

## ① エポックワン株式会社



### 企業概要

当社は平成15年設立当初からご利用者の状況や状態、ご要望に応じてサービス内容や環境をご自身が選択できる「区分介護」に取り組んでいる老人介護施設です。ご利用者様自身の個性や考え方を大切にしたい思いから、県内では珍しい戸建住宅によるサ高住をはじめ、デイサービス、グループホーム、小規模多機能など多様な施設を運用し、「ご利用者様のご希望に沿ったケアが実現でき、幸せを感じる事ができる施設」を目指しています。

常時雇用労働者数 ..... **109人**

障害者雇用数 ..... **4人**

(内訳)	身体障害	1人	
	知的障害	1人	
	精神障害	2人	

### 就労者に聞いてみました

#### 精神障害

- 業務の内容
  - ・ 介護業務全般
 最初は清掃業務での採用でしたが、仕事の幅を広げ、現在は介護業務全般を担当し、福祉車両による送迎から後輩たちの指導も行っています。
- 仕事をして良かったこと／大変なこと
  - 利用者さんの笑顔や感謝の言葉をいただけるときに、やりがいを感じています。もともと人と話すことや、聞いた内容を覚えることが苦手でしたが、業務を紙に書き出して段取りを掴んだり、ミーティングでメモの取り方を練習するなどして、克服してきました。



### 作業風景

### 障害者が従事する業務について

- 障害者が従事する業務
  - 介護業務、清掃業務 など
- 仕事ぶり
  - 障害のない方と同様の勤務内容・形態で勤務する職員もおり、主力として働いています。
- 業務の切り出し方法
  - まず業務を与え、つまづいた際には都度相談や調整を行いながら、徐々にできる範囲を広げていきます。日頃から何でも話せる雰囲気づくりを心掛けています。



### 障害者雇用にあたって

- 経緯
  - 雇用率などには特にこだわらず、個々にできる仕事があり、その範囲は人それぞれ異なるものの、業務の内容に応じて適切な仕事を提供していきたいという思いがあります。また、障害者の雇用形態は時代とともに変化しているため、企業側もそれに合わせて柔軟に対応していく必要があると考えています。
- 雇用方法
  - 県が実施する企業等の事業所現場を活用した障害者委託訓練を利用し、採用につながっています。
- 工夫、配慮点
  - 障害があるからといって特別に配慮することはなく、新人と同じように対応しています。人間誰しも得意・不得意なことがあります。障害のある方は自分の苦手なことをしっかりと把握している方が多いため、配慮すべき点が明確で助かっています。障害があるからできないと決めつけるのではなく、苦手な部分には適切に対応し、得意な部分を伸ばせるよう指導を行っています。

### メッセージ

障害者の方々と同じ目線に立ち、一人ひとりと向き合うことが大切だと考えています。一人前となるためにどのように育てていくか企業として真剣に取り組み、適切な仕事を提供していくことが重要です。また、障害者の方々と共に働く中で、自分自身の働き方や振る舞いを見直す良い機会にもなります。

## ② 社会福祉法人幸洋福祉会



### 企業概要

多年にわたり社会に寄与して来られた高齢者の方々が、尊厳を保ちながら「その方らしい」日常生活を営むことを支援するため、健やかで安らかな暮らしをめざした社会福祉事業を行っています。「安心、それが私たちの願いです」の基本方針のもと、特別養護老人ホームやデイサービスセンター、ホームヘルプステーション、居宅介護支援事業所を運営しています。また、地域福祉の推進にも大きく貢献しています。

常時雇用労働者数 ..... **79人**

障害者雇用数 ..... **4人**

(内訳)	身体障害	3人	
	知的障害	1人	

### 就労者に聞いてみました

#### 知的障害

- 業務の内容
  - ・ 介護業務全般
 働きながら国家資格である介護福祉士の資格を取得し、利用者のバイタル測定なども行っています。
- 仕事をして良かったこと／大変なこと
 

人と会話することが大好きなので、利用者やその家族の方とたくさんお話ができることが嬉しいです。一番喜びを感じる瞬間は、利用者の方から感謝の言葉をいただいたときや、自分に会うために施設を利用していただける時です。これも、職場の皆さんが自分の特性を理解し、支えてくれたおかげです。皆ができることができないことが悔しくて、努力を重ね、少しずつできることを増やしてきました。働きながら介護福祉士の資格を取得することは大変でしたが、人一倍努力をする意識で頑張りました。



