

山口県県民生活課（消費生活センター）ソーシャルメディア 利用方針

Instagram（インスタグラム）を活用した情報発信について、県民生活課消費生活センターとしての利用方針を下記のとおり定めます。

1 アカウント名

山口県消費生活センター

2 URL

https://www.instagram.com/yamaguchi_shohiseikatsu.center/

3 情報発信の目的

山口県消費生活センターの取組や最新の消費者トラブルに関する情報を発信することにより、消費者被害の未然防止を図ります

4 情報発信の対象者

山口県内外の消費者トラブルに関心のある方

5 情報発信の内容

山口県消費生活センターの活動内容、消費者トラブルの未然防止に役立つ情報及び消費生活に関するお知らせなど、幅広い情報を発信します。

6 投稿者

山口県環境生活部県民生活課消費生活センター職員

7 対応時間

原則として、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとしますが、この時間以外にも投稿する場合があります。

8 コメントの削除

以下のような内容のコメントについては、発言者に断りなく削除させていただくことがありますのでご了承ください。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・掲載記事の趣旨に関係のないもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・営業活動、政治活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・虚偽や事実誤認の内容を含むもの

- ・第三者の著作権や肖像権など知的財産権を侵害するもの
- ・第三者の個人情報やプライバシーなどを侵害するもの
- ・有害なプログラムを含むもの
- ・わいせつな表現を含むもの
- ・その他、山口県が不適切と判断したもの

9 知的財産権

- (1) 原則として、当アカウントに掲載している情報（文章、写真、動画、イラスト等）に関する知的財産権は県又は本県以外の著作権者に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10 免責事項

- (1) 本県は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したこと若しくは利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 本県は、上記の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。

11 留意事項

- (1) 当アカウントは専ら情報発信を行うものとし、原則として他のアカウントへのフォローは行いません。
- (2) コメントへの返信は、原則としていたしませんので、あらかじめご了承ください。
- (3) 当アカウントで発信した内容について質問・意見等がある場合は、山口県消費生活センターに電話又はメールにて直接お問い合わせください。