

質問票及び回答書（物品調達等）

※ 入札を執行する案件の場合は、入札説明書を受理した他の方にもこの内容を周知しますのでご了承ください。（オープンカウンタ案件はホームページ上で周知）

※ 欄が不足する場合は、適宜追加してください。

※ 山口県回答欄には記入しないでください。

件名 (品名・数量)	ノーコード・ローコードツールによる維持 管理支援システム構築業務 一式	整理番号 ※オープンカウンタのみ	
照会内容①			
<p>2 業務の目的 について</p> <p>本システムの利用者は、「県職員」「市町職員」「建設会社」の三者であり、市民やその他団体は利用しない、という想定でお間違えないでしょうか。</p> <p>ほか、利用者がある場合は利用者の方をご教授ください。</p>			
山口県回答欄①			
<p>利用者は「県職員」「市町職員」「建設会社」の三者を想定しています。</p>			
照会内容②			
<p>3 業務の内容 ⇒ (2) について</p> <p>スマートフォンやタブレットからの利用は予定されていますでしょうか。</p>			
山口県回答欄②			
<p>スマートフォン及びタブレットからの利用を予定しています。</p>			

照会内容③

3 業務の内容 ⇒ (2) について
既存の「道路維持管理支援システム」については、kintone 上に構築されたシステムでしょうか。

山口県回答欄③

Kintone 上に構築されたシステムです。

照会内容④

3 業務の内容 ⇒ (2) について
既存の「道路維持管理支援システム」が kintone 上に構築されている場合、JavaScript や CSS によるカスタマイズが行われていれば、その内容をご教示ください。

山口県回答欄④

既存の「道路維持管理支援システム」は kintone 上で構築し、カスタマイズでのカスタマイズは行っていますが、JavaScript や CSS (Cascading Style Sheets) によるカスタマイズは行っていません。
なお、今後、システムと連携する可能性のある各市町が管理する通報アプリにおいて JavaScript を使用しており、ノーコード化等の軽微なカスタム作業が生じる可能性があります。

照会内容⑤

3 業務の内容 ⇒ (2) について
既存の「道路維持管理支援システム」が kintone 上に構築されている場合、既に導入されているプラグインや外部連携サービス及びプランをご教示ください。

山口県回答欄⑤

既存の「道路維持管理支援システム」は kintone 上で構築しており、主要なプラグインは以下 1) ～ 6) のとおりです。

- 1) カンタンマッププラグイン
- 2) 詳細マッププラグイン
- 3) Form Bridge 地図連携、
- 4) ゼンリン住宅地図利用オプション
- 5) ワンタッチ写真撮影プラグイン、
- 6) gusuku Customine

照会内容⑥

3 業務の内容 ⇒ (2) について

既存の「道路維持管理支援システム」について、設計書やシステム構成図などの資料、その他提供可能な情報がございましたらご教示ください。

山口県回答欄⑥

以下の総務省ホームページで公表している「広域連携による市町村事務の共同実施モデル構築事業 詳細版報告書」をご確認ください。

(https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/renkeichusutoshiken/02gyousei03_04000086.html)

照会内容⑦

3 業務の内容 ⇒ (2) について

「一部の JavaScript のノーコード移行」の対象となる機能は、今回のシステム要件に含まれていますでしょうか。また、既存の JavaScript に関する設計書や説明を既存ベンダーからご提供いただくことは可能でしょうか。

山口県回答欄⑦

回答欄④のとおり、システムと連携する可能性のある各市町が管理する通報アプリにおいて JavaScript を使用しており、ノーコード化等の軽微なカスタム作業が生じる可能性があります。