### 作業風景

### 障害者が従事する業務について

#### ● 障害者が従事する業務

介護業務など

#### ● 仕事ぶり

日々の業務に対して責任感を持ち、仕事に対して丁寧に取り組んでいます。ご利用者に対しても、穏やかに接することで信頼関係が生まれています。また、業務を続ける中で少しずつ自信が付き、できることが増えています。それが本人の成長だけでなく、他の職員にとっても良い刺激となり、職場全体の雰囲気もより明るくなりました。

#### ● 業務の切り出し方法

まずはできる業務から行ってもらい、慣れてもらいながら、各人の能力に応じて業務の幅を広げていきます。特に介護現場は、状況変化が多い仕事です。そのため、本人の状態をよく見ながら、負担が大きくなりすぎないように注意しつつ、少しずつ業務の経験を積めるよう配慮しています。

### 障害者雇用にあたって

#### ● 経緯、雇用方法

当法人は、もともと多様な人材が能力を発揮できる職場づくり、業務分担を行ってきました。介護は、人の暮らしを支える仕事で、年齢や経験、個性が違う職員がそれぞれのストレンクス(強み)を持ち寄り、お互いに支え合いながら仕事を進めていくことが重要です。障害者雇用も、そうした職場づくりの延長線上にあると考えています。採用は主に総合支援学校を通じて行い、障害者就業・生活支援センター(なかぼつ)など関係機関とも連携しながら、本人が安心して働き続けられる環境づくりを進めています。

#### ● 工夫、配慮点

できることを少しずつ広げながら業務を任せ、可能な限り指導担当者をつけるようにしています。また、誰にでもできること・できないことがあるため、できないことを責めるのではなく、できることを伸ばす観点で評価を行っています。

### メッセージ

障害の有無に関わらず、職員一人ひとりが持っている能力を最大限に活かせる職場づくりが大事で、「人を育てる」、「人が定着する」という風土が、法人全体を底上げしていきます。将来的に一人前の社会人として活躍してくれる姿を思い描きながら、本人と職場が共に成長できる関係を築いていきたいと考えています。

# 3 株式会社スズキ自販山口



## 企業概要

県内唯一のスズキ株式会社直営代理店として、山口県12店舗で展開し、スズキ製品の販売、アフターサービスを担っています。コーポレートスローガンに「By Your Side」を掲げショールームでのお客様対応や、販売店の販売活動サポートはもちろんのこと、車検や点検などの購入後のカーライフアドバイザーとして、お客様一人一人に寄り添った活動を行っています。

常時雇用労働者数 ..... 184人

障害者雇用数 ..... 9人

(内訳)	身体障害	3人	
	知的障害	3人	
	精神障害	3人	

## 就労者に聞いてみました

### 精神障害

#### ○ 業務の内容

- ・洗車業務 (手洗い/機械による洗車→拭き上げ→車内の清掃)

就業前の実習を通じ、清掃業務が自分に合っていると感じたため、この仕事に就きました。

#### ○ 仕事をして良かったこと/大変なこと

やった成果が目に見えて分かるため、すっきり感や達成感を味わうことができます。一方で、天候や季節によって水滴の乾くスピードが変わるため、拭き残しが無いように作業をするのは大変です。忙しい中でも先輩が相談しやすい雰囲気を作ってくれたり、適切なアドバイスをくれるおかげで、多くのスキルを身に付けることができました。より効率的に作業を進めることができるように頑張っています。



## 作業風景

## 障害者が従事する業務について

### ● 障害者が従事する業務

洗車、主に自動車の補給部品の入出荷・検品・ピッキング・仕分け・梱包 等  
障害の種類・程度によっては、営業や自動車整備に従事しています。

### ● 仕事ぶり

真面目に一生涯懸命、仕事に取り組んでいます。また、わからないことはその都度確認してくれるので、その場で問題を解決できています。体調に波があるため、その点は気を使っています。

### ● 業務の切り出し方法

特別、切り出しは行っていませんが、元々ある業務の中からできそうな業務を見つけ、実施してもらっています。

## 障害者雇用にあたって

### ● 経緯

スズキグループ全体で障害者雇用を含めた社会貢献に力を入れています。洗車など複雑ではない仕事もあるため、障害者の方に合う仕事があればぜひ、という気持ちで取り組んでいます。

### ● 雇用方法

総合支援学校や就労移行支援事業所などからの応募を受け、実際に仕事内容を見てもらい、数週間の職場体験を行った後、雇用につながる人が多いです。

### ● 工夫、配慮点

例えば、物を覚えることが苦手な方に対しては、作業内容を文字に起こして伝えることが有効であるため、専用のチェックリストを作成し、作業後に工場長が確認をしています。このように、現場ごとに一人ひとりの特性に合わせた対応を行っています。

