

# 問題行動等対応マニュアル

～児童生徒・保護者との信頼関係の一層の構築をめざして～

平成 28 年（2016 年）3 月版

平成 19 年（2007 年）2 月  
山 口 県 教 育 委 員 会

## はじめに

近年、社会の情報化や少子高齢化の進展など、児童生徒を取り巻く環境の急激な変化を背景に、学校における、暴力行為やいじめ等の児童生徒の問題行動等が多様化、複雑化しています。これに伴って、教職員が指導に苦慮する状況や、初期対応の遅れ等のトラブルにより保護者等の学校不信を招く状況が見受けられるなど、問題行動等への対応は、学校の大きな課題となっております。

学校が、子どもたちにとって安心して学び合い、高め合うことができる安全な場所となるためには、問題行動の未然防止に向けた取組はもとより、学校事件・事故等の危機発生時における、学校と家庭、地域や関係機関等が緊密に連携した適切な対応が求められます。

このため県教委では、学校が、生徒指導上の諸課題に迅速・的確かつ組織的に対応できるよう、平成19年2月に「問題行動等対応マニュアル」を作成し、必要に応じ改訂を重ねているところですが、平成25年9月の「いじめ防止対策推進法」の施行を踏まえ、平成26年2月に「山口県いじめ防止基本方針」を策定したことから、関係機関等との連携や事例別マニュアルの加筆修正、参考資料の充実などの改訂を行いました。

各学校においては、県教委作成の、生徒指導ハンドブック「よりよい生徒指導に向けて」や指導資料「心の教育推進の手引き」等を基に、心の教育の推進や開発的・予防的な生徒指導の充実により、子どもたちに豊かな人間性を育成し、問題行動等の未然防止を図っていただいているところですが、『学校危機はどの学校でも起こりうる。』という認識の下、本マニュアルを十分に活用し、学校事件・事故等の事案発生時には、校長のリーダーシップの下、学校全体が組織として機能し、教職員一人ひとりが適切に対応できるようお取り組みをお願いします。

県教委としましても、学校の生徒指導・教育相談体制の強化を図るため、積極的に情報提供を行うとともに、危機発生時には、市町教育委員会とも連携し、学校の教育機能の早期回復に向けた支援に努めてまいります。

今後とも、各学校において、教職員の生徒指導力・危機対応力を高めていただき、家庭・地域・関係機関等との緊密な連携により、子どもたちの健全育成と安心・安全な学校づくりに向けた取組が一層推進されることを願っております。

平成28年3月

山口県教育委員会

教育長 浅原 司

# 目 次

マニュアルの特徴・活用方法等	1
<b>1 学校危機対応について</b>	<b>2</b>
（1）学校危機の内容・分類	2
（2）学校危機対応の目的	3
（3）学校危機対応のポイント	3
（4）学校危機・トラブルの誘因や原因	4
<b>2 問題行動等に対応するための事前準備</b>	<b>5</b>
（1）事前準備のポイント	5
（2）問題行動等の未然防止・再発防止に向けた生徒指導体制の充実	5
（3）校内の組織体制と役割分担	6
（4）緊急連絡体制の整備	8
（5）関係機関等との連携	9
<b>3 問題行動等発生時の対応・連携図</b>	<b>17</b>
<b>4 事例別マニュアル</b>	
<input type="checkbox"/> 重大事案発生時の基本的な対応	重大事案・1
<input type="checkbox"/> 生徒間暴力・対人暴力	生徒間暴力・9
<input type="checkbox"/> 対教師暴力	対教師暴力・13
<input type="checkbox"/> 器物損壊	器物損壊・17
<input type="checkbox"/> 学級崩壊	学級崩壊・21
<input type="checkbox"/> いじめ防止対策推進法<山口県いじめ防止基本方針>	いじめ防止法・25
<input type="checkbox"/> いじめ認知	いじめ認知・29
<input type="checkbox"/> いじめ対応	いじめ対応・31
<input type="checkbox"/> インターネット上の誹謗中傷・個人情報流出等	インターネット・41
<input type="checkbox"/> 男子児童生徒の性の逸脱行為	男子性逸脱・47
<input type="checkbox"/> 女子児童生徒の性の逸脱行為	女子性逸脱・51
<input type="checkbox"/> 万引き	万引き・57
<input type="checkbox"/> 校内での盗難	校内盗難・61
<input type="checkbox"/> 薬物乱用	薬物乱用・67
<input type="checkbox"/> 家出	家出・71
<input type="checkbox"/> <b>小中</b> 出席停止	出停・75
<input type="checkbox"/> 懲戒処分< <b>高</b> 停学・ <b>小中高</b> 訓告>	懲戒・79
<input type="checkbox"/> <b>高</b> 中途退学<問題行動等による自主退学勧告・懲戒退学>	中退(勧告)・83
<input type="checkbox"/> <b>高</b> 中途退学<自らの申し出>	中退(申出)・87
<input type="checkbox"/> 児童虐待	児童虐待・89
<input type="checkbox"/> 自殺予告・自殺予防<子どもの発するサインとその対応>	自殺予防・93
<input type="checkbox"/> 警察による逮捕・事情聴取等に関わること	警察・101
<input type="checkbox"/> 保護者・地域からの苦情等への対応	保護者対応・103
<input type="checkbox"/> 緊急保護者会の開催	緊急保護者会・107
<input type="checkbox"/> 重大事案発生時の報道機関への対応	報道対応・111

