

富士ゼロックス山口 株式会社 (山口市)

世界の信頼のブランド“XEROX”が誕生して約半世紀。世界のゼロックスの一員として、私たちの担当する仕事の本質は、先進のハード&ソフト、システムの提案と、高品質なサービスの提供を通じて、「お客様の満足度」というソフトの価値を創造していくこと。そして「物・心」とともに、豊かな社会のために革新の努力を重ねていくことです。



技術と製品

① カラー複合機

「人検知」と「顔認識」の2つのカメラを搭載した「Smart WelcomEyes Advance」により近づいてくるユーザーを検知し、すぐに操作できるようになりました。また静音性もさらに向上させ快適なビジネス環境を提供をします。

② DocuWorks

電子文書と紙文書を一元管理。ドキュメントの有効活用と知の共有をさらにバックアッ

プするドキュメントハンドリング(書類操作)ソフトです。

③ beat

ネットワークビジネス環境を、より簡単により安く実現する beat です。高度なセキュリティシステムと 24 時間監視機能、メールやグループウェアなどの便利な機能を低価格で提供します。



①

技術分野：サービス



②



③

お客様満足の向上

当社では従来の営業活動に加え、お客様からのお問い合わせと、ご要望などをお寄せいただく窓口を統合することで、より迅速な対応と更に豊富な情報のご提供をさせて頂くことを目的にカスタマーポータルセンターを設けています。

ご提供させていただくサービスといたしまして、ご使用いただいております機械のことはもとより、IT 関連の情報や新機種のご提案など、各種の情報を電話/FAX/電子メール/ホームページなどにてご提供させていただいております。

お客様へのサービス向上を目指し、末永いお付き合いを賜るよう努力してまいります。

環境マネジメントシステム/情報セキュリティシステム

ISO 14001 : 2004 ・ JIS Q 14001 : 2004 登録番号 : ECIJ0186

ISO/IEC 27001 : 2005 ・ JIS Q 27001 : 2006 登録番号 : IC05J0097

会社概要

代表者 代表取締役社長 藤井 謙志
住所 〒754-0021 山口市小郡黄金町4-1
資本金 1,500万円
従業員数 151名

担当者 MS部サポートG : 黒石 武人
TEL 083-972-1147
FAX 083-972-9725
URL <http://www.fujixerox.co.jp/ygx/>