        |
|                            |                    |                                                                                                    | 令和6年度       | —           |            |        |
|                            |                    |                                                                                                    | 増 減         | —           |            |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                          | ○外部利用者なし    |             |            |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○外部利用者なし                                                                                           |             |             |            |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                | 予算額（円）      | 決算額（円）      | 差 異（円）     |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                                | 283,789,000 | 319,092,358 | 35,303,358 |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                                | 283,780,000 | 319,416,091 | 35,636,091 |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                          | 9,000       | △323,733    | △332,733   |        |
|                            |                    | ○材料費の増加等により、収入に比べて支出が超過する状況となったが、適切な施設維持管理を実施する中で経費の削減可能な部分の見直し・改善等を行い、引き続き円滑な施設の運営・管理体制の充実に努めていく。 |             |             |            |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○外部利用者なし                                                                                           |             |             |            |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○機器の運転調整や省エネの取組による電力使用量の抑制<br>○運転効率向上に取り組んだことによる薬品使用量の削減                                           |             |             |            |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○収入に比べて支出が超過している状況であることから、管理業務を適切に実施しつつ、経費節減に努める必要がある。                                             |             |             |            |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○省エネへの取組の更なる充実を図る。                                                                                 |             |             |            |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                | 令和7年度       | 令和8年度       | 令和9年度      | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                             | —           | —           | —          | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                              | 否の場合の内容と対応  |             |            |        |



|                            |                    |                                                                                                    |            |             |           |        |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 田布施川流域下水道                                                                                          |            |             |           |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 総合設備管理株式会社                                                                                         |            |             |           |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                               |            |             |           |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 管理業務                                                                                               |            |             |           |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○田布施川流域下水道の管理に関する事務                                                                                |            |             |           |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○適切に管理・運営されている。                                                                                    |            |             |           |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                  |            |             |           |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                                                            | 令和5年度      | —           |           |        |
|                            |                    |                                                                                                    | 令和6年度      | —           |           |        |
|                            |                    |                                                                                                    | 増 減        | —           |           |        |
|                            |                    | 実績の分析                                                                                              | ○外部利用者なし   |             |           |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○外部利用者なし                                                                                           |            |             |           |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                | 予算額（円）     | 決算額（円）      | 差 異（円）    |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                                | 93,577,000 | 103,283,116 | 9,706,116 |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                                | 93,577,000 | 103,503,654 | 9,926,654 |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                          | 0          | △220,538    | △220,538  |        |
|                            |                    | ○材料費の増加等により、収入に比べて支出が超過する状況となったが、適切な施設維持管理を実施する中で経費の削減可能な部分の見直し・改善等を行い、引き続き円滑な施設の運営・管理体制の充実に努めていく。 |            |             |           |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○外部利用者なし                                                                                           |            |             |           |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○機器の運転調整や省エネの取組による電力使用量の抑制<br>○運転効率向上に取り組んだことによる薬品使用量の削減                                           |            |             |           |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○収入に比べて支出が超過している状況であることから、管理業務を適切に実施しつつ、経費節減に努める必要がある。                                             |            |             |           |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○省エネへの取組の更なる充実を図る。                                                                                 |            |             |           |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                | 令和7年度      | 令和8年度       | 令和9年度     | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                             | —          | —           | —         | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                              | 否の場合の内容と対応 |             |           |        |

|                            |                            |                                                              |                           |                                                     |          |        |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|----------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                            | 岩国港 新港運動公園                                                   |                           |                                                     |          |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                            | 岩国市                                                          |                           |                                                     |          |        |
| 指 定 期 間                    |                            | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                         |                           |                                                     |          |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務                     | トイレ管理業務                                                      | 植栽管理業務                    | 自家用電気工作物保安業務                                        |          |        |
|                            | 業 務 内 容                    | ○トイレの清掃、トイレ<br>ットペーパーの補充、<br>浄化槽管理、汚泥処理                      | ○公園内外の草刈、芝生刈<br>込、植栽の剪定業務 | ○定期的に電気工作物の点<br>検測定業務                               |          |        |
|                            | 実 施 状 況                    | ○定期的に実施                                                      | ○定期的に実施                   | ○定期的に実施                                             |          |        |
|                            | 未履行の有無                     | 無                                                            | 無                         | 無                                                   |          |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                            | 利用者数(人)                                                      | 令和5年度                     | 9,784人                                              |          |        |
|                            |                            |                                                              | 令和6年度                     | 12,643人                                             |          |        |
|                            |                            |                                                              | 増 減                       | 2,859人                                              |          |        |
|                            |                            | 実 績 の 分 析                                                    |                           | ○前年度より利用者が増加した。<br>○市内のスポーツ施設の予約が多く、新港運動公園の使用も増加した。 |          |        |
| 利用促進に向けた<br>新 た な 取 組      |                            | ○特記事項なし                                                      |                           |                                                     |          |        |
| 収 支 結 果                    |                            | 科 目                                                          | 予算額(円)                    | 決算額(円)                                              | 差 異(円)   |        |
|                            |                            | 収 入                                                          | 230,000                   | 240,340                                             | 10,340   |        |
|                            |                            | 支 出                                                          | 4,336,000                 | 4,730,526                                           | 394,526  |        |
|                            |                            | 差引(収入－支出)                                                    | △4,106,000                | △4,490,186                                          | △384,186 |        |
|                            |                            | ○利用者の増加に伴い、夜間照明料金の収入が微増した。<br>○キュービクル計器の交換工事を実施したため、支出が増加した。 |                           |                                                     |          |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                            | ○安全に施設を利用できるよう、施設の維持管理に努めている。                                |                           |                                                     |          |        |
| 課題と改善<br>方策等               | 前年度までの<br>改善方策に対<br>する取組状況 | ○施設の定期的な清掃や巡回を行っている。                                         |                           |                                                     |          |        |
|                            | 現 状 の 課 題                  | ○施設そのものが老朽化している。                                             |                           |                                                     |          |        |
|                            | 改 善 方 策                    | ○計画的に予算計上を行う。                                                |                           |                                                     |          |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                            | 年 度                                                          | 令和7年度                     | 令和8年度                                               | 令和9年度    | 令和10年度 |
|                            |                            | 目標値(人)                                                       | —                         | —                                                   | —        | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境              |                            | ■適 □否                                                        | 否の場合の<br>内容と対応            |                                                     |          |        |

|                            |                    |                                      |                                     |                     |          |        |
|----------------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 室津港 室津港湾施設                           |                                     |                     |          |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 上関町                                  |                                     |                     |          |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                 |                                     |                     |          |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 美化清掃・維持管理業務                          |                                     | 利用調整・使用許可窓口業務       |          |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○清掃、保守点検、補修等                         |                                     | ○利用の問い合わせ対応、利用届の受付等 |          |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○事業計画どおり実施されている                      |                                     | ○事業計画どおり実施されている     |          |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                    |                                     | 無                   |          |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                              | 令和5年度                               | 9,255               |          |        |
|                            |                    |                                      | 令和6年度                               | 10,138              |          |        |
|                            |                    |                                      | 増 減                                 | 883                 |          |        |
|                            |                    | 実績の分析                                | ○町主催事業のほか、芝生広場を利用する民間団体の活動が活発化してきた。 |                     |          |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○特記事項なし                              |                                     |                     |          |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                  | 予算額(円)                              | 決算額(円)              | 差 異(円)   |        |
|                            |                    | 収 入                                  | 0                                   | 0                   | 0        |        |
|                            |                    | 支 出                                  | 613,400                             | 392,512             | △220,888 |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                            | △613,400                            | △392,512            | 220,888  |        |
|                            |                    | ○芝生の維持管理業務が想定した予算より安価となったため、支出減となった。 |                                     |                     |          |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○安全に施設を利用できるよう、施設の維持管理に努めている。        |                                     |                     |          |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                              |                                     |                     |          |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○特記事項なし                              |                                     |                     |          |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○特記事項なし                              |                                     |                     |          |        |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)          |                    | 年 度                                  | 令和7年度                               | 令和8年度               | 令和9年度    | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値(人)                               | 10,000                              | —                   | —        | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                | 否の場合の内容と対応                          |                     |          |        |

