

や

ま

く

ら

通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行:山口県消費生活センター

令和2年5月20日

-第23号-

消費生活トラブル情報

注目!

偽ショッピングサイトにご注意!

1

ある日、  
Aくんがスマホ検索をして  
いると...あ! 欲しかったリュックが大幅値引きしてる。  
ほかの商品もかなり格安♪

2

Aくんは  
会員登録をし、  
購入手続きを  
進めました。

3

すぐに  
買わなきゃ!代金は、銀行振込で  
支払いましたが...

4

お金は払ったのに、商  
品は届きませんでした。電話をしても、つなが  
らない...  
メールを送っても、回答  
は来ない...どうしよう!

## アドバイス

- 次のようなショッピングサイトには注意が必要です。 ※サイトの注意ポイントは裏面にまとめています
- ① アドレスの最後が「.xyz」など見慣れないドメインが使用されている
- ② すべての商品が他のサイトと比較して大幅に割引されている
- ③ 前払代金の振込先口座の名義がサイト上の事業者名や責任者名と異なっている
- 不安を感じたら、**契約前に**、サイト内に表示された住所などをインターネット上で検索し、架空の住所となっているなどの不審な点がないかを調べるなどして、**その事業者の存在をよく確認**しましょう。
- 少しでも「おかしいな」と思った場合や、トラブルに遭った場合は、最寄りの**消費生活センター**等に相談しましょう。

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

# 豆知識

# こんなサイトには御注意！重要！



## ポイント ここに注意しよう！

- ① URLが不自然
- ② 字体(フォント)に通常使用されない旧字体が交じっている
- ③ 極端に値引きされている
- ④ 住所が不自然(実在しない、番地まで記載されていない)
- ⑤ 連絡先がメールアドレスのみ、電話番号の記載がない
- ⑥ 支払方法が銀行振込のみ(個人名義の口座)
- ⑦ 不自然な日本語表現がある

参照: 消費者庁HP [https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/caution/internet/trouble/internet.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/trouble/internet.html)

# お知らせ

## 『悪質商法は突然に...』(県製作動画) ~ネットショッピング編~ **おすすめ!**

誰にでも起こるトラブルです。音楽とともに分かりやすく紹介しています。他人事だと思わず一度御覧ください！(3分29秒)

県HP掲載URL

<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a12100/syo-center/201904180001.html>

**公開** しています！

QRコードからも御覧になれます



**必見!**



「ネットショッピング編」のほか、「訪問販売編」、「キャッチセールス編」、「懸賞サイト編」、「ワンクリック請求編」も公開中です♪  
「知っちょる!? 消費者トラブルまなべるサイト」からも御覧になれます！



消費者教育推進大使ちよるる

## 消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ ○郵便番号(7桁)入力を押す

郵便番号が分からない

2

→ ○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど