

公募型プロポーザル方式に係る手続の開始

次のとおりプロポーザル方式に係る手続を開始します。

令和8年1月16日

やまぐち総合教育支援センター所長 徳田 充

1 業務の概要

次に掲げる業務の委託

(1) 業務名

令和8年度「24時間子どもSOSダイヤル」夜間休日業務

(2) 業務内容

やまぐち総合教育支援センターにおける「24時間子どもSOSダイヤル（0120-0-78310）」の電話相談業務に係る以下の業務

ア 委託業務時間における電話相談への対応

イ 電話相談内容の記録、評価及び報告

ウ 緊急対応が必要な相談内容の連絡

エ その他必要と認められる業務

(3) 委託業務時間

ア 平日（月曜日～金曜日） 0時から8時30分まで及び17時から24時まで

イ 休日（土曜日・日曜日、祝日（振替休日を含む）、12月29日～12月31日、1月1日～1月3日） 0時から24時まで

(4) 履行期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

(5) 履行場所

やまぐち総合教育支援センター（山口県山口市秋穂二島1062）

（電話相談受付場所は上記の場所ではなく、受託者が設置する場所とすること）

2 予算限度額

4,950,000円（消費税及び地方消費税の額を含む）

3 参加資格

この手続に参加できる者は、次に掲げる要件のいずれにも該当する者とする。

(1) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4第1項又は第2項に規定する者でないこと。

(2) 県が発注する物品等の製造の請負、物品等の買入れ、借入れ及び売払い並びに業務

の委託の契約に係る一般競争入札又は指名競争入札に参加する者に必要な資格並びに資格審査申請の時期及び方法等に関する告示（令和 7 年山口県告示第 2 1 4 号）に基づく資格審査において、その他業務の委託の特 A 又は A の等級に格付けされている者であること。

- (3) この手続の開始の日から令和 8 年 2 月 1 9 日までの間のいずれの日においても山口県の業務委託及び物品調達等に係る競争入札等参加停止措置要領に基づく参加停止を受けていないこと。

4 応募要項の配布

(1) 場所

応募要項等については、やまぐち総合教育支援センターのホームページ

(<https://www.center.g.ysn21.jp>) の「センターの紹介」からダウンロード可能

(2) 日時

令和 8 年 1 月 1 6 日から令和 8 年 1 月 2 3 日まで

5 参加表明書の提出方法、提出場所及び受領期限

(1) 提出方法

持参又は郵送（郵送の場合は事前に電話にて連絡すること）

(2) 提出場所

やまぐち総合教育支援センター総務課

(3) 受領期限

令和 8 年 1 月 3 0 日午後 3 時

6 提案書の提出方法、提出場所及び受領期限

(1) 提出方法

持参又は郵送（郵送の場合は事前に電話にて連絡すること）

(2) 提出場所

やまぐち総合教育支援センター総務課

(3) 受領期限

令和 8 年 2 月 1 9 日午後 3 時

7 審査

審査は、令和 8 年度「2 4 時間子ども SOS ダイヤル」夜間休日業務委託審査委員会委員により、最も優れた提案書を提出した者の特定にあたっては令和 8 年 3 月 1 8 日に書類審査により行う。

8 その他

- (1) この手続の開始後に、3 (2) に掲げる資格審査の申請をする場合は、令和8年1月26日午後5時までに山口県会計管理局会計課に申請書を提出すること。
- (2) この手続に参加した者が業務委託及び物品調達等に係る競争入札等参加停止措置要領に基づく参加停止を受けることとなった場合は、審査の対象とせず、又は契約の締結を行わないことがある。
- (3) 本件は、本業務委託に係る予算が議決され、その予算の執行が可能となることにより、効力を生じる。
- (4) 詳細については、やまぐち総合教育支援センター総務課（電話 083-987-1160）に問い合わせること。