



明和町道路・公園施設等包括管理業務委託

地域インフラを守る「官民連携」と「地元企業輪番制」のモデルケース

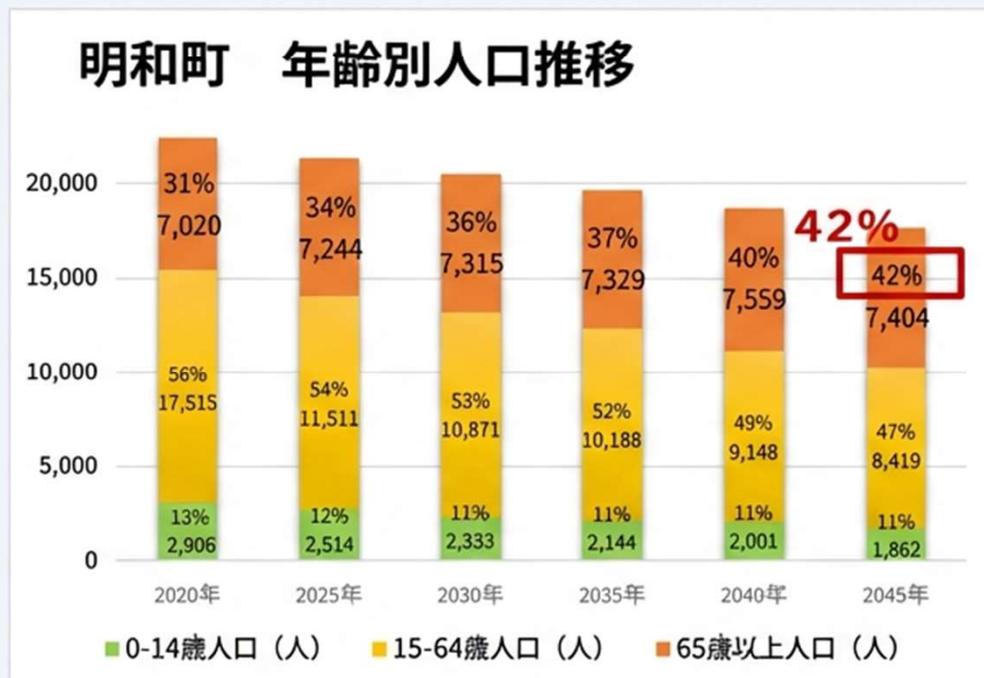
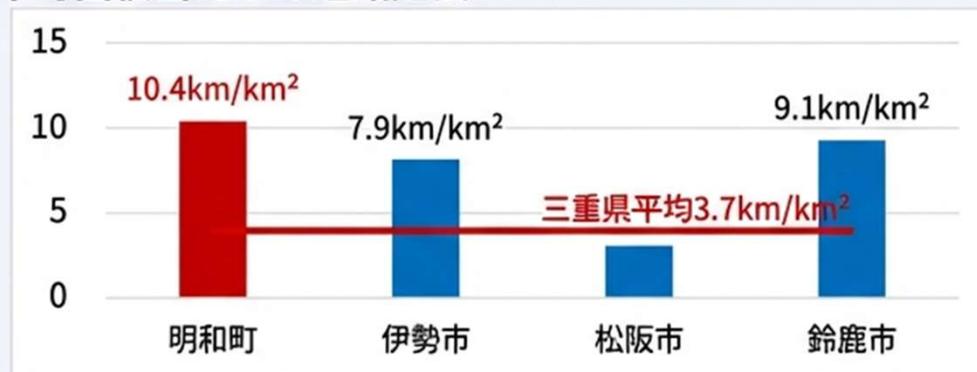


