

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

若者版

発行:山口県消費生活センター

令和元年10月23日
-第16号-消費生活トラブル情報 **注目!**

ちょっと待って! そのメール大丈夫?!

1



ある日、Aくんの
スマホに、メールが
届きました

2

【重要】
お知らせ!

あなたのア
カウントが
不正利用さ
れています。
変更はコチラ
http://〇〇〇

確認すると、
某大手通販サイトから、アカ
ウントが不正利用されているか
ら、変更するようにとURLが
記載されていた。

こりや大変だ!

3



早く変更しなきゃ!

Aくん疑いもなく記載のURLに
アクセスし、アカウント変更に
必要な**個人情報等**を入力しま
した。

4



そのメールは**フィッ
シング詐欺**のメールで、
Aくんの**個人情報**が漏
れてしまい、迷惑メー
ルや見覚えのない請
求がくるのでした...

アドバイス

- 携帯電話会社や宅配事業者等、実在する会社のふりをしてお知らせのメールを送り、偽メール内のURLから本物のサイトにそっくりな偽サイトへ誘導し、そこで個人情報を入力させる手口(フィッシング詐欺)です。
- SMSやメールに**記載されたURLは絶対に開かず**、もし、開いても、**IDやパスワード等個人情報を入力しないでください。**
- IDやパスワード等を入力するサイトへは、**正規のホームページアドレスを直接入力するか、あらかじめブックマーク(お気に入り)等に登録しておき、アクセスするようにしましょう。**
- 不安に思った場合は、消費生活センター等や警察に相談してください。

山口県消費生活センター TEL.083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)
〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX.083-923-3407

山口県消費生活センター 検索

相談受付時間 [月～金]8:30～19:00 [土]8:30～17:00 ※日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [平日]9:00～16:30(入場受付16:00まで) ※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

豆知識

危険なウェブサイトとは？見分けるポイント ～暗号化通信(SSL/TLS)～

個人情報を扱うサイトでは、通常、ウェブサイトとの通信を暗号化する技術（SSL/TLS）が利用されています。

暗号化通信を行わずに個人情報の入力を求めるサイトは、危険なサイトのおそれがあります。

インターネットブラウザでの表示
※ブラウザによって異なります

(注)今後、ブラウザのバージョンアップにより、変更されることがあります。

✖通信が暗号化されていないウェブサイト



特徴(例)

- ・「http://・・・」
- ・「保護されていない通信」
- ・「i」のアイコン

○通信が暗号化されたウェブサイト



特徴(例)

- ・「https://・・・」
- ・「保護された通信」
- ・「🔒」のアイコン

参照: 山口県警HP <https://www.police.pref.yamaguchi.lg.jp/files/300349080.pdf>

お知らせ

令和元年度『消費者啓発の標語』 最優秀賞作品 が決定しました！

自分で考え行動する「自立した消費者」が主役となる社会の実現を目指し、消費生活の問題を考えるきっかけづくりを目的として募集した「消費者啓発の標語」について、本年度の最優秀賞作品が次のとおり決定しました！

最優秀賞

<若年者の消費者意識啓発部門>

もし君が 困ったときは すぐ「188(イヤヤ)」

ふじい りゅうき
山口県立山口農業高等学校 1年 藤井 琉輝

<高齢消費者被害防止啓発部門>

名前ある あなたの息子は「俺」じゃない

はんの りりか
山口県立長府高等学校 2年 半野 梨々花

<エシカル消費啓発部門>

お酒落だね そのエコバッグが未来をはこぶ

ふじおか こうへい
周防大島町 藤岡 幸平

そのほかの受賞作品については、

山口県 消費者啓発の標語

検索

消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ ○郵便番号(7桁)入力
を押す

郵便番号が分からない

2

→ ○固定電話の場合は地域を
選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど