

## 「万福の旅」やまぐちおもてなし宣言

山口県では10月より始まる山口デスティネーションキャンペーンを契機として、多くのお客さまが県内に足を運ばれます。

わたしたち「おもてなしクルー」は、訪れた方々が本県の魅力を実感することで、「山口に来て良かったね」「また行きたいね」と思っただけけるよう、お客さまに対して福に満ちた「おもてなし」を提供するとともに、「地域への誇りと愛着（シビックプライド）」を育みます。

### 「あいさつ」

あいさつは人と人を繋ぐ「おもてなし」の第一歩です。  
笑顔でお迎えすることで、お客さまだけでなく、自分も元気になります。  
わたしたちは気持ちの良いあいさつを心がけます。

### 「思いやり」

ちょっとした気遣いや心配りがお客さまに感動を与えます。  
優しさの輪が広がることで、まわりにも思いやりの連帯が生まれます。  
わたしたちは一人ひとりに心を尽くします。

### 「美しいまちなみ」

美しいまちなみは訪れる人だけでなく、そこに住む人々の喜びにも繋がります。  
ゴミ拾いや清掃活動への参加など、小さな取り組みが美しいまちづくりとして花開きます。  
わたしたちは身の回りのできることから始めます。

毎日の小さな心がけが「おもてなし」のはじまりです。

「おいでませ」という言葉が相手を心から歓迎する温かい方言であるように、わたしたちの行動1つひとつがお客さまの心に響くよう、  
「おもてなし」のスクラムをクルーの皆さんと一緒に組むことで、  
次世代にも愛される「ふるさとやまぐち」を創っていくことを宣言します。

『万福の旅』おいでませ ふくの国、山口へ