|                            |                    |                                                                                       |                                |           |                                      |        |
|----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------------------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 平生港 水場地区物揚場等                                                                          |                                |           |                                      |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 平生町                                                                                   |                                |           |                                      |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                  |                                |           |                                      |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 美化清掃維持補修業務                                                                            | 利用調整業務                         |           | 許可手続き業務                              |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○施設の美化清掃及び維持補修業務                                                                      | ○施設の利用調整業務                     |           | ○施設の使用許可手続きに関する窓口業務                  |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○週2回のトイレ清掃<br>○年2回の草刈り                                                                | ○係留の利用調整について、必要に応じ係留指導等を行っている。 |           | ○年度1回施設利用許可手続き（許可証交付・ステッカー配布）を行っている。 |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                     | 無                              |           | 無                                    |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                                               | 令和5年度                          | 59        |                                      |        |
|                            |                    |                                                                                       | 令和6年度                          | 57        |                                      |        |
|                            |                    |                                                                                       | 増 減                            | △2        |                                      |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                             | ○利用廃止件数が新規申込件数に対し上回った。         |           |                                      |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○特記事項なし                                                                               |                                |           |                                      |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                   | 予算額（円）                         | 決算額（円）    | 差 異（円）                               |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                   | 2,880,000                      | 2,742,050 | △137,950                             |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                   | 2,880,000                      | 2,740,470 | △139,530                             |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                             | 0                              | 1,580     | 1,580                                |        |
|                            |                    | ○施設の維持管理経費の節減に努めたが、物価高騰等の影響や施設利用者の減少により、支出が利用料金による収入を上回る結果となった。引き続き、施設の維持管理経費の節減に努める。 |                                |           |                                      |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○安全に施設を利用できるよう施設の維持管理に努めている。                                                          |                                |           |                                      |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                                                                               |                                |           |                                      |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○特記事項なし                                                                               |                                |           |                                      |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○特記事項なし                                                                               |                                |           |                                      |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                   | 令和7年度                          | 令和8年度     | 令和9年度                                | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                                                                                | —                              | —         | —                                    | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境              |                    | ■/適 □否                                                                                | 否の場合の内容と対応                     |           |                                      |        |

|                                           |                    |                                                                                      |                                                                                           |                                                         |               |        |
|-------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 徳山下松港 はなぐり緑地                                                                         |                                                                                           |                                                         |               |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 下松市                                                                                  |                                                                                           |                                                         |               |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                 |                                                                                           |                                                         |               |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 維持管理業務                                                                               |                                                                                           | 使用許可業務                                                  |               |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○樹木及び芝生の維持管理<br>○建築物・工作物等の維持管理<br>○はなぐり緑地の利用の案内及び指導<br>○はなぐり緑地の普及啓発                  |                                                                                           | ○はなぐり緑地の使用許可・変更許可<br>○国・地方公共団体の使用の協議<br>○使用の中止・廃止の届出の受理 |               |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○施設内の清掃、草刈、パトロールを実施                                                                  |                                                                                           | ○使用許可件数        6 件<br>○その他の申請        0 件                |               |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                    |                                                                                           | 無                                                       |               |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                                                              | 令和5年度                                                                                     |                                                         | 1,061         |        |
|                                           |                    |                                                                                      | 令和6年度                                                                                     |                                                         | 991           |        |
|                                           |                    |                                                                                      | 増        減                                                                                |                                                         | △70           |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                            | ○海水浴場併設期間中における親水広場利用者数を記載している。<br>○令和6年度は、高波やイソギンチャク発生に伴い海水浴場を2日間遊泳禁止する措置をとったため、利用者が減少した。 |                                                         |               |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○特記事項なし                                                                              |                                                                                           |                                                         |               |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科        目                                                                           | 予算額（円）                                                                                    | 決算額（円）                                                  | 差        異（円） |        |
|                                           |                    | 収        入                                                                           | 0                                                                                         | 0                                                       | 0             |        |
|                                           |                    | 支        出                                                                           | 502,857                                                                                   | 502,857                                                 | 0             |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                            | △502,857                                                                                  | △502,857                                                | 0             |        |
|                                           |                    | ○特記事項なし                                                                              |                                                                                           |                                                         |               |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○年間を通じて、散歩客や釣り客など、一定数の来訪者があり、市の行楽地の一つとして定着している。                                      |                                                                                           |                                                         |               |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○えさやり禁止等の看板設置を継続して実施している。<br>○立入禁止の措置を継続して実施している。                                    |                                                                                           |                                                         |               |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○野良猫の繁殖や餌やりマナー等について、対応に苦慮している。<br>○海上遊歩道の突堤3基について、波による腐食が進み、複数個所で柵が破損しており、対応に苦慮している。 |                                                                                           |                                                         |               |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○えさやり禁止等の看板設置。<br>○立入禁止の措置。                                                          |                                                                                           |                                                         |               |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年        度                                                                           | 令和7年度                                                                                     | 令和8年度                                                   | 令和9年度         | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値（人）                                                                               | 2,000                                                                                     | —                                                       | —             | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適    □否                                                                             | 否の場合の内容と対応                                                                                |                                                         |               |        |

|                            |                    |                                   |                                                              |                               |        |        |
|----------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 徳山下松港 下松埠頭公園                      |                                                              |                               |        |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 下松市                               |                                                              |                               |        |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日              |                                                              |                               |        |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 維持管理業務                            |                                                              | 浄化槽維持管理業務                     |        |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○下松埠頭公園の維持管理                      |                                                              | ○下松埠頭公園の浄化槽の維持管理              |        |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○下松グラウンドゴルフ協会に業務を委託（公園内施設の清掃及び除草） |                                                              | ○巡快サービス興業有限会社に業務を委託（浄化槽の維持管理） |        |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                 |                                                              | 無                             |        |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                           | 令和5年度                                                        | 4,685                         |        |        |
|                            |                    |                                   | 令和6年度                                                        | 4,012                         |        |        |
|                            |                    |                                   | 増 減                                                          | △673                          |        |        |
|                            |                    | 実績の分析                             | ○高齢化による利用者の減少や高齢化による移動手段の確保の困難、夏季の猛暑による利用見合わせなどにより、利用者が減少した。 |                               |        |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○特記事項なし                           |                                                              |                               |        |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                               | 予算額（円）                                                       | 決算額（円）                        | 差 異（円） |        |
|                            |                    | 収 入                               | 0                                                            | 0                             | 0      |        |
|                            |                    | 支 出                               | 691,002                                                      | 691,002                       | 0      |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                         | △691,002                                                     | △691,002                      | 0      |        |
|                            |                    | ○特記事項なし                           |                                                              |                               |        |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○安全に施設を利用できるよう、施設の維持管理に努めている。     |                                                              |                               |        |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                           |                                                              |                               |        |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○特記事項なし                           |                                                              |                               |        |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○特記事項なし                           |                                                              |                               |        |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                               | 令和7年度                                                        | 令和8年度                         | 令和9年度  | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                            | 6,000                                                        | —                             | —      | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                             | 否の場合の内容と対応                                                   |                               |        |        |

