

# アンケート調査票（県民アンケート）

問1 あなたの性別は？（1つだけ選び、番号に○）

1. 男                      2. 女                      3. 回答しない

問2 あなたのご年齢は？（1つだけ選び、番号に○）

1. 18歳未満      2. 18～19歳      3. 20歳代      4. 30歳代      5. 40歳代  
6. 50歳代              7. 60～64歳      8. 65～74歳      9. 75歳以上

問3 あなたのお住まいの市・町は？

1. 岩国市      2. 和木町      3. 柳井市      4. 周防大島町      5. 上関町      6. 平生町  
7. 田布施町      8. 下松市      9. 光市      10. 周南市      11. 山口市      12. 防府市  
13. 宇部市      14. 山陽小野田市      15. 美祢市      16. 下関市      17. 長門市  
18. 萩市      19. 阿武町      20. 山口県以外

問4 あなたは、運転免許証を保有していますか？（1つだけ選び、番号に○）

1. 保有している                      2. 保有していない  
→ 「1. 保有している」と回答した方にお聞きします。      本調査へ

あなたは自動車を運転しますか？（1つだけ選び、番号に○）

1. 運転する                      2. 運転しない  
→ 「1. 運転する」と回答した方にお聞きします。      本調査へ

どのくらいの頻度で運転しますか？（1つだけ選び、番号に○）

1. ほぼ毎日                      2. 週に3～4日程度  
3. 週に1～2日程度              4. 週に1日より少ない

問5 日常よく利用する道路の満足度について、教えてください。

(1) よく使う道路全般について、どう思いますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 非常に満足 | 2. ほぼ満足  | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 | 6. わからない     |

(2) よく使う高速道路や有料道路について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 非常に満足 | 2. ほぼ満足  | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 | 6. わからない     |

(3) よく使う幹線道路（国道や県道等）について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 非常に満足 | 2. ほぼ満足  | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 | 6. わからない     |

(4) よく使う生活道路（市道・町道などの身近な道路）について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 非常に満足 | 2. ほぼ満足  | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 | 6. わからない     |

問6 日常よく利用する県内の道路（整備状況、渋滞等）に対する考えについて、教えてください。

(1) 仕事中の移動を行う上で、道路網は十分整備されていると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |              |                |              |
|--------------|----------------|--------------|
| 1. 十分整備されている | 2. まあまあ整備されている | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不十分である  | 5. 全く不十分である    | 6. わからない     |

(2) 県内での観光・レジャーによる移動を行う上で、道路網は十分整備されていると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |              |                |              |
|--------------|----------------|--------------|
| 1. 十分整備されている | 2. まあまあ整備されている | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不十分である  | 5. 全く不十分である    | 6. わからない     |

(3) 日常生活を営む上で、道路網は十分整備されていると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |              |                |              |
|--------------|----------------|--------------|
| 1. 十分整備されている | 2. まあまあ整備されている | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不十分である  | 5. 全く不十分である    | 6. わからない     |

(4) 長距離を移動する際、道路網は十分整備されていると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 十分整備されている      2. まあまあ整備されている      3. どちらともいえない  
4. やや不十分である      5. 全く不十分である      6. わからない

(5) よく使う道路の車の流れや渋滞の状況について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 渋滞がなく非常に満足      2. あまり渋滞がなく、満足      3. どちらともいえない  
4. 渋滞があり不満      5. 渋滞が多く非常に不満      6. わからない

→ (6) ^

「4. 渋滞があり不満」、「5. 渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。

渋滞を解消するためには、どのようなことが有効であると思いますか？  
(あてはまるもの全てに○)

1. 道路の拡幅
2. 新しい道路（バイパス）の整備
3. 渋滞となる交差点の改良
4. 電車、バス、自転車の利用促進など移動手段を変更する施策の推進
5. 企業との連携による時差通勤やフレックスタイムの導入（通勤時間の変更）
6. 高速道路の料金値下げによる既存道路の有効活用（交通の分散）
7. デジタル技術の活用（車の速度等のビッグデータを活用した渋滞対策や交通情報提供による交通分散など）
8. その他（具体的に： ）

(6) 路上工事の方法(工事の数・頻度、期間、時間帯など)について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 全く気にならない      2. ほとんど気にならない      3. どちらともいえない  
4. やや不満      5. 非常に不満      6. わからない

