

や

ま

く

ら



令和8年1月28日

-301号-

やまぐち・くらしの安心ネット通信

発行:山口県消費生活センター

消費生活  
トラブル情報医薬品をネット通販で購入  
手軽に買える一方で…

## 相談事例

動画配信サイトで動画を観ていたら「手足のしびれが取れる」という医薬品の広告が流れた。興味が湧いたので試しに申し込んでみたところ、定期購入になっていた。仕方なく数回使用したが、湿疹の症状が出たため、かかりつけ医に相談したところ、使わないようにと言われた昨日、追加で2セット届いたが、体に合わないので返品・解約したい。



## アドバイス

- ☑ 1回きりのつもりが定期購入契約だったというトラブルの相談は非常に多い！
- ☑ たとえ購入した商品が体に合わなくても、返品・解約できるとは限らないので要注意！！
- ☑ 「契約前に契約内容を隅々まで確認すること」「記載されている画面をスクリーンショット等で保存し、証拠として残すこと」がトラブルの未然防止に繋がるぞ！

参考：独立行政法人国民生活センター

「ネットで手軽に買えるけど「やめられない」？！医薬品のネット通販による定期購入にご注意！」

## 困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力  
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)

音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住いの地域の相談窓口  
または

山口県消費生活センター等

山口県のエシカル消費ナビゲーター「エシカくん」

いつもエシカル消費のことを考えているため、

地球にやさしい緑色をしている妖精です。

耳とお腹には、エシカルの「e」の模様が入っており、角は「YAMAGUCHI」の頭文字「Y」の形をしているんです！



「エシカくん」への

「消費者教育推進大使委嘱状伝達式の様子」を  
公式Youtube チャンネルにて公開中！！

右下の二次元コードから

Youtubeにアクセスしてぜひご視聴ください！！

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号

山口県消費生活センター

083-924-0999 (相談)

083-924-2421 (消費者教育)

相談受付時間

[月～金] 8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

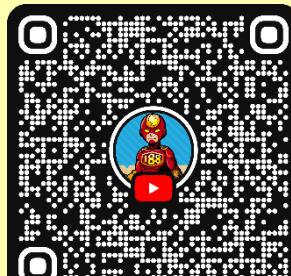
SNSでの情報発信



LINE



X (旧Twitter)



YouTube