|                                           |                    |                                                                                              |                  |                                           |          |        |
|-------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|----------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 徳山下松港 洲鼻船だまり                                                                                 |                  |                                           |          |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 下松市                                                                                          |                  |                                           |          |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日                                                                         |                  |                                           |          |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 維持管理業務                                                                                       |                  | 係留施設等使用許可業務                               |          |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○施設内の清掃及び草刈り、照明設備及び浮標灯の電球交換等                                                                 |                  | ○山口県港湾施設管理条例に基づき、係留施設の使用許可等を行う（特殊使用許可は除く） |          |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○定期的に実施                                                                                      |                  | ○適正に実施                                    |          |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                            |                  | 無                                         |          |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数（人）                                                                                      | 令和5年度            | 62                                        |          |        |
|                                           |                    |                                                                                              | 令和6年度            | 58                                        |          |        |
|                                           |                    |                                                                                              | 増 減              | △4                                        |          |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                    | ○廃船を理由に利用者が減少した。 |                                           |          |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○施設に空きが発生次第、随時、係船の公募を進めた。                                                                    |                  |                                           |          |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                          | 予算額（円）           | 決算額（円）                                    | 差 異（円）   |        |
|                                           |                    | 収 入                                                                                          | 1,413,600        | 1,339,200                                 | △74,400  |        |
|                                           |                    | 支 出                                                                                          | 1,413,600        | 711,370                                   | △702,230 |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                    | 0                | 627,830                                   | 627,830  |        |
|                                           |                    | ○光熱水費など、施設の維持管理経費の節減に努めた。                                                                    |                  |                                           |          |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○協議会を設置し、利用者の要望等を吸い上げ、サービス向上に努めた。                                                            |                  |                                           |          |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○年度初めに代表者会議を実施し、利用者の意見を集約することで、より良いサービスの提供を図っている。<br>○適宜、窓口及び電話相談対応を行うことで、迅速かつ適正な施設運営を行っている。 |                  |                                           |          |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○野積場等の施設の有効活用を図る。                                                                            |                  |                                           |          |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○地元関係者と協議する。                                                                                 |                  |                                           |          |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                          | 令和7年度            | 令和8年度                                     | 令和9年度    | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値（人）                                                                                       | 101              | 101                                       | 101      | 101    |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                        | 否の場合の内容と対応       |                                           |          |        |

|                            |                    |                                                                      |                                             |                                                         |        |        |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 徳山下松港 晴海緑地公園                                                         |                                             |                                                         |        |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 周南市                                                                  |                                             |                                                         |        |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                 |                                             |                                                         |        |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 運営業務                                                                 |                                             | 維持管理業務                                                  |        |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○使用許可に係る業務                                                           |                                             | ○公園内施設の維持管理、利用の案内及び指導に関する業務                             |        |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○県港湾管理条例により知事が許可した行為は施設利用実績のとおりの利用人数があった。                            |                                             | ○トイレ・芝生等の管理はシルバー人材センター等に業務を依頼し、全体の管理は職員が定期的にチェックを行っている。 |        |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                    |                                             | 無                                                       |        |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数（人）                                                              | 令和5年度                                       | 8,600                                                   |        |        |
|                            |                    |                                                                      | 令和6年度                                       | 310                                                     |        |        |
|                            |                    |                                                                      | 増 減                                         | △8,290                                                  |        |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                            | ○猛暑などの影響から、イベントの規模の縮減開催や開催の見送りにより利用人数が減少した。 |                                                         |        |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○工場夜景のPRなど、周南市の魅力スポットとしての認知を推進する。                                    |                                             |                                                         |        |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                  | 予算額（円）                                      | 決算額（円）                                                  | 差 異（円） |        |
|                            |                    | 収 入                                                                  | 0                                           | 0                                                       | 0      |        |
|                            |                    | 支 出                                                                  | 7,483,916                                   | 7,483,916                                               | 0      |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                            | △7,483,916                                  | △7,483,916                                              | 0      |        |
|                            |                    | ○芝生の管理費や光熱水費など、施設の維持管理費の抑制に努めた。                                      |                                             |                                                         |        |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○適切な維持管理により、市民が利用しやすい公園の環境を整えていると考える。                                |                                             |                                                         |        |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○職員が定期的に現場視察を行っている。                                                  |                                             |                                                         |        |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○公園利用者以外の駐車が多い。<br>○ゴミの不法投棄やトイレの利用マナーが悪い事例がある。<br>○施設の老朽化が進行している。    |                                             |                                                         |        |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○掲示物を設置して利用方法等の注意を促している。<br>○周南港湾管理事務所及び関連団体と密な連絡をとり、適正な施設の維持に務めている。 |                                             |                                                         |        |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                  | 令和7年度                                       | 令和8年度                                                   | 令和9年度  | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値（人）                                                               | —                                           | —                                                       | —      | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                | 否の場合の内容と対応                                  |                                                         |        |        |



|                            |                    |                                                                                                             |                                  |                                |        |        |
|----------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 徳山下松港 櫛ヶ浜船だまり                                                                                               |                                  |                                |        |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 周南市                                                                                                         |                                  |                                |        |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                        |                                  |                                |        |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 運営業務                                                                                                        |                                  | 維持管理業務                         |        |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○施設の利用に関すること                                                                                                |                                  | ○施設の美化・清掃及び維持・補修に関すること         |        |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○使用料は徴収していない。                                                                                               |                                  | ○照明灯電気代を市が負担し、利用者を中心に美化清掃している。 |        |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                           |                                  | 無                              |        |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                     | 令和5年度                            | 0                              |        |        |
|                            |                    |                                                                                                             | 令和6年度                            | 0                              |        |        |
|                            |                    |                                                                                                             | 増 減                              | 0                              |        |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                   | ○地元漁協の利用が主である(利用者数に地元漁協を含めていない)。 |                                |        |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○使用許可基準に沿って、積極的に行為を認めた。                                                                                     |                                  |                                |        |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                         | 予算額(円)                           | 決算額(円)                         | 差 異(円) |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                                         | 0                                | 0                              | 0      |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                                         | 633,978                          | 633,978                        | 0      |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                   | △633,978                         | △633,978                       | 0      |        |
|                            |                    | ○光熱水費など、施設の維持管理費の抑制に努めた。                                                                                    |                                  |                                |        |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○問題はなく、適切に利用が図られていると考える。                                                                                    |                                  |                                |        |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○櫛ヶ浜船だまりの機能を日常的に良好な状態に維持し、安全かつ効率的な管理、異常時の危機管理体制の整備を行うことにより、小型船舶の円滑な入出港と陸揚げ機能の強化、及び係留の安全性等の設置目的に従った管理業務に努めた。 |                                  |                                |        |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○現状に問題点はなく、管理・運営が適切に行われている。                                                                                 |                                  |                                |        |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○設置目的に従った管理業務に努める。                                                                                          |                                  |                                |        |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                         | 令和7年度                            | 令和8年度                          | 令和9年度  | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                      | —                                | —                              | —      | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                       | 否の場合の内容と対応                       |                                |        |        |

|                                           |                    |                                          |                 |                                                    |        |        |
|-------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|--------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 徳山下松港 築港緑地                               |                 |                                                    |        |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 周南市                                      |                 |                                                    |        |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和4年2月1日 ～ 令和8年3月31日                     |                 |                                                    |        |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 運営業務                                     |                 | 維持管理業務                                             |        |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○使用許可に係る業務                               |                 | ○緑地内施設の維持管理、利用の案内及び指導に関する業務                        |        |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○県港湾管理条例により知事が許可した行為は施設利用実績のとりの利用人数があった。 |                 | ○芝生等の管理はシルバー人材センターに業務を依頼し、全体の管理は職員が定期的にチェックを行っている。 |        |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                        |                 | 無                                                  |        |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                  | 令和5年度           | 0                                                  |        |        |
|                                           |                    |                                          | 令和6年度           | 5,000                                              |        |        |
|                                           |                    |                                          | 増 減             | 5,000                                              |        |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                | ○イベント等の利用需要がある。 |                                                    |        |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○工場夜景のPRなど、周南市の魅力スポットとしての認知拡大を推進した。      |                 |                                                    |        |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                      | 予算額(円)          | 決算額(円)                                             | 差 異(円) |        |
|                                           |                    | 収 入                                      | 0               | 0                                                  | 0      |        |
|                                           |                    | 支 出                                      | 620,786         | 620,786                                            | 0      |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                | △620,786        | △620,786                                           | 0      |        |
|                                           |                    | ○広場の芝刈り業務、光熱水費などの支出がある。                  |                 |                                                    |        |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○新しい施設と適切な維持管理により、市民が利用しやすい環境を整えていると考える。 |                 |                                                    |        |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                                  |                 |                                                    |        |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○駐車場等が工事継続中であり、周辺環境が整っていない。              |                 |                                                    |        |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○施設整備の早期完了                               |                 |                                                    |        |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                      | 令和7年度           | 令和8年度                                              | 令和9年度  | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値(人)                                   | —               | —                                                  | —      | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                    | 否の場合の内容と対応      |                                                    |        |        |