## 参考

◆ 山口県CRTの派遣について.....	重大事案
◆ 自己責任と少年法の改正のポイント.....	重大事案
◆ 重大な少年事件の前兆行動等.....	重大事案
◆ 危機時のストレス反応.....	重大事案
◆ 心の傷を広げないために（二次被害の防止）.....	重大事案
◆ こころだってケガをすることがあるんだよ（保護者のみなさまへ）.....	重大事案
◆ 告発義務について.....	生徒間暴力
◆ 規範意識の醸成に関する生徒指導體制.....	対教師暴力
◆ 児童生徒の問題行動の心理環境的背景にあるもの①.....	対教師暴力
◆ 割れ窓理論.....	器物損壊
◆ 「一言」が子どもを変える影響力を持つ教師になるために.....	学級崩壊
◆ 原因はいじめられている児童生徒にある、という雰囲気がある児童生徒にある場合.....	いじめ対応
◆ 学校や家庭での日常的な観察のポイント.....	いじめ対応
◆ いじめに関するQ&A.....	いじめ対応
◆ インターネット上でのコミュニケーション.....	インターネット
◆ 「チェーンメール」への対応について.....	インターネット
◆ 学校と警察のネット問題連携対応システム.....	インターネット
◆ 危ない！子どもの携帯電話.....	インターネット
◆ ネット問題相談機関.....	インターネット
◆ 性非行について.....	男子性逸脱
◆ 「出会い系サイト」による犯罪から自分の身を守るための3つのNO！.....	女子性逸脱
◆ 携帯電話が子どもにもたらす弊害.....	女子性逸脱
◆ インターネットの有害情報から子どもたちを守るために.....	女子性逸脱
◆ 学級担任・ホームルーム担任が行う生徒指導の基本.....	万引き
◆ 心を育てる生徒指導～犯人探しが目的ではない～.....	校内盗難
◆ リフレーミング・エクササイズ～盗癖のある児童と関わる場面で～.....	校内盗難
◆ 「持ち物検査」について.....	校内盗難
◆ 薬物の種類.....	薬物乱用
◆ 子どもの話を聴くときは.....	家出
◆ 教育委員会と学校の緊密な連携体制の構築に向けて.....	出席停止
◆ 学校教育法第11条に規定する児童生徒の懲戒・体罰に関する考え方.....	懲戒処分
◆ 「体罰」に係る判例.....	中退（勧告・懲戒）
◆ 「要保護児童対策地域協議会」について.....	児童虐待
◆ 児童生徒の問題行動の心理環境的背景にあるもの②.....	児童虐待
◆ 自殺直前のサイン：自殺直前のサインとは何でしょうか？.....	自殺予防
◆ 対応の原則：自殺の危険が高まった子どもにどう関わったらよいのでしょうか.....	自殺予防
◆ 子どもの自殺への対応について.....	自殺予防
◆ ベストを尽くす～速やかな行動と丁寧な対応が必要～.....	保護者対応
◆ 提言者のタイプと対応方法.....	保護者対応
◆ 保護者との連携を「阻む態度」と「促す態度」.....	緊急保護者会

## 資料編

<b>資料1</b>	S S W活用マニュアル抜粋（活用の流れ・関係機関との連携）.....	1
<b>資料2</b>	学校メンタルサポート事業.....	5
<b>資料3</b>	山口県における教育相談窓口一覧.....	6
<b>資料4</b>	非行少年発見から家庭裁判所送致まで.....	8
<b>資料5</b>	家庭裁判所における調査・審判から社会復帰まで.....	9
<b>資料6</b>	学校における事件・事故等発生時の報告について.....	10
	○ 報告の対象となる事件・事故等	
	○ 報告の手順（事件・事故／いじめ重大事態）	
	○ 「速報」様式	
	○ 「報告」様式（市町立／県立）	
<b>資料7</b>	各学校における緊急連絡先一覧の作成について.....	17
<b>資料8</b>	児童虐待通告書様式.....	18