2045年問題：高齢化する「インフラ」と「担い手」の二重苦

住民一人当たりの道路延長



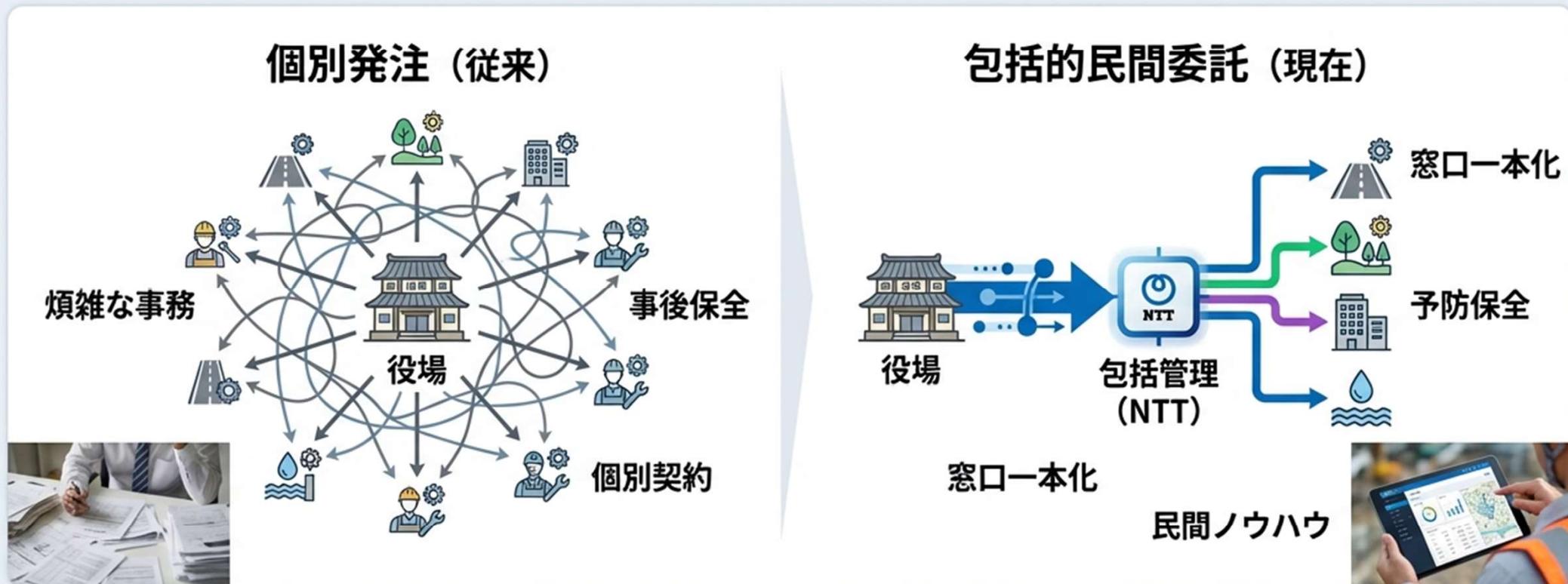
市町面積当たりの道路延長



※国立社会保障・人口問題研究所 日本の将来推計人口(平成29年推計)より集計 2020年の人口は、令和2年度国勢調査の実数を使用

地元建設業者の過半数が50代以上。従来の発注方式では維持管理が困難に。

「個別発注」から「包括管理」へのパラダイムシフト



行政の負担軽減と住民サービスの向上

公募型プロポーザル募集要項（抜粋）

- ① 業 務 名 : 明和町道路・公園施設等包括管理業務委託
 ② 業 務 内 容 : 以下のとおり
 ③ 履 行 期 間 : 令和6年4月1日 から 令和9年3月31日（3カ年）
 ④ 予 定 事 業 費 : 132,000,000円（税込み）
 ⑤ 参 加 資 格 要 件 : **建設業法の許可**（土木工事業、とび・土工工事業、舗装工事業）
 ⑥ 技 術 者 資 格 要 件 :（統括業務責任者）
 1級土木施工管理技士および道路の維持管理業務で**5年以上の実務経験**
 （業務実施責任者）
 1級土木施工管理技士（2級は5年以上の実務経験）
 ⑦ そ の 他 の 要 件 : 災害時等の緊急の対応が必要になる場合には、**1時間以内に対応可能な体制を構築**すること
 共通業務、巡回業務を除く契約金額に対して50%以上の金額に該当する業務を町内に本店を
 有する業者が履行すること