|                            |                    |                               |                     |                                          |        |        |
|----------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------|------------------------------------------|--------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 三田尻港 築地港湾施設                   |                     |                                          |        |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 防府市                           |                     |                                          |        |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日          |                     |                                          |        |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 維持管理業務                        |                     | 運営業務                                     |        |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○定期点検業務                       |                     | ○使用許可に係る業務                               |        |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○3/14の年1回実施                   |                     | ○再委託の承認を受けた山口県漁業協同組合が水産物卸売市場運営のため使用している。 |        |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                             |                     | 無                                        |        |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                       | 令和5年度               | 1,927                                    |        |        |
|                            |                    |                               | 令和6年度               | 1,818                                    |        |        |
|                            |                    |                               | 増 減                 | △109                                     |        |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                     | ○漁業者の出漁日数及び天候によるもの。 |                                          |        |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○特記事項なし                       |                     |                                          |        |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                           | 予算額(円)              | 決算額(円)                                   | 差 異(円) |        |
|                            |                    | 収 入                           | 0                   | 0                                        | 0      |        |
|                            |                    | 支 出                           | 83,942              | 83,942                                   | 0      |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                     | △83,942             | △83,942                                  | 0      |        |
|                            |                    | ○安全に施設を利用できるよう、施設の維持管理に努めている。 |                     |                                          |        |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○特記事項なし                       |                     |                                          |        |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                       |                     |                                          |        |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○特記事項なし                       |                     |                                          |        |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○特記事項なし                       |                     |                                          |        |        |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)          |                    | 年 度                           | 令和7年度               | 令和8年度                                    | 令和9年度  | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値(人)                        | 1,850               | 1,850                                    | 1,850  | 1,850  |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                         | 否の場合の内容と対応          |                                          |        |        |

|                            |                    |                                            |            |                                |        |        |
|----------------------------|--------------------|--------------------------------------------|------------|--------------------------------|--------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 三田尻港 三田尻緑地公園                               |            |                                |        |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 防府市                                        |            |                                |        |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                       |            |                                |        |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 維持管理業務                                     |            | 運営業務                           |        |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○維持管理業務                                    |            | ○使用許可に係る業務                     |        |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○芝刈、灌水、施肥、巡回点検等は山口県漁業協同組合へ委託し、その他管理は職員が実施。 |            | ○山口県港湾施設管理条例第7条第1項及び第2項の許可を行う。 |        |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                          |            | 無                              |        |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                    | 令和5年度      | 6,719                          |        |        |
|                            |                    |                                            | 令和6年度      | 6,793                          |        |        |
|                            |                    |                                            | 増 減        | 74                             |        |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                  |            | ○適正な管理により利用者数は維持されている。         |        |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○設備、遊具の増設                                  |            |                                |        |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                        | 予算額(円)     | 決算額(円)                         | 差 異(円) |        |
|                            |                    | 収 入                                        | 0          | 0                              | 0      |        |
|                            |                    | 支 出                                        | 3,409,000  | 3,402,133                      | △6,867 |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                  | △3,409,000 | △3,402,133                     | 6,867  |        |
|                            |                    | ○光熱水費など、施設の維持管理経費の節減に努めた。                  |            |                                |        |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○適切な管理により、来場者が利用しやすい環境を整えていると考えている。        |            |                                |        |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                                    |            |                                |        |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○特記事項なし                                    |            |                                |        |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○特記事項なし                                    |            |                                |        |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                        | 令和7年度      | 令和8年度                          | 令和9年度  | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値(人)                                     | —          | —                              | —      | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                      | 否の場合の内容と対応 |                                |        |        |

|                            |                    |                                    |            |                                    |          |        |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|----------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 萩港 浜崎物揚場等                          |            |                                    |          |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 萩市                                 |            |                                    |          |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日               |            |                                    |          |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 維持管理業務                             |            | 使用許可業務                             |          |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○施設の維持管理<br>○施設の利用<br>○施設の清掃等の環境美化 |            | ○港湾施設の使用許可<br>○届出の受理<br>○使用許可等の取消等 |          |        |
|                            | 実 施 状 況            | ○萩海運有限公司と管理委託協定を締結し、維持管理を実施している。   |            | ○萩海運有限公司に対し、使用許可している。              |          |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                  |            | 無                                  |          |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用回数(回)                            | 令和5年度      | 2,114                              |          |        |
|                            |                    |                                    | 令和6年度      | 2,035                              |          |        |
|                            |                    |                                    | 増 減        | △79                                |          |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                          |            | ○利用回数が若干減少したが、大きな要因はない。            |          |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○特記事項なし                            |            |                                    |          |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                | 予算額(円)     | 決算額(円)                             | 差 異(円)   |        |
|                            |                    | 収 入                                | 3,080,000  | 2,849,000                          | △231,000 |        |
|                            |                    | 支 出                                | 2,800,000  | 2,489,536                          | △310,464 |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                          | 280,000    | 359,464                            | 79,464   |        |
|                            |                    | ○光熱水費など、施設の維持管理経費の節減に努めた。          |            |                                    |          |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○安全に施設を利用できるよう施設の維持管理に努めている。       |            |                                    |          |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○特記事項なし                            |            |                                    |          |        |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○特記事項なし                            |            |                                    |          |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○特記事項なし                            |            |                                    |          |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 回 数 )     |                    | 年 度                                | 令和7年度      | 令和8年度                              | 令和9年度    | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値(回)                             | —          | —                                  | —        | —      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                              | 否の場合の内容と対応 |                                    |          |        |

|                                           |                    |                                                                                     |                                        |                                                                                     |         |        |
|-------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 萩港 潟港緑地                                                                             |                                        |                                                                                     |         |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 萩市                                                                                  |                                        |                                                                                     |         |        |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                |                                        |                                                                                     |         |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 維持管理業務                                                                              |                                        | 使用許可業務                                                                              |         |        |
|                                           | 業 務 内 容            | ○樹木及び芝生の維持管理<br>○建築物・工作物の維持管理<br>○緑地の利用の案内及び緑地の普及啓発                                 |                                        | ○緑地の使用許可<br>○国の機関等の使用許可に関する協議等<br>○使用の中止・廃止の届出の受理等<br>○緑地の使用許可に関する条件付加<br>○使用許可の取消等 |         |        |
|                                           | 実 施 状 況            | ○観光課職員の監督のもと、萩公共サービス株式会社に清掃業務等を委託して実施。<br>○企画政策課職員の監督のもと、有限会社ミヤモトに浄化槽維持管理業務を委託して実施。 |                                        | ○企画政策課職員が萩土木建築事務所と連絡を取り実施。                                                          |         |        |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                   |                                        | 無                                                                                   |         |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数（人）                                                                             | 令和5年度                                  | 0                                                                                   |         |        |
|                                           |                    |                                                                                     | 令和6年度                                  | 80                                                                                  |         |        |
|                                           |                    |                                                                                     | 増 減                                    | 80                                                                                  |         |        |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                           | ○仙崎海上保安部が合同訓練を開催した分増加した。（行事の参加人数のみを記載） |                                                                                     |         |        |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○萩市公式ホームページや市民便利帳への掲載により、施設利用の促進を図っている。                                             |                                        |                                                                                     |         |        |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                 | 予算額（円）                                 | 決算額（円）                                                                              | 差 異（円）  |        |
|                                           |                    | 収 入                                                                                 | 525,000                                | 375,899                                                                             | 149,101 |        |
|                                           |                    | 支 出                                                                                 | 2,705,000                              | 1,930,220                                                                           | 774,780 |        |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                           | △2,180,000                             | △1,554,321                                                                          | 625,679 |        |
|                                           |                    | ○電気料金が想定より低額となり、予算額に対して支出額が少なくなった。                                                  |                                        |                                                                                     |         |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ○安全に施設を利用できるよう、施設の維持管理に努めている。                                                       |                                        |                                                                                     |         |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○年2回の定期点検を行い、不具合箇所等の早期発見に努めた。                                                       |                                        |                                                                                     |         |        |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○施設の老朽化が進んでいる。                                                                      |                                        |                                                                                     |         |        |
|                                           | 改 善 方 策            | ○定期点検を行い、不具合箇所等の早期発見に努めるとともに、必要に応じて、施設の長寿命化を図る。                                     |                                        |                                                                                     |         |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                 | 令和7年度                                  | 令和8年度                                                                               | 令和9年度   | 令和10年度 |
|                                           |                    | 目標値（人）                                                                              | —                                      | —                                                                                   | —       | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                               | 否の場合の内容と対応                             |                                                                                     |         |        |