また、様々な場面において障害者就業・生活支援センター (なかぼつ) などの支援機関を活用、協力を得ながら対応しています。

- ・就業計画の作成、進捗確認ミーティングの実施
- ・企業だけでは対応が難しい案件への支援
- ・障害者への指導方法や雇用上の悩みに関する相談対応 など

## メッセージ

障害のある方に働く場を提供できていることは大きな社会貢献につながっており、取り組んでよかったと感じています。自分たちだけで対応するのは難しくても、支援機関を活用することで企業側・障害者側の双方に安心が生まれ、決して難しい取り組みではなくなります。そして、障害があるからといって特別扱いをする必要はなく、一人ひとりに合った適切な環境づくりこそが重要だと考えています。

# 4 株式会社豆子郎



## 企業概要

株式会社豆子郎では、「美味しさを通じてお客様の喜びと幸せに貢献する。」という創業理念を大切に、自社製造・自社販売を行っています。材料を厳選し、素材を生かした製法で感動と笑顔を引き出すお菓子を通じて、五感で喜んで頂けるおもてなしとともに、お客様に提供させていただいております。

常時雇用労働者数 ..... 59人

障害者雇用数 ..... 4人

(内訳)	身体障害	4人		

## 就労者に聞いてみました

### 聴覚障害

- 業務の内容
  - ・ 製造全般
- 仕事をして良かったこと/大変なこと
 

お客様に「美味しかった」と言われる瞬間や自らの技術向上を実感したとき、この仕事に就いて良かったと感じます。また、日々の業務ではコミュニケーションを大切にし、積極的に仕事をもらいに行ったり、人手が足りないときは周囲にサポートをお願いしています。一方で、音が聞こえづらいため、工場内でマスクをしている時や、大人数での打ち合わせの際には、口の動きが読みづらく聞き取りに苦労することがあります。



指向性スピーカー

## 障害者が従事する業務について

- 障害者が従事する業務
  - 製造、仕上げ業務
  - ※その他経験や学んできた強みを生かす仕事に携わるスタッフも在籍しています(例：POP デザイン、衛生管理者業務、仕入れ業務など)
- 仕事ぶり
  - 一般社員と変わらない仕事ぶりであるため、一般社員と同じ待遇で雇用しています。
- 業務の切り出し方法
  - 仕上げや包装など目で見て覚えやすい業務から始め、徐々に業務の範囲を広げる中で、適正な配置を考えています。

## 障害者雇用にあたって

- 経緯
  - 社長が総合支援学校の委員を引き受けていたご縁もあり、総合支援学校の実習を受入れたことが障害者雇用のきっかけです。
- 雇用方法
  - 雇用にあたっては、就業体験をしてもらい、適正を見極めた上で雇用の判断をしています。最初は仕事に慣れてもらうため、本人の状況に応じて短時間勤務から始めることも行っています。
- 工夫、配慮点
  - これまでに身体障害（聴覚障害）と発達障害の方を雇用しましたが、障害の種類によって配慮すべき点は異なっており、特性に応じて柔軟な対応を行っています。
  - 発達障害の方は、指示を複数回にわたって行うことや定期的に進捗状況を確認することが必要です。
  - 聴覚障害の方は、耳から入る情報量が少ないため、伝えたいことを文字に起こし、丁寧に説明することが必要となります。会議の際には、要約筆記の方を配置したり、指向性スピーカーを活用しています。また、機械のブザー音が聞こえないことから、機械を利用する仕事には配置しないなどの安全面の配慮も行っています。

## メッセージ

障害の有無に関わらず、社員一人ひとりと向き合うことで、その人の良さを最大限に引き出す「人を大切に経営」を心掛けています。そのため、障害のある部分だけに目を向けるのではなく、それぞれが持つ強みや個性をよく理解し、その力を発揮できる部署へ配置することが重要だと考えます。

## 5 東洋パックス株式会社



### 企業概要

下松市に本社を置く東洋鋼板株式会社の100%子会社:TKWORKSグループ。本社/資材工場では、包装資材(金属・紙等)の製造及び販売。資材2工場では、木製台木や木箱の製作。それらを使用し、東洋鋼板株式会社下松事業所構内にて、冷間圧延鋼板及び各種表面処理鋼板の包装作業を担っています。「見える化で継続的な改善活動を行い、人と会社の成長に繋げる。」従業員は我が社の宝物!様々な社員が働きやすい環境整備に努めています。

