



消費生活  
トラブル情報

## 医薬品をネット通販で購入 手軽に買える一方で…



### 相談事例

動画配信サイトで  
動画を観ていたら  
「手足のしびれが取れる」  
という医薬品の広告が流れ  
た。興味が湧いたので試し  
に申し込んでみたところ、  
定期購入になっていた。  
仕方なく数回使用したが、  
湿疹の症状が出たため、  
かかりつけ医に相談  
したところ、  
使わないようにと言われた  
昨日、追加で2セット届い  
たが、体に合わないので  
返品・解約したい。



### アドバイス

- ☑ 1回きりのつもりが  
定期購入契約だった  
というトラブルの相談は  
非常に多い！
- ☑ たとえ購入した商品が  
体に合わなくても、  
返品・解約できるとは  
限らないので要注意！！
- ☑ 「契約前に契約内容を  
隅々まで確認すること」  
「記載されている画面を  
スクリーンショット等で  
保存し、証拠として残す  
こと」がトラブルの未然  
防止に繋がるぞ！

参考：独立行政法人国民生活センター

「ネットで手軽に買えるけど「やめられない」?! 医薬品のネット通販による定期購入にご注意！」

## 困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力  
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)

音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住まいの地域の相談窓口  
または

山口県消費生活センター等

## お知らせ

「エシカくん」が消費者教育推進大使に就任！！

山口県のエシカル消費ナビゲーター「エシカくん」  
いつもエシカル消費のことを考えているため、  
地球にやさしい緑色をしている妖精です。



耳とお腹には、エシカルの「e」の模様が入っており、角は  
「YAMAGUCHI」の頭文字「Y」の形をしているんです！



「エシカくん」への  
「消費者教育推進大使委嘱状伝達式の様子」を  
公式 [Youtube](#) チャンネルにて公開中！！

右下の二次元コードから  
Youtubeにアクセスしてぜひご視聴ください！！

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号  
山口県消費生活センター  
☎ 083-924-0999 (相談)  
☎ 083-924-2421 (消費者教育)

相談受付時間

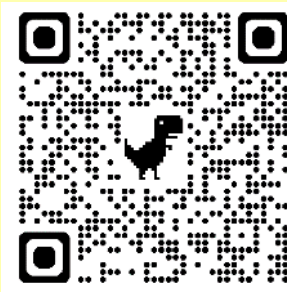
【月～金】8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

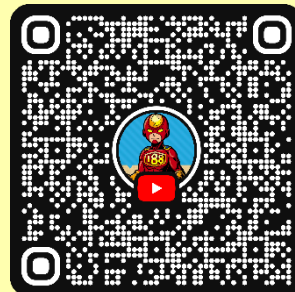
SNSでの情報発信



LINE



X (旧Twitter)



YouTube