|                                           |                            |                                                                                             |                |             |           |        |
|-------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|-----------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                            | 萩港 潟港港湾施設                                                                                   |                |             |           |        |
| 指 定 管 理 者 名                               |                            | 株式会社マリーナ萩                                                                                   |                |             |           |        |
| 指 定 期 間                                   |                            | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                        |                |             |           |        |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務                     | 船舶保管業務                                                                                      |                | 給油業務        |           |        |
|                                           | 業 務 内 容                    | ○船舶の保管・管理                                                                                   |                | ○船舶の給油      |           |        |
|                                           | 実 施 状 況                    | ○適切に管理されている                                                                                 |                | ○適切に管理されている |           |        |
|                                           | 未履行の有無                     | 無                                                                                           |                | 無           |           |        |
| 施 設 利 用 実 績                               |                            | 利用艇数(艇)                                                                                     | 令和5年度          | 72          |           |        |
|                                           |                            |                                                                                             | 令和6年度          | 74          |           |        |
|                                           |                            |                                                                                             | 増 減            | 2           |           |        |
|                                           |                            | 実 績 の 分 析                                                                                   | ○船舶保管数が2艇増加した。 |             |           |        |
| 利用促進に向けた<br>新 た な 取 組                     |                            | ○ホームページ等を利用し、レンタルボート利用者などの新規顧客獲得に向けたPRを実施した。                                                |                |             |           |        |
| 収 支 結 果                                   |                            | 科 目                                                                                         | 予算額(円)         | 決算額(円)      | 差 異(円)    |        |
|                                           |                            | 収 入                                                                                         | 36,594,000     | 39,580,050  | 2,986,050 |        |
|                                           |                            | 支 出                                                                                         | 34,619,371     | 37,917,527  | 3,298,156 |        |
|                                           |                            | 差引(収入－支出)                                                                                   | 1,974,629      | 1,662,523   | △312,106  |        |
|                                           |                            | ○光熱水費など、施設の維持管理経費の節減に努めた。                                                                   |                |             |           |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                            | ○安全に施設を利用できるよう、施設の維持管理に努めている。                                                               |                |             |           |        |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの<br>改善方策に対<br>する取組状況 | ○フェンスの一部について、取替工事を実施した。                                                                     |                |             |           |        |
|                                           | 現 状 の 課 題                  | ○マリントラベリフト(船舶揚降リフト)のワイヤー交換及び同設備のラジエターの修繕、<br>同設備リモコン通信機の更新<br>○施設内舗装面の陥没箇所等の補修<br>○構内照明の老朽化 |                |             |           |        |
|                                           | 改 善 方 策                    | ○施設の状況を踏まえ、適切に対応する。                                                                         |                |             |           |        |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 艇 数 )                    |                            | 年 度                                                                                         | 令和7年度          | 令和8年度       | 令和9年度     | 令和10年度 |
|                                           |                            | 目標値(艇)                                                                                      | 74             | —           | —         | —      |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                            | ■適 □否                                                                                       | 否の場合の<br>内容と対応 |             |           |        |

|               |         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |
|---------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指 定 管 理 施 設 名 |         | 県営住宅等                                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |
| 指 定 管 理 者 名   |         | 一般財団法人 山口県施設管理財団                                                                            |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |
| 指 定 期 間       |         | 令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日                                                                        |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |
| 管理業務の実施状況     | 指定管理業務  | 入居関係業務                                                                                      | 使用関係業務                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |
|               | 業 務 内 容 | ○入居者募集事務、抽選事務、資格審査補助事務、入居決定補助事務                                                             | ○収入調査補助事務、家賃決定補助事務、家賃減免補助事務<br>○家賃収納事務、滞納家賃の督促・収納事務<br>○入居者の異動等補助事務、用途変更等補助事務<br>○目的外使用補助事務、住民活動支援事務                                                                                  |                                                                                                          |
|               | 実 施 状 況 | ○新築募集及び年4回の定期空家募集を行い、抽選により決定した仮当選者に対し入居資格審査の補助事務を行った。<br>○抽選後、定期募集で応募の無かった住戸については、再度募集を行った。 | ○収入調査、家賃決定、家賃減免決定、入居承継承認及び同居承認等の補助事務を行った。<br>○家賃の収納に関し、口座振替手続き、納入通知書の送付、現金の収納を行った。<br>○滞納家賃の督促については文書催告に加え、電話や滞納者宅の訪問により、納付指導を行った。<br>○地域活動促進事業については、入居者の要請に応えるべくアンケートを実施し、要望物品を支給した。 |                                                                                                          |
|               | 未履行の有無  | 無                                                                                           | 無                                                                                                                                                                                     |                                                                                                          |
| 管理業務の実施状況     | 指定管理業務  | 明渡し等関係業務                                                                                    | 保守点検・修繕業務                                                                                                                                                                             | 駐車場の管理関係業務                                                                                               |
|               | 業 務 内 容 | ○明渡し・敷金返還補助事務                                                                               | ○県営住宅・共同施設の保守点検事務及び修繕事務<br>○集会所等の管理事務                                                                                                                                                 | ○駐車場の使用許可関係の補助事務、駐車場使用料の収納事務、滞納駐車場使用料の督促事務                                                               |
|               | 実 施 状 況 | ○退去に伴う明渡し検査や敷金返還に係る補助事務を行った。<br>○長期滞納者・高額所得者に対し明渡請求の補助事務を行った。                               | ○エレベーター、合併処理浄化槽及び消防設備等の保守点検を各期間内に実施した。<br>○緊急を要する修繕については、夜間・休日を問わず速やかに対応した。<br>○経年劣化や性能低下の状況を調査し、計画的に修繕業務を実施した。                                                                       | ○駐車場使用料の収納に関し、口座振替手続き、納入通知書の送付、現金の収納を行った。<br>○駐車場及び自動車保管場所の使用承諾の補助事務を行った。<br>○駐車区画の割り当てや不正駐車を防止する活動を行った。 |
|               | 未履行の有無  | 無                                                                                           | 無                                                                                                                                                                                     | 無                                                                                                        |
| 管理業務の実施状況     | 指定管理業務  | 建替事業関係業務                                                                                    | 管理人関係業務                                                                                                                                                                               | 電算処理関係業務                                                                                                 |
|               | 業 務 内 容 | ○入居者説明会の補助事務、仮住居の提供事務                                                                       | ○管理人との連絡調整、管理人会議の開催                                                                                                                                                                   | ○県営住宅管理業務に係る電算処理                                                                                         |
|               | 実 施 状 況 | ○対象者への意向確認アンケートを行い、入居説明会の開催準備や部屋決め説明会を開催した。滞りなく転居できるよう移転時期調整を行った。                           | ○管理人の委嘱・解職の補助事務を行った。<br>○管理人会議を実施し、管理に係わる意見や要望等を聴取し連絡調整を図った。                                                                                                                          | ○新規情報や更新情報について、遅滞なく正確にシステムへ入力し、常に最新情報が利用可能な状態であるよう整理した。                                                  |
|               | 未履行の有無  | 無                                                                                           | 無                                                                                                                                                                                     | 無                                                                                                        |