常時雇用労働者数 ..... **184人**

障害者雇用数 ..... **10人**

(内訳)	身体障害	2人	
	知的障害	3人	
	精神障害	5人	

### 就労者に聞いてみました

#### 発達障害

- 業務の内容
  - ・木材加工 (台木の作成)
 パートタイムでの採用でしたが、現在は正社員として活躍しています。
- 仕事をして良かったこと/大変なこと
  - 製品を作り上げたときは達成感を感じます。働き始めた頃は緊張することも多かったですが、周りの方が優しく、相談しやすい環境だったので安心して仕事に取り組むことができました。職場の人間関係は良好で、レクリエーションにも積極的に参加しています。現在は指導する立場となり、年下の方々への指導は難しさを感じることもあります。社内の昇格試験が難しいため、自分の力でしっかりやり切りたいと思います。



### 障害者が従事する業務について

- 障害者が従事する業務
  - 木材加工などの現場業務、清掃業務 など
- 仕事ぶり
  - 一般社員と同様の業務をこなし、戦力として活躍しています。

### 障害者雇用にあたって

- 経緯
  - 最初は親会社からの後押しを受け、合同面接会等に参加しましたが、社内の受入体制が整っていなかったため、上手く行きませんでした。その後、職場に適応できていない社員の問題が浮き彫りとなり、当事者に対する障害者手帳の取得支援や手帳取得による不利益な取扱いが生じない体制への構築につながりました。
- 雇用方法
  - 総合支援学校や障害者就業・生活支援センター(なかぼつ)からの紹介もありますが、働きながら障害者手帳を取得された方も多くいます。
- 工夫、配慮点
  - 障害者手帳の取得により不利益な扱いが生じないような体制を構築し、本人の能力に合わせた配置や評価を実施しています。また、作業の内容だけでなく、薬の服用状況や心の状態を自由に書くことのできる日報を提出してもらい、本人の状況を細かく確認し、助言等を行っています。

### 企業在籍型ジョブコーチの役割について

障害者雇用を推進するために、社員が企業在籍型ジョブコーチの資格を取得し、活躍しています。

- 業務内容
  - 障害のある社員やその家族に対する直接的な支援や、企業側との雇用調整等を通じて、障害者の方の働きやすい職場環境の整備に取り組んでいます。
- メッセージ
  - 障害者雇用は努力次第でどんな課題も乗り越えることができます。また、障害者雇用相談援助事業者として、労働局と一緒に事業主に対して障害者の雇入れや雇用継続のための相談援助も行っており、学校やハローワークの研修会での講師実績があります。ぜひお声掛けください!

## 6 深川養鶏農業協同組合



### 企業概要

深川養鶏農業協同組合は山口県長門市に拠点を置き、鶏の育成から鶏肉の加工・販売までを手がける専門農協です。

障害者や外国人を含む多様な人材の採用・育成に注力し、福祉機関と連携して働きやすい環境を整備。正社員登用実績もあり、安心して長く働ける職場づくりを推進しています。

常時雇用労働者数 ..... **403人**

障害者雇用数 ..... **13人**

(内訳)		
身体障害	3人	
知的障害	8人	
精神障害	2人	

### 就労者に聞いてみました

#### 知的障害

- 業務の内容
  - ・ 鶏の管理業務（集卵作業、飲み水の管理、鶏舎の掃除）
  - 鶏舎2棟（6,000羽）を丁寧な飼育管理により、良好な飼育成績を上げています。
- 仕事をして良かったこと／大変なこと
 

周りの方が優しく指導してくださり、フォローも手厚いため、未経験である養鶏業務でも安心して働いています。産卵率が低下した鶏を出荷するとき、1羽ずつ鶏をカゴに入れる作業は力作業であり大変ですが、自分のペースで仕事を進められることや、好きな動物に関わる仕事であることから、現在の職場は自分に合っていると感じています。



### 作業風景

### 障害者が従事する業務について

- 障害者が従事する業務
 

加工部門（ライン・洗浄）や生産部門（鶏の管理）など
- 仕事ぶり
 

真面目に集中して業務に取り組んでいます。報告・連絡・相談もきちんと行い、同僚や外国人実習生とも良好な関係を築いています。
- 業務の切り出し方法
 

就職前の実習等を通じて検討を行っていますが、特別な切り出しは行わず、色々な業務に挑戦してもらいながら、できることを見つけていくことで業務の幅を広げています。

### 障害者雇用にあたって

- 経緯
 

人材不足のため、弊社に興味を持ってきてやる気のある方には障害者や高齢者、外国人などの区分に関係なく、制限を設けずに多様な人材を前向きに受け入れています。養鶏は興味を持ちづらい分野であるため、職場見学だけでも嬉しく思っています。
- 雇用方法
 