対象業務一覧表

対象業務		業務概要	契約方式	
			総価契約	単価契約
共通	①計画準備業務	業務計画書、作業計画書等の作成	●	
	②全体マネジメント業務	打合せ	●	
		モニタリング	セルフモニタリングの実施	●
	④引継ぎ業務	引継資料の作成	●	
道路	①巡回・清掃業務	巡回業務	●	
		通学路巡回		●
		緊急巡回		●
	清掃業務	落下物の処理、動物の死骸の処理		●
		凍結防止剤の散布、除雪		●
	②植栽管理業務	除草	●	
		剪定		●
③補修・修繕業務	小規模な補修・修繕※ ¹	●	●	
	小規模以外の補修・修繕		●	
公園	①巡回・清掃業務	巡回業務	●	
		緊急巡回		●
		清掃業務	●	
	②植栽管理業務	除草	●	
		高木剪定		●
	③補修・修繕業務	小規模な補修・修繕※ ¹	●	●
小規模以外の補修・修繕			●	

NTTグループ×地元企業9社による「ハイブリッド・コンソーシアム」

発注者：明和町

受注者：NTTインフラネットグループ

Management Layer

代表企業：NTTインフラネット



(Management/Patrol)



構成員：NTTフィールドテクノ



(Call Center/System)



Execution Layer (Local Group)

協力会社：明和建設グループ（地元企業9社）

土屋建設（代表）

辻井組

三重道路

池田建設

中川組

世古口建設

田端興業

平井組

中勢警備システム

★地域要件：
契約金額の50%以上
を町内企業が履行

役割分担：マネジメントと現場力の融合

NTTグループ（マネジメント・DX）



全体マネジメント



コールセンター・窓口



道路・公園パトロール



DXツール導入



地元建設企業（実施工・緊急対応）



緊急出動（24時間365日）



舗装・構造物修繕



除雪・除草・剪定



災害時対応

受注した業務内容と各社の業務分担

対象業務	業務概要	総価契約	単価契約	NTTグループ		地元企業	
				INF	FT		
共通業務	①計画準備業務	業務計画書、作業計画書の作成等	●		○		
	②全体マネジメント業務	打合せ	打合せ、定例会議、引継ぎ会議	●		○	
		モニタリング	セルフモニタリングの実施	●		○	○
	③窓口業務	電話受付 ・800件/年（1日4件程度）（電話：15分/回*80件）	●			○	
④業務終了時の引継ぎ業務	引継ぎ資料の作成	●		○	○	○	
道路関連業務	①巡回・清掃業務	巡回業務	定期巡回（幹線道路月1回、幹線以外半年に1回）	●		○	
			通学路の巡回 年3回（3,8,12）	●		○	
		緊急巡回 担当職員の要請		●			○
	清掃・積雪対応業務	落下物の処理、動物の死骸処理		●	△		○
		凍結防止剤の散布、除雪 年3回		●			○
	②植栽管理業務	除草 年3回（3,5,8）	●				○
		剪定 1か所（200m）		●			○
	③補修・修繕業務	小規模な補修・修繕	●	●	△		○
公園関連業務	①巡回・清掃業務	巡回業務	定期巡回 年1回以上	●			○
			緊急巡回 担当職員の要請		●		
		清掃業務	清掃	●			○
	②植栽管理業務	除草 年1回	●				○
		剪定 担当職員の要請		●			○
③補修・修繕業務	小規模な補修・修繕		●			○	
		当初の委託料配分率		14.7%	12.8%	72.5%	

地元建設会社の輪番制：公平性と即応性の両立

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
メイン担当 (Main)	土屋建設	中川組	辻井組	池田建設	平井組	田端興業	三重道路	世古口建設	中川組	辻井組	池田建設	土屋建設
サブ担当 (Sub)	中川組	土屋建設	土屋建設	土屋建設	土屋建設	辻井組						

↓
対応困難時は直接依頼 (Direct Request)

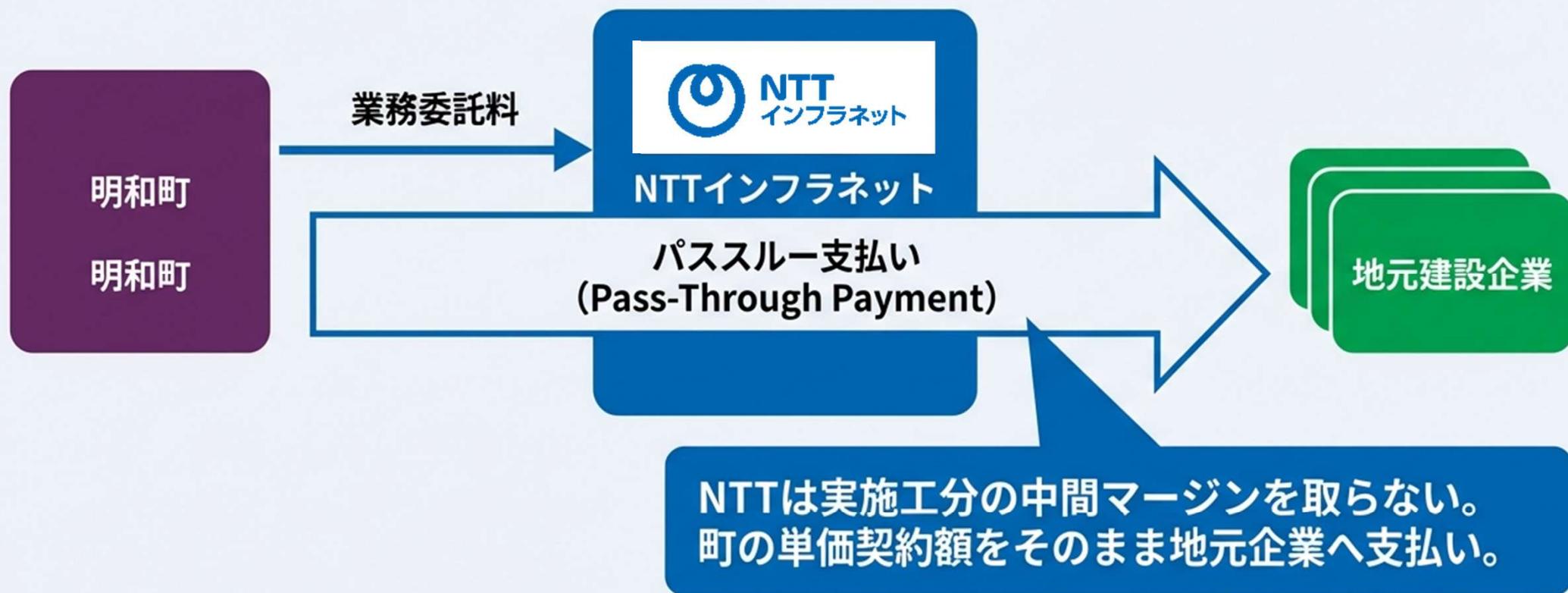
公平性 (Fairness):

エリア担当制ではなく月替わり輪番制にすることで、各社の受注額を平準化し、年間の待機負担を軽減。

確実性 (Reliability):