|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                       |                       |                       |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 施設利用実績                     |                    | 利 用 者 数 （ 人 ）                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                      | 12,814                |                       |                       |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                      | 令和6年度                                      | 12,680                |                       |                       |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                      | 増 減                                        | △134                  |                       |                       |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                            | ○管理戸数は、建物老朽化による計画的建替を実施しているため、単年度では増減を生じる。 |                       |                       |                       |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○新築や空家募集の情報をインターネット経由で提供しており、窓口でも要請に応じて代表的な間取りを提供し、物件内容をわかりやすく説明した。また、既存入居者向けには提出用書類を掲示した。<br>○入居資格審査は、一応の期間及び時間帯はあるが、応募者に応じてフレキシブルに変更し、実施した。<br>○連帯保証人を2名から1名に減じた。また、自然人の連帯保証人が立たない場合には高齢者住宅財団による機関保証が利用できることを説明した。 |                                            |                       |                       |                       |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                                  | 予算額（円）                                     | 決算額（円）                | 差 異（円）                |                       |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                                  | 1,140,346,000                              | 1,140,346,000         | 0                     |                       |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                                  | 1,140,346,000                              | 1,138,871,207         | △1,474,793            |                       |
|                            |                    | 差引（収入－支出）                                                                                                                                                                                                            | 0                                          | 1,474,793             | 1,474,793             |                       |
|                            |                    | ○県営住宅等の管理業務において、適正かつ効率的に事業執行した。                                                                                                                                                                                      |                                            |                       |                       |                       |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ○県下全域の県営住宅管理人に対し、令和6年12月に管理業務の評価についてアンケートを実施した。(回答率63.7%、回答数333)<br>○5段階評価のうち、「あまり良くない」「良くない」との回答は、あわせて7.8%であり、目標の10%を下回った。                                                                                          |                                            |                       |                       |                       |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○インターネットによる団地の詳細情報や募集情報及び抽選結果情報の提供を行なった。また入居者向けに提出用書類を掲示した。<br>○定期募集の抽選後の落選者・補欠者に、入居希望者の救済措置として再募集を実施した。<br>○専任管理人に対し、家賃算定等の業務研修を統一的に実施した。また、複数の職員による家賃減免や収入報告書の審査を徹底し、全支所一斉点検を実施した。                                 |                                            |                       |                       |                       |
|                            | 現状の課題              | ○応募者が減ってきており、入居戸数が減少している。<br>○滞納退去者の家賃等の縮減が進まない状況にある。                                                                                                                                                                |                                            |                       |                       |                       |
|                            | 改善方策               | ○ホームページの内容を充実し、よりの確な、わかりやすい情報の提供に努める。<br>○山口県債権管理条例に則り、適切な処置を行う。                                                                                                                                                     |                                            |                       |                       |                       |
| 数 値 目 標<br>(アンケート調査の総合評価)  |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                                  | 令和7年度                                      | 令和8年度                 | 令和9年度                 | 令和10年度                |
|                            |                    | 目標値                                                                                                                                                                                                                  | 対応が不満足と回答した人の割合が10%以下                      | 対応が不満足と回答した人の割合が10%以下 | 対応が不満足と回答した人の割合が10%以下 | 対応が不満足と回答した人の割合が10%以下 |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                | 否の場合の内容と対応                                 |                       |                       |                       |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 油谷青少年自然の家                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 株式会社F E E L                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 運営に関する業務                                                                                                                                                                                                         |                                                                             | 使用に関する業務                                                                                     |            | 建物管理に関する業務                                                                                              |         |  |
|                            | 業 務 内 容            | ○受入業務<br>○自主事業<br>○フィールドの整備及び研修プログラムの研究開発<br>○地域との連携と支援ボランティアの育成等                                                                                                                                                |                                                                             | ○使用申請の受付・許可<br>○入所者への食事などの必要なサービスの提供<br>○事業にかかる広報等                                           |            | ○建築物保守管理<br>○設備機器保守管理<br>○清掃<br>○物品管理<br>○外構、植栽管理<br>○環境衛生管理                                            |         |  |
|                            | 実 施 状 況            | 【受入事業】<br>○研修団体と事前に研修内容を調整し、指導助言<br>【研究開発】<br>○従来あった焚火場の開発<br>○マリンアクティビティ(シーカヤック・釣り体験等)のプログラム改良                                                                                                                  |                                                                             | 【事業広報等】<br>○定期的な施設広報誌の発行<br>○HP・SNSの更新<br>○チラシを地域内外に掲示及び配布<br>○地域の新聞社やケーブルTVの協力による自主事業等の広報活動 |            | 【建築物保守管理】<br>○ロビー等のワックス塗布<br>【外構、植栽管理】<br>○国道沿いからの植栽について職員による定期的な剪定作業<br>【環境衛生管理】<br>○職員による館内(トイレを含む)清掃 |         |  |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                                |                                                                             | 無                                                                                            |            | 無                                                                                                       |         |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                                                                          | 令和5年度                                                                       |                                                                                              | 28,630     |                                                                                                         |         |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                  | 令和6年度                                                                       |                                                                                              | 43,672     |                                                                                                         |         |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                  | 増 減                                                                         |                                                                                              | 15,042     |                                                                                                         |         |  |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                        | ○スポーツチームや高等学校等の利用が増えた。<br>○地域との連携を心掛け、学校にも出向き出前講座などを積極的に行ったことが利用者の増加につながった。 |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○従来あった焚火場をさらに改良し、火を利用した研修活動のプログラムを開発した。<br>○施設に隣接している海を利用したマリンアクティビティ(シーカヤック・釣り体験等)のプログラムの開発及び改良に取り組んだ。                                                                                                          |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                              | 予算額(円)                                                                      |                                                                                              | 決算額(円)     |                                                                                                         | 差 異(円)  |  |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                              | 40,238,000                                                                  |                                                                                              | 40,931,624 |                                                                                                         | 693,624 |  |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                              | 40,238,000                                                                  |                                                                                              | 40,330,888 |                                                                                                         | 92,888  |  |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                           |                                                                                              | 600,736    |                                                                                                         | 600,736 |  |
|                            |                    | ○節約を心掛けた経営や計画的な支出を行った。                                                                                                                                                                                           |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | <利用者アンケート実施結果(受入事業)><br>○研修プログラム：良い 97.8%、やや良い 0.9%、やや悪い 0.4%、悪い 0.9%<br>○職員対応：良い 99.1%、やや良い 0.9%、やや悪い 0.0%、悪い 0.0%<br>○食事内容：良い 84.6%、やや良い 10.3%、やや悪い 5.1%、悪い 0.0%<br>○食堂対応：良い 93.4%、やや良い 5.1%、やや悪い 1.5%、悪い 0.0% |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○地元小学校や団体のイベントなど、地域との連携を深めている。<br>○「やまぐち体験活動ボランティア養成事業」を活用し、海での活動におけるボランティアの育成活動を行った。<br>○地元消防署と連携し、消防訓練及び救急救命法などの講習を実施し、急病や事故の発生時に対応できる体制を構築した。                                                                 |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○研修プログラムのスキルアップ<br>○秋・冬における利用客の増加<br>○新規団体客層の獲得                                                                                                                                                                  |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
|                            | 改 善 方 策            | ○職員による営業<br>○地域団体との連携強化<br>○研修視察や利用客へのニーズ調査<br>○フィールドを利用したプログラムの作成<br>○情報発信の強化                                                                                                                                   |                                                                             |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)          |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                              | 令和7年度                                                                       | 令和8年度                                                                                        | 令和9年度      | 令和10年度                                                                                                  |         |  |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                           | 32,000                                                                      | －                                                                                            | －          | －                                                                                                       |         |  |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                            | 否の場合の内容と対応                                                                  |                                                                                              |            |                                                                                                         |         |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 山口県秋吉台青少年自然の家                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 公益財団法人山口県ひとづくり財団                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
| 管理業務の実施状況                  | 指定管理業務             | 運営に関する業務                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                | 使用に関する業務                                                                                            |            | 維持管理に関する業務                                                                 |            |        |
|                            | 業 務 内 容            | ○受入事業<br>○自主事業<br>○フィールドの整備及び研修プログラムの研究開発<br>○地域との連携と支援ボランティアの育成等                                                                                                                                                                                              |                                                                                                | ○使用申請の受付、許可<br>○利用料金の徴収<br>○入所者への食事などの必要なサービスの提供<br>○事業に係る広報等                                       |            | ○建築物保守管理<br>○設備機器保守管理<br>○清掃<br>○物品管理<br>○外構、植栽管理<br>○環境衛生管理               |            |        |
|                            | 実 施 状 況            | <地域との連携><br>○地元農家から畑の提供<br>○山焼きに向けた火道切りの整備、夏季の草刈りなど<br>○近隣施設との連携強化<br><支援ボランティアの育成><br>○大学生ボランティアの活用と育成                                                                                                                                                        |                                                                                                | <事業広報等><br>○ＨＰの随時更新や報道機関・情報誌等へのチラシ配布<br>○利用の手引きやリーフレットを学校や関係機関に配布<br>○フェイスブックやインスタグラム等ＳＮＳを活用し、情報の提供 |            | <建築物保守管理><br>特になし<br><設備機器保守管理><br>○ブレーカー保護カバー取付及びコンセント増設<br>○非常用発電機等蓄電池取替 |            |        |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                | 無                                                                                                   |            | 無                                                                          |            |        |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和5年度                                                                                          |                                                                                                     | 9,099      |                                                                            |            |        |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和6年度                                                                                          |                                                                                                     | 9,266      |                                                                            |            |        |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                | 増 減                                                                                            |                                                                                                     | 167        |                                                                            |            |        |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                                                                      | ○新型コロナウイルスの影響が落ち着き、利用者数も新型コロナ禍前に回復すると見込んだが、思ったほど増えなかった。また、小学校等の泊数の減少や夏休み中の台風や大雨による利用中止も影響している。 |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○自主事業等の内容の充実化やPR<br>○施設や活動内容を広く周知するため、HPを随時更新し、施設の取組を積極的に発信<br>○フェイスブックやインスタグラム等のSNSの活用                                                                                                                                                                        |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                                                                            | 予算額(円)                                                                                         |                                                                                                     | 決算額(円)     |                                                                            | 差 異(円)     |        |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                                                                            | 59,478,000                                                                                     |                                                                                                     | 59,447,372 |                                                                            | △30,628    |        |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                                                                            | 59,478,000                                                                                     |                                                                                                     | 55,439,696 |                                                                            | △4,038,304 |        |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                                                                              |                                                                                                     | 4,007,676  |                                                                            | 4,007,676  |        |
|                            |                    | ○収入においては、利用料金収入について、一般の利用者が増えたこともあり予算額を確保することができ、微増となった。一方、支出においては、事業運営や通常業務に要する経費など、できる限りの節減や効率的な運用を図り、適正な執行に努めた。                                                                                                                                             |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | <利用者アンケート実施結果(受入事業)><br>○研修プログラム：良い 96.8%、やや良い 2.6%、やや悪い 0.6%、悪い 0.0%<br>○職員対応：良い 97.9%、やや良い 2.1%、やや悪い 0.0%、悪い 0.0%<br>○食事内容：良い 88.9%、やや良い 8.9%、やや悪い 2.2%、悪い 0.0%<br>○食堂対応：良い 95.6%、やや良い 4.4%、やや悪い 0.0%、悪い 0.0%<br>○研修成果：良い 88.5%、やや良い 11.5%、やや悪い 0.0%、悪い 0.0% |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
| 課題と改善方策等                   | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○秋吉台の自然を活かした新規自主事業の開拓・開発に努めた。<br>○閑散期における県内小学校等での出前講座を実施した。<br>○閑散期に実施可能な新規自主事業の開発に努めた。                                                                                                                                                                        |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
|                            | 現状の課題              | ○受入施設として、条件的な制約がある中での12月以降の閑散期における利用団体の増加                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
|                            | 改 善 方 策            | ○秋吉台の自然を活かした新規自主事業を開拓・開発する。<br>○閑散期における近隣小学校での出前授業を実施する。<br>○閑散期における県内小学校等での出前講座を実施する。<br>○ロビーに空調機器を設置したので、多目的な活動内容を実施する。                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |
| 数 値 目 標<br>(利用者数)          |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和7年度                                                                                          |                                                                                                     | 令和8年度      |                                                                            | 令和9年度      | 令和10年度 |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                                                                         | 12,000                                                                                         |                                                                                                     | －          |                                                                            | －          | －      |
| 労働条件・環境                    |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                                                          | 否の場合の内容と対応                                                                                     |                                                                                                     |            |                                                                            |            |        |

