

高齢者の雇用に関する実態調査

山口県では、現在、誰もがいきいきと活躍できる地域社会の実現に向けて、高齢者が希望に応じて働き続けられる環境づくりを促進する取組を進めています。

企業における高齢者の雇用等に対するニーズや、高齢者が働きやすい職場環境づくりの実態を把握し、今後の取組につなげていきたいと考えていますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

いただいた回答は、統計の目的のみに使用し、他の目的で使用することは絶対にありません。また、回答内容から企業を特定することはありません。

回答後は、同封の返信用封筒に入れて、9月2日までに返送してください。

この調査について、ご不明な点などがありましたら、以下までご連絡ください。

【お問い合わせ先・提出先】

山口県 商工労働部 労働政策課 働き方改革推進班 担当：岡田

電話：083-933-3221 F A X：083-933-3229

〒753-8501 山口市滝町1-1

※回答に当たっては、該当する番号に○をつけてください。

※「その他」を選んだ場合は、() 内に具体的にご記入ください。

I 回答企業の概要

問1 企業の業種をお答えください。(主なものを1つ選択)

- | | | |
|------------|----------|----------|
| 1 建設業 | 2 製造業 | 3 運輸業 |
| 4 情報通信業 | 5 医療・福祉業 | 6 卸売・小売業 |
| 7 飲食業・宿泊業 | 8 金融・保険業 | 9 サービス業 |
| 10 その他 () | | |

問2 従業員の性別・年齢構成について、それぞれ記入してください。

	正社員		正社員以外	
	男性	女性	男性	女性
59歳以下	人	人	人	人
60～64歳	人	人	人	人
65～69歳	人	人	人	人
70歳以上	人	人	人	人

Ⅱ 高齢者の雇用等について

※以下の質問では、「高齢者」を65歳以上として回答をお願いします。

問3 貴事業所における、高齢者の雇用や就業継続について、どうお考えですか。

- 1 進める必要がある 2 進める必要はない 3 わからない

問4 「進める必要がある」と回答した理由は何ですか。(該当するものを全て選択)

- 1 高齢者がやめてしまうのは会社にとって損失であるため
2 高齢者の知識経験や能力の活用が会社にとってメリットがあるため
3 高齢者の社会参加の促進に協力する必要があるため
4 高齢者の働く場の確保に協力する必要があるため
5 若者や中堅世代の人材確保が困難であるため
6 その他 ()

問5 「進める必要はない」と回答した理由は何ですか。(該当するものを全て選択)

- 1 高齢者自身が再就職や就業継続を希望しないから
2 高齢者の新規雇用や就業継続を進める効果を感じないから
3 必要な人材が確保できているから
4 年齢構成のバランスや、組織の新陳代謝が必要であるから
5 その他 ()

問6 現在、高齢者を雇用等していますか。(該当するものを全て選択)

- 1 正社員（フルタイム）として雇用している
2 正社員（短時間）として雇用している
3 パート・アルバイトとして雇用している
4 契約・派遣・嘱託社員として就業させている
5 シルバー人材センターの派遣制度を利用している
6 雇用等していない

問7 雇用等している高齢者の現在の仕事内容をお答えください。

(該当するものを全て選択)

- 1 管理的な仕事 2 専門的・技術的な仕事
3 事務 4 販売・営業
5 調理・接客 6 保安
7 輸送・機械運転 8 生産工程
9 清掃 10 建設作業
11 軽作業 12 介護・福祉関係
13 保育・子育て支援関係 14 その他 ()

問8 高齢者が働きやすい職場環境づくりのために実施していること、取り組んでいることはありますか。(該当するものを全て選択)