既存システムの設計書等、業務に必要な資料は、契約締結後に提供します。

照会内容⑧
3 業務の内容 ⇒ (3) について 既存の操作マニュアルの一覧、及びそれぞれのページ数をご教示いただけますでしょうか。
山口県回答欄⑧
既存の操作マニュアルは、利用者向け (79 ページ) と管理者向け (72 ページ) の 2 種類です。
照会内容⑨
3 業務の内容 ⇒ (3) について 職員向けと利用建設会社向けの操作研修は、同一の研修内容を想定してよろしいでしょうか。 また、一回あたり及び延べ人数の想定があればご教示ください。
山口県回答欄⑨
職員向けと建設会社向けで操作内容が異なるため、同一の研修内容ではありません。 また、職員向けと建設会社向けのいずれも一回あたりの参加者は 10 名程度を想定していますが、具体的に契約締結後に監督職員と協議して決定します。
照会内容⑩
3 業務の内容 ⇒ (3) について 「職員向けと利用建設会社向けの操作研修」では既に導入されていると見受けられる FormBridge といったトヨクモ製品についても操作体験をさせる必要はありますでしょうか。
山口県回答欄⑩
研修は、当システムを初めて利用する者を対象に実施する予定であり、トヨクモ製品についての操作も含めて、具体的な内容については、契約締結後に監督職員と協議して決定します。

照会内容⑪
3 業務の内容 ⇒ (3) について 職員向けと利用建設会社向けの操作研修はオンサイト想定とのことですが、研修の実施場所は、委託者もしくは研修の受講者にてご用意いただく想定でよろしいでしょうか。受託者側で準備する必要があるものがあればご教示ください。
山口県回答欄⑪
研修会場については発注者（委託者）側で準備しますので、受注者（受託者）側で用意するものではありません。
照会内容⑫
3 業務の内容 ⇒ (4) について 「kintone」や「カンタンマップ」の記載がないことから、既存のライセンスを利用しつつ、追加で今回のライセンスを購入する想定ですが、お間違えないでしょうか。
山口県回答欄⑫
間違いありません。
照会内容⑬
3 業務の内容 ⇒ (4) について ゼンリン住宅地図の利用したい範囲としては、山口県内全域（山口県外を含まない）という前提でよろしいでしょうか。
山口県回答欄⑬
利用範囲は、山口県内全域です。

照会内容⑭

3 業務の内容 ⇒ (4) について
各ライセンスについて、システム要件に含まれるもの以外での設定作業は、そのライセンスの利用に必要な初期設定、及びシステム要件の内容以外で、設定は不要という前提でよろしいでしょうか。

山口県回答欄⑭

ライセンス利用に必要な初期設定及び要件の内容以外での設定は予定しておりません。
仕様書に含まれない設定があった場合の対応は、契約締結後に受発注者で協議して対応を決定します。

照会内容⑮

3 業務の内容 ⇒ (4) について
既存 kintone ライセンス数及び追加ライセンスの有無をお教えてください。
また「4 システム要件」に含まれないライセンスがあった場合、その初期設定は業務に含まれない前提でよろしいでしょうか。

山口県回答欄⑮

既存システムを利用する kintone ライセンス数は、既存ライセンス約 100 名を想定しています。本業務による追加ライセンスは予定していません。
仕様書に含まれない業務があった場合の対応は、契約締結後に受発注者で協議して対応を決定します。

照会内容⑯

3 業務の内容 ⇒ (5) について
問合せをされる方は kintone ライセンスをお持ちのユーザー全員を想定されておりますでしょうか。

山口県回答欄⑯
管理者（山口県職員）、ゲストアカウントによる利用者（市町職員、建設会社）を想定しています。
照会内容⑰
4 システム要件 について 「既存のシステムと同等以上の性能」を確保するために、既存のシステムの性能が分かる情報をご教示ください。
山口県回答欄⑰
以下の総務省ホームページで公表している「広域連携による市町村事務の共同実施モデル構築事業 詳細版報告書」をご確認ください。 (https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/renkeichusutoshiken/02gyousei03_04000086.html)
照会内容⑱
4 システム要件 ⇒ (1) ②について 自動取得したい「路線名等」については、元となる「位置情報と関連付け可能な情報を含む、路線名等の情報」をご提供いただける前提でよろしいでしょうか。
山口県回答欄⑱
契約締結後に「位置情報と関連付け可能な情報を含む、路線名等の情報」を提供します。
照会内容⑲
4 システム要件 ⇒ (1) ②について 「可否検証」が記載されておりますが、実現可能だった場合の当該機能構築は本業務に含まれない前提でよろしいでしょうか。