(7) 大雨や地震が起きた際において、安心できる道路網であると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 非常に安心できる      2. ほぼ安心できる      3. どちらともいえない  
4. やや不安      5. 非常に不安      6. わからない

$(8) \wedge$

「4. やや不安」、「5. 非常に不安」と回答した方にお聞きします。

不安を感じる要因は？ (あてはまるもの全てに○)

1. (道路網が寸断され) 集落が孤立する可能性がある
2. 山道を通る必要があり、事故の危険性がある
3. よく使う道路に通行規制がかかり、移動に時間がかかる
4. ライフライン（電気、水道、ガス等）の遮断の恐れがある
5. 崖くずれなど災害の可能性はある
6. その他（具体的に：

(8) 橋の耐震対策は十分なされており、安心できる道路網であると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 非常に安心できる      2. ほぼ安心できる      3. どちらともいえない  
4. やや不安      5. 非常に不安      6. わからない

(9) あなた（もしくはご家族の方）が、急病時の救急病院への移動において、安心できる道路網であると思いますか？ （1つだけ選び、番号に○）

1. 非常に安心できる      2. ほぼ安心できる      3. どちらともいえない  
4. やや不安      5. 非常に不安      6. わからない

(10)  $\wedge$

「4. やや不安」、「5. 非常に不安」と回答した方にお聞きします。

不安を感じる要因は？ (あてはまるものを全てに○)

1. 近くの救急病院まで時間がかかる
2. 山道を通る必要があり、大雨の時などに通れない可能性がある
3. 大病の場合、高度な医療を有する大きな病院まで時間がかかる
4. 工事などで、通行規制がかかっている場合が多い
5. 道が狭く、救急車による搬送などがスムーズにいかない恐れがある
6. その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

(10) よく使う道路を車で走行する場合の安全性について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. 危険はなく非常に満足      2. あまり危険はなく満足      3. どちらともいえない  
4. やや危険を感じ、不満      5. 危険を感じ非常に不満      6. わからない

(11) よく使う道路の歩道を通行する場合の安全性について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |               |               |              |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 危険はなく非常に満足 | 2. あまり危険はなく満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. やや危険を感じ、不満 | 5. 危険を感じ非常に不満 | 6. わからない     |

(12) よく使う道路を自転車で走行する場合の安全性について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |               |               |              |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 危険はなく非常に満足 | 2. あまり危険はなく満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. やや危険を感じ、不満 | 5. 危険を感じ非常に不満 | 6. わからない     |

(13) 市街地や駅などの周辺の歩道について、バリアフリー化（段差解消・点字ブロックの敷設等）された構造になっていると思いますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1. 非常に安全で利用しやすいと感じる | 2. ほぼ問題なく利用できると感じる     |
| 3. どちらともいえない        | 4. 部分的に利用しづらい箇所が多いと感じる |
| 5. 全体的に利用しづらいと感じる   | 6. わからない               |

(14) 身近な地域の道路整備について、県民の声が十分に反映されていると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |              |                |              |
|--------------|----------------|--------------|
| 1. 十分反映されている | 2. まあまあ反映されている | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不十分である  | 5. 全く不十分である    | 6. わからない     |

(15) ”みち”に関する様々な情報（交通規制などの道路情報、道路事業の計画概要、工事の内容、道路行政の取り組みなどの情報）の発信がされていると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |              |                |              |
|--------------|----------------|--------------|
| 1. 十分発信されている | 2. まあまあ発信されている | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不十分である  | 5. 全く不十分である    | 6. わからない     |

(16) 道路の行政全般について、効率的に実施されていると思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |              |               |              |
|--------------|---------------|--------------|
| 1. 非常に効率的である | 2. まあまあ効率的である | 3. どちらともいえない |
| 4. やや非効率である  | 5. 非常に非効率である  | 6. わからない     |

(17) よく使う道路の維持管理状況について、どう思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 非常に満足 | 2. ほぼ満足  | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 | 6. わからない     |

問 7 あなたが、以下の(1)から(7)の最寄りの施設等を利用する際、お住まいの場所から施設等までの所要時間は、どれくらいであれば許容できますか？  
 (通常利用する交通手段で移動するものとし、あてはまるものをそれぞれ1つだけ選び、番号に○ ※移動する必要がない場合は、「⑦ 該当しない」に○)

|                        | ①<br>10分<br>くらい<br>まで | ②<br>20分<br>くらい<br>まで | ③<br>30分<br>くらい<br>まで | ④<br>1時間<br>くらい<br>まで | ⑤<br>2時間<br>くらい<br>まで | ⑥<br>2時間<br>以上で<br>もよい | ⑦<br>該当<br>しない |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| 例) 山口県庁                | 1                     | 2                     | ③                     | 4                     | 5                     | 6                      | 7              |
| (1) 山口県庁               | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                      | 7              |
| (2) 市役所・町役場<br>(本庁・本所) | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                      | 7              |
| (3) 市役所・町役場(支<br>所)    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                      | 7              |
| (4) 高速道路のインター<br>チェンジ  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                      | 7              |
| (5) 空港                 | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                      | 7              |
| (6) 新幹線駅               | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                      | 7              |
| (7) 国立病院等の高度総<br>合医療施設 | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                      | 7              |

問8 今後の道路整備（ハード整備）について、必要と思われることを教えてください。  
（○は3つまで）

1. 高速走行が可能な規格の高い道路（高速道路、自動車専用道路など）の整備
2. 幹線道路（国道や県道など）の整備
3. 日常のくらしを支える身近な生活道路（市道や町道など）の整備
4. 交通渋滞解消のための道路の整備（既存道路の拡幅、交差点の改良など）
5. 災害に備えた防災対策の実施（代替性の確保、土砂崩れ防止、橋梁の耐震化など）
6. 良好な景観形成や災害時の迅速な復旧に資する電線類の地中化
7. 歩道の設置や拡幅
8. 車いす使用者や高齢者が快適に移動できるようなバリアフリー対策  
（歩道の段差・傾きの解消など）の実施
9. その他（ ）

問9 今後の道路整備（ソフト施策等）について、必要と思われることを教えてください。  
（○は3つまで）

1. 道の駅の機能強化（賑わい創出、防災機能や交通結節機能など）
2. 歩行者中心の賑わいのある道路空間への見直し
3. 自動車交通から公共交通、自転車、徒歩等の低炭素な交通手段の利用の促進
4. わかりやすい道路案内標識の整備や渋滞など各種道路情報の提供
5. 利用者の移動を便利にするモビリティサービス  
（カーシェアリング、次世代モビリティ※1やMaaS※2）の導入・充実
6. 道路交通のグリーンエネルギーへの転換  
（電気自動車の充電施設の整備、LED道路照明の導入など）
7. 高速道路と連携した交通拠点の整備  
（インターチェンジと直結した物流施設やバスターミナルの整備など）
8. 周辺環境や景観に配慮した道路の整備  
（道路緑化や動物の移動経路を確保した道路など）
9. デジタル技術活用の推進  
（車の速度や経路等ビッグデータを活用した渋滞・事故対策の検討など）
10. その他（ ）

※1 電動キックボードなどの小型車両や自動運転技術を搭載した車両のこと。

※2 Mobility as a Service の略でマースと読む。ICT を活用して交通をクラウド化し、公共交通か否か、またその運営主体にかかわらず、マイカー以外のすべての交通手段によるモビリティ（移動）を1つのサービスとしてとらえ、シームレスにつなぐ新たな移動の概念。利用者はスマートフォンのアプリを用いて、交通手段やルートを検索、利用し、運賃等の決済を行う例が多い。

問10 今後の道路の維持管理について、特に必要と思われることを教えてください。  
(○は2つまで)

1. 既存道路施設（橋やトンネル等）の計画的な維持管理・更新
2. 路肩や歩道等に生えた雑草の処理
3. 植樹（高木・低木）の維持管理（剪定等）
4. 舗装の維持管理（ひび割れやわだちの修繕等）
5. 区画線の維持管理（薄くなった区画線の引き直し）
6. その他（

問11 現在の道路状況についてのご不便・ご不満に対する改善のご要望があれば、出来る範囲で具体的にご記入ください。  
(道路を利用するときの目的、対象の路線、場所、内容を記述)

例) 病院へ行くのに通る、県道〇〇線の△△から□□間の道路が狭く、自動車同士のすれ違いが難しいため、道路を拡げてほしい。

問12 山口県の道路整備に対してのご意見や、こうすれば道路が利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。

最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。