|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
|-------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名                             |                    | 十種ヶ峰青少年自然の家                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
| 指 定 管 理 者 名                               |                    | 公益財団法人山口県ひとづくり財団                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
| 指 定 期 間                                   |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
| 管<br>理<br>業<br>務<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 指定管理業務             | 運営に関する業務                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                           | 使用に関する業務                                                                                              |            | 維持管理に関する業務                                                                                                |           |  |
|                                           | 業 務 内 容            | ○受入事業<br>○自主事業<br>○フィールドの整備及び研修プログラムの研究開発<br>○地域との連携と支援ボランティアの育成等                                                                                                                                                                                           |                                                                           | ○使用申請の受付、許可<br>○利用料金の徴収<br>○入所者への食事などの必要なサービスの提供<br>○事業に係る広報等                                         |            | ○建築物保守管理<br>○設備機器保守管理<br>○清掃<br>○物品管理<br>○外構、植栽管理<br>○環境衛生管理                                              |           |  |
|                                           | 実 施 状 況            | ＜フィールドの整備＞<br>○幼児向け自然体験活動エリア「がみねの森」整備<br>＜受入事業＞<br>○利用団体のニーズに沿った安全で効果的な活動が行われるよう利用団体事前研修会を実施                                                                                                                                                                |                                                                           | ＜事業広報等＞<br>○HPやSNSを活用した施設情報の発信<br>○年3回の所報「十種ヶ峰だより」の発行・メール配信<br>○自主事業の案内を過去の参加者や学校・公民館等の近隣施設等に送付・メール配信 |            | ＜建築物保守管理＞<br>○給湯暖房のボイラー設備の変更<br>○定期的に委託業者による全館清掃を実施<br>＜設備機器保守管理＞<br>○森のチャレンジコースにおけるロープスコース業者による定期検査と補修工事 |           |  |
|                                           | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           | 無                                                                                                     |            | 無                                                                                                         |           |  |
| 施 設 利 用 実 績                               |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度                                                                     |                                                                                                       | 11,461     |                                                                                                           |           |  |
|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和6年度                                                                     |                                                                                                       | 9,947      |                                                                                                           |           |  |
|                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                             | 増 減                                                                       |                                                                                                       | △1,514     |                                                                                                           |           |  |
|                                           |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                                                                   | ○入所団体数をはじめ全ての数値で前年度を大きく下回った。入所団体数と出前体験活動の大幅な減少と荒天や体調不良などによる自主事業の中止が要因である。 |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
| 利用促進に向けた新たな取組                             |                    | ○県教委主催のアドベンチャーキャンプが本所を中心に実施され、職員によるバックアップ体制を整備した。<br>○近隣小学校への広報活動                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
| 収 支 結 果                                   |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                                                                         | 予算額(円)                                                                    |                                                                                                       | 決算額(円)     |                                                                                                           | 差 異(円)    |  |
|                                           |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                                                                         | 65,000,000                                                                |                                                                                                       | 67,566,054 |                                                                                                           | 2,566,054 |  |
|                                           |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                                                                         | 65,000,000                                                                |                                                                                                       | 66,865,484 |                                                                                                           | 1,865,484 |  |
|                                           |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                         |                                                                                                       | 700,570    |                                                                                                           | 700,570   |  |
|                                           |                    | ○収支決算の状況は、施設の経年劣化に伴う支出が多くなっているが、その他は概ね事業計画書に沿った執行状況である。                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等)                |                    | ＜利用者アンケート実施結果(受入事業)＞<br>○研修プログラム：良い 97.4%、やや良い 2.6%、やや悪い 0.0%、悪い0.0%<br>○職員対応：良い 100.0%、やや良い 0.0%、やや悪い 0.0%、悪い0.0%<br>○食事内容：良い 89.3%、やや良い 10.7%、やや悪い 0.0%、悪い0.0%<br>○食堂対応：良い 92.9%、やや良い 7.1%、やや悪い 0.0%、悪い0.0%<br>○研修成果：良い 100.0%、やや良い 0.0%、やや悪い 0.0%、悪い0.0% |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
| 課<br>題<br>と<br>改<br>善<br>方<br>策<br>等      | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○家族や少人数でも気軽に利用できるようプログラムの企画・実施及び広報活動の充実<br>○出前事業を広く周知するためチラシを各学校等に配布<br>○県学校運営施設整備室との連携による給湯器・暖房設備の取替工事を実施                                                                                                                                                  |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
|                                           | 現 状 の 課 題          | ○新たな入所団体の確保と入所団体の定着<br>○12月以降の冬季利用者の確保<br>○地域や県教委との連携の推進<br>○施設の老朽化に対し、安心・安全な運用のための対策を実施                                                                                                                                                                    |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
|                                           | 改 善 方 策            | ○スポーツ少年団、部活動、大学、企業に対する広報活動<br>○冬季、本所の特色であるスキーや雪遊びを前面に出した魅力的な事業を充実化<br>○地元のNPOとの更なる連携および県教委主催のアドベンチャーキャンプのバックアップ体制の整備                                                                                                                                        |                                                                           |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )                    |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和7年度                                                                     | 令和8年度                                                                                                 | 令和9年度      | 令和10年度                                                                                                    |           |  |
|                                           |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                                                                      | 12,500                                                                    | －                                                                                                     | －          | －                                                                                                         |           |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境                             |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                                                                       | 否の場合の内容と対応                                                                |                                                                                                       |            |                                                                                                           |           |  |

