



外国人がロシアに来てびっくりすること

国際交流員 バレンティーナ・ボトホエバ (ロシア)

皆さん、こんにちは！山口県ロシア交流員のバレンティーナです。4月はロシアも雪が解けてだんだん暖かくなっていきます。暖かくなるとともに、ロシアへの旅行者の数も増えていきます。独特な国で、初めて来る外国人は色々なことにびっくりしたり、困ったりします。一番よくある困りごと、ロシア旅行で役に立つ情報などを調べてみましたので、もしロシアへ行かれる場合、参考にしてください：



電車はモスクワ時刻で走っています

日本は全国同じ時間なのですが、ロシアは、9つの時間帯（タイムゾーン）があります。

ですから、こういった同じ国で時差がある場合の時刻表は見慣れていないので非常に間違いやすいです。シベリア鉄道の時刻表に書かれている時刻は、その現地の時刻ではなくモスクワ時刻です。

例えば時刻表に、「イルクーツク到着時間：8月12日22時45分」と書かれていたとします。

この場合、深夜の「8月12日22時45分」に到着するものを思いがちですがこれはモスクワ時間です。これにモスクワとイルクーツクの時差5時間をプラスする必要があって、現地時間で「8月13日3時45分到着」になります。

ですので、モスクワ時間と現地時間で時間が違う場合は、その時差を含めて考えておかないと大きな間違いをしてしまう可能性があります。

遠距離の電車はいつもモスクワ時刻ですが、ローカルな電車は場所によって現地時刻も使うことがありますので、チェックしたほうがいいです。時間を間違えて電車に乗れなかった外国人はたくさんいますので、気を付けてください！



スーパーの品物はどうして賞味期限過ぎているの？

スーパーで買い物をする外国人はよく賞味期限を過ぎているように見えるものにびっくりします。たくさんのロシア産のもの（特にパン、牛乳製品、チョコなど）のパッケージには生産日がプリントされ、賞味期間は文字で（ロシア語だけ）書いてあります。ロシア語を読めない観光客は各種のアプリを使用するしかありません。



教会はどこにでもあります

ロシアには教会の数（4万ぐらい）が病院の数とほとんど同じです。



水道水は飲みません

多くの国では水道水をレストランで頼むのは普通ですが、ロシアで水道水はそのまま飲みません。なので、飲み物は注文しなければいけません。水を頼んでも、有料のミネラルウォーターしか出ません。シャワーや歯磨きには問題なく使えますが、飲む場合は沸かさないとはいけません。



ローカルな習慣を守りましょう

ロシアはまだ伝統が強い社会で、守らないといけない習慣がいくつかあります。例えば、劇場や高級なレストランに行く際、服装規定があります。入ることは拒否されませんが、正式な服装をしている人ばかりで、カジュアルなのはあなただけになってしまいます。

それから、ロシア正教会に入る際、女性は頭とむき出しの肩をカバーし、長いスカート（ズボンも大体の場所でOK）じゃないといけません。男性はズボンで、帽子などを取ります。レストランや劇場などでは冬場の分厚い上着をクロークルームで預かる習慣があります。





ロシアは安全

世界では、ものすごく危ない国のイメージなのですが、ロシアの治安は他のヨーロッパの国と同様です。もちろん、すりなどがまだ観光客が集中しているところに多いのですが、白昼の暴力犯罪はありません。覚えなければいけないポイントは二つ：人の多いところではすりに注意、観光客を狙った詐欺にも注意してください。もし何かが起こったら、ホテルのスタッフがサポートしてくれますが、危険はほとんどありません。



お金を事前に両替すること

ロシアはほとんどどこでもカード (Visa・MasterCard) を使えますが、JCB を使えるところは少ないです。カードを使うのは危ないという心配があれば、最近 Apple Pay、Android Pay や Samsung Pay などを使用できるようになっています (支払ターミナルでこのサイン

があれば、携帯のアプリで支払うことができます:  )。

レストランでのチップ (カード使用の場合、払った後)、バスやタクシー代はまだ大体现金です。円をルーブルに替えてくれる各銀行の支店はロシアにありますが、探すのは難しいので、ドルを持ってきた方が楽です。それから、ロシアの空港のレートはかなり高いので、両替は銀行だけでやった方がいいです。



費用

モスクワは物価が高い都会のイメージですが、最近ルーブルが安くなっていますので、そうでもないです。



電源プラグ

ヨーロッパのコンセントと電源プラグが使用され、電圧は 220V です。日本の電圧は 110V ですが、ほとんどのデバイスは両方の電圧で大丈夫です。デバイスをチェックして、「110~220V」の範囲になっていたら、問題なくロシアでも使用できます。



携帯と SIM カード

ロシアで携帯を使うには国際ローミングサービスか SIM ロック解除が必要です。ローミングのほうが簡単ですが、かなり高いです。その一方、ロック解除したら現地の SIM カードを買えます。ロシアから日本へかけると、ローミングは 380 円/分、現地の SIM カードは 120 円/分ぐらいです。

ロシアで SIM カードは基本プリペイドで、各町のどこにもある携帯専門店で買えます。(買うときパスポートを見せなければいけません。) [別紙参照](#)



