

**山口県介護施設等・障害者支援施設等物価高騰対策支援事業補助金
交付等業務公募型プロポーザル審査基準**

1 審査項目等

審査項目	評価の視点	配点
①業務理解	本業務の目的や業務内容を理解しているか。	10点
②業務体制	本業務を実施する上で十分な体制が確保されているか。	20点
③混雑時対応	業務体制は、申請及び問い合わせの集中等による業務量増に耐え得る体制となっているか。	20点
④問い合わせ窓口	複数手段の用意、複数回線の準備など、申請法人等が利用しやすい問い合わせ窓口となっているか。	20点
⑤危機管理	本業務を実施する上で十分な危機管理対策が講じられているか。	10点
⑥業務実績	本業務と類似の業務の受注実績があるか。	10点
⑦独創性	仕様書に記載されていない活用可能な提案があるか、また、それは効果的か。	5点
⑧業務経費	業務経費は適正であるか。	5点
合 計		100点

2 評価方法

審査項目ごとに、A、B、C、D、Eの5段階評価とし、点数は次表のとおりとする。

- A・・・優れている
- B・・・やや優れている
- C・・・普通
- D・・・やや劣る
- E・・・劣る

審査項目	A	B	C	D	E
①業務理解	10	8	6	4	2
②業務体制	20	16	12	8	4
③混雑時対応	20	16	12	8	4
④問い合わせ窓口	20	16	12	8	4
⑤危機管理	10	8	6	4	2
⑥業務実績	10	8	6	4	2
⑦独創性	5	4	3	2	1
⑧業務経費	5	4	3	2	1