メイン・サブの2社体制により、繁忙期や緊急時でも「対応不可」を防ぐセーフティネットを構築。

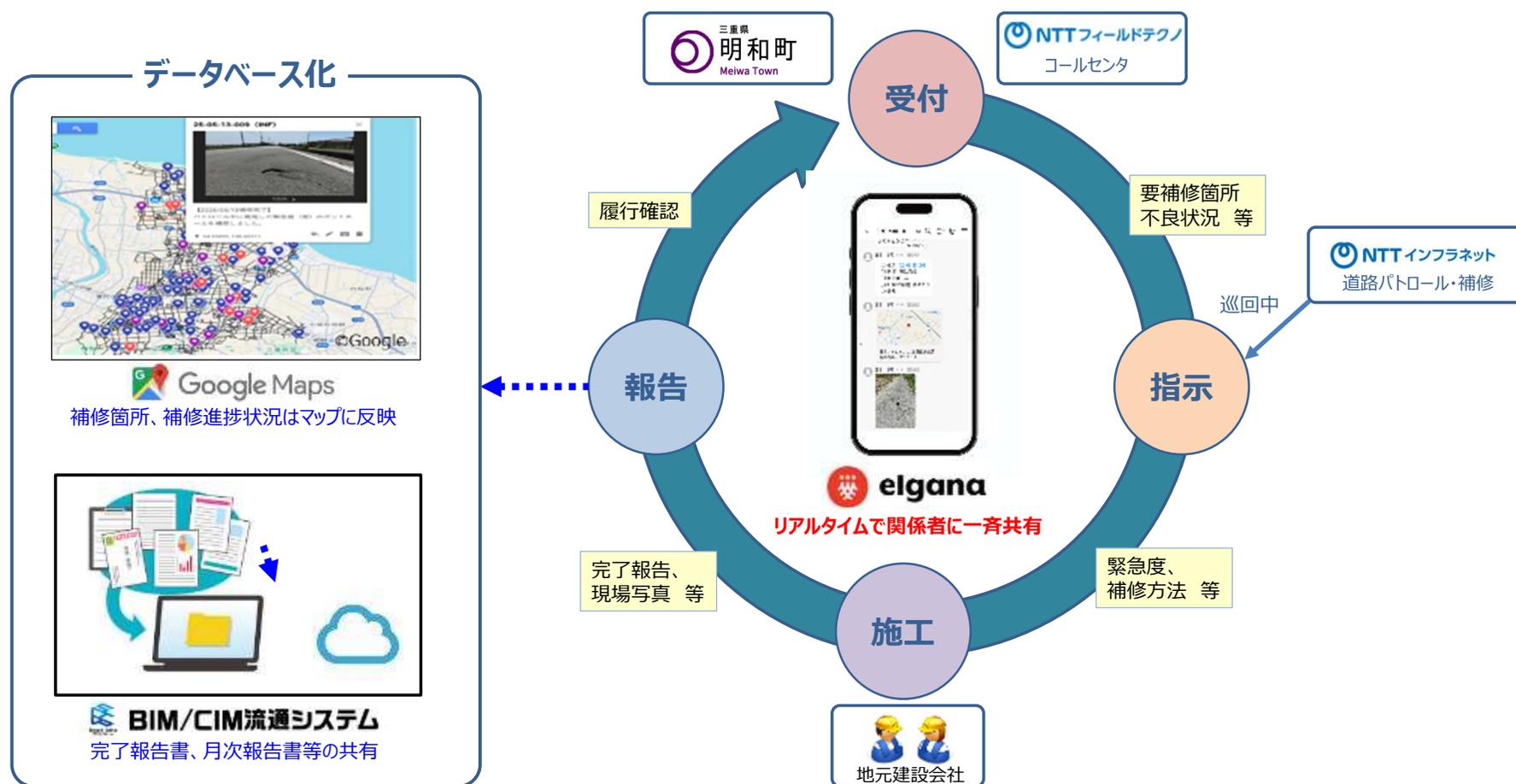
契約とお金の流れ：中間マージンなしの「パススルー方式」



※支払いは年1回が基本だが、地元企業の資金繰りに配慮し、年3回までの「部分払い」を可能に設定。

業務の流れ データ連携ツール

- ・コールセンタ等で受け付けた住民からのご要望はチャットツール“elgana”を介して地元建設会社に補修等を直接指示、迅速に着手することができ、履行確認まで**スマートフォン1つで対応可能**
- ・完了報告書、月次報告書等は、BIM/CIM流通システムに格納し、関係者全員がいつでもどこでも閲覧可能。

