



## 消費生活 トラブル情報

## エアコン修理の トラブルにご注意！！



### 相談事例

エアコンが故障したため、  
ネットで検索して出てきた修  
理業者に依頼した。  
翌日、担当者が来て  
修理を行った後、  
「冷房が効くまで30分  
くらいかかる」と言い、直っ  
たことを確認せず、帰ってし  
まった。しかし、30分経っ  
ても冷房は効かず、メーカ  
ーに連絡し修理内容を見せた  
ところ「全然違う」と言われた。



### アドバイス

- ✓ 低価格であることを強調  
している広告を鵜呑みに  
せず、作業前に故障原因、  
修理内容、修理費用等を  
確認しておこう！
- ✓ 修理業者が帰る前に、エ  
アコンが直ったことを修  
理業者と一緒に確認だ！
- ✓ 請求額や作業内容に納得  
できないときは、その場  
で支払わず説明を求めよ  
う！
- ✓ 不安に思った場合は、す  
ぐにお近くの消費生活セ  
ンターに相談しよう！

独立行政法人国民生活センター「エアコン修理のトラブル  
に注意！ーネット広告で「安い」「即日対応」の業者に修  
理依頼したけど直ってない！ー」

## 困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力  
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)

音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住まいの地域の相談窓口  
または

山口県消費生活センター等

## お知らせ

# 自転車後部座席に同乗中の子どもの事故にご注意を！



自転車走行中に子どもが足を伸ばすなど、後部座席からはみ出した身体が電柱やガードレールに接触することがあります。このような事故に遭わないための注意点を3つご紹介！

### 1. 子どもにシートベルト及びヘルメットを

適切に装着させ、身体をはみ出さないよう

声掛けをしましょう！



2. 狭い通路を走行する際は、同乗させている子どもが障害物と接触しないよう、自転車から降りて押し歩いて通過しましょう！

3. 子どもを自転車に同乗させる際は、年齢や身長に合わせて、

必ず幼児用座席を使用しましょう！



独立行政法人国民生活センター リーフレット『くらしの危険』「自転車後部に同乗中の子どもの事故に注意！」

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号  
山口県消費生活センター  
☎ 083-924-0999（相談）  
☎ 083-924-2421（消費者教育）

相談受付時間

【月～金】8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

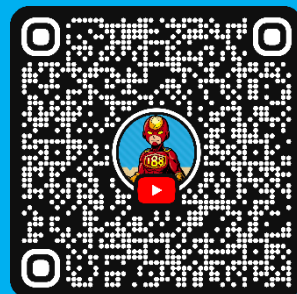
## SNSでの情報発信



LINE



X（旧Twitter）



YouTube