屋内外の温度差

冬は外が厳寒なのに、屋内は全館暖房なのですごく暖かいです！

特にシベリアの非常に寒いときは、外の温度が -35°C で、中の温度が $+25^{\circ}\text{C}$ で、温度差は 60°C ぐらいになります。

もちろん、屋外は寒いですから、防寒対策は十分すぎるぐらいにしてください（建物の中で簡単に外せるものがあります）。



ロシア人は、愛想笑いをしない

ロシア人は、愛想笑いをしませんので、びっくりすると思います。「仕事中は笑うものではない」と思っているみたいです。実は、ロシア人はとても真面目な性格で真剣なのです。

最近では、モスクワのスターバックスコーヒーの店員さんは、なかなか愛想がいいですの
で変化してきているのかもしれませんが。



ロシア人は、思ったことをすぐ口にする

ロシア人は、思ったことをすぐに口にします。最初、言われた方は、「え！」と思うかもしれませんが、悪気があるわけではなく、率直で表裏がないのです。



交通機関では荷物は有料

交通機関に乗る際に、大きな荷物を持っているなら要注意です。運賃とは別に持ち込み料がかかります。検札の際、払っていないことがわかると、罰金を払わなければならないので、ご注意ください。

追加情報

ロシアにおける携帯電話サービス（次のロゴの店では簡単に SIM を買えます）：



MTS



Megafon



Tele2



Beeline

便利な携帯アプリ：

ロシア語ができなくてもタクシー予約できる携帯アプリ（英語のメニューがあります）：

ロシアの各都市：Yandex Taxi, Maxim - order a taxi

モスクワとサンクトだけ：Uber、Gett

モスクワ地下鉄：MosMetro, Yandex.Metro

和露・露和辞書：Imiwa? (IOS)、EJLookUp (Android)

リンク：

<https://www.apple.com/jp/apple-pay/>

<https://yakuru.net/>（和露・露和オンライン辞書）



Troika カード

モスクワで公共交通機関を利用する際の、「トロイカ」カードを地下鉄の窓口または自動乗車券売り場で入手できます。

モスクワ地下鉄、モスクワ中央環状線、空港高速電車「Aeroexpress」（ロシア語：«Аэроэкспресс»）、バス、路面電車、トロリーバスに乗ることができます。

<https://jp.rbth.com/travel/79313-troika-card>

Что застаёт врасплох путешественников в России?

Путешествующих в Россию в первый раз многие вещи удивляют, приводят в замешательство или, наоборот, радуют. Самыми большими сюрпризами в основном становятся:

Расписание поездов по московскому времени

Многие иностранцы путаются в расписании и порой пропускают свои поезда, так как не привыкли к большой разнице во времени в пределах одной страны. Даже самим россиянам иногда требуется время, чтобы вспомнить разницу и подсчитать часы.

Особенно неудобно, когда при пересчёте часов меняется дата. В связи с этим иностранным путешественникам нужно быть особенно внимательными с поездами.

Истёкший срок годности в супермаркетах

Конечно встречаются продукты с действительно истёкшим сроком годности, но иностранцы в основном принимают за таковые те, на которых напечатана только дата изготовления, а срок использования указан по-русски.

Церкви повсюду

Около 40 тысяч церквей, приблизительно столько же сколько больниц.

Мы не пьём воду из-под крана

В Японии в ресторанах всегда первым делом приносят воду, в России же напитки всегда заказываются отдельно. А воду из-под крана пьют только вскипятив.

Местные традиции

Дресс-код в театрах, дорогих ресторанах и клубах. Строгие правила при входе в православные церкви.

В России не опасней, чем в Европе

У России до сих пор сохраняется репутация опасной страны с ограблениями и насилием на улицах среди бела дня. Когда на самом деле иностранцам следует опасаться в основном карманников и различных персонажей, охотящихся именно на беззаботных туристов.

Обмен валюты

Японцы почему-то убеждены, что пользоваться картой в России опасно. Скорее всего потому, что даже у себя дома расплачиваются исключительно наличными. Что очень неудобно уже для иностранцев в Японии.

Затраты

Москву до сих пор многие считают одним из самых дорогих городов мира, но при низком курсе рубля в Россию ездить достаточно дёшево.

Евророзетки

Нужно учитывать, что напряжение в России составляет 220 вольт, в отличие от японских 110.

Мобильная связь

В России очень легко купить SIM-карту, при разблокированном телефоне это гораздо дешевле и роуминга, и аренды портативных интернет-девайсов.

Разница температур

Даже в самые морозы в домах всегда тепло благодаря центральному отоплению, которого в Японии очень не хватает.

Иногда разница в температурах на улице и в домах достигает 60 градусов, что иностранцев шокирует.

Неулыбчивый сервис

Неулыбчивость русских давно известна за границей, но в первой поездке всё равно вызывает дискомфорт, особенно у привыкших к японскому сервису.

Русские очень прямолинейны в высказываниях

Опять же дискомфортно чувствуют себя в основном японцы, в культуре которых принято прямо противоположное.

Провоз багажа в общественном транспорте платный

Надписи со стоимостью провоза багажа есть во всех автобусах и трамваях, но только по-русски.