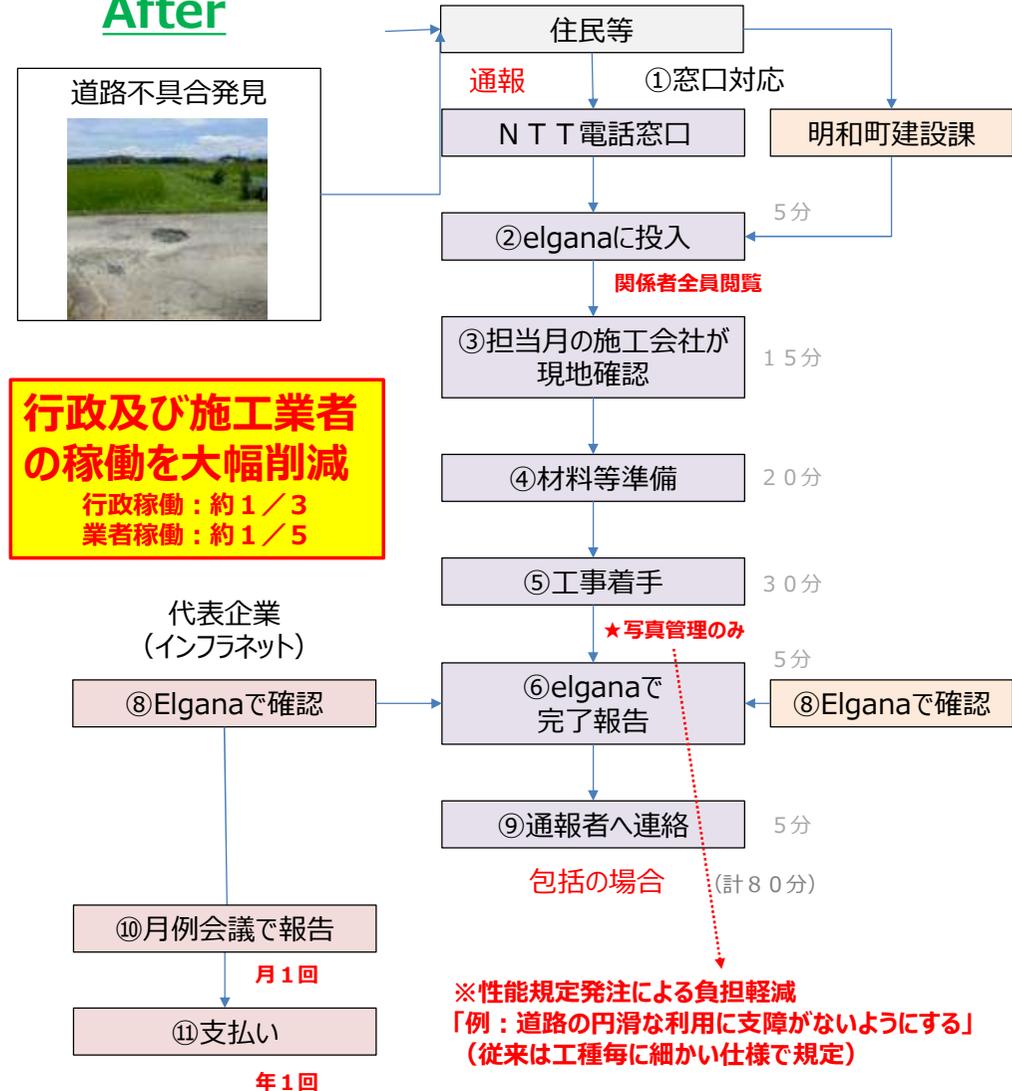


業務の流れ ビフォーアフター（舗装修繕の例）

Before



After



事務処理のDX：BIM/CIMシステムでペーパーレス化

Before

従来：紙のスタンプラリー



印刷、持参、押印、保管で大量の
時間とスペースを消費。

After

現在：BIM/CIMシステム



クラウド上で報告・承認・保管が完結。

導入効果

ペーパーレス化：
月間約400枚
削減

(Source:)