|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
|----------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| 指 定 管 理 施 設 名              |                    | 由宇青少年自然の家                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
| 指 定 管 理 者 名                |                    | 公益財団法人山口県ひとづくり財団                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
| 指 定 期 間                    |                    | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
| 管 理 業 務 の 実 施 状 況          | 指定管理業務             | 運営に関する業務                                                                                                                                                                                                          |                                                                                 | 使用に関する業務                                                                               |             | 維持管理に関する業務                                                                                           |            |  |
|                            | 業 務 内 容            | ○受入事業<br>○自主事業<br>○フィールドの整備及び研修プログラムの研究開発<br>○地域との連携                                                                                                                                                              |                                                                                 | ○使用申請の受付、許可<br>○利用料金の徴収<br>○入所者への食事などの必要なサービスの提供<br>○事業に係る広報等                          |             | ○建築物保守管理<br>○設備機器保守管理<br>○清掃<br>○物品管理<br>○外構、植栽管理<br>○環境衛生管理                                         |            |  |
|                            | 実 施 状 況            | ＜フィールドの整備＞<br>○ウォークラリーコースの点検、改修の実施<br>＜地域との連携＞<br>○岩国市・市教委・大学や地域と連携し、SDGsの視点を取り入れた活動を実施<br>○地域の様々な分野で活躍している人材を招き、プログラム内容を向上                                                                                       |                                                                                 | ＜事業広報等＞<br>○ホームページをきめ細かに更新し、利用者に必要な情報提供を適宜実施<br>○Instagramを活用し、イベント情報、活動風景などの情報を積極的に発信 |             | ＜設備機器保守管理＞<br>○昇降機・電気設備・空調設備等について、適切な定期点検等により安全を確認<br>＜外構、植栽管理＞<br>○倒木処理<br>○草刈・除草・剪定等により緑樹を適切な状態で維持 |            |  |
|                            | 未履行の有無             | 無                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 | 無                                                                                      |             | 無                                                                                                    |            |  |
| 施 設 利 用 実 績                |                    | 利用者数(人)                                                                                                                                                                                                           | 令和5年度                                                                           |                                                                                        | 26,896      |                                                                                                      |            |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                   | 令和6年度                                                                           |                                                                                        | 25,533      |                                                                                                      |            |  |
|                            |                    |                                                                                                                                                                                                                   | 増 減                                                                             |                                                                                        | △1,363      |                                                                                                      |            |  |
|                            |                    | 実 績 の 分 析                                                                                                                                                                                                         | ○総数では減少したものの、前年度実績から G7 サミット関係実績を差し引くと1,289人の増加となっており、コロナ禍以前(R元)実績の75%まで回復している。 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
| 利用促進に向けた新たな取組              |                    | ○ホームページやフェイスブックに加えてInstagramを積極的に活用した。<br>○利用者のニーズをアンケート等から把握し、やってみたい体験活動となるよう自主事業のプログラムの工夫改善を行った。                                                                                                                |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
| 収 支 結 果                    |                    | 科 目                                                                                                                                                                                                               | 予算額(円)                                                                          |                                                                                        | 決算額(円)      |                                                                                                      | 差 異(円)     |  |
|                            |                    | 収 入                                                                                                                                                                                                               | 107,135,000                                                                     |                                                                                        | 115,336,348 |                                                                                                      | 8,201,348  |  |
|                            |                    | 支 出                                                                                                                                                                                                               | 107,135,000                                                                     |                                                                                        | 119,591,633 |                                                                                                      | 12,456,633 |  |
|                            |                    | 差引(収入－支出)                                                                                                                                                                                                         | 0                                                                               |                                                                                        | △4,255,285  |                                                                                                      | △4,255,285 |  |
|                            |                    | ○収入については、G7サミット関係利用収入を差引くと前年度比97%の収入となった。<br>○支出においては、事業運営や通常業務に要する経費などは、可能な限りの節減を継続し効率的な運用を図り、適正な執行に努めた。                                                                                                         |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
| サービスの質の評価<br>(利用者満足度調査結果等) |                    | ＜利用者アンケート実施結果(受入事業)＞<br>○研修プログラム：良い 97.1%、やや良い 2.9%、 やや悪い 0.0%、悪い0.0%<br>○職員対応：良い 89.6%、やや良い 10.4%、 やや悪い 0.0%、悪い0.0%<br>○食事内容：良い 77.3%、やや良い 20.1%、 やや悪い 2.6%、悪い0.0%<br>○食堂対応：良い 90.9%、やや良い 9.1%、 やや悪い 0.0%、悪い0.0% |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
| 課 題 と 改 善 方 策 等            | 前年度までの改善方策に対する取組状況 | ○施設の老朽化対応として、担当部局との情報共有を図り、優先順位をつけて効率的な整備・修繕を推進した。また、施設の安全点検の確実な実行と、職員間の情報共有を徹底することにより、安全安心の確保及び災害防止対策の推進・向上に努めた。                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
|                            | 現 状 の 課 題          | ○施設設備の老朽化対策<br>○食堂経営の改善                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
|                            | 改 善 方 策            | ○前年度に引続き優先順位をつけ、計画的かつ効率的な整備を図る。特に施設運営に最も影響の大きい水回り施設の整備を重点的に推進する。<br>○食堂運営は、委託業者の撤退により直営方式を継続するが、今後新たな業者委託も検討しつつ更なる食事提供サービスの向上を図る。                                                                                 |                                                                                 |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |
| 数 値 目 標<br>( 利 用 者 数 )     |                    | 年 度                                                                                                                                                                                                               | 令和7年度                                                                           | 令和8年度                                                                                  | 令和9年度       | 令和10年度                                                                                               |            |  |
|                            |                    | 目標値(人)                                                                                                                                                                                                            | 37,000                                                                          | —                                                                                      | —           | —                                                                                                    |            |  |
| 労 働 条 件 ・ 環 境              |                    | ■適 □否                                                                                                                                                                                                             | 否の場合の内容と対応                                                                      |                                                                                        |             |                                                                                                      |            |  |