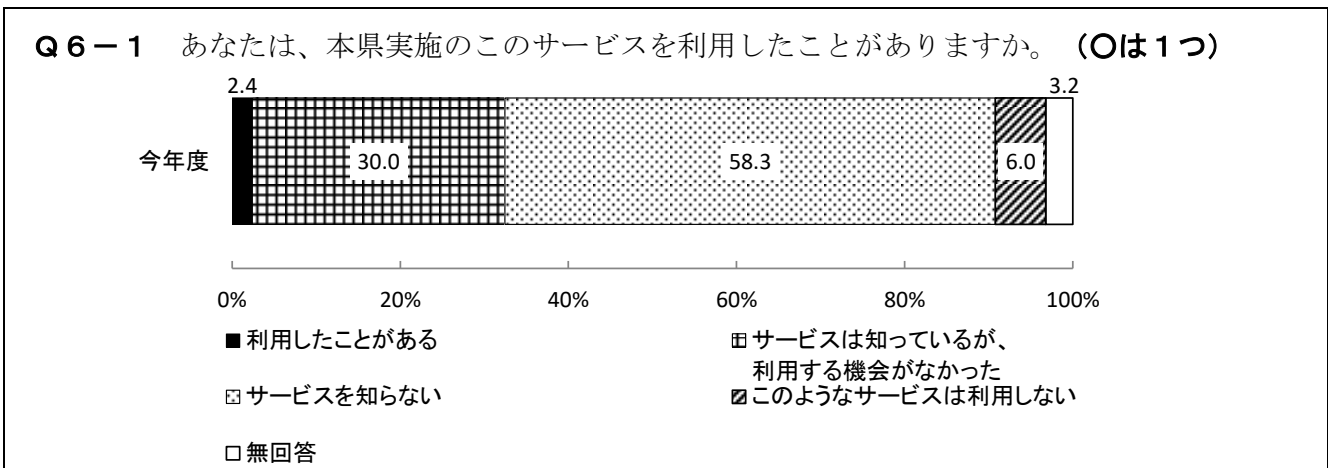


6. 山口県救急安心センター事業（救急医療電話相談「#7119」）の利用について

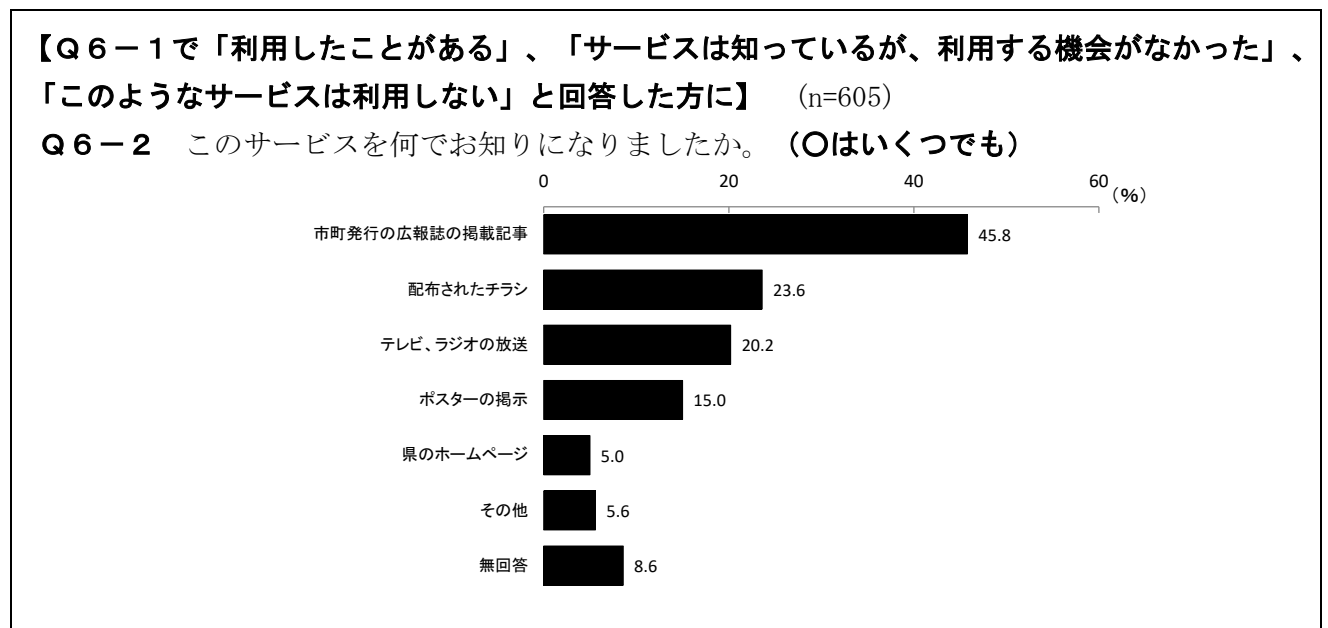
山口県の救急医療電話相談「#7119」とは、県民の皆さんの救急医療相談に応えるため、相談ダイヤル「#7119」、または「083-921-7119」により、急な病気やケガをしたときに、「救急車を呼んだほうがいいのか、今すぐ病院に行ったほうがいいのか」など迷った際に、看護師等から電話でアドバイスを受けられるサービスです。