山口県回答欄⑱
本業務に含んでおりません。
照会内容⑲
4 システム要件 ⇒ (1) ③について 「山口県が運用している巡視機能」に含まれる既存機能をご教示ください。
山口県回答欄⑳
既存機能は、GNSS によるリアルタイムの巡回車両位置情報の取得、ログ記録、異常個所の報告機能（写真、位置情報付与）です。
照会内容㉑
4 システム要件 ⇒ (2) について 「データのバックアップ・復旧機能」について、kintone 標準機能で要件に不足している点があれば、ご教示ください。
山口県回答欄㉒
kintone 標準機能で満足するものとしてご検討ください。 なお、構築するシステムによっては、kintone 標準機能では不足する可能性があります、その場合は受発注者と協議して、追加での対応が必要な場合は設計変更で対応します。
照会内容㉓
4 システム要件 ⇒ (3) について 他アプリとの連携は、連携元システムから本システムへの通報情報のデータ連携を行うものと想定しておりますがお間違えないでしょうか。また、その他の連携は想定されていない前提でよろしいでしょうか。

山口県回答欄②
市町が活用している個別の通報システムと当システム間での通報情報データの連携を想定しており、その他の連携は、想定しておりません。
照会内容③
4 システム要件 ⇒ (3) について 「LINE 通報アプリ」とは、国土交通省より提供されている道路緊急ダイヤル (#9910) のことを指しておりますでしょうか。
山口県回答欄③
道路緊急ダイヤル (#9910) を想定しています。
照会内容④
4 システム要件 ⇒ (3) について 「LINE 通報アプリ等」「当初は、3種類のアプリ」との記載がございますが、具体的には何のアプリとの連携を想定されておりますでしょうか。また、それらの連携仕様等が公開されているものではない場合、別途ご教示いただける想定でよろしいでしょうか。
山口県回答欄④
他アプリとの連携数は発注時の想定であり、具体的な連携アプリは未定です。 連携に必要な仕様は発注者から提供する予定ですが、提供できない場合は、本業務では対応しません。
照会内容⑤
5 報告書及び成果の納品 について 成果報告書（概要版、詳細版）について、貴庁で指定する書式がございましたらご提示ください。

山口県回答欄②⑤
書式の指定はありません。
照会内容②⑥
7 その他 ⇒ (1) について kintone アプリのテンプレートデータにはプラグインの設定等が含まれません。関係者が利用する際、それらを含む何らかの設定作業が受託者に発生しない前提と考えてよろしいでしょうか。
山口県回答欄②⑥
設定作業は受託者に発生しない想定です。
照会内容②⑦
3 業務の内容 ⇒ (1) について 「R7 に構築した道路維持管理支援システム」の作成会社を教えてください
山口県回答欄②⑦
(株) 大塚商会です。
照会内容②⑧
3 業務の内容 ⇒ (1) について 「R7 に構築した道路維持管理支援システム」の入札時の仕様書を開示頂く事は可能でしょうか

山口県回答欄⑳
別添のとおりです。
照会内容㉑
受注した場合は、アプリ開発協力会社と一緒に業務を進めさせていただきますが、問題ありませんでしょうか。
山口県回答欄㉒
アプリ開発協力会社への再委託を希望される場合は、発注者による承認が必要です
照会内容㉓
3 業務の内容⇒(1)について ヒアリングさせて頂く関係者は山口県の方でしょう。 各自治体にヒアリングが必要な場合、何自治体、もしくは何名様程度の方が対象になりますでしょうか。
山口県回答欄㉔
関係者へのヒアリングは山口県庁(土木建築部)と県内10市町(各自治体数名程度)を想定していますが、具体的な実施方法は、契約締結後に監督職員と協議してください。