主に障害者就業・生活支援センター（なかぼつ）や総合支援学校からの紹介です。
- 工夫、配慮点
 

障害の有無に関わらず、できること・できないことがあるのは老若男女同じです。できないことはできる人が補い合い、分からないことがあったら何回でも質問して良いということが当たり前の職場づくりを心掛けています。

また、日頃から近隣学校の学生をはじめ、多くの職場体験を受入れているため、職員が人への教え方や適切な距離（つきっきりでもなく、突き放すわけでもない）の取り方に慣れていることから、障害者に限らず外国人実習生などの受入れにもスムーズに対応できています。

### メッセージ

支援を受けて、自分の苦手を理解している方は、むしろ大きな強みを持っています。障害があるからといって敬遠するのではなく、いくらかでも一緒に働くことができることを知ってほしいと思います。また、障害者就業・生活支援センター（なかぼつ）をはじめとした支援機関による職場訪問などの支援は手厚く、総合支援学校の授業内容のレベルは非常に高く、すぐにでも当社で働いてほしいと感じるほどです。こうした支援機関の存在をより多くの企業の方に知っていただきたいです。

# 7 富士物産株式会社



常時雇用労働者数 ..... 189人

障害者雇用数 ..... 13人

内訳	身体障害	6人	精神障害	3人
	知的障害	4人		

## 企業概要

富士物産株式会社(屋号:フジダイ)は、山口県下関市長府扇町に本社を置く水産加工品メーカーで、1946年創業・1956年設立の歴史ある企業です。主にみりん干し・干物・漬魚など魚介加工品の製造・販売を手掛け、国内の中央卸売市場やスーパーマーケット、百貨店など幅広く取引されています。70年以上にわたり“時代にこたえる美味しさ”の追求を理念とし、商品開発と品質向上を続けています。

## 就労者に聞いてみました

### ①知的障害

- 業務の内容
  - ・魚の下処理
- 仕事をして良かったこと/大変なこと
 

周りの従業員から感謝の言葉をもらえたり、誰かの助けになっていると実感できたりすることで、やりがいを感じます。また、自分が加工した製品を家族や友人に「美味しい」と言ってもらえることも嬉しいです。一方で、寒い時期には手足が冷えることが大変です。

### ②精神障害

- 業務の内容
  - ・器具の洗浄
- 仕事をして良かったこと/大変なこと
 

上司の方も非常にやさしく、同僚とも円滑にコミュニケーションが取れているため、効率的に作業を進めることができます。入社当初より多くの仕事を任せてもらえるようになり、成長とやりがいを感じています。一方で、長時間立ったまま作業をする必要があるため、足腰が痛くなることが大変です。自分にとって働きやすい職場で、入社して本当に良かったと感じています。

## 作業風景



## 障害者が従事する業務について

- 障害者が従事する業務
  - 商品の製造 (魚の下処理、調味、乾燥作業)、器具の洗浄作業 など
- 仕事ぶり
  - 仕事に慣れるまでは大変ですが、業務がルーティン化すると休まず真面目に取り組んでくれます。
- 業務の切り出し方法
  - 特別に切り出すことはせず、本人の希望を聞きながら実際に取り組んでもらい、その中で自分に合った業務を見つけていきます。また、業務の様子を確認しながら、工場長など管理側が適切な業務を検討することもあります。

## 障害者雇用にあたって

- 経緯、雇用方法
  - 一度、障害のある方を意識して採用した際、その方が非常に真面目で職場に定着したことをきっかけに、令和元年の障害者就職面接会へ参加し、そこで5名の採用につながりました。以降は、障害者就業・生活支援センター (なかぼつ) や、すでに働いている障害のある方からの紹介などを通じて、雇用がさらに広がっていきました。
- 工夫、配慮点
  - 障害があるからといって特別扱いはしていませんが、定期的に面談を実施し、本人の要望を丁寧に聞き取るようにしています。また、一緒に働く従業員には障害の状況を適切に共有し、理解を促すことで、協力・フォロー体制を整えています。
  - また、外国人従業員が多く在籍しているため、時には意見の衝突が生じることもありますが、その際には支援機関 (なかぼつ等) へ相談し、双方の理解を深めることで解決を図っています。一方で、外国人従業員と相性が良く、本人の働きやすさに繋がっている場合もあります。

## メッセージ

障害の有無で意識して区別する必要はないと考えます。また、障害者だからといって、過度に気負う必要はありません。支援機関はとても心強い存在で、困ったときには気軽に相談できます。予備知識を詰め込むことよりも、まずは面接会に参加したり、支援機関の話を聞きに行ったりするなど、一歩踏み出して行動することが大切だと考えています。