

## 【 課題一覧 】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>山口市</div> <div>デジタル推進課<br/>清掃事務所</div> </div> <div> <b>スマホで完結！<br/>粗大ごみ申込の市民負担を減らすツールの開発</b> </div> <p>現在の粗大ごみの収集申込みは、市役所の開庁時間内に、電話での申込み、窓口での支払いが必要であるなど不便なものになっている。</p> <p>そこで、オンライン（Webアプリ等）上で、粗大ごみの収集申込みと収集手数料の納付が一通りで完結できる、市民に便利な仕組みをつくりたい。</p>                 | <div> <div>防府市</div> <div>地域振興課</div> </div> <div> <b>近くの公民館(出張所)をもっと便利に。<br/>誰もが使いやすいオンライン窓口を作りたい！</b> </div> <p>手続きの多くは市役所本庁の各窓口で行われており、高齢者や小さな子供連れの方にとって遠くまで出向くことになり負担になっている。</p> <p>そこで、市役所本庁に出向いてもらうことなく、近くの公民館（出張所）と本庁窓口とをオンラインでつなぎ、円滑な相談が出来るようにしたい。</p>                                     |
| <div> <div>周南市</div> <div>道路課</div> </div> <div> <b>全長 1,200km の市道メンテナンスを<br/>官民まろごと DX したい！</b> </div> <p>通報アプリなどで市民から通報を受け対応を行っている。しかし、庁内業務はアナログなしくみが多く、事務処理の煩雑さや住民への対応の見える化等が課題となっている。</p> <p>そこで、工事業者を含めて情報を一元管理してスマートなしくみを構築することにより、適切な道路メンテナンスやこれによる住民サービスの向上につなげたい。</p> | <div> <div>阿武町</div> <div>健康福祉課</div> </div> <div> <b>聴力の弱い方ともスムーズな<br/>意思疎通ができる相談支援ツールの開発</b> </div> <p>聴覚障害者や高齢者など、聴力の弱い方との窓口での相談対応において、時間がかかることやお互いに内容をうまく伝えることが出来ずもどかしさを抱えている。</p> <p>そのため、相互の意思疎通を円滑にするツールをつくり、聴覚障害者や高齢者がストレスなく相談出来るようにしたい。</p>                                               |
| <div> <div>山口県</div> <div>環境政策課</div> </div> <div> <b>ナッジやゲーミフィケーションで、<br/>子どもたちの環境学習を行動変容につなげたい！</b> </div> <p>環境問題について興味を持った子どもたちが、省エネやフードロスなどの課題に対して、「ついやってしまう」「楽しく取り組める」学習ツールをつくりたい。</p> <p>そして、子どもの行動変容が家族、そして社会全体の大人へと広がり、県民総参加によるカーボンニュートラルに向かう山口県の実現を目指していきたい。</p>     | <div> <div>山口県</div> <div>観光政策課</div> </div> <div> <b>主要観光地の訪問者数をタイムリーに把握し、<br/>観光対応に活かしたい！</b> </div> <p>昨今のコロナ禍など非常時の対応や、観光キャンペーン等の効果の確認など、観光客の動向を早急に把握したい場合は、その都度関係者に対して電話等による聞き取り照会をせざるを得ない状況であり、時間と労力を要している。</p> <p>そこで、必要とする時に観光客数や人流のタイムリーな情報を把握できるツールをつくり、必要な対応を臨機応変にとり、観光施策の実効性を高めたい。</p> |
| <div> <div>山口県</div> <div>農業振興課</div> </div> <div> <b>衛星・ドローンを活用し、<br/>農地の作付状況をスマートに把握したい！</b> </div> <p>毎夏、県等が実施する農作物の作付状況調査はすべての農地を目視で確認するため、農家や自治体職員等の調査員の大きな負担となっていることから、衛星やドローンの空撮画像の活用により、農家等の負担を軽減するとともに、農地の作付状況を迅速かつ正確に把握する仕組みを構築したい。</p>                              | <div> <div>山口県</div> <div>道路整備課</div> </div> <div> <b>通行止め情報を<br/>リアルタイムでお知らせしたい！</b> </div> <p>災害や重大事故等の通行止め情報は、現在、「道路見えるナビ」等にて公開しているが、ホームページを検索しないと取得できない情報である。</p> <p>そこで、これらの道路情報を利用者がリアルタイムに取得する仕組みをつくることにより、円滑な道路利用を可能としたい。</p>                                                              |