- 1 従業員の健康管理(作業前の健康状態の確認、作業中の休憩時間など)
- 2 事業所の安全確保(段差の解消、手すりの設置、レイアウトの見直しなど)
- 3 業務の切り出しや技術・能力にあった配置
- 4 作業の負担を軽減するための機械・設備を導入している
(重量物移動のためのクレーンやリフト、アシストスーツの導入など)
- 5 希望に応じた柔軟な労働時間や休暇制度を導入している
(短時間勤務、健康状態や体力に応じた勤務時間や休暇の設定など)
- 6 仕事をフォローし合う体制を整えている
(ベテラン従業員による作業補助、勤務シフトの調整など)
- 7 悩み相談やカウンセリングを実施している
- 8 その他 ()
- 9 特になし

問9 高齢者の雇用確保の状況をお答えください。(1つ選択)

- 1 定年制を廃止している
- 2 定年を65歳以上に上げている (歳 → 歳)
- 3 再雇用により65歳以上も引き続き雇用している (歳まで)
- 4 その他 ()
- 5 特になし

問10 高齢者の雇用確保等の計画はありますか。(該当するものを全て選択)

- 1 定年制の廃止を検討・導入予定
- 2 定年の65歳以上への上げを検討・導入予定 (歳 → 歳)
- 3 再雇用の上限を65歳以上にすることを検討・導入予定 (歳 → 歳)
- 4 新規雇用を検討・実施予定 → **問11,12を回答**
- 5 シルバー人材センターの派遣制度の利用を検討・実施予定
- 6 検討・予定していることはない

【問11と問12は、問10で「4 新規雇用を検討・実施予定」と回答した方にお伺いします。】

問11 今後、高齢者を新規雇用等する場合、どのような形態を考えていますか。
(該当するものを全て選択)

- 1 正社員(フルタイム)として雇用
- 2 正社員(短時間)として雇用
- 3 パート・アルバイトとして雇用
- 4 契約・派遣・嘱託社員として就業
- 5 その他 ()

問12 高齢者を新規雇用等する場合に期待する仕事内容は何ですか。

(該当するものを全て選択)

1 管理的な仕事	2 専門的・技術的な仕事
3 事務	4 販売・営業
5 調理・接客	6 保安
7 輸送・機械運転	8 生産工程
9 清掃	10 建設作業
11 軽作業	12 介護・福祉関係
13 保育・子育て支援関係	14 その他 ()

【全ての方にお伺いします。】

問13 高齢者を雇用等するために課題になると思われること、または実際に雇用等する際に課題になったことは何ですか。(該当するものを全て選択)

1 高齢従業員の健康管理・安全確保
2 業務に必要な機械・設備の取扱い (使いこなせるか)
3 能力や体力の個人差が大きい
4 知識、経験、技術の活用
5 社内の年齢構成 (いびつになる)
6 人事の停滞 (世代交代が進まない)
7 人件費の負担増
8 労働時間や休暇制度などの変更
9 管理職、従業員とのコミュニケーション
10 社内のルール・慣習への適応
11 取引先や顧客との関係 (受け入れてもらえるか)
12 機械・設備や職場環境の整備のための投資
13 職場への定着 (すぐにやめてしまうのではないか)
14 悩み相談やカウンセリング
15 その他 ()
16 特に課題はない (なかった)

問14 高齢者を雇用等するためにどのような支援があればよいと思いますか。
(該当するものを全て選択)

- 1 雇用等に関する相談窓口
- 2 高齢者雇用の取組事例の紹介
- 3 職場環境整備への助成 (バリアフリーなど)
- 4 人件費等への助成
- 5 職業訓練による能力向上
- 6 職業訓練受講のための給付金
- 7 求職者とのマッチング
- 8 経営者や従業員の意識啓発
- 9 作業負荷軽減のための機械・設備の開発や導入への助成
- 10 労働時間や休暇制度の見直し
- 11 就業規則等の変更
- 12 法制度や助成金などの情報提供
- 13 職場定着に向けたカウンセリング
- 14 その他 ()
- 15 支援は必要ない

問15 その他、高齢者の雇用等に関してご意見やご提案などありましたら、自由に記入してください。

御協力ありがとうございました。