地域企業の技術力向上：デジタルの「学び」を提供



LiDAR測量

iPhoneを活用した手軽な3次元計測。



ウェアラブルカメラ

遠隔立会による移動時間の削減。



外部講師招聘

建設系YouTuber等を招き、最新技術を楽しく学ぶ。

単なる業務委託ではなく、地域全体のデジタルリテラシー向上を目指す教育の場を提供。

緊急対応ケーススタディ：道路陥没への即応

従来フロー



包括管理フロー



都度の入札・契約手続きを省略し、その月の「輪番担当企業」が直ちに出勤可能。

現場の声とPDCA：課題への向き合い方

Voices & Solutions



「なぜ町が楽になることに協力するのか？」（当初の反発）



回答：災害時の連携強化と、安定した業務量の確保を説明しし合意。



「コールセンターに場所がうまく伝わらない」



対策：オペレーター教育の強化と地図ツールの改善。

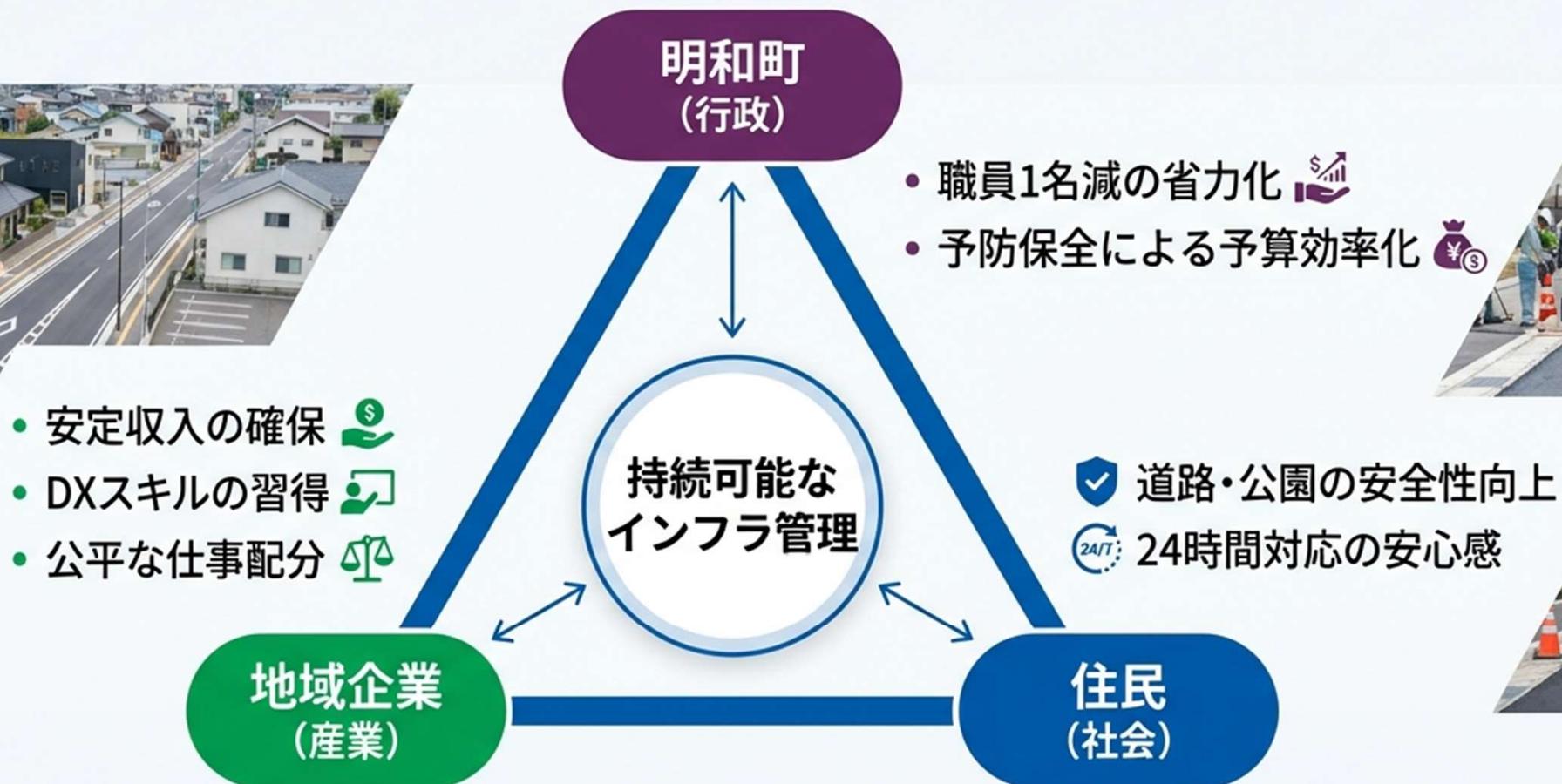


「除草の基準が曖昧」
（官民の認識ギャップ）



対策：定期的な対話で「性能規定」の認識をすり合わせ。

三方よしの成果



今後の展望：契約期間延長と対象拡大

契約期間の長期化

3年から5年へ。
長期的視点での投資
を促進



対象施設の拡大

橋梁点検や上下水
道施設への展開を
検討



AI・新技術の深化

画像診断AIや遠隔
監督の本格導入

