サイバーセキュリティパートナーシップだより

R8-21

警察への通報・相談を躊躇（ちゅうちょ）しないで



会社のパソコンがランサムウェアに感染したようだ。
どのように対応したらいいのか。



取引先名のメールが届き、記載されたリンクにアクセスして認証情報を入力したが、先方に確認したら「そのようなメールは送っていない」と言われた。



突然パソコンに警告画面が表示され、表示されたサポートセンターに電話したら電子マネーを支払うように言われた。

こんなときは、被害拡大防止のために早急に通報・相談をしてください。



手遅れにならないように！

サイバー事案の通報・相談等については、全国統一のオンライン窓口からも受け付けています。（※事前にアカウントの取得が必要です）

利用者



❶ サイバー事案に関する通報等

e-Gov（デジタル庁が運営するホームページ）

e-Gov

❷ 受理

都道府県警察



※　ただし、緊急を要するものは110番に通報してください。

サイバー事案に関する相談窓口
https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html

よくある相談事例も掲載しています。

サイバー犯罪相談事例
対処法と対策・相談窓口

山口県警サイバー課ＬＩＮＥ友達募集中！
サイバー犯罪に関する防犯情報を配信中です

山口県警察本部　サイバー犯罪対策課