6-1. 救急医療電話相談「#7119」の利用状況



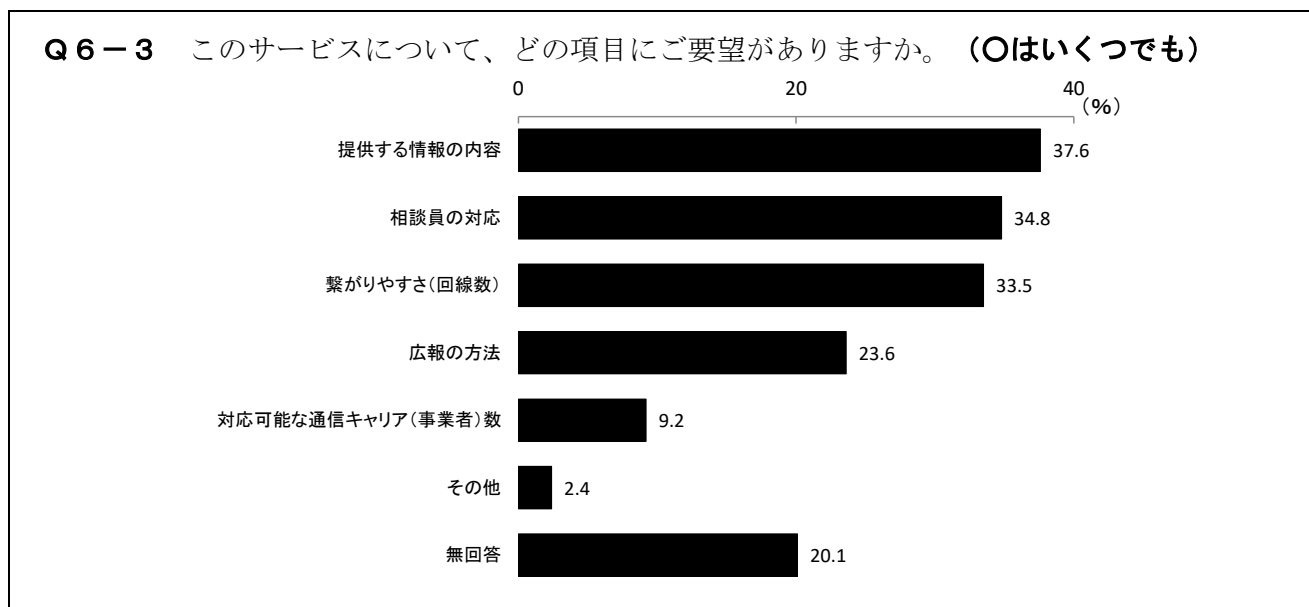
「救急医療電話相談」の利用状況について、「サービスを知らない」が58.3%と最も高く、次いで「サービスは知っているが、利用する機会がなかった」が30.0%、「このようなサービスは利用しない」が6.0%、「利用したことがある」が2.4%の順となっている。

6-2. 救急医療電話相談「#7119」の認知媒体



Q6-1で「利用したことがある」、「サービスは知っているが、利用する機会がなかった」、「このようなサービスは利用しない」と回答した方に「救急医療電話相談」の認知媒体について質問すると、「市町発行の広報誌の掲載記事」が45.8%と最も高く、次いで「配布されたチラシ」が23.6%、「テレビ、ラジオの放送」が20.2%、「ポスターの掲示」が15.0%、「県のホームページ」が5.0%の順となっている。

6-3. 救急医療電話相談「#7119」への要望



「救急医療電話相談」の要望について、「提供する情報の内容」が37.6%と最も高く、次いで「相談員の対応」が34.8%、「繋がりやすさ(回線数)」が33.5%、「広報の方法」が23.6%、「対応可能な通信キャリア(事業者)数」9.2%の順となっている。